



Άνθης Κ. Χρήστος
Επικεφαλής Παράταξης
ΕΠΤΑΝΗΣΙΩΝ ΘΕΛΗΣΗ
Αντιπρόεδρος Περιφερειακού
Συμβουλίου Ιονίων Νήσων
Τηλ 6974797220
Mail: anthis@sch.gr

Κέρκυρα 12/03/2015

ΘΕΜΑ

«Λειτουργία δημοσίων υπηρεσιών Περιφέρειας Ιονίων Νήσων.
Προτάσεις αναδιάρθρωσης τους και άμεσης αποτελεσματικότητάς τους».

ΕΙΣΗΓΗΣΗ

Η παράταξή μας στα πλαίσια της συνεπικουρίας προς της περιφερειακή αρχή, με στόχο το μέγιστο καλό για τους πολίτες των ιονίων Νήσων, φέρνει το θέμα που αφορά την λειτουργία των υπηρεσιών της περιφέρειας, επισημαίνοντας θέματα ,αλλά και προτείνοντας παράλληλα λύσεις ή βελτιώσεις.

Είναι φανερό ότι ο γραφειοκρατικός λαβύρινθος, σε συνδυασμό με την μη αποκέντρωση της εξουσίας, από πλευράς κράτους, αποτελούν ανασταλτικούς παράγοντες στην αποτελεσματικότητα, αλλά και την εξυπηρέτηση των πολιτών.

Αν τα παραπάνω συνδυαστούν με ενδεχόμενη αλαζονική, ή νωχελική, ή απαξιωτική, ή επιθετική, ή αντικοινωνική, ή καιροσκοπική, ή ιδιοτελή λειτουργία ορισμένων διοικητικών Υπαλλήλων, τότε το αποτέλεσμα είναι επιεικώς τραγικό.

Άλλοτε πάλι, έχουμε την περίπτωση ικανότατων υπαλλήλων, οι οποίοι είτε απαξιώνονται από την πολιτική ηγεσία, είτε δεν αναγνωρίζονται, λόγω διαφοροποίησης τους ιδεολογικής, ή πολιτικής, είτε συνθλίβονται μεταξύ κατεστημένων αντιλήψεων και ρουσφετολογικών και μεροληπτικών παρεμβάσεων.

Σε κάθε περίπτωση το αποτέλεσμα το εισπράττει ο πολίτης και είναι τραγικό !!!!

Όλα τα παραπάνω, δεν αφορούν συγκεκριμένα πρόσωπα ή υπηρεσίες της Περιφέρειάς μας, αλλά είναι γενικές διαπιστώσεις που αφορούν την λειτουργία της δημόσιας διοίκησης και κατά συνέπεια αγγίζουν σε μεγαλύτερο ή μικρότερο βαθμό και την δική μας λειτουργία.

Η πολιτική ηγεσία, οφείλει και πρέπει να παρεμβαίνει αποτελεσματικά και έγκαιρα, προκειμένου να διορθώνει κάθε φορά εκτροπές και να αναπροσαρμόζει την λειτουργία σε νέα πιο αποτελεσματική βάση.

Αυτή η τόσο απαραίτητη πρακτική, ήταν και παραμένει άγνωστή στις υπηρεσίες που έχει τώρα η περιφέρεια.

Συγκεκριμένα από εποχής Νομαρχιακών αυτοδιοικήσεων, αλλά και μετέπειτα περιφερειών, οι κατεστημένες δομές και λειτουργίες με συγκεκριμένα πρόσωπα, σε συγκεκριμένες θέσεις, ούτε άλλαξαν, ούτε βελτιώθηκαν, αλλά ούτε αναπροσαρμόστηκαν, μετά από την αποτίμηση της αποτελεσματικότητάς τους.

Θα αναφέρουμε επιγραμματικά διάφορα θέματα που πλέον έχουν παγιωθεί όσον αφορά τις δικές μας υπηρεσίες και περιμένουν κάποιο μαγικό χέρι να τους αλλάξει δομή, λειτουργία και νοοτροπία.

1. Μεγάλες ελλείψεις προσωπικού στο περιφερειακό Ταμείο, με αποτέλεσμα να μην διεκπεραιώνονται εγκαίρως οι λογαριασμοί, ειδικότερα σε αυτή την τραγική οικονομική συγκυρία που οι απαιτήσεις των εργολάβων και των προμηθευτών σε χρήμα είναι αυξημένες. Η παραπάνω λειτουργία εκθέτει ανεπανόρθωτα την αξιοπιστία του θεσμού, δημιουργώντας το αίσθημα της ασυνέπειας από πλευράς μας προς τρίτους και ειδικότερα στους συνεπείς.
2. Η υπηρεσία προγραμματισμού και εφαρμογής έργων, έχει τεράστιες ελλείψεις προσωπικού, με αποτέλεσμα κάθε φορά προγράμματα και χρηματοδοτήσεις να μην έχουν το αναμενόμενο αποτέλεσμα για την Περιφέρειά μας.
3. Η διεύθυνση οικονομικών με τεράστια προβλήματα συντονισμού, έγκαιρης διεκπεραίωσης και συνεργασίας με την υπηρεσία δημοσιονομικού ελέγχου.
4. Η Διεύθυνση τεχνικών υπηρεσιών παρουσιάζει μεγάλες καθυστερήσεις στην ετοιμότητα των φακέλων και των έργων, δεν υπάρχει η ανάλογη αυστηρότητα στην παραλαβή των έργων, δεν υπάρχει σταθερότητα στον προγραμματισμό και στην ιεράρχηση των έργων.
5. Η διεύθυνση Δημόσιας υγείας και κοινωνικής μέριμνας με αδυναμία πολλές φορές να ανταπεξέλθει σε μείζονος σημασίας ζητήματα που αφορούν ευαίσθητες ομάδες πολιτών .είτε λόγω έλλειψης προσωπικού. είτε λόγω έλλειψης συντονισμού.

6. Οι διευθύνσεις εμπορίου. Υγείας. Γεωργίας. με αδυναμία έγκαιρης και γρήγορης εξυπηρέτησης πολιτών. σε επίπεδο αυτοψίας όπου απαιτείται. σε επίπεδο έκδοσης σχετικών αδειών καταστημάτων κλπ.
7. Το τμήμα ηλεκτρονικής υποστήριξης δεν διαθέτει το απαιτούμενο προσωπικό. Ηλεκτρονικά μέσα περασμένης τεχνολογίας ελλιπής υποστήριξη και αδυναμία να επιμορφώσει στις νέες τεχνολογίες τους υπαλλήλους ώστε να γίνεται αποτελεσματικότερη η εργασία.
8. Παντελή αδυναμία όλων των υπηρεσιών, αλλά και των πολιτικών προσώπων να συνεργαστούν με την Υ.Δ.Ε Κέρκυρας και όχι μόνο, λόγω της διοικητικής συμπεριφοράς του σημερινού προϊσταμένου της

Τα χαρακτηριστικά γνωρίσματα που διέπουν όλες τις υπηρεσίες μας είναι η έλλειψη συντονισμού, ο εκσυγχρονισμός, η αποτελεσματικότητα, η ταχύτητα, η ιεράρχηση των εργασιών, η έλλειψη προσωπικού, η εναρμόνιση με τις νέες μεθόδους ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, η αδυναμία ανανέωσης και αξιολόγησής του έργου τους.

ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

1. Ορισμός Αντιπεριφερειάρχη ως υπεύθυνου διοικητικών υπηρεσιών.
2. Ο εκτελεστικός να είναι στο κτίριο των υπηρεσιών και να συντονίζει αυτές σε επίπεδο συνεργασίας και αποτελεσματικότητας.
3. Εκσυγχρονισμός του λογισμικού υλικού και των υπολογιστών.
4. Επιλογή με αξιοκρατικά κριτήρια και όχι κομματικά των ικανότερων για τις θέσεις των Γ. Διευθυντών και των προϊσταμένων.
5. Απολογισμός μηνιαίως για τις εκκρεμότητες από τους Γ. Διευθυντές στον εκτελεστικό και στον αρμόδιο Αντιπεριφερειάρχη.
6. Γραφείο με διοικητικό προσωπικό και με συντονιστή τον ίδιο τον Αντιπεριφερειάρχη που θα διεκπεραιώνει όλες τις εκκρεμείς υποθέσεις των υπόλοιπων Π.Ε. και επιπροσθέτως οι πολίτες να απευθύνονται σε περίπτωση μη εξυπηρέτησής τους ή καθυστέρησης.
7. Στις κατά τόπους Π.Ε. θα υπάρχει ειδικό γραφείο με το οποίο θα συνεργάζεται η έδρα της περιφέρειας και ο αρμόδιος αντιπεριφερειάρχης και ο εκτελεστικός Γραμματέας, προκειμένου εσωτερικές και εξωτερικές υποθέσεις να διεκπεραιώνονται άμεσα.

8. Ανασυγκρότηση όλων των υπηρεσιών σε επίπεδο προσώπων, αφού δοθεί η δυνατότητα επιλογής των υπαλλήλων να διαλέξουν υπηρεσία ή φορέα.
9. Μετά από την συγκρότηση συμβουλίων μετακινούμε τους νεότερους στις πιο νευραλγικές θέσεις, προκειμένου να υπάρξει ανανέωση δυναμικού.
10. Στελεχώνουμε το Γραφείο του προέδρου του Π.Σ. με τουλάχιστον 3 άτομα.
11. Δημιουργούμε ενιαία Γραμματεία επιτροπών, πλην της οικονομικής η οποία λειτουργεί ξεχωριστά.
12. Δημιουργούμε τμήμα νομικών συμβουλών με παλαιότερους πεπειραμένους διοικητικούς υπαλλήλους.
13. Ορίζουμε Γενικό διευθυντή διοίκησης τον πιο πεπειραμένο-η και ικανό να αντιλαμβάνεται να αποφασίζει και να επιλαμβάνεται άμεσα των προβλημάτων.
14. Ελέγχουμε με τους μηχανισμούς, τον χρόνο διεκπεραίωσης, εξυπηρέτησης και αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών μας.
15. Ελέγχουμε όλες τις καταγγελίες των πολιτών αυτεπάγγελτα άμεσα και δίχως να απαιτούμε να γίνουν επώνυμα, προκειμένου να αποτρέπουμε πιθανές εξαρτήσεις ή και παρατυπίες ή παρασπονδίες.
16. Αποφασιστικά άμεσα και δίχως περιστολές τελειώνουμε με την αλαζονική στάση των ΥΔΕ ακόμα και με προσφυγή δικαστική αφού προηγηθεί εγγράφως επώνυμα και με σαφήνεια ότι δεν δικαιούνται έλεγχο σκοπιμότητας αλλά μόνο νομιμότητας και αυτής στα πλαίσια της εξυπηρέτησης του κοινού καλού.

Επισυνάπτονται στην εισήγηση όλα τα σχετικά έγγραφα που αντηλλάγησαν για τα στοιχεία και ότι μπορούσα να συλλέξω από τις υπηρεσίες.

Σας ευχαριστώ

Χρήστος Κ. Ανθης

