



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ**

ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ

Από το υπ' αριθμ. 8/24-02-2017 Πρακτικό της Οικονομικής Επιτροπής Ιονίων Νήσων

Αριθμ. απόφασης 133-08/24-02-2017

ΠΕΡΙΛΗΨΗ: Έγκριση του από 30-09-2016 Πρακτικού της Δευτεροβάθμιας Επιτροπής Παραλαβής για τις ανάγκες του έργου «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ»

Στα νησιά Κέρκυρα, Λευκάδα, Κεφαλονιά και Ζάκυνθο, σήμερα 24 - 02 - 2017 ημέρα Παρασκευή και ώρα 12:00, στα Καταστήματα των Περιφερειακών Ενοτήτων Κέρκυρας (Σαμάρα 13), Λευκάδας (Αντ. Τζεβελέκη), Κεφαλονιάς (Αργοστόλι /Πλατεία Βαλιάνου) και Ζακύνθου (21ης Μαΐου) συνήλθε σε κατεπείγουσα συνεδρίαση με τηλεδιάσκεψη, λόγω ανάγκης λήψης αποφάσεων επί των θεμάτων της ημερήσιας διάταξης και καταληκτικών ημερομηνιών που λήγουν τις αμέσως επόμενες μέρες, κατά τις οποίες δεν μεσολαβεί τακτική συνεδρίαση της Οικονομικής Επιτροπής, η Οικονομική Επιτροπή Περιφέρειας Ιονίων Νήσων, μετά από την με αριθμ. πρωτ. οικ. 15510/18/23-02-2017 πρόσκληση του Προέδρου της Οικονομικής Επιτροπής, κ. Διονυσίου Στραβοράβδη, σύμφωνα με το άρθρο 175 του Ν.3852/2010, η οποία επιδόθηκε εμπρόθεσμα σε όλα τα μέλη της.

ΠΑΡΟΝΤΕΣ:

1. Διονύσιος Στραβοράβδης	Πρόεδρος
2. Σπυριδούλα - Σοφία Αγγουράκη	Αντιπρόεδρος
3. Διονύσιος Μπάστας	Τακτικό Μέλος
4. Ανδρόνικος (Νικόλας) Βαλλιανάτος	Τακτικό Μέλος
5. Θεόδωρος Καμπίτσης	Τακτικό Μέλος

Χρέη γραμματέα εκτελεί η ορισθείσα με την αριθμ. πρωτ. οικ. 52129/21347/02-06-2015 Απόφαση του Περιφερειάρχη Ιονίων Νήσων, υπάλληλος της Π.Ε. Κέρκυρας, Αλίκη – Μικαέλα Γιούργα

Μετά τη διαπιστωθείσα εκ του Νόμου απαρτία ο Πρόεδρος της Οικονομικής Επιτροπής, κ. Διονύσιος Στραβοράβδης, κήρυξε την έναρξη της συνεδρίασης.

.....ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ

Μετά την έναρξη της συζήτησης του 1ου θέματος, προσήλθαν τα τακτικά μέλη κ. Γεώργιος Τσιλιμιδός και κ. Ευστάθιος – Σωτήριος Κουρής.

.....ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ

Στη συνέχεια τα μέλη της Οικονομικής Επιτροπής προχώρησαν στο παρακάτω θέμα ημερήσιας διάταξης:

Θέμα 2ο: Έγκριση του από 30-09-2016 Πρακτικού της Δευτεροβάθμιας Επιτροπής Παραλαβής για τις ανάγκες του έργου «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ»

Ο Πρόεδρος της Οικονομικής Επιτροπής Π.Ι.Ν. αναπτύσσει το 2^ο θέμα της ημερήσιας διάταξης και καταθέτει εισήγηση και πρακτικό της αναπληρώτριας Διευθύντριας Αναπτυξιακού Προγραμματισμού Π.Ι.Ν., κ. Ελένης Μάνδουλα, τα οποία έχουν ως εξής:

Το θέμα εισάγεται στην Οικονομική Επιτροπή της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων σε εκτέλεση της §1γ του άρθρου 176 του Ν. 3852/2010 και την τροποποίηση αυτού Ν. 4071/2012 (άρθρο 5) σύμφωνα με το οποίο η Οικονομική Επιτροπή έχει την αρμοδιότητα να καταρτίζει τους όρους, να συντάσσει τις διακηρύξεις, να διεξάγει και κατακυρώνει κάθε μορφή δημοπρασιών και διαγωνισμών και να συγκροτεί τις επιτροπές διεξαγωγής αυτών.

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του Ν. 3852/2010 (ΦΕΚ 87 Α΄) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης-Πρόγραμμα Καλλικράτης».
2. Τις διατάξεις του Π.Δ.147/2010 (ΦΕΚ 240/τ.Α΄/27-12-2010) «Οργανισμός Περιφέρειας Ιονίων Νήσων».
3. Το Π.Δ. 118/07 "Κανονισμός Προμηθειών Δημοσίου" (Α΄150)
4. Την οικονομική προσφορά που περιλαμβάνεται στην υπ.αριθμ.πρωτ 52573/20223/23-09-2013 προσφορά του αναδόχου.
5. Την με αριθμ. 14ΣΥΜΝ002264972 (29/08/2014) σύμβαση μεταξύ της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων και της Εταιρείας "Quality and Reliability A.E." με διακριτικό τίτλο "Q&R A.E."
6. Την με αριθμ.573-31/19-07-2016 (ΑΔΑ 7ΜΦΘ7ΛΕ-ΒΤΧ) απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής Ιονίων Νήσων περί έγκρισης συγκρότησης Δευτεροβάθμιας Επιτροπής Παραλαβής για τις ανάγκες του έργου «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ» και την με αριθμ. 687-38/06-09-2016 (ΑΔΑ Ψ4037ΛΕ-ΨΘΛ) απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής Ιονίων Νήσων περί έγκρισης ορθής επανάληψης της υπ.αριθμ. πρωτ. 573-31/19-07-2016 (ΑΔΑ: 7ΜΦΘ7ΛΕ-ΒΤΧ) απόφασης
7. Το υπ.αριθμ. πρωτ. 115960/47288/29-12-2016 διαβιβαστικό με το οποίο διαβιβάζεται συνημμένη φωτοτυπία του από 30-09-2016

Πρακτικού της Δευτεροβάθμιας Επιτροπής Παραλαβής του ανωτέρω έργου.

8. Το υπ.αριθμ.πρωτ.οικ 4290/1638/18-01-2017 έγγραφου μας για την αποστολή των πρωτότυπων υπογεγραμμένων πρακτικών και διευκρινιστικού παραρτήματος
9. Το από 22-2-2017 έγγραφο της Δευτεροβάθμιας Επιτροπής Παραλαβής, με το οποίο διαβιβάστηκε το πρωτότυπο υπογεγραμμένο Πρακτικό Παραλαβής, του ανωτέρω έργου.

Κατόπιν των ανωτέρω η υπηρεσία διαβιβάζει προς έγκριση στην Οικονομική Επιτροπή Ιονίων Νήσων το από 30/09/2016 πρακτικό της Δευτεροβάθμιας Επιτροπής Παραλαβής του έργου και παραθέτει πίνακα, στον οποίο αναγράφεται και η αξία του έργου που αντιστοιχεί στο ποσοστό υλοποίησής του, το οποίο έχει παραληφθεί από τη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Παραλαβής.

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΒΑΣΗ ΤΟΥ ΠΡΑΚΤΙΚΟΥ ΤΗΣ ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ	ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ
1	ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ	202.950,00	40%	81.180,00
2	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	194.664,72	60%	116.798,83
3	ΑΛΛΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ	2.460,00	90%	2.214,00
4	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ	3.690,00	0	0,00
5	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ	1.845,00	0	0,00
	ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	405.609,72		200.192,83

**Η ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΡΙΑ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ
ΓΕΝΙΚΗΣ Δ/ΝΣΗΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΩΝ**

ΕΛΕΝΗ ΜΑΝΔΗΛΑ

Συνημμένα:

1. Το από 30-09-2016 πρωτότυπο Πρακτικό της Δευτεροβάθμιας Επιτροπής Παραλαβής

ΠΡΑΚΤΙΚΟ της 30^{ης}-09-2016

Της οριζόμενης Δευτεροβάθμιας Επιτροπής Παραλαβής του έργου «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ», με τις υπ' αριθ. 573-31/19-07-2016 και 687-38/06-09-2016 Αποφάσεις της Οικονομικής Επιτροπής του Άρθρου 175 του Ν.3852/2010, της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων.

Οι κάτωθι υπογεγραμμένοι:

- Μιχάλης Χαλικιόπουλος, ως αναπληρωτής πρόεδρος,
- Ευθύμιος Καζαντζόγλου,
- Θεοφάνης Παγκράτης,
- Σπυρίδων Ζαμπέλης,
- Νικόλαος Ευαγγελάτος

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του Ν. 3852/2010 (ΦΕΚ 87/Α/2010) "Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης"
2. Το Π.Δ. 118/2007 και ειδικότερα τα άρθρα 27 & 28 αυτού
3. Την αριθ. πρωτ. οικ. 41995/16369/31-07-2013 (ΒΛΒ07ΛΕ-812) διακήρυξη ανοικτού δημόσιου διαγωνισμού διεθνούς συμμετοχής με τίτλο "Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Προβολής και Ανάδειξης του Πολιτιστικού και Τουριστικού Προϊόντος της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων με Χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνίας".
4. Την από 29-08-2014 σύμβαση ανάθεσης έργου.
5. Το από 13-03-2015 Πρακτικό παραλαβής της Φάσης 1 .
6. Το από 28-09-2015 αίτημα του αναδόχου με υποβολή των παραδοτέων των Φάσεων 2 & 3
7. Το από 27-10-2015 αίτημα του αναδόχου με υποβολή των παραδοτέων των Φάσεων 4, 5, & 6
8. Το από 02-10-2015 email προς την ΟΔΕ του έργου για την παραλαβή των παραδοτέων
9. Τον πίνακα συμμόρφωσης της Διακήρυξης όπως συμπληρώθηκε από τον ανάδοχο με τα παραδοτέα
10. Το γεγονός ότι από τις παρατηρήσεις της ΟΔΕ εκφράστηκαν αμφιβολίες για τη ποιοτική λειτουργία του παραδοτέου χωρίς σαφή τεκμηρίωση και χωρίς πρόταση περικοπής επί της αμοιβής.
11. Το από 14/12/2015 έγγραφο του αναδόχου σχετικά με την αντικατάσταση της εφαρμογής PANORAMA GIS

12. Το από 14/12/2015 έγγραφο του αναδόχου σχετικά με την παροχή υπηρεσιών συντήρησης
13. Το από 14/12/2015 έγγραφο του αναδόχου σχετικά με την πνευματικά δικαιώματα των κειμένων που παραδόθηκαν στην ΠΙΝ και χρησιμοποιούνται στο έργο.
14. Τις οδηγίες της ΟΔΕ προς τον ανάδοχο καθ' όλη τη διάρκεια του έργου.
15. Τις παρατηρήσεις της ΟΔΕ.
16. Το από 21-12-015 Πρακτικό Ποσοτικής Παραλαβής
17. Τις υπ' αρ. πρωτ. 15566/28.11.2011 και 14840/25.10.2012 & 16996/31-07-2014 εγκυκλίου του Υπουργείου Τουρισμού
18. Το υπ' αρ. πρωτ. 118847/48362/24-12-2015 έγγραφο του αναδόχου με το οποίο προσκομίσθηκε το πρωτόκολλο αποδέσμευσης αεροφωτογραφιών από τη ΓΥΣ
19. Το υπ' αρ. πρωτ. οικ118188/48107/24-12-2015 έγγραφο της Δ/σης Αναπτυξιακού Προγραμματισμού της Π.Ι.Ν. προς τον Ε.Ο.Τ. για την παροχή σύμφωνης γνώμης
20. Το υπ' αρ. πρωτ. 653/20-01-2016 έγγραφο του Ε.Ο.Τ. με το οποίο παρέχεται σύμφωνη γνώμη για την διαδικτυακή πύλη www.ionianislands-tourism.com
21. Το από 23-02-2016 Πρακτικό της Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής του έργου «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ»
22. Τις παρουσιάσεις του αναδόχου ενώπιον της Δευτεροβάθμιας Επιτροπής Παραλαβής.
23. Το σύνολο των απόψεων της παρούσας Επιτροπής, όπως αυτές διαμορφώθηκαν κατά τις γενόμενες συνεδριάσεις της.

Η Δευτεροβάθμια Επιτροπή συνεδρίασε και εξέτασε τα παραδοτέα όπως αναφέρονται αναλυτικά παρακάτω:

A. Για το παραδοτέο "Φάση Β1 - Ανάπτυξη Μελέτης Εφαρμογής"

Περιγραφή φάσης

Σύμφωνα με τη διακήρυξη (σελ. 127) κατά τη φάση αυτή ο ανάδοχος όφειλε να αναπτύξει τη μελέτη εφαρμογής του έργου η οποία θα εξειδικευόταν στα εξής:

- τη μεθοδολογία υλοποίησης του έργου που θα ακολουθηθεί
- τη ανάλυση και καταγραφή των απαιτήσεων των χρηστών
- τη ανάλυση λειτουργικών απαιτήσεων του συστήματος
- το πλήρης εννοιολογικός σχεδιασμός του συστήματος (διαγράμματα οντοτήτων – ροών entity relationship diagrams, αρχιτεκτονική συστήματος, ρόλοι χρηστών, ασφάλεια συστήματος, διασυνδεσιμότητα εφαρμογών, κλπ)
- το ακριβές περιεχόμενο της ψηφιακής βάσης δεδομένων

- διαδικασίες ασφάλειας και δημιουργίας αντιγράφων
- σενάρια ελέγχου ορθής λειτουργίας

Η αναφερόμενη φάση τεκμηριώνεται με τα εξής παραδοτέα του αναδόχου :

- Π.Β.1.1: Τεύχος Μελέτης Εφαρμογής
- Π.Β.1.2: Τεύχος Μελέτης Ασφάλειας
- Π.Β.1.3: Σενάρια Ελέγχου Ορθής Λειτουργίας

Παρατηρήσεις επί των παραδοτέων της φάσης

Κατά τον έλεγχο των παραδοτέων (κατατέθηκαν από τον ανάδοχο την 07-01-2015 και 18-02-2015) η επιτροπή διαπίστωσε ότι είναι αποδεκτά.

Β. Για το παραδοτέο "Φάση Β2 - Ανάπτυξη Ψηφιακής Βάσης Δεδομένων"

Περιγραφή φάσης

Σύμφωνα με τη διακήρυξη (σελ. 128) κατά τη φάση αυτή ο ανάδοχος έχει αναπτύξει τη ψηφιακή βάση δεδομένων, η οποία περιλαμβάνει περιγραφικά δεδομένα, δεδομένα σε πολυμεσική μορφή (φωτογραφίες, βίντεο, πανοράματα) καθώς και τα γεωγραφικά δεδομένα. Ειδικότερα στις εργασίες του Αναδόχου περιλαμβάνεται:

- έλεγχος για την πληρότητα της διαθέσιμης περιγραφικής, γεωγραφικής και πολυμεσικής πληροφορίας
- μετάπτωση του περιγραφικού και πολυμεσικού υλικού καθώς και των γεωγραφικών δεδομένων που διαθέτει η Περιφέρεια στη βάση δεδομένων
- συμπλήρωση της διαθέσιμης πληροφορίας και η συλλογή (ψηφιοποίηση) νέου υλικού και γεωγραφικών δεδομένων (π.χ. σημεία ενδιαφέροντος). Η συλλογή (ψηφιοποίηση) της πληροφορίας πρέπει να γίνει με βάση τις καλές πρακτικές.
- τεκμηρίωση του νέου υλικού με βάση ανοικτών προτύπων μεταδεδομένων.

Η αναφερόμενη φάση τεκμηριώνεται με τα εξής παραδοτέα του αναδόχου :

- Π.Β.2.1: Ψηφιακή Βάση Δεδομένων
- Π.Β.2.2: Μεταδεδομένα

Παρατηρήσεις επί των παραδοτέων της φάσης

Κατά τον έλεγχο των παραδοτέων (κατατέθηκαν από τον ανάδοχο την 28-09-2015) η επιτροπή διαπίστωσε ότι το πολυμεσικό υλικό διαμοιράζεται με ανομοιόμορφα πρότυπα & τεχνικές. Για παράδειγμα, για τα βίντεο χρησιμοποιείται η πλατφόρμα Youtube, ενώ για τους χάρτες δεν χρησιμοποιείται αντίστοιχα η πλατφόρμα Google Maps & μάλιστα, η χρησιμοποιούμενη πλατφόρμα παρουσιάζει κατά περίπτωση θέματα δυσλειτουργίας & δυσχρηστίας, συγκριτικά αλλά & γενικότερα. **Τα περιγραφικά δεδομένα και δεδομένα σε πολυμεσική μορφή δεν προάγουν το τουριστικό προϊόν με τρόπο καλαισθητό** (φωτογραφίες, βίντεο και πανοράματα χαμηλής ευκρίνειας, ανάλυσης και αισθητικής). Σε πολλές περιπτώσεις έχουν χρησιμοποιηθεί φωτογραφίες που έχουν αντληθεί από άλλες σελίδες του διαδικτύου χωρίς να είναι ξεκάθαρα τα πνευματικά δικαιώματα. Τα πανοράματα δεν είναι αντίστοιχα καλής ποιότητας. Σε αρκετές περιπτώσεις το τελικό αποτέλεσμα, μετά την συρραφή των εικόνων που συνθέτουν κάθε πανόραμα είναι μη φυσικό και δεν αποδίδει την πραγματική εικόνα του τοπίου ή του σημείου ενδιαφέροντος.

Γ. Για το παραδοτέο "Φάση Β3 - Ανάπτυξη Εφαρμογών και Παραμετροποίηση Συστήματος"

Περιγραφή φάσης

Σύμφωνα με τη διακήρυξη (σελ. 129) κατά τη φάση αυτή ο ανάδοχος θα αναπτύξει, παραμετροποιήσει και εγκαταστήσει τις απαιτούμενες Λειτουργικές Ενότητες και θα προβεί στον τελικό έλεγχο του συστήματος.

Η αναφερόμενη φάση τεκμηριώνεται με τα εξής παραδοτέα του αναδόχου :

- Π.Β.3.1: Διαδικτυακή Πύλη Τουριστικής Προβολής της Π.Ι.Ν. (portal)
- Π.Β.3.2: Διαδικτυακές Υπηρεσίες Γεωγραφικού Περιεχομένου (geoportals)
 - Διαδραστικός Τουριστικός Χάρτης της Π.Ι.Ν.
 - Εικονικές Διαδρομές
 - Εικονική Περιήγηση σε επιλεγμένα σημεία ενδιαφέροντος
- Π.Β.3.3: Εγγενής Εφαρμογής (Native App) για κινητά τερματικά χρηστών
- Π.Β.3.4: Εφαρμογή Διαχείρισης Συστήματος και Περιεχομένου
- Π.Β.3.5: Εγχειρίδια χρήσεων εφαρμογών

Παρατηρήσεις επί των παραδοτέων της φάσης

Κατά τον έλεγχο των παραδοτέων (κατατέθηκαν από τον ανάδοχο την 28-09-2015) η επιτροπή διαπίστωσε ότι η ταχύτητα περιήγησης στην Τουριστική Πύλη είναι αργή. Η απόκριση του συστήματος δεν είναι ικανοποιητική καθώς δημιουργούνται καθυστερήσεις οι οποίες προκαλούν εκνευρισμό στον χρήστη. Υπάρχουν προβλήματα με την χρηστικότητα της Πύλης και την φιλικότητα προς τον χρήστη. Για παράδειγμα όταν ο χρήστης από τα Ελληνικά επιλέξει το πλήκτρο της Αγγλικής γλώσσας, μεταφέρεται στην αρχική σελίδα της πύλης αντί να μεταφερθεί στην Αγγλική έκδοση του άρθρου στο οποίο βρισκόταν. Το ίδιο συμβαίνει και κατά την μετάβαση από τα Αγγλικά στα Ελληνικά. Λεπτομέρεια που αξίζει να αναφερθεί, η λεζάντα της αρχικής οθόνης, η οποία είναι στην Ελληνική γλώσσα ακόμα και εάν μεταβούμε στην Αγγλική έκδοση. Η ενσωμάτωση του geoportals στην σελίδα του portal δεν είναι ομαλή. Σε πολλές περιπτώσεις υπάρχουν «κολλήματα», η ενσωματωμένη εικόνα του χάρτη μέσα στα άρθρα «χάνεται» και δεν εμφανίζεται παρά με επανεκκίνηση του περιηγητή ή με απομάκρυνση από την ενότητα και επιστροφή. Υπάρχουν ακόμη προβλήματα εμφάνισης σε διαφορετικά λειτουργικά συστήματα (π.χ. σε διανομές Linux δεν εμφανίζεται ο τρισδιάστατος χάρτης και τα πανοράματα) καθώς και σε διαφορετικούς περιηγητές (διαφορά στην εμφάνιση από Google Chrome σε Firefox και σε Internet Explorer). Ο τελικός χρήστης (ο portal user δηλαδή) αδυνατεί να φορτώσει αρχεία KML/KMZ, παρόλο που κάτι τέτοιο αναφέρεται στους πίνακες συμμόρφωσης. Ακόμη υπάρχουν ελλείψεις σε βασικές κατηγορίες σημείων (Συγκοινωνίες κλπ), δεν υπάρχει πληροφορία για τα τοπικά παραδοσιακά προϊόντα, δεν υπάρχει ενεργοποιημένη ενημέρωση με υποστήριξη τεχνολογιών RSS Feed προς τους επισκέπτες – χρήστες της πύλης, δεν υπάρχει ενεργοποιημένη η διασύνδεση με κοινωνικά δίκτυα (π.χ. Facebook, Twitter, κλπ), δεν παρουσιάζονται στην πύλη οι Περιοχές Natura (Κέρκυρας, Κεφαλονιάς, Λευκάδας).

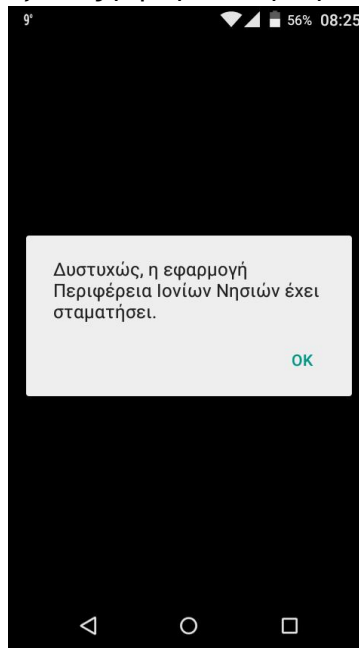
Δεν υπάρχουν καθόλου εικονικές διαδρομές. Οι εικονικές διαδρομές έχουν αντικατασταθεί μονομερώς από τον ανάδοχο με νοητές γραμμές πάνω στον χάρτη (geoportals), με την συνοδεία περιορισμένων πανοραμάτων σε ελάχιστα σημεία ενδιαφέροντος. Ο χρήστης δεν μπορεί να περιηγηθεί εικονικά ούτε να καθορίσει την γωνία θέασης και την απόσταση παρατήρησης. Τέλος ακόμη και στο κακό υποκατάστατο των εικονικών διαδρομών δεν υπάρχει θεματική ομαδοποίηση. Συμπληρωματικά αναφέρεται ότι οι αρχικές εικόνες που εμφανίζονται στις εικονικές διαδρομές ένθετες στον χάρτη του geoportals, είναι πολύ κακής ποιότητας, χαμηλής ανάλυσης και μεγεθυμένες σε βαθμό που τις καθιστά δυσδιάκριτες - θολές. Η χρήση μιας έτοιμης ολοκληρωμένης πλατφόρμας ανάπτυξης και διαχείρισης διαδικτυακών εφαρμογών (Joomla), παρέχει στον ανάδοχο έτοιμο προϊόν ελεύθερου λογισμικού - ανοιχτού κώδικα (Εφαρμογή – ες) όπως αναφέρονται στην Οικονομική Προσφορά (Πίνακας 2.1). Παρόλα αυτά ο ανάδοχος κοστολογεί διακριτά την αξία των δωρεάν ανωτέρω προϊόντων, ως εφαρμογές που μεταπωλεί ως προϊόντα εμπορικής αξίας,

κοστολογώντας επιπλέον – διακριτά την Υπηρεσία παραμετροποίησή τους. (Πίνακας 2.2 της Οικονομικής Προσφοράς). Είναι δηλαδή σαν να χρεώνει την υπηρεσία ανάπτυξης και παραμετροποίησης του συστήματος εις διπλούν.

Οι τρισδιάστατες απεικονίσεις κτιρίων επί της ουσίας αποτελούν κακή συρραφή φωτογραφιών με απαράδεκτο αισθητικό αποτέλεσμα χωρίς ένταξη του κτιρίου στο χώρο με ακαθόριστο – θολό φόντο.

Στα αεροβίντεο το ταχύτατο μοντάζ, η γρήγορη εναλλαγή κατεύθυνσης και οι περιστροφές δεν επιτρέπουν στο θεατή να αφομοιώσει τις εικόνες δημιουργώντας αίσθημα ιλίγγου (π.χ. Νέο Φρούριο Κέρκυρας).

Παραδόθηκε από τον ανάδοχο εγγενής εφαρμογή (native app) για κινητά τερματικά χρηστών (κινητά τηλέφωνα – tablet), η οποία εγκαταστάθηκε και δοκιμάστηκε από μέλη της Δευτεροβάθμιας Επιτροπής σε διαφορετικές συσκευές. Κατά την διάρκεια των δοκιμών παρουσιάστηκαν προβλήματα με την απόκριση της εφαρμογής καθώς και την σταθερότητα. Σε όσες συσκευές δοκιμάστηκε η εφαρμογή, «κρέμαγε» και έπαιε να λειτουργεί παρουσιάζοντας μηνύματα σφάλματος όπως το παρακάτω:



Δ. Για το παραδοτέο "Φάση Β4 - Εκπαίδευση Χρηστών Συστήματος"

Περιγραφή φάσης

Σύμφωνα με τη διακήρυξη (σελ. 129) κατά τη φάση αυτή ο ανάδοχος θα πραγματοποιήσει την εκπαίδευση των ομάδων των χρηστών του συστήματος (απλοί χρήστες – διαχειριστές). Περιλαμβάνει τα εξής στάδια:

- Προγραμματισμό εκπαίδευσης
- Ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού (στην Ελληνική Γλώσσα ή στην Αγγλική όπου αυτό είναι απαραίτητο)
- Διενέργεια εκπαίδευσης

Η αναφερόμενη φάση τεκμηριώνεται με τα εξής παραδοτέα του αναδόχου :

- Π.Β.4.1: Σχέδιο Εκπαίδευσης και Εκπαιδευτικό Υλικό
- Π.Β.4.2: Υπηρεσίες Εκπαίδευσης με υπογεγραμμένα παρουσιολόγια των εκπαιδευόμενων

Παρατηρήσεις επί των παραδοτέων της φάσης

Κατά τον έλεγχο των παραδοτέων (κατατέθηκε CD για το παραδοτέο Π.Β.4.1 από τον ανάδοχο την 30-10-2015) η επιτροπή διαπίστωσε ότι **δεν έχει υλοποιηθεί** η φάση εκπαίδευσης.

Ε. Για το παραδοτέο "Φάση Β5 - Πιλοτική Λειτουργία Συστήματος"

Περιγραφή φάσης

Σύμφωνα με τη διακήρυξη (σελ. 130) κατά τη φάση αυτή ο ανάδοχος θα επικαιροποιήσει τα σενάρια ελέγχου ορθής λειτουργίας που δημιουργήθηκαν κατά τη φάση εκπόνησης της Μελέτης Εφαρμογής τα οποία στη συνέχεια θα εκτελεστούν, προκειμένου να γίνει δοκιμή της αποτελεσματικότητας του πληροφοριακού συστήματος. Η πιλοτική λειτουργία θα ξεκινήσει αμέσως μετά την ολοκλήρωση των τμηματικών παραλαβών του έργου και αφού έχει ολοκληρωθεί η φάση της εκπαίδευσης, ώστε σε αυτή να συμμετάσχουν όλοι οι προβλεπόμενοι χρήστες του συστήματος.

Η αναφερόμενη φάση τεκμηριώνεται με τα εξής παραδοτέα του αναδόχου :

- Π.Β.5.1: Επικαιροποιημένο Τεύχος Σεναρίων Ελέγχων Ορθής Λειτουργίας (τελική έκδοση) και Τεύχος Αποτελεσμάτων Διενέργειας Ελέγχων
- Π.Β.5.2: Τεκμηριωμένη Εισήγηση για οριστική παραλαβή του συστήματος

Παρατηρήσεις επί των παραδοτέων της φάσης

Κατά τον έλεγχο των παραδοτέων (κατατέθηκε CD για το παραδοτέο Π.Β.5.1 και έγγραφο "Τεκμηριωμένη Εισήγηση για οριστική παραλαβή του συστήματος" για το παραδοτέο Π.Β.5.2 από τον ανάδοχο την 30-10-2015) η επιτροπή διαπίστωσε ότι αυτά δεν υφίστανται, και τούτο διότι δεν πραγματοποιήθηκε η πιλοτική λειτουργία στην οποία θα έπρεπε να συμμετάσχουν όλοι οι εμπλεκόμενοι (εκπρόσωποι της εταιρίας και χρήστες του συστήματος). Οι χρήστες δεν εκπαιδεύτηκαν ποτέ και τα σενάρια ελέγχου παρότι παραδόθηκαν, δεν εκτελέστηκαν ποτέ. Επιπλέον τα σενάρια ελέγχου ορθής λειτουργίας δεν μπορούμε να πούμε ότι είναι ολοκληρωμένα, καθώς δεν καλύπτονται όλες οι δυνατές περιπτώσεις και δοκιμές όσον αφορά την συνεχή και αξιόπιστη λειτουργία του συστήματος (από τους πίνακες συμμόρφωσης ενότητες Αξιοπιστία, Ασφάλεια, Απόδοση), ενότητες πολύ σημαντικές για ένα έργο τέτοιου μεγέθους.

ΣΤ. Για το παραδοτέο "Φάση Β6 - Δράσεις Προβολής και Δημοσιότητας"

Περιγραφή φάσης

Σύμφωνα με τη διακήρυξη (σελ. 130) κατά τη φάση αυτή ο ανάδοχος οφείλει να υλοποιήσει σχετικές ενέργειες δημοσιότητας, σύμφωνα με τους κανονισμούς ΕΚ 1083/2006 & 1828/2006 και θα περιλαμβάνουν:

- Διενέργεια 2 ενημερωτικών εκδηλώσεων, στην έδρα της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων
- Παραγωγή διαφημιστικών φυλλαδίων (500 ανά εκδήλωση)
- Διαφημιστικές καταχωρήσεις στον τοπικό τύπο (ραδιόφωνο, τηλεόραση, εφημερίδες, blog, κλπ), οι οποίες θα προσδιοριστούν κατά τη φάση εκπόνησης της Μελέτης Εφαρμογής
- Βελτιστοποίηση αποτελεσμάτων εμφάνισης της Τουριστικής Πύλης στις διάφορες μηχανές αναζήτησης του διαδικτύου. Ο τρόπος βελτιστοποίησης των αποτελεσμάτων εμφάνισης στις μηχανές αναζήτησης θα προσδιοριστεί κατά τη φάση εκπόνησης της Μελέτης Εφαρμογής.

Η αναφερόμενη φάση τεκμηριώνεται με τα εξής παραδοτέα του αναδόχου :

- Π.Β.6.1: Σχεδιασμός και διεξαγωγή δύο (2) ενημερωτικών εκδηλώσεων

- Π.Β.6.2: Δημιουργία έντυπου διαφημιστικού υλικού (1000 τμχ prospect)
- Π.Β.6.3: Διαδικτυακή προβολή
- Π.Β.6.4: Διαφημιστικές καταχωρήσεις στον τοπικό τύπο

Παρατηρήσεις επί των παραδοτέων της φάσης

Κατά τον έλεγχο των παραδοτέων (κατατέθηκαν από τον ανάδοχο την 30-10-2015) η επιτροπή διαπίστωσε ότι δεν έχει γίνει βελτιστοποίηση των αποτελεσμάτων εμφάνισης στις αναγνωρισμένες μηχανές αναζήτησης.

Η εργασία της Δευτεροβάθμιας Επιτροπής Παραλαβής ήταν εξαιρετικά δύσκολη κυρίως λόγω της πολυπλοκότητας και του όγκου του έργου, καθώς και του νομικού πλαισίου που το διέπει.

Σε συνέχεια των ανωτέρω η Δευτεροβάθμια Επιτροπή Παραλαβής έκρινε ότι η σύμβαση που υπεγράφη για την εκτέλεση του έργου «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ» δεν υλοποιήθηκε στο σύνολό της (βλ. Πίνακα 1). Το μικρό ποσοστό ολοκλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του αναδόχου δεν ανάγεται μόνο στα ποσοτικά χαρακτηριστικά αυτών, αλλά και στα ποιοτικά. Τέλος η Επιτροπή επιφυλάσσεται για το αν το τελικό αποτέλεσμα μπορεί να θεωρηθεί ότι προάγει το τουριστικό προϊόν της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων και κατ' επέκταση την επιχειρησιακή εκμετάλλευση του παραγόμενου έργου.

Κατόπιν των ανωτέρω η Επιτροπή γνωμοδοτεί για την μερική παραλαβή του έργου, κατ' εκτίμηση, σύμφωνα με τον παρακάτω Πίνακα 1 που ακολουθεί:

Πίνακας 1 – Υλοποίηση Σύμβασης

Α/Α	Περιγραφή	Ποσοστό Υλοποίησης
1	Εφαρμογή/ές	40%
2	Υπηρεσίες	60%
3	Άλλες Δαπάνες	90%
4	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας	0%
5	Εκπαίδευση Χρηστών	0%

Η ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ

Μιχάλης Χαλικιόπουλος, ως αναπληρωτής πρόεδρος,

Ευθύμιος Καζαντζόγλου, ως μέλος

Θεοφάνης Παγκράτης, ως μέλος

Σπυρίδων Ζαμπέλης, ως μέλος

Νικόλαος Ευαγγελάτος, ως μέλος

Παίρνοντας το λόγο ο Πρόεδρος της Οικονομικής Επιτροπής κ. Διονύσιος Στραβοράβδης ανέφερε ότι οι παρατηρήσεις της Δευτεροβάθμιας Επιτροπής Παραλαβής, όπως αυτές αναλυτικά αναφέρονται στο υπό έγκριση πρακτικό της, το μικρό ποσοστό ολοκλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του αναδόχου ως προς τα ποσοτικά αλλά κυρίως ως προς τα ποιοτικά χαρακτηριστικά των παραδοτέων, καθώς και οι επιφυλάξεις της Δευτεροβάθμιας Επιτροπής Παραλαβής για το αν το τελικό αποτέλεσμα προάγει το τουριστικό και πολιτιστικό προϊόν της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων και κατ' επέκταση την επιχειρησιακή εκμετάλλευση του παραδοτέου έργου, οδηγούν στο συμπέρασμα ότι δεν θα πρέπει να προχωρήσουμε σε (έστω μερική) παραλαβή ενός έργου που δεν καλύπτει τις συμβατικές προδιαγραφές, δεν συμβάλει στην ανάδειξη του πολιτιστικού και τουριστικού προϊόντος των Ιονίων Νησιών, δεν είναι λειτουργικό και δεν είναι αξιοποιήσιμο.

Τα λοιπά μέλη της Οικονομικής Επιτροπής στις τοποθετήσεις τους συμφώνησαν με τις παρατηρήσεις του Προέδρου, προσθέτοντας ότι η υποχρέωσή μας για προάσπιση του δημόσιου χρήματος και του δημόσιου συμφέροντος επιβάλλει να μην αποδεχθεί η Οικονομική Επιτροπή την παραλαβή του συγκεκριμένου έργου.

Η Οικονομική Επιτροπή μετά από διαλογική συζήτηση και αφού έλαβε υπόψη της την ανωτέρω εισήγηση και το πρακτικό και την τοποθέτηση του Προέδρου της Οικονομικής Επιτροπής

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ ΟΜΟΦΩΝΑ

Δεν εγκρίνει το από 30/09/2016 πρακτικό της Δευτεροβάθμιας Επιτροπής Παραλαβής του έργου, δηλαδή τη μερική παραλαβή κατ' εκτίμηση, καθώς και το συνημμένο πίνακα στον οποίο αναγράφεται η αξία του έργου που αντιστοιχεί στο ποσοστό υλοποίησής του, και κατά συνέπεια δεν εγκρίνει την ολική ή μερική παραλαβή του έργου, καθ' ότι αυτό κρίνεται ότι δεν καλύπτει τις συμβατικές προδιαγραφές, δεν συμβάλει στην ανάδειξη του πολιτιστικού και τουριστικού προϊόντος των Ιονίων Νησιών, δεν είναι λειτουργικό και δεν είναι αξιοποιήσιμο.

Η παραπάνω απόφαση έλαβε αριθμ. 133-08/24-02-2017

Μετά τη συζήτηση του παραπάνω θέματος, λύεται η συνεδρίαση της Οικονομικής Επιτροπής Περιφέρειας Ιονίων Νήσων.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Διονύσιος Στραβοράβδης

Η ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

Αλίκη Μικαέλα Γιούργα

ΤΑ ΜΕΛΗ

Σπυριδούλα - Σοφία Αγγουράκη

Διονύσιος Μπάστας

Ανδρόνικος (Νικόλας) Βαλλιανάτος

Θεόδωρος Καμπίτσης

Ευστάθιος – Σωτήριος Κουρής

Γεώργιος Τσιλιμιδός