



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ

Ετήσια Έκθεση 2016

Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης

Περιφέρειας Ιονίων Νήσων

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

- ΠΡΟΛΟΓΟΣ
- ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ -ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΠΟΡΕΙΑ ΤΟΥ ΘΕΣΜΟΥ
- ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΑ ΕΤΟΥΣ 2016
- ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ
- ΛΟΙΠΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ
- ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ- ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ
- ΣΤΟΧΟΙ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2017

1.ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Κυρίες και κύριοι

Το έτος 2016 ήταν σημαντικό για τον θεσμό του Συμπαραστάτη στην Περιφέρεια μας, έκλεισε ένα ολόκληρο χρόνο λειτουργίας και παρά τις πρακτικές δυσκολίες για λόγους που οφείλονται στην νησιωτικότητα της περιφέρειας :

- Πέτυχε τη εδραίωση της λειτουργίας του με την αποδοχή του από τους πολίτες και τις επιχειρήσεις και αναγνωρίστηκε ο ρόλος του από τις διοικητικές υπηρεσίες.

Ο σκοπός του θεσμού του Συμπαραστάτη υλοποιήθηκε στην πράξη , όπως ακριβώς το θέλησε ο νομοθέτης και ειδικότερα με την έννοια ενός νέου δικαιώματος υπεράσπισης του πολίτη και της επιχείρησης απέναντι σε μια δαιδαλώδη νομοθεσία και διοικητικές υπηρεσίες με πολύπλοκες γραφειοκρατικές διαδικασίες, που πολλές φορές εξ αυτών και μόνο των λόγων οδηγούν σε κακοδιοίκηση.

Σε αυτή τη δύσκολη συγκυρία για τους πολίτες, αλλά και τη τοπική αυτοδιοίκηση, η εμπειρία από την εφαρμογή του, στην Περιφέρειά μας, απέδειξε την αναγκαιότητα του θεσμού, ανέδειξε τις αδυναμίες της διοίκησης και την χρησιμότητα ύπαρξης συμπαραστάτη για τον πολίτη και την επιχείρηση, χωρίς οικονομικό κόστος.

-ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ -- ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΠΟΡΕΙΑ ΤΟΥ ΘΕΣΜΟΥ

Ο θεσμός του **«Περιφερειακού Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης»**, σε επίπεδο Περιφέρειας, εισήχθη στην Ελληνική έννομη τάξη με το άρθρο **179 του ν.3852/2010«Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης -Πρόγραμμα Καλλικράτης** όπως αυτός έχει τροποποιηθεί με το άρθρο 58 Ν.3966/2011ΦΕΚ Α 118, και αντικαταστάθηκε με το άρθρο 4 Ν.4257/2014,ΦΕΚ Α 93/14.7.2014.

Στο ως κατωτέρω άρθρο 179 δίνονται οι κατευθυντήριες για την εκλογή και ανάκληση, το ασυμβίβαστο, τη θητεία, την καταστατική θέση, τις αρμοδιότητες, την διοικητική υποστήριξη και την αντιμισθία του Περιφερειακού Συμπαραστάτη.

Άρθρο 179 ν.3852/2010 Περιφερειακός Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης.

1. Με απόφαση του περιφερειακού συμβουλίου, η οποία λαμβάνεται με μυστική ψηφοφορία και με πλειοψηφία των δύο τρίτων (2/3) του συνόλου των μελών του, επιλέγεται πολίτης που αποτελεί προσωπικότητα εγνωσμένου κύρους ως Περιφερειακός Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης.

«Η διαδικασία για την επιλογή του συμπαραστάτη γίνεται εντός έξι (6) μηνών από την εγκατάσταση των αρχών.» Υποψηφιότητες υποβάλλονται με δήλωση που κατατίθεται στο προεδρείο του περιφερειακού συμβουλίου κατά την έναρξη της διαδικασίας επιλογής. Αν δεν επιτευχθεί η επιλογή, η ψηφοφορία επαναλαμβάνεται κατά την ίδια ή μεταγενέστερη συνεδρίαση με την ίδια πλειοψηφία. Είναι επιτρεπτή με την ίδια πλειοψηφία και την αυτή διαδικασία η ανάκληση του συμπαραστάτη για πλημμελή εκτέλεση των καθηκόντων του, με ειδικά αιτιολογημένη απόφαση του περιφερειακού συμβουλίου. Ως περιφερειακός συμπαραστάτης δεν μπορεί να επιλεγεί αιρετός δήμου ή περιφέρειας ή βουλευτής. Η Θητεία του περιφερειακού συμπαραστάτη ακολουθεί τη Θητεία των περιφερειακών αρχών. Ως προς την καταστατική θέση του περιφερειακού συμπαραστάτη εφαρμόζονται αναλόγως τα ισχύοντα για τον πρόεδρο του περιφερειακού συμβουλίου.

2. Ο περιφερειακός συμπαραστάτης υποστηρίζεται διοικητικά από τις υπηρεσίες της περιφέρειας, δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών και επιχειρήσεων για κακοδιοίκηση των υπηρεσιών της περιφέρειας, των νομικών της προσώπων και επιχειρήσεων και διαμεσολαβεί προκειμένου να επιλυθούν τα σχετικά προβλήματα, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους διοικούμενους.

3. Η υποβολή καταγγελίας ή αναφοράς στον περιφερειακό συμπαραστάτη δεν αναιρεί τη σχετική αρμοδιότητα του Συνηγόρου του Πολίτη ως ανεξάρτητης αρχής ούτε τις Αρμοδιότητες άλλων ελεγκτικών οργάνων και αρχών, καθώς και του Ελεγκτή Νομιμότητας.

4. Ο περιφερειακός συμπαραστάτης συντάσσει ετήσια έκθεση. Η ετήσια έκθεση παρουσιάζεται από τον ίδιο και συζητείται στην ειδική δημόσια συνεδρίαση του περιφερειακού συμβουλίου για τον απολογισμό πεπραγμένων της περιφερειακής αρχής κατά τις διατάξεις του άρθρου 185 του παρόντος. Ο περιφερειακός συμπαραστάτης μπορεί επίσης να προβαίνει στη διατύπωση προτάσεων βελτίωσης της περιφερειακής Διοίκησης και των σχέσεων της με το κοινό, τόσο στο πλαίσιο της ετήσιας έκθεσης του όσο και επ' ευκαιρία

σημαντικών προβλημάτων κακοδιοίκησης που ο ίδιος εντοπίζει. Στην τελευταία αυτή περίπτωση οι ειδικές προτάσεις του περιφερειακού συμπαραστάτη υποβάλλονται στον περιφερειάρχη και κοινοποιούνται στο περιφερειακό συμβούλιο και στον εκτελεστικό γραμματέα της περιφέρειας. Τόσο η ετήσια έκθεση όσο και οι ειδικές προτάσεις του περιφερειακού συμπαραστάτη αναρτώνται στην ιστοσελίδα της περιφέρειας με φροντίδα των περιφερειακών υπηρεσιών.

5. Ο περιφερειακός συμπαραστάτης λαμβάνει Αντιμισθία ισόποση με την Αντιμισθία του προέδρου του περιφερειακού συμβουλίου.

ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΠΟΡΕΙΑ ΤΟΥ ΘΕΣΜΟΥ

Ο θεσμός του Συμπαραστάτη με την έννοια που υιοθετήθηκε από τον Έλληνα Νομοθέτη είναι ένας θεσμός Ευρωπαϊκός και νομοθετήθηκε κατόπιν σειράς Συστάσεων και Ψηφισμάτων του Συμβουλίου της Ευρώπης.

Συγκεκριμένα, ήδη από τη δεκαετία του 1980, το Συμβούλιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης είχε εισηγηθεί στα κράτη μέλη του την δημιουργία ανεξάρτητων αρχών σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο, με αντικείμενο τον έλεγχο της κακοδιοίκησης και της προστασίας των ανθρώπινων δικαιωμάτων με διαμεσολαβητικό κι εξωδικαστικό τρόπο, ώστε οι πολίτες να μην χρειάζεται να προσφεύγουν κατευθείαν στην δικαιοσύνη.

Το Συμβούλιο της Ευρώπης έχει εκδώσει συλλογή Συστάσεων και Ψηφισμάτων. Ανάμεσα σε αυτά τα θεσμικά κείμενα περιλαμβάνονται και τα εξής :

- Το 1985, η Επιτροπή Υπουργών του Συμβουλίου τα Ευρώπης ψήφισε την Σύσταση R (85) 13 «για τον θεσμό του Ombudsman», καλώντας τα κράτη

να διορίσουν Συνηγόρους σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο ή σε ειδικούς τομείς της δημόσιας διοίκησης.

- **Το Κογκρέσο των Τοπικών και Περιφερειακών Αρχών του Συμβουλίου της Ευρώπης ψήφισε την Σύσταση 81 (1999)** «για τον ρόλο των Τοπικών και Περιφερειακών διαμεσολαβητών/ Συνηγόρων του πολίτη και την υπεράσπιση των δικαιωμάτων των πολιτών», με την οποία κάλεσε τις Κυβερνήσεις των κρατών – μελών που έχουν τέτοιον θεσμό (Συνηγόρου του Πολίτη) να λάβουν μέτρα εισαγωγής τους και σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο.

- **Το 1999, το ίδιο όργανο του Συμβουλίου της Ευρώπης θέσπισε το Ψήφισμα 80 (1999)** «για τον ρόλο των τοπικών και περιφερειακών διαμεσολαβητών σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο»

- **Το 2004, το ίδιο όργανο του Συμβουλίου της Ευρώπης ψήφισε την Σύσταση 159 (2004)** «για τους Περιφερειακούς Συνηγόρους του Πολίτη: ένας θεσμός στην υπηρεσία των δικαιωμάτων των πολιτών». Σε αυτό καλούνται τα κράτη – μέλη να διευκολύνουν τις περιφέρειές τους να εφαρμόσουν τον θεσμό των περιφερειακών Συνηγόρων του Πολίτη, εάν αυτός δεν υπάρχει ήδη.

-**Πρόσφατο ψήφισμα της κοινοβουλευτικής Συνέλευσης του Συμβουλίου της Ευρώπης με αριθμό 1959/2013** και τίτλο «Ενισχύοντας το θεσμό του Συνηγόρου στην Ευρώπη» που διενεργήθηκε στις 04-10-2013 και το οποίο απευθύνεται στα κράτη, ζητώντας να λάβουν μέτρα για την ενδυνάμωση των ανεξάρτητων διαμεσολαβητών μεταξύ πολιτών και διοίκησης.

Πεπραγμένα Περιφερειακού Συμπαραστάτη Ιονίων Νήσων

A. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ -ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ

Το έτος 2016 αυξήθηκε ο αριθμός των πολιτών που προσήλθαν στο Γραφείο του Περιφερειακού Συμπαραστάτη προκειμένου να εκθέσουν το

πρόβλημα που αντιμετώπιζαν με κάποια διοικητική υπηρεσία της Περιφέρειας επιδιώκοντας την επίλυσή του με διαμεσολάβηση του Συμπαραστάτη.

Απολογιστικά, απευθύνθηκαν στο Γραφείο του Περιφερειακού Συμπαραστάτη σαράντα δύο μεμονωμένοι πολίτες, δύο ομάδες πολιτών και μία επιχείρηση. Οι περισσότερες καταγγελίες ή αναφορές προέρχονταν από πολίτες της Περιφερειακής Ενότητας Κέρκυρας και τέσσερεις από τις λοιπές Περιφερειακές Ενότητες.

Από τις υποβληθείσες καταγγελίες δύο ασκήθηκαν ηλεκτρονικά με e-mail, δύο με FAX και όλες οι άλλες με αυτοπρόσωπη εμφάνιση των καταγγελλόντων στο Γραφείο του Συμπαραστάτη.

Για όσες καταγγελίες ασκήθηκαν στάλθηκε άμεσα έγγραφη διαμεσολάβηση προς την καταγγελλόμενη υπηρεσία για παροχή διευκρινήσεων σχετικά με την υπόθεση και σε αρκετές των περιπτώσεων πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις με τους αρμοδίους των υπηρεσιών. Στις περισσότερες καταγγελίες οι υπηρεσίες συνεργάστηκαν άμεσα ανταποκρινόμενες στο αίτημα για παροχή πληροφοριών και την επίλυση του προβλήματος. Πλην όμως υπήρξαν και περιπτώσεις που αγνοήθηκε πλήρως το αίτημα για συνεργασία ή επίλυση του προβλήματος.

Από τις εισαχθείσες με καταγγελία το 2016 έχουν διευθετηθεί οι περισσότερες, που αφορούσαν τις υπηρεσίες της Περιφερειακής Ενότητας Κέρκυρας και παραμένουν σε εκκρεμότητα δύο υποθέσεις, για τις οποίες αναμένονται οι ενέργειες των υπηρεσιών. Επίσης το έτος 2016 επιλύθηκαν τρεις καταγγελίες από το έτος 2015.

Θα ήθελα να επισημάνω ότι εκτός των ανωτέρω στοιχείων που αφορούν αμιγώς την αρμοδιότητα που δίνει ο νόμος στον Περιφερειακό Συμπαραστάτη, προσήλθαν και ζήτησαν την συνδρομή του, πολίτες που αντιμετώπιζαν προβλήματα εκτός του αντικειμένου του. Αρκετοί πολίτες κατήγγειλαν ή αναφέρθηκαν σε θέματα που αφορούσαν το Δήμο Κέρκυρας,

την Αποκεντρωμένη Διοίκηση και άλλους Δημοσίους φορείς, τις οποίες το Γραφείο προώθησε άμεσα προς τις αρμόδιες Υπηρεσίες. Διαπιστώθηκε επίσης ότι αρκετοί πολίτες αντιμετώπιζαν πρόβλημα με τα συνταξιοδοτικά τους ταμεία και τις Τράπεζες. Σε όλες τις περιπτώσεις παρασχέθηκε στους πολίτες η βοήθεια του Γραφείου του Συμπαραστάτη με την ακρόαση του προβλήματος και με πληροφόρηση για τις οφειλόμενες ενέργειες.

Β.Κώδικας λειτουργίας του Γραφείου Περιφερειακού Συμπαραστάτη Ιονίων Νήσων

Το 2016 συντάχθηκε από την Περιφερειακή Συμπαραστάτη της Π.Ι.Ν. Κώδικας Λειτουργίας του Πολίτη και της Επιχείρησης της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων, ο οποίος παρουσιάστηκε στο Περιφερειακό Συμβούλιο τον Απρίλιο του έτους 2016.

Στον κώδικα λειτουργίας συνοψίζονται όλες οι διατάξεις που ισχύουν για τον θεσμό του Περιφερειακού Συμπαραστάτη του πολίτη και της επιχείρησης και περιγράφεται η πρακτική που ακολουθείται για την εφαρμογή τους.

Γ. Δίκτυο Δημοτικών και Περιφερειακών Συμπαραστατών

Η Περιφερειακή Συμπαραστάτης συμμετέχει στο Πανελλήνιο Δίκτυο Δημοτικών και Περιφερειακών Συμπαραστατών από την εκλογή της το έτος 2015.

Το Δίκτυο έχει την μορφή Σωματείου μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα με σκοπούς τους περιγραφόμενους στο καταστατικό του και ιδίως την προώθηση και υποστήριξη του θεσμού του Συμπαραστάτη του Δημότη και του Περιφερειακού Συμπαραστάτη του Πολίτη και Επιχείρησης σε κάθε Δήμο και Περιφέρεια σε όλη την Ελληνική Επικράτεια, σύμφωνα με τις αρμοδιότητες που προβλέπουν οι εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις για τον

θεσμό αυτό και σύμφωνα με τις γενικές αρχές που περιγράφονται σε έγγραφα αρχών του Συμβουλίου της Ευρώπης ή και άλλων διεθνών οργανισμών για τον θεσμό του τοπικού/δημοτικού/ περιφερειακού συνηγόρου του πολίτη.

Μέχρι σήμερα το Δίκτυο έχει πραγματοποιήσει τρεις Πανελλήνιες Συνδιασκέψεις Δημοτικών και Περιφερειακών Συμπαραστατών. Στην τελευταία Συνδιάσκεψη του Δικτύου που διοργάνωσε ο Δήμος Σαρωνικού, υπό την Αιγίδα του Προέδρου της Δημοκρατίας, συμμετείχε η Περιφερειακή Συμπαραστάτης της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων. Κατά την συνδιάσκεψη αυτή, που έλαβε χώρα την 1^η και 2^α Οκτωβρίου 2016 παρουσιάστηκαν από τους υπηρετούντες Συμπαραστάτες Περιφερειών και Δήμων που εφάρμοσαν το θεσμό από την αρχή της ψήφισής του, τα επιτεύγματα τους, ανταλλάχθηκαν πληροφορίες για τις δραστηριότητές τους και αναπτύχθηκαν οι προοπτικές του.

- ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΟΥ ΕΠΙΛΥΘΗΚΑΝ ΜΕ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ

1.ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΓΙΑ ΜΗ ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΕΠΕΚΤΑΣΗΣ ΑΔΕΙΑΣ ΟΔΗΓΗΣΗΣ

Ο καταγγέλλων κατέθεσε αναφορά κατά της Διεύθυνσης Μεταφορών και Επικοινωνίας της Περιφερειακής Ενότητας Κέρκυρας, για το τμήμα χορήγησης αδειών κυκλοφορίας οχημάτων με αίτημα τη χορήγηση επέκτασης της άδειας οδήγησης του από την κατηγορία C για φορτηγά σε κατηγορία D για Λεωφορεία και διατύπωσε παράπονα για την μη παραλαβή από την καταγγελλόμενη, της αίτησης του για έκδοση κάρτας Π.Ε.Ι για το παραπάνω δίπλωμα του .

Μετά από την γραπτή διαμεσολάβηση και συνάντηση με τους αρμοδίους της καταγγελλόμενης υπηρεσίας της Περιφέρειας, τις έγγραφες απόψεις

τους κατέληξε στο συμπέρασμα ότι η επέκταση της άδειας οδήγησης σε κατηγορία Δ δύναται να υλοποιηθεί κατόπιν εξέτασης του καταγγέλλοντα από τα αρμόδια για την περίπτωση του όργανα και σύμφωνα με το άρθρο 21 του Π.Δ. 51/2012.

2. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ για μη χορήγηση άδειας ίδρυσης πρατηρίου υγρών καυσίμων

Η καταγγέλλουσα παραπονέθηκε με αναφορά της κατά της Διεύθυνσης Μεταφορών ότι καθυστερεί η έκδοση άδειας ίδρυσης πρατηρίου υγρών καυσίμων .

Μετά την γραπτή διαμεσολάβηση και συνάντηση με τους αρμοδίους της καταγγελλόμενης υπηρεσίας και την αλληλογραφία με την υπηρεσία κατέληξε στο συμπέρασμα ότι :

Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για την άδεια ίδρυσης πρατηρίων υγρών καυσίμων, και συγκεκριμένα :α) το Ν. 4269/2014 (ΦΕΚ-142/Α28-6-2014), με τον οποίο εγκρίθηκε νέο περιεχόμενο κατηγοριών χρήσεων γης στο άρθρο 19 , που αναφέρεται στον τουρισμό θεωρείται συμβατή η χρήση πρατηρίων καυσίμων στις τουριστικού χαρακτήρα περιοχές, β) το Π.Δ. 30-1/6-2-1979 (ΦΕΚ- 75/Δ/79) στην συγκεκριμένη εκτός σχεδίου περιοχή καθορίστηκαν ζώνες Α,Β,Γ και Δ με κυρίαρχες χρήσεις τουριστικού χαρακτήρα και όρους δόμησης στην περιοχή αυτή, χωρίς να ορίζονται ρητά άλλες απαγορεύσεις ως προς τις χρήσεις γης, γ) την νομοθεσία Πολεοδομικού Σχεδιασμού τόσο του Π.Δ. 81/80 και του Π.Δ. 23-2-87 σε συνδυασμό με το Ν. 4269/14 που προβλέπεται σε περιοχές χαρακτηρισμένες ως τουριστικές να συνυπάρχει η χρήση πρατηρίου βενζίνης, είναι δυνατή η ίδρυση πρατηρίου υγρών καυσίμων.

3. Καταγγελία κατά της Διεύθυνσης μεταφορών και επικοινωνιών για μη σύσταση Δ.Ι.Ε.

Ο καταγγέλλων , οδηγός στην ανώνυμη εταιρία «ΑΣΤΙΚΟΥ ΚΤΕΛ ΚΕΡΚΥΡΑΣ Α.Ε», κατόπιν του από 02/02/16 εγγράφου της παραπάνω Εταιρίας προς την καταγγελλόμενη υπηρεσία που έλαβε απ.πρωτ. την 02/02/16 ζήτησε την παραπομπή

του στην αρμόδια Δευτεροβάθμια Ιατρική Επιτροπή (Δ.Ι.Ε) οδηγών διά της υπηρεσίας Μεταφορών και Επικοινωνιών της Π.Ι.Ν προκειμένου να εξακριβωθεί η ικανότητα του για εργασία ως οδηγός Λεωφορείων, σύμφωνα με την παρ.4 του άρθρου 15 του Π.Δ 246/2006. Η καταγγελλόμενη με την από 03-02-16 απόφαση του Περιφερειάρχη Ιονίων Νήσων αποφάσισε την παραπομπή του στην Δ.Ι.Ε Κέρκυρας προκειμένου να κριθεί αν κατέχει ή όχι τις προδιαγραφές του παραρτήματος ΙΙΙ του άρθρου 21 του Π.Δ 21/2012 και ζήτησε από το τμήμα τροχαίας την αφαίρεση της κατεχόμενης άδεια οδήγησης και την αποστολή του στην υπηρεσία. Πλήν όμως παρήλθε διάστημα τριών(3) και πλέον μηνών, από την ως άνω απόφαση του Περιφερειάρχη Ιονίων Νήσων, που αποφάσισε την παραπομπή του στην Δ.Ι.Ε., χωρίς να κληθεί από την καταγγελλόμενη υπηρεσία ή την Δ.Ι.Ε. με συνέπεια να βλάπτονται σοβαρά τα επαγγελματικά και οικονομικά συμφέροντα του καταγγέλλοντα.

Κατόπιν διαμεσολάβησης διαπιστώθηκε ότι δεν είχε συσταθεί η Δ.Ι.Ε. Κέρκυρας και ζητήθηκε από τους αρμοδίους η επίσπευση των ενεργειών τους ώστε να συσταθεί Δ.Ι.Ε. και η εξέταση του καταγγέλλοντα κατά προτεραιότητα όταν συγκροτηθεί λόγω της βλάβης που υφίσταται ο καταγγέλλων, άλλως σε περίπτωση μη συγκροτήσεως της Δ.Ι.Ε. Κέρκυρας, όπως μεριμνήσει η καταγγελλόμενη για την εξέτασή του από την πλησιέστερη αρμόδια Δ.Ι.Ε. σύμφωνα με το Π.Δ. 51/2012 άρθρο 21 παράρτημα ΙΙΙ κεφ.Α αριθμός 2.

Η καταγγελλόμενη ανταποκρίθηκε στο αίτημα της συμπαραστάτη και κάλεσε τον καταγγέλλοντα αμέσως μόλις συστάθηκε η Δ.Ι.Ε.

4. Καταγγελία κατά της Διεύθυνσης Οικονομικών για μη πληρωμή λογαριασμού ο οποίος εστάλη στην οικονομική υπηρεσία από τον Μάρτιο 2016 και μη απάντηση της καταγγελλόμενης σε έγγραφα αιτήματα του καταγγέλλοντα τα οποία κατέθεσε τον μήνα Απρίλιο και τον μήνα Ιούνιο του έτους 2016 . Κατόπιν διαμεσολάβησης με αίτημα την επίλυση σύμφωνα με την περιεχόμενη πρόταση στο έγγραφο της διαμεσολάβησης, η υπόθεση παρέμεινε εκκρεμής λόγω μη ανταπόκρισης της υπηρεσίας.

5. Καταγγελία κατά του Περιφερειακού Ταμείου Ανάπτυξης για μη πληρωμή αναδόχου για εκπόνηση μελέτης. Κατόπιν διαμεσολάβησης διαπιστώθηκε

καθυστέρηση πληρωμής λόγω αμφιβολιών της καταγγελλόμενης σχετικά με το αν η καταγγέλλουσα είναι νόμιμη δικαιούχος εξ αιτίας αδυναμίας έκδοσης παραστατικού πληρωμής από την αυτήν, λόγω διακοπής της ελεύθερης δραστηριότητας της. Μετά από έρευνα σχετικά με τους τεθέντες προβληματισμούς διαπιστώθηκε η δυνατότητα πληρωμής και υποδείχθηκε ο τρόπος επίλυσης του προβλήματος.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Από τα εκτεθέντα στατιστικά στοιχεία μπορεί κανείς να οδηγηθεί ασφαλώς σε κάποια συμπεράσματα.

Ο Θεσμός λειτουργεί και γίνεται αποδεκτός από τους πολίτες.

Οι υποθέσεις : 1. κατά το πλείστον αφορούν τον τομέα αρμοδιότητας του Περιφερειακού Συμπαραστάτη. 2. Οι περισσότερες εξ αυτών επιλύονται με την διαμεσολάβηση. 3. Οι υπηρεσίες γενικά δείχνουν προθυμία συνεργασίας, 4. Οι χρονίζουσες αναδεικνύουν ένα πρόβλημα που εντοπίζεται στις περιπτώσεις συναρμοδιότητας των υπηρεσιών, οι οποίες καθυστερούν να οδηγήσουν τον Συμπαραστάτη, σε ένα σαφές συμπέρασμα σε σύντομο χρονικό διάστημα, λόγω του χρόνου που απαιτείται για την κάθε υπηρεσία να ανταποκριθεί στο αίτημα της καταγγελλόμενης για παροχή απόψεων και εγγράφων καθώς επίσης και λόγω των προβλημάτων που δημιουργεί η έλλειψη του υπαλληλικού προσωπικού στην περιφερειακή διοίκηση και κάποιες φορές η ανεπαρκής γνώση του αντικειμένου που χειρίζεται ο υπάλληλος. 5. Στις υποθέσεις που αφορούν τον εξωδικαστικό συμβιβασμό σε περιπτώσεις αποζημίωσης πολιτών και επιχειρήσεων από πράξεις ή παραλείψεις της Περιφέρειας, συντρεχόντων των προϋποθέσεων εξωδικαστικού συμβιβασμού, παρατηρήθηκε η αδυναμία διευθέτησης τους, αφενός λόγω έλλειψης νομικής υπηρεσίας στην έδρα της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων, αλλά και της άρνησης έγκρισης της δαπάνης από τον ελεγκτικό μηχανισμό των δημοσίων δαπανών.

6. Το σημαντικότερο όμως συμπέρασμα αφορά την αδυναμία των πολιτών και επιχειρήσεων των νησιών των λοιπών Περιφερειακών Ενοτήτων να επικοινωνήσουν με το Γραφείο του Συμπαραστάτη και να καταθέσουν το πρόβλημα που αντιμετωπίζουν.

ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

Για το χώρο στέγασης του Γραφείου Περιφερειακού Συμπαραστάτη.

.Το γραφείο του Περιφερειακού Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης στεγάζεται στην Πόλη της Κέρκυρας, μαζί με άλλες υπηρεσίες της Περιφερειακής Ενότητας Κέρκυρας. Η επιλογή του τόπου έγινε καθαρά με κριτήριο την ευχερέστερη πρόσβαση κάθε φυσικού προσώπου στο γραφείο του Συμπαραστάτη και την ευκολότερη επικοινωνία με τις υπηρεσίες της Περιφερειακής ενότητας Κέρκυρας, το οποίο όπως αποδείχθηκε στην πράξη λειτούργησε θετικά για την Περιφερειακή Ενότητα Κέρκυρας. Οι λοιπές Περιφερειακές Ενότητες εκ των πραγμάτων λόγω της γεωγραφικής διαμόρφωσης της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων έχουν περιορισμένη πρόσβαση, (το τηλέφωνο, το FAX και το e-mail). Το γεγονός αυτό σε συνδυασμό με την έλλειψη υποστήριξης του Γραφείου διοικητικά από τις υπηρεσίες των λοιπών Περιφερειακών Ενοτήτων, με οδηγεί στο συμπέρασμα ότι η θέση του Γραφείου του Περιφερειακού Συμπαραστάτη πρέπει να είναι στην έδρα της Περιφέρειας. Πιστεύω ότι έτσι θα υπάρχει στενότερη συνεργασία και με τις άλλες Περιφερειακές Ενότητες και ότι θα καταστεί δυνατή η υποστήριξη του Γραφείου του Π.Σ. από την γραμματεία που υπηρετεί στην έδρα.

Για το δικαίωμα της ισότιμης πρόσβαση των πολιτών και των επιχειρήσεων στον Περιφερειακό Συμπαραστάτη.

Προκειμένου να είναι ισότιμη η πρόσβαση των πολιτών και των επιχειρήσεων στο Γραφείο του Π.Σ και να εξυπηρετηθούν οι πολίτες και οι επιχειρήσεις όλων των Περιφερειακών Ενοτήτων, χρειάζεται να προσδιοριστεί ο τρόπος υποστήριξης του Γραφείου του Συμπαραστάτη από τις διοικητικές υπηρεσίες των Περιφερειακών Ενοτήτων Κεφαλονιάς, Ζακύνθου και Λευκάδας. Οι πολίτες και οι επιχειρήσεις των Περιφερειακών ενοτήτων, που εκ των πραγμάτων δεν έχουν την δυνατότητα αυτοπρόσωπης εμφάνισης και δεν διαθέτουν τα μέσα ή τις γνώσεις για την

κατάθεση καταγγελίας ή αναφοράς για τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν, με e-mail ή FAX, πρέπει να εξυπηρετηθούν από τις υπηρεσίες που βρίσκονται στις Π.Ε. τους, έτσι ώστε να καταστεί εφικτή η προώθηση των υποθέσεων τους στο Γραφείο του Συμπαραστάτη.

3. Η δημιουργία νομικής υπηρεσίας στην έδρα της περιφέρειας θα βοηθούσε στην επίλυση των θεμάτων που ανακύπτουν με τον εξωδικαστικό συμβιβασμό και πλείστων άλλων νομικών ζητημάτων και προβληματισμών που ανακύπτουν κατά την λειτουργία των υπηρεσιών.

4. Επίσης για την βελτίωση της λειτουργίας της Τοπικής αυτοδιοίκησης και της αλλαγής του τρόπου άσκησης της δημόσιας διοίκησης θα συνέβαλε αποφασιστικά η κατάρτιση της προβλεπόμενης από τον « Καλλικράτη» Χάρτα Δικαιωμάτων και Υποχρεώσεων Πολιτών με την οποία θα κατοχυρωθούν τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των πολιτών.

ΣΤΟΧΟΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2017

Επαναπροσδιορισμός της σχέσης του Περιφερειακού Συμπαραστάτη με τους πολίτες και τις επιχειρήσεις με κάθε τρόπο ούτως ώστε να γίνει αντιληπτός ο ρόλος του από κόσμο .

Ενημέρωση των πολιτών και των επιχειρήσεων για την Λειτουργία του Γραφείου Περιφερειακού συμπαραστάτη και στις Περιφερειακές Ενότητες Κεφαλονιάς, Ζακύνθου και Λευκάδος, Ιθάκης.

Έκδοση ενημερωτικού φυλλαδίου για της Αρμοδιότητες του Περιφερειακού Συμπαραστάτη, το οποίο να διανεμηθεί σε όλες τις Διευθύνσεις και Υπηρεσίες της Περιφέρειας.