



# Μελέτη Διάγνωσης των Αναγκών της Αγοράς Εργασίας της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων



# Βασικά στοιχεία Μελέτης

- Η **Μελέτη Διάγνωσης των Αναγκών της Αγοράς Εργασίας της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων** και η υιοθέτησή της από τα αρμόδια όργανα της Περιφέρειας αποτελεί:
  - δέσμευση της Περιφέρειας στο πλαίσιο της Προγραμματικής Περιόδου 2014-2020 και
  - βασική προϋπόθεση για την ενεργοποίηση δράσεων εκπαίδευσης, κατάρτισης ή ανάπτυξης δεξιοτήτων από το ΕΚΤ του ΠΕΠ Ιονίων Νήσων
- **Στόχος της μελέτης** είναι ο εντοπισμός και η καταγραφή των αναγκών της αγοράς εργασίας στα Ιόνια Νησιά σε δεξιότητες και επαγγέλματα προκειμένου να ενεργοποιηθούν οι κατάλληλες δράσεις εκπαίδευσης, κατάρτισης και ανάπτυξης δεξιοτήτων από το ΠΕΠ Ιονίων Νήσων.



## Βασικά στοιχεία Μελέτης

- Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στους τομείς προτεραιότητας που έχουν αναδειχθεί μέσω της Στρατηγικής για την Έξυπνη Εξειδίκευση (RIS3) της Περιφέρειας.
- Η υλοποίηση της μελέτης ξεκίνησε το δ' τρίμηνο του 2015 και ολοκληρώθηκε εντός του 2016.
- Η μελέτη εκπονήθηκε μέσω Αναδόχου (ΕΕΟ GROUP Α.Ε. Σύμβουλοι Επιχειρήσεων).



# Μεθοδολογικό πλαίσιο Μελέτης

- Η μεθοδολογία που ακολουθήθηκε για την εκπόνηση της μελέτης περιλάμβανε:

## Έρευνα γραφείου - βιβλιογραφική έρευνα:

Συγκέντρωση στοιχείων σχετικά με τα χαρακτηριστικά των Ιονίων Νήσων (γεωγραφική θέση, διοικητική δομή, πληθυσμός, αναπτυξιακές προτεραιότητες κλπ.)

Συλλογή και επεξεργασία στατιστικών δεδομένων και λοιπών στοιχείων σχετικά με το εργατικό δυναμικό, την απασχόληση, την ανεργία, τις οικονομικές επιδόσεις της Περιφέρειας, τις επιχειρήσεις της Περιφέρειας κλπ.

1

## Έρευνα μέσω ερωτηματολογίων σε 3 κρίσιμους πληθυσμούς:

α. Άνεργοι: στην έρευνα συμμετείχαν 605 άνεργοι

β. Εργαζόμενοι: στην έρευνα συμμετείχαν 1.001 εργαζόμενοι

γ. Επιχειρήσεις: στην έρευνα συμμετείχαν 402 επιχειρήσεις

2

## Έρευνα μέσω συνεντεύξεων με εκπροσώπους επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται σε τομείς της Περιφερειακής RIS3:

Πραγματοποιήθηκαν συνολικά 16 συνεντεύξεις.

3

## Σύνθεση ευρημάτων – διατύπωση συμπερασμάτων και προτάσεων

σχετικά με επαγγέλματα και ειδικότητες σε ζήτηση, απαιτούμενες δεξιότητες, προτεινόμενα προγράμματα κατάρτισης.

4

# Δομή Μελέτης

- Η μελέτη αναπτύχθηκε μέσω 3 βασικών φάσεων:

## ΦΑΣΗ 1η

- ❖ Παρουσίαση του προφίλ της Περιφέρειας Ιονίων νήσων
- ❖ Οικονομικές επιδόσεις
- ❖ Βασικοί παραγωγικοί τομείς της περιφερειακής οικονομίας, επιμέρους κλάδοι κλπ.
- ❖ Αναπτυξιακές προτεραιότητες της Περιφέρειας στο πλαίσιο της προγραμματικής περιόδου 2014-2020.

## ΦΑΣΗ 2η

- ❖ Παρουσίαση στοιχείων για το εργατικό δυναμικό της Περιφέρειας
- ❖ Ανάλυση της αγοράς εργασίας
- ❖ Παρουσίαση στοιχείων για την επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση
- ❖ Παρουσίαση των αποτελεσμάτων της έρευνας μέσω ερωτηματολογίων που πραγματοποιήθηκε σε επιχειρήσεις, εργαζόμενους και ανέργους της Περιφέρειας

## ΦΑΣΗ 3η

- ❖ Προσδιορισμός των αναγκών σε δεξιότητες και επαγγέλματα
- ❖ Παρουσίαση της Περιφερειακής RIS3 και ειδικότερα των τάσεων και προτεραιοτήτων αυτής
- ❖ Παρουσίαση των αποτελεσμάτων της έρευνας μέσω συνεντεύξεων που πραγματοποιήθηκε σε επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται σε τομείς της περιφερειακής RIS3
- ❖ Προσδιορισμός των επαγγελμάτων και ειδικοτήτων σε ζήτηση
- ❖ Εντοπισμός κενών σε γνώσεις και δεξιότητες και διατύπωση προτάσεων για σχετικά προγράμματα κατάρτισης



# Αποτελέσματα Μελέτης

## *Βασικά χαρακτηριστικά Περιφέρειας*

- Τα Ιόνια Νησιά αποτελούν νησιωτική περιφέρεια στο δυτικό τμήμα του ελλαδικού χώρου, με συνολική έκταση 2.318 τ.χλμ, (το 1,8% της χώρας).
- Η Περιφέρεια διοικητικά διαιρείται στις Περιφερειακές Ενότητες (ΠΕ) Κέρκυρας, Κεφαλληνίας, Λευκάδας και Ζακύνθου.
- Ο μόνιμος πληθυσμός της Περιφέρειας ανέρχεται σε 207.855 κατοίκους (ΕΛΣΤΑΤ-Στοιχεία Απογραφής 2011) και αντιστοιχεί στο 1,92% του πληθυσμού της χώρας.
- Ο ρόλος της Περιφέρειας στο εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές περιβάλλον:
  - Στο χώρο της Μεσογείου, όπου από το 1995 προωθείται η «Ευρω-Μεσογειακή συνεργασία», τα Ιόνια Νησιά κατέχουν κεντρική θέση επί των μεσογειακών και ευρωπαϊκών αξόνων.
  - Στον ευρωπαϊκό χώρο, εντάσσεται στον Ευρωπαϊκό Νησιωτικό Χώρο και αποτελεί κομβικό σημείο επί του (θαλάσσιου) Άξονα «Αδριατικής - Ιονίου», όπου προωθείται η στρατηγική για τη «Μακρο-περιφέρεια Αδριατικής-Ιονίου».
  - Σε εθνικό επίπεδο, αποτελεί έναν ισχυρό πόλο τουριστικής ανάπτυξης, ενώ λειτουργεί παράλληλα και συμπληρωματικά με το δυτικό ηπειρωτικό τόξο του ελλαδικού χώρου.



# Αποτελέσματα Μελέτης

## Αναπτυξιακές προτεραιότητες της Περιφέρειας 2014-2020



### Κεντρικός Αναπτυξιακός Στόχος

Η «Βιώσιμη ανάπτυξη με ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και ελκυστικότητας της ΠΙΝ, μέσα από την αξιοποίηση της οικονομίας της γνώσης, του πολιτιστικού και περιβαλλοντικού αποθέματος», προκειμένου να αυξηθεί η απασχόληση και η ευημερία των πολιτών

### Αναπτυξιακό Όραμα

Να καταστούν τα «*Ιόνια Νησιά, Ελκυστικός Προορισμός & Βιώσιμος Τόπος*»

### Γενικοί Στρατηγικοί Στόχοι

- ❖ Διαφοροποίηση του παραγωγικού συστήματος & προτύπου με αναφορά στην «έξυπνη εξειδίκευση»
- ❖ Ενίσχυση του κοινωνικού ιστού, με γνώμονα την παροχή «ίσων ευκαιριών»
- ❖ Διαχείριση του περιβάλλοντος & του χώρου, στην κατεύθυνση της βιωσιμότητας

# Αποτελέσματα Μελέτης

## *Αναπτυξιακές προτεραιότητες της Περιφέρειας 2014-2020*



- **Στρατηγική Έξυπνης Εξειδίκευσης της Περιφέρειας** - τομείς προτεραιότητας:
  - Πρωτογενής τομέας: Αγροδιατροφή - Γαστρονομία.
  - Θαλάσσια οικονομία: Αλιεία, Υδατοκαλλιέργεια και Θαλάσσιος Τουρισμός.
  - Βιομηχανία της Εμπειρίας: Πολιτιστική - Δημιουργική οικονομία και Θεματικός Τουρισμός (Πολιτιστικός & θρησκευτικός Τουρισμός, Οικολογικός & περιηγητικός τουρισμός).
  - Υπηρεσίες Υγείας μέσω Βιο-ιατρικής (πρόκειται για αναδυόμενο τομέα).
  - Αξιοποίηση των ΤΠΕ και των «καθαρών τεχνολογιών», τομείς που διατρέχουν έχουν οριζόντια εφαρμογή σε όλους τους κλάδους της οικονομίας.
- **Στρατηγική για την καταπολέμηση της φτώχειας και προαγωγή της κοινωνικής Ένταξης στην Περιφέρεια** - στόχοι:
  - Ενίσχυση της πρόσβασης σε βασικά αγαθά και υπηρεσίες κοινωνικών ομάδων που πλήττονται από φτώχεια.
  - Βελτίωση της πρόσβασης σε οικονομικά προσιτές, βιώσιμες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων της υγειονομικής περίθαλψης και των κοινωνικών υπηρεσιών γενικού συμφέροντος.
  - Καταπολέμηση κάθε μορφής διακρίσεων και προώθηση της ισότητας των ευκαιριών.
  - Βελτίωση της πρόσβασης στην απασχόληση, με έμφαση στις ευπαθείς και λοιπές ομάδες πληθυσμού που απειλούνται ή πλήττονται από φτώχεια και κοινωνικό αποκλεισμό.
  - Διευκόλυνση της πρόσβασης στην απασχόληση ευπαθών και λοιπών ομάδων πληθυσμού των μικρών νησιών & γενικά των απομονωμένων περιοχών της Περιφέρειας.



# Αποτελέσματα Μελέτης

## Οικονομικές επιδόσεις της Περιφέρειας



- Η Περιφέρεια παρουσίαζε τα τελευταία είκοσι χρόνια μια σταθερή πορεία ανάπτυξης που στηριζόταν στην ανάκαμψη του τουρισμού παγκοσμίως και τη σταθερή εγχώρια ζήτηση.
- Οι επιπτώσεις από την παρατεταμένη οικονομική κρίση, επηρέασαν και τα Ιόνια Νησιά. Η εμφάνιση των δυσμενών εξελίξεων ανιχνεύεται σε ορισμένους δείκτες, όπως:
  - το ΑΕΠ που υπέστη σημαντική μείωση από το 2008 έως στο 2013 (-23,57%, η μεγαλύτερη μείωση από όλες τις Περιφέρειες της χώρας)
  - το κ.κ. ΑΕΠ σε μονάδες αγοραστικής δύναμης, που το 2013 υποχώρησε στο 68% του μέσου κοινοτικού δείκτη, δηλαδή του μέσου όρου της ΕΕ -28 (που έχει οριστεί σε 100 %) έναντι 91% το 2008.
  - η κάμψη του τουριστικού τομέα την περίοδο 2008-2012, όπως αυτή αποτυπώνεται στα ποσοτικά στοιχεία των αφίξεων και των διανυκτερεύσεων και άλλους δείκτες.
- Σε ότι αφορά τη συμβολή στο εθνικό ΑΕΠ, η Περιφέρεια Ιονίων Νήσων για το 2012 (πλέον πρόσφατα στοιχεία) κατατάσσεται στην προτελευταία θέση συγκριτικά με τις 13 Περιφέρειες.
- Ωστόσο, αναφορικά με κ.κ. ΑΕΠ (για το 2012) η Περιφέρεια Ιονίων Νήσων βρίσκεται στην τρίτη θέση μετά την Περιφέρεια Αττικής και το Νότιο Αιγαίο.

# Αποτελέσματα Μελέτης

## *Παραγωγικό δυναμικό της Περιφέρειας*



- **Γενικές διαπιστώσεις:**

- Το βασικό διαρθρωτικό χαρακτηριστικό της Περιφέρειας είναι ότι κυριαρχεί ο Τριτογενής τομέας στη σύνθεση της παραγόμενης Ακαθάριστης Προστιθέμενης Αξίας και μάλιστα σε μεγαλύτερο βαθμό από ότι συμβαίνει στον εθνικό μέσο όρο.
- Ο πρωτογενής και δευτερογενής τομέας έχουν χαμηλότερη συνεισφορά ωστόσο διαπιστώνονται μεγάλα περιθώρια βελτίωσης με τη δημιουργία δια-τομεακών συνεργασιών, δικτύωσης καθώς και την ενίσχυση των επιχειρήσεων στους τομείς αυτούς.
- Επιπρόσθετα καταγράφεται έλλειψη επαρκούς διασύνδεσης ακαδημαϊκών και ερευνητικών ιδρυμάτων με τις επιχειρήσεις.

# Αποτελέσματα Μελέτης

## *Παραγωγικό δυναμικό της Περιφέρειας*

- **Πρωτογενής Τομέας:**

- Παρόλο που υπάρχει συρρίκνωση τα τελευταία χρόνια λόγω της ύφεσης και της συνταξιοδότησης πολλών αγροτών, υπάρχουν ευκαιρίες ενίσχυσης του τομέα μέσω της προβολής των τοπικών προϊόντων και την Πιστοποίηση Ονομασίας Προέλευσης μερικών από αυτών, την ανάπτυξη της βιολογικής γεωργίας και τη δημιουργία συνεργιών με άλλους τομείς (πχ. Τουρισμός).
- Αγροδιατροφικά προϊόντα όπως το μέλι και το λάδι ή τοπικά προϊόντα, γλυκά, ηδύποτα κ.α. θα μπορούσαν να αυξήσουν την προστιθέμενη αξία τους μέσω της καθετοποίησης της παραγωγής και του σχεδιασμού δικτύων διανομής, της δημιουργίας συνεταιρισμών/ συνεργασιών καθώς και της προβολής της ποιότητάς τους και των συγκριτικών πλεονεκτημάτων τους.
- Επίσης, η ιχθυοκαλλιέργεια αποτελεί έναν από δυναμικούς κλάδους, ο οποίος αποφέρει υψηλά έσοδα λόγω εξαγωγών με περαιτέρω περιθώρια αναβάθμισης και ανάπτυξης.



# Αποτελέσματα Μελέτης

## Παραγωγικό δυναμικό της Περιφέρειας

- **Δευτερογενής Τομέας:**

- Παρατηρείται σημαντική διασύνδεση του πρωτογενούς τομέα με τον δευτερογενή καθώς καταγράφεται σημαντικός αριθμός μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων όπως ελαιολιβερία, οινοποιεία, σταφιδεργαστήρια και πυρηνελαιουργεία, αρκετές οικοτεχνίες ή μικρές βιοτεχνίες που παρασκευάζουν τοπικά παραδοσιακά προϊόντα (κουμ-κουάτ, λικέρ, παστέλια, μαντολάτα, σουμάδα, κλπ).
- Γενικά στον δευτερογενή τομέα η βιομηχανία των τροφίμων είναι ο πιο σημαντικός κλάδος με αναπτυξιακές προοπτικές και σημαντική εξαγωγική δραστηριότητα.
- Επίσης, στην Περιφέρεια δραστηριοποιούνται εταιρείες οικοδομικών υλικών και μη μεταλλικών ορυκτών με σημαντικές εξαγωγές. Σημαντική κρίνεται και εδώ η διατομεακή συνεργασία και η ενίσχυση των επιχειρήσεων.





# Αποτελέσματα Μελέτης

## Παραγωγικό δυναμικό της Περιφέρειας

- **Τριτογενής Τομέας:**

- Ο τουρισμός κατέχει δεσπόζουσα θέση στην παραγωγή του τοπικού εισοδήματος - το 50% του ΑΕΠ των Ιονίων Νήσων οφείλεται στη συνεισφορά του Τουρισμού - και έχει σημαντικό μερίδιο στην ελληνική αγορά τουρισμού.
- Η Περιφέρεια συγκεντρώνει το 11% των διανυκτερεύσεων σε ξενοδοχειακά καταλύματα της χώρας (ΣΕΤΕ, 2015).
- Για την αναβάθμιση του τουρισμού και των διαφόρων υπο-κλάδων του (θεματικός τουρισμός, θαλάσσιος τουρισμός κλπ.) απαιτείται στρατηγικός σχεδιασμός που θα στοχεύσει στη μείωση εκροής τουριστικών εσόδων στο εξωτερικό, στην επιμήκυνση της τουριστικής περιόδου με τη συμπλήρωση και τον εμπλουτισμό του βασικού προϊόντος «Ήλιος και Θάλασσα», όπως και στην ανάπτυξη της κρουαζιέρας.
- Οι κατεξοχήν οικονομικές δραστηριότητες που συνδέονται με τον τουρισμό είναι οι δραστηριότητες παροχής καταλυμάτων και υπηρεσιών εστίασης.
- Επίσης, λόγω του τουρισμού ιδιαίτερη δυναμική παρουσιάζουν και άλλοι κλάδοι όπως λιανικό εμπόριο, μεταφορές και αποθήκευση, πολιτιστική & δημιουργική οικονομία και διασκέδαση.
- Τέλος, οι υπηρεσίες υγείας αποτελούν αναδυόμενο τομέα της Περιφερειακής οικονομίας με σημαντικά αναμενόμενα αναπτυξιακά οφέλη.





# Αποτελέσματα Μελέτης

## *Αγορά Εργασίας*

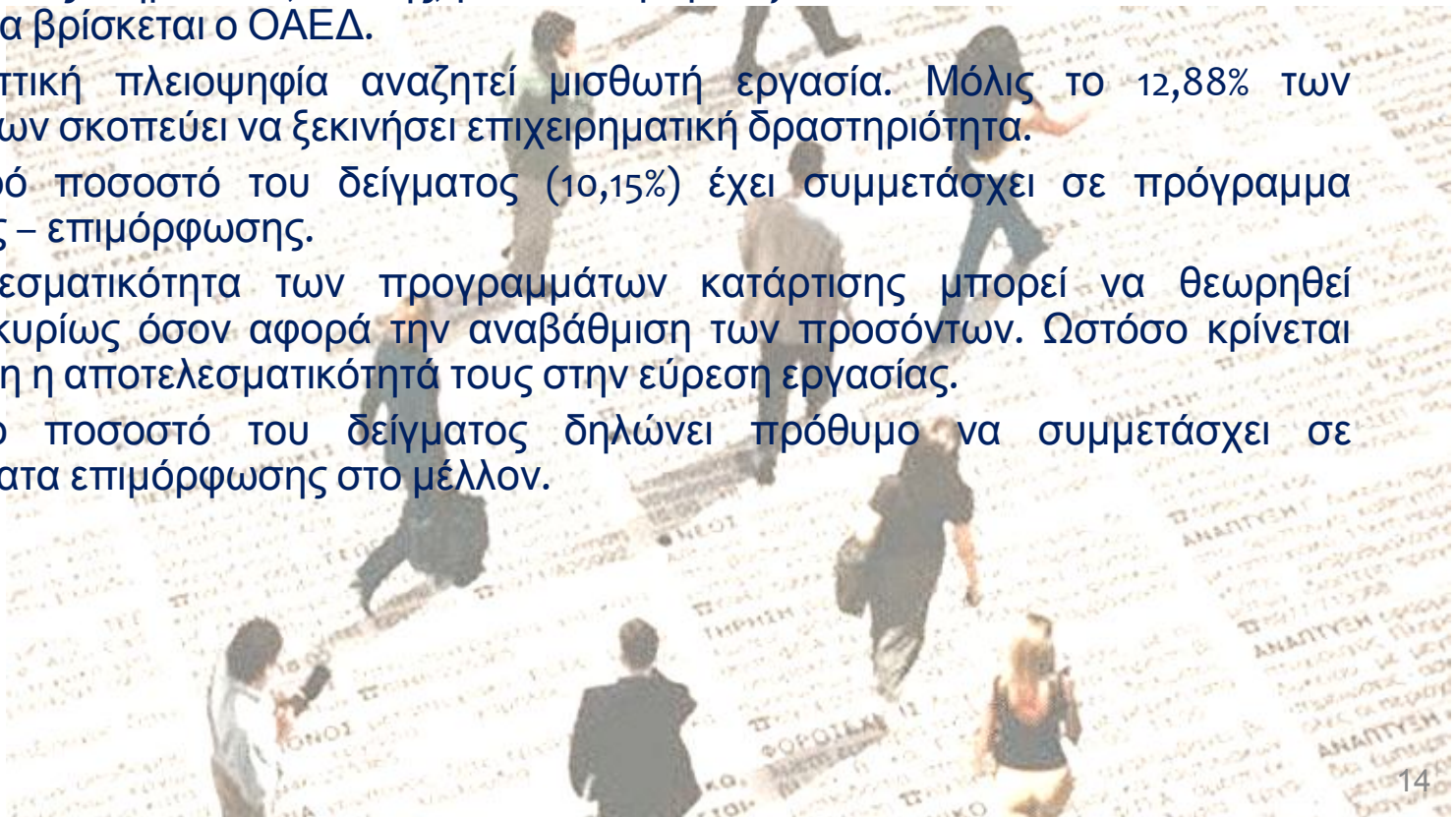


- Συνολικά η απασχόληση μεταξύ 2008 και 2015 μειώθηκε κατά 20%.
- Σε τομεακό επίπεδο ο μεγαλύτερος αριθμός των απασχολουμένων συγκεντρώνεται στον τριτογενή τομέα (76%), ενώ ακολουθεί ο πρωτογενής (13%) και ο δευτερογενής (12%).
- Σε επίπεδο κλάδου ο μεγαλύτερος αριθμός των απασχολουμένων συγκεντρώνεται στις δραστηριότητες υπηρεσιών παροχής καταλύματος και εστίασης (20%), στο χονδρικό και λιανικό εμπόριο (17%) και στον κλάδο της γεωργίας, αλιείας και δασοκομίας (12,6%).
- Η σύνθεση της συνολικής απασχόλησης ανά εκπαιδευτικό επίπεδο δείχνει ότι ο μέσος όρος μορφωτικού επιπέδου στην Περιφέρεια βελτιώθηκε μεταξύ 2008 και 2015.
- Το ποσοστό ανεργίας (στοιχεία ΕΛΣΤΑΤ) στην Περιφέρεια από το 2008 (β' τρίμηνο) που ήταν 8,9% έφτασε το 2015 (β' τρίμηνο) στο 19,8%.
- Ωστόσο, συγκριτικά με τις άλλες Περιφέρειες είναι το τρίτο μικρότερο ποσοστό ανεργίας στην Ελλάδα (το χαμηλότερο ποσοστό ανεργίας καταγράφεται στο Νότιο Αιγαίο και το αμέσως επόμενο στο Βόρειο Αιγαίο).
- Η ανεργία για τις γυναίκες παραμένει αρκετά υψηλότερη από αυτή των ανδρών.

# Αποτελέσματα Μελέτης

## Αγορά Εργασίας

- Η πλειονότητα των ανέργων (στοιχεία ΕΛΣΤΑΤ, 2015 β' τρίμ) συγκεντρώνεται κυρίως στις ηλικιακές ομάδες 30-44 και 45-64 (με ποσοστό 74,6% συνολικά).
- Όσον αφορά το επίπεδο εκπαίδευσης παρατηρείται ότι το μεγαλύτερο ποσοστό ανεργίας αντιμετωπίζουν άτομα χαμηλών προσόντων, όσοι έχουν δηλαδή απολυτήριο μέσης εκπαίδευσης και κάτω.
- Από την έρευνα που έγινε σε ανέργους της Περιφέρειας διαπιστώθηκε:
  - Η αναζήτηση εργασίας γίνεται κυρίως μέσω του κοινωνικού – οικογενειακού περιβάλλοντος. Σημαντικό, επίσης, ρόλο διαδραματίζει το διαδίκτυο και τα ΜΜΕ ενώ χαμηλότερα βρίσκεται ο ΟΑΕΔ.
  - Η συντριπτική πλειοψηφία αναζητεί μισθωτή εργασία. Μόλις το 12,88% των ερωτηθέντων σκοπεύει να ξεκινήσει επιχειρηματική δραστηριότητα.
  - Πολύ μικρό ποσοστό του δείγματος (10,15%) έχει συμμετάσχει σε πρόγραμμα κατάρτισης – επιμόρφωσης.
  - Η αποτελεσματικότητα των προγραμμάτων κατάρτισης μπορεί να θεωρηθεί επαρκής, κυρίως όσον αφορά την αναβάθμιση των προσόντων. Ωστόσο κρίνεται χαμηλότερη η αποτελεσματικότητά τους στην εύρεση εργασίας.
  - Υψηλότατο ποσοστό του δείγματος δηλώνει πρόθυμο να συμμετάσχει σε προγράμματα επιμόρφωσης στο μέλλον.



# Αποτελέσματα Μελέτης

## *Επαγγέλματα και ειδικότητες σε ζήτηση*

- Από τις έρευνες που πραγματοποιήθηκαν στο πλαίσιο της μελέτης αλλά και την ανάλυση των αναγκών των επιχειρήσεων αναδείχθηκαν τα κάτωθι επαγγέλματα & ειδικότητες ως προτεραιότητες ανά κλάδο:
  - **Γεωργία, δασοκομία και αλιεία:**
    - Απασχολούμενοι στις καλλιέργειες κηπευτικών και φυτειών
    - Κτηνοτρόφοι, Ιχθυοτρόφοι, Αλιείς (παράκτιας αλιείας και εσωτερικών υδάτων, ανοικτού πελάγους)
    - Διευθυντές παραγωγής στην ιχθυοκαλλιέργεια και στην αλιεία
    - Σύμβουλοι γεωργίας, δασοκομίας και αλιείας
    - Βιολόγοι, βοτανολόγοι, ζωολόγοι, μικροβιολόγοι με εξειδίκευση στην παρασκευή οίνου





# Αποτελέσματα Μελέτης

## *Επαγγέλματα και ειδικότητες σε ζήτηση*

### – Μεταποίηση

- Διευθυντικά στελέχη επιχειρήσεων
- Στελέχη εξαγωγής οίνου και συναφών ποτών
- Οινολόγοι, Τεχνολόγοι τροφίμων, Τεχνολόγοι υδατοκαλλιέργειας και ιχθυοκαλλιέργειας
- Παρασκευαστές τροφίμων και ποτών:
  - Τεχνίτες επεξεργασίας τροφίμων
  - Χειριστές μηχανών παραγωγής γαλακτοκομικών προϊόντων
  - Χειριστές μηχανημάτων ποτοποιίας και ζυθοποιίας
  - Παρασκευαστές γαλακτοκομικών προϊόντων



# Αποτελέσματα Μελέτης

## *Επαγγέλματα και ειδικότητες σε ζήτηση*



- **Χονδρικό και λιανικό εμπόριο:**
  - Διευθυντές και προϊστάμενοι μικρών επιχειρήσεων χονδρικού και λιανικού εμπορίου
  - Αντιπρόσωποι, πράκτορες και παραγγελιοδόχοι αγοραπωλησιών
  - Επόπτες καταστημάτων και πωλητές σε καταστήματα
- **Δραστηριότητες υπηρεσιών παροχής καταλύματος και εστίασης:**
  - Διευθυντές ξενοδοχείων και εστιατορίων
  - Προϊστάμενοι τμημάτων, σίτισης, υποδοχής, food and beverage
  - Υπάλληλοι υποδοχής ξενοδοχείων
  - Ταξιδιωτικοί συνοδοί, φροντιστές, ξεναγοί
  - Μάγειροι, παρασκευαστές φαγητού σε ταχυφαγεία (φαστ-φουντ), Βοηθοί κουζίνας
  - Σερβιτόροι και μπάρμεν
  - Στελέχη Θεματικού τουρισμού
- **Διοικητικές και υποστηρικτικές δραστηριότητες:**
  - Οικιακοί βοηθοί, καθαριστές οικιών, γραφείων, ξενοδοχείων και άλλων υποστατικών
  - Εργάτες αποκομιδής απορριμμάτων και ανακυκλούμενων υλικών, Οδοκαθαριστές



# Αποτελέσματα Μελέτης

## Επαγγέλματα και ειδικότητες σε ζήτηση στους τομείς της RIS3



### – Αγροδιατροφή & Γαστρονομία, Αλιεία & υδατοκαλλιέργεια :

- Αγρότες με εξειδικευμένες τεχνικές γνώσεις
- Αλιείς με εξειδικευμένες τεχνικές γνώσεις
- Αμπελουργοί
- Κτηνοτρόφοι
- Μάγειροι/ Σεφ εξειδικευμένοι στην τοπική (επτανησιακή) γαστρονομία
- Τεχνίτες για επεξεργασία, συσκευασία και τυποποίηση προϊόντων.
- Χειριστές μηχανημάτων (παραγωγής προϊόντων, επεξεργασία τροφίμων κλπ.).
- Εξειδικευμένα στελέχη όπως τεχνολόγοι τροφίμων, τεχνολόγοι αλιείας και υδατοκαλλιέργειας, οινολόγοι κλπ.
- Στελέχη προώθησης προϊόντων (πωλητές, στελέχη marketing, στελέχη εξαγωγών κλπ.).
- Ανώτερα διοικητικά στελέχη επιχειρήσεων.
- Ερευνητές για την ανάπτυξη νέων προϊόντων, τη βελτίωση υφιστάμενων και εν γένει τη διαφοροποίηση των προϊόντων.
- Σύμβουλοι στον τομέα της αγροδιατροφής, της αλιείας/ υδατοκαλλιέργειας κλπ. για την υποστήριξη των επαγγελματιών και των επιχειρήσεων του αγροδιατροφικού κλάδου.



# Αποτελέσματα Μελέτης

## Επαγγέλματα και ειδικότητες σε ζήτηση στους τομείς της RIS3

### – Θαλάσσιος τουρισμός:

- Εξειδικευμένα στελέχη όπως ναυπηγοί, σκίπτερς για σκάφη και ιστιοπλοϊκά κλπ.
- Στελέχη γραφείου/ υποδοχής (πχ. ελλιμενισμού).
- Καθαριστές σκαφών.
- Στελέχη προώθησης των υπηρεσιών του κλάδου, στελέχη marketing κλπ..
- Ανώτερα στελέχη για την οργάνωση και διοίκηση επιχειρήσεων του κλάδου.
- Οικοξεναγοί (για την ανάδειξη της υπο-θαλάσσιας πολιτιστικής κληρονομιάς στη βάση θεματικών αξόνων π.χ. μυθολογική διαδρομή Οδυσσέα κλπ.).



### – Βιομηχανία Τουρισμού, Οικονομία: της εμπειρίας: Θεματικός Πολιτισμός & Δημιουργική

- Ανώτερα στελέχη για την οργάνωση και διοίκηση επιχειρήσεων του κλάδου, την ανάπτυξη διασυνδέσεων μεταξύ επιχειρήσεων, την ανάπτυξη ειδικών μορφών τουρισμού
- Μεσαία διευθυντικά στελέχη, προϊστάμενοι τμημάτων σε θέματα σίτισης, υποδοχής, food & beverage, καμαριέρες
- Στελέχη προώθησης των υπηρεσιών του κλάδου, στελέχη marketing κλπ..
- Στελέχη πιστοποίησης/ τυποποίησης υπηρεσιών του τουρισμού
- Στελέχη γραφείου
- Οικοξεναγοί (για το σχεδιασμό και την αξιοποίηση ειδικών διαδρομών πχ. συνδυασμός πολιτιστικής κληρονομιάς και φυσικών τοπίων κλπ.)
- Μάγειροι / Σεφ με εξειδίκευση στην τοπική και τη διεθνή γαστρονομία.



# Αποτελέσματα Μελέτης

## *Επαγγέλματα και ειδικότητες σε ζήτηση στους τομείς της RIS3*



### – Βιο-ιατρική: υπηρεσίες υγείας με την αξιοποίηση της γνώσης:

- Ερευνητές για την περαιτέρω εξειδίκευση και ανάπτυξη των προϊόντων/ υπηρεσιών του τομέα
- Ανώτερα στελέχη για τον επιχειρησιακό σχεδιασμό, την ανάπτυξη διασυνδέσεων με άλλους κλάδους (πχ. τουρισμός, αγροδιατροφή κλπ.)
- Στελέχη ΤΠΕ για την ενσωμάτωση των δυνατοτήτων της πληροφορικής σε υπηρεσίες του κλάδου.
- Στελέχη πιστοποίησης/ τυποποίησης υπηρεσιών του τομέα

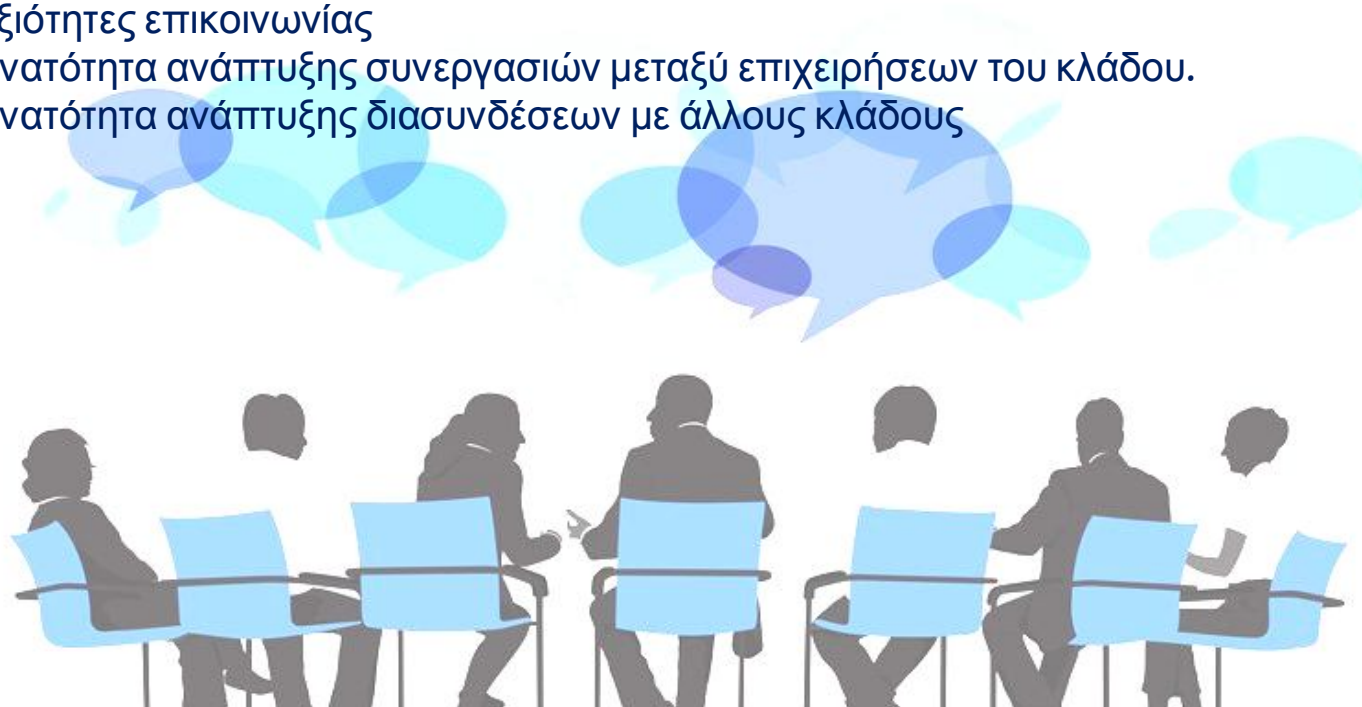




# Αποτελέσματα Μελέτης

## *Απαιτούμενες γνώσεις και δεξιότητες στους τομείς της RIS3*

- Χρήση ΤΠΕ για την οργάνωση της εργασίας αλλά και στο πλαίσιο της παραγωγικής διαδικασίας
- Αξιοποίηση του Διαδικτύου (πχ. πωλήσεις προϊόντων μέσω διαδικτύου, λειτουργία e-shop κλπ.) και των social media για την προώθηση και δικτύωση
- Βασικές αρχές του «επιχειρείν»
- Προβολή και προώθηση προϊόντων (branding, marketing, δικτύωση).
- Ανάλυση της αγοράς (τάση, ζήτηση, ανάγκες καταναλωτών)
- Ασφάλεια τροφίμων
- Περιβαλλοντική διαχείριση
- Διαχείριση συστημάτων ποιότητας
- Ξένες γλώσσες
- Δεξιότητες επικοινωνίας
- Δυνατότητα ανάπτυξης συνεργασιών μεταξύ επιχειρήσεων του κλάδου.
- Δυνατότητα ανάπτυξης διασυνδέσεων με άλλους κλάδους



# Αποτελέσματα Μελέτης

## *Ελλείμματα γνώσεων και δεξιοτήτων*

- Από την ανάλυση των ευρημάτων της μελέτης προκύπτουν οι κάτωθι βασικές ανάγκες σε για την ενίσχυση των γνώσεων και δεξιοτήτων του εργατικού δυναμικού

### – Οριζόντιες δεξιότητες:

- Χρήση Η/Υ, εφαρμογή λογισμικών επεξεργασίας κειμένου, λογιστικών φύλλων και δημιουργίας παρουσιάσεων
- Βασικές γνώσεις ξένων γλωσσών στις κύριες αγορές τουριστών (Αγγλικά, Ιταλικά, Ρωσικά, κλπ.).



### – Εξειδικευμένες δεξιότητες :

- Νέες τεχνολογίες στην παραγωγή
- Θέματα ποιότητας
- Ασφάλεια τροφίμων
- Παραγωγή βιολογικών προϊόντων
- Προστασία του περιβάλλοντος
- Συστήματα ποιότητας (όπως ISO και HACCP)
- Επικοινωνία και διαχείριση συγκρούσεων



### – Αναβάθμιση γνώσεων σε εξειδικευμένα αντικείμενα όπως:

- Τεχνικές πωλήσεων
- Marketing - προβολή και προώθηση προϊόντων
- Λειτουργία e-shop/ πωλήσεις μέσω διαδικτύου
- Χρήση των κοινωνικών μέσων δικτύωσης
- Κανόνες υγιεινής





# Αποτελέσματα Μελέτης

## *Προτάσεις για την κάλυψη των κενών σε γνώσεις/ δεξιότητες*



- Προτεινόμενα προγράμματα για την κάλυψη των αναγκών σε γνώσεις και δεξιότητες:
  - Προγράμματα απόκτησης εργασιακής εμπειρίας
  - Προγράμματα ενίσχυσης επιχειρήσεων για τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας
  - Προγράμματα κατάρτισης ανέργων σε οριζόντιες δεξιότητες (χρήση ΤΠΕ, χρήση ξένης γλώσσας, χρήσης των μέσων κοινωνικής δικτύωσης) που να οδηγούν σε πιστοποίηση
  - Συμβουλευτική υποστήριξη επιχειρήσεων για την ενίσχυση της ικανότητά τους στην αλλαγή
  - Προγράμματα κατάρτισης εργαζομένων και επιχειρηματιών σε οριζόντιες και εξειδικευμένες δεξιότητες
  - Προγράμματα ενίσχυσης της αυταπασχόλησης (παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης και mentoring για τη δημιουργία νέων επιχειρήσεων, παροχή κεφαλαίου εκκίνησης κλπ.)
  - Προγράμματα πιστοποίησης προσόντων επαγγελματιών της Περιφέρειας.

**Η Μελέτη Διάγνωσης Αναγκών  
προβλέπεται να επικαιροποιείται σε  
τακτικά διαστήματα**

**(σύμφωνα με το ΠΕΠ Ι.Ν. 2014-2020)**

**Ευχαριστούμε για την προσοχή σας!**