



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ

Ετήσια Έκθεση 2018

Της Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. ΠΡΟΛΟΓΟΣ

2.ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΠΟΡΕΙΑ ΤΟΥ ΘΕΣΜΟΥ

3.Ο ΘΕΣΜΟΣ ΤΟΥ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΥ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ

4.ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΤΟΥΣ 2018

5.ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

6..ΕΠΙΛΟΓΟΣ

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Με την παρούσα ετήσια έκθεση της Περιφερειακής Συμπαραστάτη της Π.Ι.Ν ενώπιον του Περιφερειακού Συμβουλίου στο πλαίσιο της Ειδικής Ετήσιας Απολογιστικής Συνεδρίασης εκπληρώνεται η σχετική υποχρέωση λογοδοσίας της, που προβλέπεται στη διάταξη του άρθρου 185 του Ν. 3852/2010 «Πρόγραμμα Καλλικράτης».

Ο θεσμός του “Συμπαραστάτη” Δημοτικού και Περιφερειακού συμπλήρωσε οκτώ χρόνια λειτουργίας στην χώρα μας.

Την παρούσα θητεία Α΄ και Β΄ βαθμού Τοπικής Αυτοδιοίκησης υπηρέτησαν τον θεσμό σαράντα (40) Συμπαραστάτες, τριάντα τρεις (33) Δημοτικοί και επτά Περιφερειακοί, ενώ την προηγούμενη θητεία υπηρέτησαν συνολικά δεκαπέντε(15) Συμπαραστάτες, γεγονός που αποκαλύπτει την αναγνώριση της σημασίας και της χρησιμότητας του θεσμού αυτού για τη τοπική αυτοδιοίκηση.

Η Περιφέρεια Ιονίων Νήσων εξέλεξε για πρώτη φορά Περιφερειακό Συμπαραστάτη το έτος 2015. Το έτος 2018 ήταν ο τέταρτος χρόνος λειτουργίας του θεσμού.

Με την μεταρρύθμιση του θεσμικού πλαισίου Τοπικής Αυτοδιοίκησης με τον Ν. 4555/2018 καταργείται ο θεσμός του Περιφερειακού Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης και δημιουργείται ένας νέος θεσμός, αυτός του «Περιφερειακού Διαμεσολαβητή» .

Ο ΘΕΣΜΟΣ ΤΟΥ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΥ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ

Ο «Περιφερειακός Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης» εισήχθη στην Ελληνική έννομη τάξη με το άρθρο 179 του ν.3852/2010 «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης», όπως έχει τροποποιηθεί με το άρθρο 58 Ν.3966/2011 ΦΕΚ Α 118 και με το άρθρο 4 Ν.4257/2014, ΦΕΚ Α 93/14.7.2014.

Στο άρθρο 179 του ν. 3852/2010 δίνονται οι κατευθυντήριες για την εκλογή, ανάκληση, το ασυμβίβαστο, τη θητεία, την καταστατική θέση, τις αρμοδιότητες, την διοικητική υποστήριξη και την αντιμισθία του Περιφερειακού Συμπαραστάτη.

Είναι αυτοτελές όργανο της Περιφέρειας, που διερευνά καταγγελίες που αφορούν σε περιπτώσεις κακοδιοίκησης και έχει ως αποστολή την διαμεσολάβηση μεταξύ πολιτών και επιχειρήσεων και των Υπηρεσιών της Περιφέρειας, των νομικών της προσώπων και των επιχειρήσεων της, με σκοπό την προστασία των δικαιωμάτων των πολιτών και των επιχειρήσεων, τη βελτίωση της εξυπηρέτησης των πολιτών και των επιχειρήσεων. Δεν διαθέτει κανονιστική εξουσία αλλά μόνο υποστηρικτική του έργου της Περιφέρειας.

Επιλαμβάνεται κάθε θέματος που εμπίπτει στις αρμοδιότητες του έπειτα από ενυπόγραφη και επώνυμη καταγγελία και αναφορά κάθε ενδιαφερόμενου, φυσικού ή νομικού προσώπου.

Διοικητικά υποστηρίζεται από τις υπηρεσίες της Περιφέρειας.

ΚΩΔΙΚΑΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Ο κώδικας λειτουργίας του Περιφερειακού Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων που συντάχθηκε από την Περιφερειακή Συμπαραστάτη και εγκρίθηκε από το Περιφερειακό συμβούλιο το έτος 2016 περιλαμβάνει όλες τις ισχύουσες διατάξεις για τον θεσμό καθώς και την πρακτική, που ακολουθείται για την εφαρμογή τους και είχε σκοπό την ενημέρωση των πολιτών και των υπηρεσιών για τις

αρμοδιότητες του Περιφερειακού Συμπαραστάτη και για τον τρόπο άσκησης τους, προκειμένου να γίνει κατανοητός ο ρόλος και η λειτουργία του.

ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΠΟΡΕΙΑ ΤΟΥ ΘΕΣΜΟΥ

Ο θεσμός του Συμπαραστάτη είναι Ευρωπαϊκός και νομοθετήθηκε κατόπιν σειράς Συστάσεων και Ψηφισμάτων του Συμβουλίου της Ευρώπης . Συγκεκριμένα, ήδη από τη δεκαετία του 1980, το Συμβούλιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης είχε εισηγηθεί στα κράτη μέλη του την δημιουργία ανεξάρτητων αρχών σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο, **με αντικείμενο τον έλεγχο της κακοδιοίκησης** και της προστασίας των ανθρωπίνων δικαιωμάτων με διαμεσολαβητικό κι εξωδικαστικό τρόπο, ώστε οι πολίτες να μην χρειάζεται να προσφεύγουν κατευθείαν στην δικαιοσύνη.

Το Συμβούλιο της Ευρώπης έχει εκδώσει συλλογή Συστάσεων και Ψηφισμάτων Ανάμεσα σε αυτά τα θεσμικά κείμενα περιλαμβάνονται και τα εξής :

- **Η σύσταση R (85) 13** «για τον θεσμό του «Ombudsman - συνηγόρου του Πολίτη», , που ψήφισε το 1985 η Επιτροπή Υπουργών του Συμβουλίου της Ευρώπης η οποία κάλεσε τα κράτη- μέλη να διορίσουν Συνηγόρους σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο ή σε ειδικούς τομείς της δημόσιας διοίκησης.
- **Η Σύσταση 81 (1999)** «για τον ρόλο των Τοπικών και Περιφερειακών διαμεσολαβητών/ Συνηγόρων του πολίτη και την υπεράσπιση των δικαιωμάτων των πολιτών», που ψήφισε το 1999 το Κογκρέσο των Τοπικών και Περιφερειακών Αρχών του Συμβουλίου της Ευρώπης, με την οποία κάλεσε τις Κυβερνήσεις των κρατών – μελών που έχουν τέτοιον θεσμό (Συνηγόρου του Πολίτη) να λάβουν μέτρα εισαγωγής τους και σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο.
- **Το Ψήφισμα 80 (1999)** «για τον ρόλο των τοπικών και περιφερειακών διαμεσολαβητών σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο», που θέσπισε το 1999, το Συμβούλιο της Ευρώπης. Με το ψήφισμα αυτό, καλούνται οι τοπικές και περιφερειακές αρχές που ήδη έχουν τον θεσμό να ιδρύσουν ένα εθνικό δίκτυο τοπικών και περιφερειακών Διαμεσολαβητών για την συγκέντρωση

εμπειριών και να εξετασθεί η δυνατότητα συνεργασίας και εναρμόνισης για την επίλυση των προβλημάτων των πολιτών με τις δημόσιες αρχές.

- **Η Σύσταση 159 (2004)** «για τους Περιφερειακού Συνηγόρους του Πολίτη: ένας θεσμός στην υπηρεσία των δικαιωμάτων των πολιτών» **του Συμβουλίου της Ευρώπης**. Σε αυτό καλούνται τα κράτη – μέλη να διευκολύνουν τις περιφέρειές τους να εφαρμόσουν τον θεσμό των περιφερειακών Συνηγόρων του Πολίτη, εάν αυτός δεν υπάρχει ήδη.

-**Το 2013 με Το ψήφισμα 1959/2013** και τίτλο «Ενισχύοντας το θεσμό του Συνηγόρου στην Ευρώπη» **της κοινοβουλευτικής Συνέλευσης του Συμβουλίου της Ευρώπης**, το οποίο απευθύνεται στα κράτη, ζητώντας να λάβουν μέτρα για την ενδυνάμωση των ανεξάρτητων διαμεσολαβητών μεταξύ πολιτών και διοίκησης και συστήνει στα κράτη να αναθεωρήσουν την νομοθεσία τους προκειμένου οι Συνήγοροι να έχουν αρμοδιότητες κατά τα διεθνή πρότυπα.

ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ 2018

Το έτος 2018 οι πολίτες και οι επιχειρήσεις που απευθύνθηκαν στο Γραφείο του Περιφερειακού Συμπαραστάτη ανήλθαν στους σαράντα επτά (47). Από αυτούς κατέθεσαν γραπτή καταγγελία – αναφορά με αντικείμενο θέματα αρμοδιότητας της Συμπαραστάτη είκοσι 20 πολίτες. Ασκήθηκαν δεκαπέντε 15 έγγραφες καταγγελίες και αναφορές που προέρχονταν από πολίτες ή επιχειρήσεις της Περιφερειακής Ενότητας Κέρκυρας και δύο 2 από τις λοιπές Περιφερειακές Ενότητες. Επίσης προσήλθαν και κατέθεσαν καταγγελία τρεις 3 υπάλληλοι της Περιφερειακής Ενότητας Κέρκυρας για υπηρεσιακά θέματα

Από τις υποβληθείσες καταγγελίες ή αναφορές μία ασκήθηκε ηλεκτρονικά με e-mail , μία ταχυδρομικά και οι άλλες με αυτοπρόσωπη εμφάνιση των καταγγελλόντων στο Γραφείο της Συμπαραστάτη.

Εκτός αρμοδιότητας της Συμπαραστάτη προσήλθαν είκοσι επτά 27 πολίτες προκειμένου να καταθέσουν ένα πρόβλημα που αντιμετώπιζαν με τις υπηρεσίες του Δήμου, τη ΔΕΗ , την ΔΕΥΑΚ, τα ασφαλιστικά ταμεία και τις

Τράπεζες. Σε όλες αυτές τις περιπτώσεις ενημερώθηκαν οι πολίτες για την αρμοδιότητα του Γραφείου του Συμπαραστάτη, ενεργήθηκαν τα δέοντα στις περιπτώσεις που όφειλε η Συμπαραστάτης και δόθηκαν πληροφορίες και οδηγίες στους αιτηθέντες την συνδρομή του Γραφείου.

Επίσης το γραφείο παρείχε την συνδρομή του σε όσους υπαλλήλους της Περιφέρειας, ζήτησαν πληροφορίες για την αντιμετώπιση νομικών κυρίως θεμάτων.

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ – ΑΝΑΦΟΡΩΝ

- Η αιτούσα απευθύνθηκε στο Γραφείο της Συμπαραστάτη παραπονούμενη για την επιβολή προστίμου από την Δ/ση Αγροτικής Οικονομίας Π.Ε. Κέρκυρας διότι διατηρούσε σταυλική εγκατάσταση ίππων χωρίς άδεια και ζήτησε την διαμεσολάβηση προκειμένου να ανακληθεί η απόφαση επιβολής προστίμου και να ενημερωθεί για την διαδικασία που απαιτείται για να εκδοθεί άδεια.
- Η καταγγέλλουσα με ηλεκτρονική αναφορά της ζήτησε την παρέμβαση της συμπαραστάτη ώστε να ολοκληρωθεί σωστά ο διορισμός της, μέσω ΑΣΕΠ, ως εκπαιδευτικού, στην Α΄ Βάθμια Εκπαίδευση Κεφαλληνίας . και συγκεκριμένα ότι η Α΄ Βάθμια Εκπαίδευση Κεφαλληνίας αρνήθηκε επανειλημμένα να προβεί στην ορκωμοσία της , η οποία τελικά και κατόπιν επιμονής της έγινε 3-8-2018, αλλά αρνείται να συντάξει την Έκθεση ανάληψης καθηκόντων.
- Ο καταγγέλλων με αίτηση του στο Γραφείο της Συμπαραστάτη ζήτησε την διαμεσολάβηση της συμπαραστάτη παραπονούμενος ότι η Διεύθυνση Διοίκησης – Τμήμα Διοίκησης Ποιότητας και Ανθρωπίνων πόρων της Π.Ε. Κέρκυρας δεν απαντά στα έγγραφα αιτήματά του για αναγνώριση του χρόνου διαθεσιμότητας του, ως

χρόνου πραγματικής υπηρεσίας, ο οποίος οφείλεται να ληφθεί υπόψη για τη μισθολογική και βαθμολογική εξέλιξή του.

- Ο καταγγέλλων με αίτηση του παραπονέθηκε ότι ενώ εκκρεμεί επί ασκηθείσας προσφυγής ενώπιον του γενικού γραμματέα της Αποκεντρωμένης Διοίκησης, η έκδοση απόφασης, σχετικά με απόφαση του γενικού διευθυντή Μεταφορών και επικοινωνιών για την σφράγιση του καταστήματος του, κλιμάκιο της Δ/σης μεταφορών προσήλθε στο κατάστημα του προκειμένου να το σφραγίσει.
- Ο καταγγέλλων με γραπτή καταγγελία κατά της Δ/σης Τεχνικών έργων Π.Ε. Κεφαλληνίας & Ιθάκης παραπονείται ότι η καταγγελλόμενη δεν ανταποκρίνεται στο αίτημα του για τοποθέτηση στηθαίων στο δρόμο που συνορεύει με ακίνητο ιδιοκτησίας του, λόγω υφισταμένης και επαληθευμένης επικινδυνότητας και συγκεκριμένα ζήτησε με την αίτηση του, την διαμεσολάβηση, της Περιφερειακής Συμπαραστάτη προκειμένου να τοποθετηθούν στηθαία στον επαρχιακό δρόμο και συγκεκριμένα στο χωριό Λεύκη Ιθάκης στο σημείο όπου ακίνητο ιδιοκτησίας του βρίσκεται δίπλα στο δρόμο όπου υπάρχει διασταύρωση και στροφές, προκειμένου να προστατευτεί η ιδιοκτησία του, αλλά και η ζωή αυτού και των οποιωνδήποτε ανυποψίαστων οδηγών που αγνοούν την επικινδυνότητα που υπάρχει στο σημείο, που υποδεικνύει. Ο καταγγέλλων επικαλέστηκε ότι αιτήθηκε αρμοδίως την τοποθέτηση στηθαίων στο σημείο αυτό, αλλά μέχρι τώρα δεν έχει εισακουστεί το αίτημα του. Προς επίρρωση της αναγκαιότητας της τοποθέτησης στηθαίων αναφέρεται στο γεγονός, που έλαβε χώρα τον μήνα Φεβρουάριο του έτους 2016, όποτε αυτοκίνητο έπεσε στην αυλή του σπιτιού του, και προκάλεσε και ζημιές στη στέγη του σπιτιού του.

- Ο καταγγέλλων ζήτησε με αίτηση του την διαμεσολάβηση της Περιφερειακής Συμπαραστάτη στην Δ/νση Οικονομικών, προκειμένου να του καταβληθούν τα επιδικασθέντα δυνάμει τελεσίδικης απόφασης του Ειρηνοδικείου Κέρκυρας και σε βάρος της Περιφέρειας Ιονίων νήσων.

Όλα τα αιτήματα των πολιτών εξετάστηκαν από την Περιφερειακή Συμπαραστάτη, η οποία σε όλες τις περιπτώσεις με γραπτές και προφορικές παρεμβάσεις της βοήθησε, όπου ήταν εφικτό στην διευθέτηση των περισσοτέρων.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

- ❖ Εδραιώθηκε στην Περιφέρεια Ι.Ν. ο θεσμός του Περιφερειακού Συμπαραστάτη
- ❖ Οι πολίτες και οι επιχειρήσεις πλέον χρησιμοποιούν το δικαίωμα τους, για προσφυγή στην διαμεσολάβηση προς επίλυση προβλημάτων με τη διοίκηση.
- ❖ Οι υπηρετούντες τις υπηρεσίες της τοπικής αυτοδιοίκησης ανταποκρίνονται θετικά στη διαμεσολάβηση του Συμπαραστάτη του Πολίτη.
- ❖ Ο Συμπαραστάτης με την διαμεσολαβητική παρέμβαση του αποτελεί εργαλείο δικαιοσύνης και δημοκρατίας.
- ❖ Η επαφή με τους πολίτες ανέδειξε την ανάγκη των πολιτών για συμπαραστάτη και συνήγορο σε πλήθος υποθέσεων εκτός του αντικειμένου του.
- ❖ Δεν υπήρξε ισότιμη πρόσβαση των πολιτών και των επιχειρήσεων όλων των Περιφερειακών Ενοτήτων στο Γραφείο της Συμπαραστάτη, καθώς δεν στάθηκε δυνατή η διοικητική υποστήριξη του σ' αυτές.
- ❖ Πέρα από τα χρόνια και δυσεπίλυτα προβλήματα της δημόσιας διοίκησης : γραφειοκρατία κακοδιοίκηση, νοοτροπίες κ.λ.π. η υποστελέχωση των υπηρεσιών σε συνδυασμό με τον όγκο των υποθέσεων που καλούνται οι υπηρετούντες να διεκπεραιώσουν, αλλά και η έλλειψη εξοικείωσης τους με τον εκσυγχρονισμό της διοίκησης παράγει δυσλειτουργικές υπηρεσίες. Η υποβοήθηση του έργου της διοίκησης της Περιφέρειας με επικουρικές

οκτάμηνες υπηρεσίες δεν υποκαθιστά τις υπάρχουσες ελλείψεις και δεν θεραπεύει το πρόβλημα.

ΕΠΙΛΟΓΟΣ

Η Περιφέρεια Ι.Ν. ήταν μία από τις επτά εκ των δεκατριών Περιφερειών της χώρας, που κατάφεραν να εκλέξουν Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης. Ήταν μία από τις δεκατρείς Περιφέρειες της χώρας που το Περιφερειακό της Συμβούλιο κατάφερε με επιτυχία να ξεπεράσει τα όποια εμπόδια δυσκόλευαν την εκλογή του και εφάρμοσε την νομοθετική επιταγή για την πραγμάτωση ενός θεσμού στην υπηρεσία των δικαιωμάτων των πολιτών

Η αυτοδιοικητική περίοδος 2014-2019, είναι η πρώτη και η τελευταία για τον θεσμό του Περιφερειακού Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης στην Περιφέρεια Ιονίων Νήσων, αφού με τον Ν. 4555/2018 πρόγραμμα Κλεισθένης δημιουργείται ένας νέος θεσμός, αυτός του Περιφερειακού Διαμεσολαβητή, που αν και αποτελεί συνέχεια του καταργούμενου θεσμού και πηγάζει από την συσσωρευμένη εμπειρία στα τεχνικά και διαδικαστικά θέματα, οργανώνεται σε ένα νέο νομοθετικό πλαίσιο.

Η παρούσα έκθεση είναι η τελευταία και για το λόγο αυτό ευχαριστώ το Περιφερειακό Συμβούλιο για την εμπιστοσύνη, που έδειξε στο πρόσωπό μου.

Η Περιφερειακή Συμπαραστάτης Ιονίων Νήσων

Θεοδώρα Μεταλληνού