



**ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ  
ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΙΩΝ**

Ταχ. Διεύθυνση: Αλυκές Ποταμού  
Τ.Κ. 49100 Κέρκυρα  
Πληροφορίες: Κ. Κυριάκη  
Τηλέφωνο: 2661391546  
e-mail: [k.kiriaki@pin.gov.gr](mailto:k.kiriaki@pin.gov.gr)

Κέρκυρα 14/7/2020  
Αρ. πρωτ.: οικ943

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ**

Για την ανάθεση υπηρεσιών για την δημιουργία και συντήρηση ιστοσελίδας του ΠΤΑ-ΙΝ συνολικού προϋπολογισμού **11.000,00€ συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.**, με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψης προσφορά αποκλειστικά βάσει τιμής.

**Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ ΤΟΥ ΠΤΑ ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ**

Έχοντας υπόψη:

Τις διατάξεις:

1. του Ν.3852/2010 «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης» (ΦΕΚ 87/Α'/7-6-2010), όπως ισχύει.
2. του Ν.2218/94 (Κεφ. Β' περί Περιφερειακών Ταμείων Ανάπτυξης) όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 2307/95 άρθρο 12 παρ. 10 και με το Ν. 2503/97 άρθρο 4 παρ. 3. και ισχύει σήμερα.
3. Την με αριθμό 2141/98 απόφαση του Υπουργού ΕΣΔΔΑ «Κανονισμός Οικονομικής Διοίκησης και Διαχείρισης των ΠΤΑ» (ΦΕΚ 78/Β/4-2-98).
4. της υπ' αριθ. 4683/98 απόφασης του Υπουργού ΕΣΔΔΑ «Κανονισμός Προσωπικού των ΠΤΑ» (ΦΕΚ 140/Β/18-2-98).
5. Τον Κανονισμό Προσωπικού του Περιφερειακού Ταμείου Ανάπτυξης Ιονίων Νήσων (ΠΤΑ-ΙΝ) (ΦΕΚ 1595/τ. Β'/10-5-2019).
6. Το Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147Α) «Δημόσιες συμβάσεις έργων, προμηθειών και υπηρεσιών», και ειδικότερα το άρθρο 118 αυτού.

7. Την υπ' αριθμ. 86538/482/8-10-2019 απόφαση της Περιφερειάρχη Ιονίων Νήσων περί Συγκρότησης του Διοικητικού Συμβουλίου του Περιφερειακού Ταμείου Ανάπτυξης Ιονίων Νήσων (ΦΕΚ 860/τ.Υ.Ο.Δ.Δ./16-10-2019).
8. Το με α.π. 3.9/15-06-2020 [ΑΔΑΜ:20REQ007011709] πρωτογενές αίτημα
9. Το με α.π. οικ.932/10-07-2020 [ΑΔΑΜ: 20REQ007011827] εγκεκριμένο αίτημα για τη διάθεση της σχετικής πίστωσης
10. Το Πρακτικό 3.4/15-06-2020 Απόφαση του Δ.Σ. του Π.Τ.Α. Ιονίων Νήσων (Αναθέτουσα Αρχή), με την οποία εγκρίθηκε η ανωτέρω υπηρεσία και οι ειδικότεροι όροι αυτής,
11. Τις υπηρεσιακές ανάγκες.

### ΚΑΛΕΙ

Όλους τους ενδιαφερόμενους που επιθυμούν και δραστηριοποιούνται στο αντικείμενο της παρούσης, να υποβάλλουν έγγραφες σφραγισμένες προσφορές για την **παροχή υπηρεσιών για την δημιουργία και συντήρηση ιστοσελίδας του ΠΤΑ-ΙΝ.**

Η επαγγελματική δραστηριότητα υποδεικνύεται με εγγραφή στο οικείο επαγγελματικό μητρώο.

Ο συνολικός προϋπολογισμός ανέρχεται στο ποσό των **11.000,00 € συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.** και κριτήριο κατακύρωσης ορίζεται η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά αποκλειστικά βάσει τιμής.

Η αξιολόγηση των προσφορών θα γίνει από το ΠΤΑ Ιονίων Νήσων.

ΤΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΗΜΕΡΑ	ΩΡΑ
ΠΤΑ ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ Αλυκές Ποταμού 1 <sup>ος</sup> Όροφος 49100, Κέρκυρα	24 Ιουλίου 2020	Παρασκευή	14.30 μ.μ.

#### Α. Αντικείμενο της πρόσκλησης

Αντικείμενο της παρούσας πρόσκλησης είναι η **παροχή υπηρεσιών για :**

- 1. την δημιουργία ιστοσελίδας του ΠΤΑ-ΙΝ για έξη (6) μήνες και**
- 2. συντήρηση αυτής για πέντε (5) έτη,**

με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης.

Οι τεχνικές προδιαγραφές περιγράφονται αναλυτικά **στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α'**.

**Για οποιαδήποτε πληροφορία ως προς το αντικείμενο της παρούσας:** ΠΤΑ ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ, τηλ. επικοινωνίας 2661361548 κος Κων/νος Σπιτιέρης, [kspitieris@pin.gov.gr](mailto:kspitieris@pin.gov.gr).

Η υποβολή προσφοράς αποτελεί τεκμήριο ότι ο προσφέρων έχει λάβει πλήρη γνώση και αποδέχεται τους όρους καθώς και τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας πρόσκλησης.

## **B. Κατάρτιση και υποβολή προσφορών**

Οι προσφορές υποβάλλονται ή αποστέλλονται με οποιονδήποτε τρόπο από τους υποψηφίους Αναδόχους, σε σφραγισμένο φάκελο, στον οποίο τοποθετούνται:

1. Έγγραφο οικονομική προσφορά σύμφωνα με το υπόδειγμα του **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Β'**. Οι τιμές των προσφορών θα εκφράζονται σε ευρώ.
2. Πιστοποιητικό εγγραφής στο οικείο επιμελητήριο, σε ισχύ, στο οποίο θα αναφέρεται το ειδικό επάγγελμα.
3. Υπεύθυνη δήλωση στην οποία θα δηλώνεται ότι:
  - Δεν τελούν σε πτώχευση ή σε διαδικασία πτώχευσης ή πτωχευτικού συμβιβασμού.
  - Δεν έχουν καταδικασθεί για αδίκημα σχετικά με την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας.
  - Μέχρι και την ημέρα υποβολής της προσφοράς είναι φορολογικά και ασφαλιστικά ενήμεροι ως προς τις υποχρεώσεις τους.
  - Δε συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού του οικονομικού φορέα από τη συμμετοχή σε διαδικασία σύναψης σύμβασης των παραγράφων 1 και 2 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016 (147 Α)
  - Δεν έχουν τιμωρηθεί με αποκλεισμό από διαγωνισμούς προμηθειών ή υπηρεσιών του δημόσιου τομέα.
  - Ότι έλαβαν γνώση των όρων της παρούσας πρόσκλησης και τους αποδέχονται πλήρως και ανεπιφυλάκτως.

Στο φάκελο κάθε προσφοράς πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς:

- 1) Η λέξη «ΠΡΟΣΦΟΡΑ» με κεφαλαία γράμματα.
- 2) Ο πλήρης τίτλος της αρμόδιας Υπηρεσίας.
- 3) Ο αριθμός πρωτοκόλλου της Πρόσκλησης.
- 4) Τα στοιχεία του αποστολέα (επωνυμία και διεύθυνση του υποψήφιου Αναδόχου, οδός, αριθμός, πόλη, ΤΚ, τηλέφωνα, fax, email ).

Περιπτώσεις προσφορών που παρουσιάζουν επιφυλάξεις ή αποκλίσεις από οποιοδήποτε όρο της παρούσας απορρίπτονται. Αν υπάρχει στην προσφορά οποιαδήποτε διόρθωση, αυτή πρέπει να είναι καθαρογραμμένη και υπογεγραμμένη από τον υποψήφιο ή το νόμιμο εκπρόσωπό του. Για την σύγκριση των προσφορών θα λαμβάνεται υπόψη η τιμή χωρίς φ.Π.Α. Σε περίπτωση που κατατεθούν προσφορές με την ίδια ακριβώς τιμή, αυτές θεωρούνται ισότιμες και η αναθέτουσα αρχή θα επιλέξει τον ανάδοχο με κλήρωση.

### **Γ. Διάρκεια Σύμβασης**

Η διάρκεια της σύμβασης για την δημιουργία της ιστοσελίδας θα είναι για **έξη (6) μήνες** από την ημερομηνία υπογραφής, ενώ για τη συντήρηση για **πέντε (5) έτη**. Επισημαίνεται ότι, το φυσικό και οικονομικό αντικείμενο της σύμβασης δεν πρέπει να μεταβάλλεται ουσιωδώς κατά τη διάρκεια εκτέλεσής της, κατά τα οριζόμενα στην παρ. 4 του άρθρου 132 του Ν.4412/2016. Δυνατότητα μεταβολής υφίσταται, μόνο υπό τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του Ν.4412/2016.

### **Δ. Υποχρεώσεις Αναδόχου**

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνεργαστεί με οποιαδήποτε τμήμα του ΠΤΑ Ιονίων Νήσων ή και κάθε τρίτο, με τον τρόπο που θα του υποδείξει η αρμόδια Διεύθυνση.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει την έγκαιρη και άριστης ποιότητας υπηρεσία, που συνιστά το αντικείμενο της παρούσας Πρόσκλησης.

Στο κόστος υπηρεσίας περιλαμβάνονται όλα τα παράπλευρα έξοδα μετακίνησης, αμοιβής προσωπικού, που κρίνονται κάθε φορά απαραίτητα.

### **Ε. Εμπιστευτικότητα - Εχεμύθεια**

Τα συμβαλλόμενα μέρη δεσμεύονται πλήρως ότι δεν θα κοινοποιήσουν σε τρίτους, παρά μόνο για σκοπούς που σχετίζονται με την παρούσα σύμβαση, οποιαδήποτε πληροφορία που από τη φύση της ή κατόπιν συμφωνίας θεωρείται εμπιστευτική, ενδεικτικά αναφερομένων εγγράφων, αναφορών, λογισμικού, οργανωτικών πληροφοριών, σχεδίων, εικόνων, κινούμενων εικόνων, βίντεο, φωτογραφιών, ηχητικών σημάτων, γραφικών κλπ., ή πληροφοριών που μπορεί να σχετίζονται με την εσωτερική οργάνωση του ΠΤΑ Ιονίων Νήσων, τον τρόπο λειτουργίας των συστημάτων, καθώς και πληροφορίες που αφορούν σε προσωπικά δεδομένα πολιτών, επιχειρήσεων, επαγγελματιών και γενικά οικονομικών και επαγγελματικών φορέων.

Δεν επιτρέπεται χρήση των πληροφοριών αυτών, πέραν του σκοπού των εργασιών που ανατίθενται.

Τα συμβαλλόμενα μέρη αποκαλύπτουν εμπιστευτικές πληροφορίες μόνο σε όσους υπαλλήλους ασχολούνται άμεσα με το περιεχόμενο της παρούσας και διασφαλίζουν ότι οι υπάλληλοι αυτοί γνωρίζουν και αποδέχονται τις υποχρεώσεις εχεμύθειας.

Θα λαμβάνονται από τον ανάδοχο όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία των πληροφοριών καθ' όλη τη διάρκεια των εργασιών του. Εάν οποιαδήποτε στιγμή, υπάρξουν ενδείξεις ότι έχουν διαρρεύσει ή πρόκειται να διαρρεύσουν πληροφορίες, θα ενημερωθεί άμεσα το ΠΤΑ Ιονίων Νήσων.

Δύναται να ελεγχθεί οποιοσδήποτε προσωπικός υπολογιστής ή φορητό αποθηκευτικό μέσο του αναδόχου, βρεθεί στην υπηρεσία.

Ο ανάδοχος, με κανένα τρόπο, δεν επιτρέπεται να προβαίνει σε δημόσιες δηλώσεις σχετιζόμενες με την εν γένει κατάσταση του ΠΤΑ Ιονίων Νήσων, χωρίς την προηγούμενη άδεια της Διοίκησης του ΠΤΑ Ιονίων Νήσων.

Οι όροι της σύμβασης δεσμεύουν τον Ανάδοχο ακόμα και μετά τη λήξη των εργασιών του.

Αθέτηση του καθήκοντος εχεμύθειας εκ μέρους ενός των συμβαλλομένων μερών θα συνεπάγεται έναντι του αντισυμβαλλομένου υποχρέωση αποζημίωσης και αποκατάστασης της τυχόν ζημίας,

παύσης κοινοποίησης των εμπιστευτικών πληροφοριών και παράλειψης κοινοποίησής τους στο μέλλον.

### **ΣΤ. Κρατήσεις - Πληρωμή**

Η πληρωμή θα γίνεται τμηματικά μετά την οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών που θα παραδίδονται κάθε φορά από τον ανάδοχο με την εξόφληση του 100% της αξίας του τιμολογίου που θα εκδίδει.

Τα δικαιολογητικά που απαιτούνται είναι τα παρακάτω:

- Πρωτόκολλο παράδοσης-παραλαβής το οποίο συντάσσεται από την αρμόδια επιτροπή παραλαβής.
- Τιμολόγιο του αναδόχου.
- Φορολογική και Ασφαλιστική ενημερότητα.
- Εξοφλητική απόδειξη του αναδόχου, εάν το τιμολόγιο δεν φέρει την ένδειξη «Εξοφλήθηκε».
- Οποιοδήποτε άλλο δικαιολογητικό μπορεί να ζητηθεί από την Υπηρεσία.

Τον Ανάδοχο θα βαρύνουν οι νόμιμες κρατήσεις επί της καθαρής συμβατικής αξίας.

Η δαπάνη θα βαρύνει τον Κωδικό εξόδου 61.98.00.0000 του προϋπολογισμού του ΠΤΑ Ιονίων Νήσων.

Η παρούσα Πρόσκληση θα δημοσιευθεί στην ιστοσελίδα της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων, στη διεύθυνση (URL) : (<https://pin.gov.gr/home>), και αντίγραφο της θα τοιχοκολληθεί στον πίνακα ανακοινώσεων του κτιρίου που στεγάζεται το ΠΤΑ Ιονίων Νήσων.

Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ ΠΤΑ ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ

ΡΟΔΗ ΚΡΑΤΣΑ – ΤΣΑΓΚΑΡΟΠΟΥΛΟΥ

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α'**  
**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**

Αντικείμενο της παρούσας πρόσκλησης είναι η **παροχή υπηρεσιών για την δημιουργία και συντήρηση ιστοσελίδας του ΠΤΑ-ΙΝ** για έξη (6) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της σχετικής σύμβασης, ο οποίος:

Το συνολικό ποσό της πίστωσης, έως 11.000€, κατανέμεται ως εξής:

**A. ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ/ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ :**

Για την κατασκευή του WebSite συνολικό ποσό αξίας έως 4.500,00€ (τεσσάρων χιλιάδων πεντακοσίων ευρώ) συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ και των νόμιμων κρατήσεων.

**B. ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ –ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ/ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ:**

Για την τεχνική υποστήριξη και την συντήρηση συμπεριλαμβανομένων και των υπηρεσιών Hosting (φιλοξενίας) ,πιστοποιητικό ασφαλείας SSL (αγορά και εγκατάσταση) και domain name, συνολικό ποσό αξίας έως 6.500,00€ (έξι χιλιάδων πεντακοσίων ευρώ) συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ και των νόμιμων κρατήσεων για 5 πέντε χρόνια, αρχόμενη από το 2021, (δηλ. για τα έτη 2021, 2022, 2023, 2024 & 2025).

**Περιγραφή έργου:**

Το έργο αφορά τον σχεδιασμό, την κατασκευή και την συντήρηση ενός δυναμικού ιστότοπου-ιστοσελίδας (web site) για την παρουσία του Περιφερειακού Ταμείου Ανάπτυξης Ιονίων Νήσων ( ΠΤΑ-ΙΝ) στο διαδίκτυο.

Ο βασικός στόχος της ιστοσελίδας θα είναι η ολοκληρωμένη πληροφόρηση του επισκέπτη, σε όλα τα θέματα που είναι άμεσης χρησιμότητας σχετικά με το ΠΤΑ-ΙΝ.

Θα πληροφορεί τον επισκέπτη για τις υπηρεσίες και τους τομείς αρμοδιότητάς του καθώς και χρήσιμων ανακοινώσεων κτλπ.. Θα παρέχει, ως εκ τούτου, όλα τα στοιχεία που μπορούν να δώσουν στον επισκέπτη πληροφορία στο καλύτερο δυνατό επίπεδο, με εύκολο και πρακτικό τρόπο.

Η ανάπτυξη του web site θα γίνει σύμφωνα με τα τελευταία διεθνή πρότυπα & προδιαγραφές

- 1.Το Πλαίσιο Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων ΠΠ-ΔΔΤ από το "Ελληνικό Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και Πρότυπα Διαλειτουργικότητας" και
- 2.Τις "Οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού 2.0" (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG 2.0)) και Θα περιέχει θέματα και συνδέσμους πληροφοριών, σχετικών με το ΠΤΑ-ΙΝ.

Θα καταστούν απολύτως σαφή θέματα όπως οι τεχνικές λεπτομέρειες (φιλοξενία ιστότοπου, μελλοντικές επεκτάσεις, λειτουργικοί περιορισμοί, απαιτούμενο εύρος ζώνης – bandwidth, ασφάλεια, ανάγκες εκπαίδευσης) για την επιτυχή λειτουργία, χρήση, τεχνική υποστήριξη και συντήρηση του ιστότοπου.

Για την υλοποίηση του Έργου, ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει την απαιτούμενη εξειδικευμένη εμπειρία υπηρεσιών ανάλυσης, σχεδιασμού και ανάπτυξης της ιστοσελίδας και να έχει ολοκληρώσει με επιτυχία ικανό αριθμό αντίστοιχων έργων.

### **Περιγραφή Ελάχιστων Τεχνικών Προδιαγραφών:**

1. Η ιστοσελίδα θα βασίζεται σε σύστημα διαχείρισης περιεχομένου (CMS) ελεύθερου – ανοιχτού λογισμικού (όπως είναι το wordpress, κ.λπ.) τα οποία θα πρέπει να εγκατασταθούν στις πιο πρόσφατα ενημερωμένες εκδόσεις τους.
2. Τυχόν επεκτάσεις λειτουργικότητας της ιστοσελίδας που θα χρειαστούν, θα πρέπει να εγκαθίστανται μόνο από την επίσημη ιστοσελίδα επεκτάσεων του CMS.
3. Το λογισμικό του διακομιστή και η βάση δεδομένων να είναι (open source) π.χ. Apache, MySQL.
4. Υποστήριξη και διαχείριση χρηστών της ιστοσελίδας μέσω ειδικού Web Based περιβάλλοντος, με καθορισμό δικαιωμάτων πρόσβασης για διαχειριστές και απλούς χρήστες.
5. Διαχείριση περιεχόμενου της ιστοσελίδας μέσω Web Based συστήματος διαχείρισης περιεχόμενου (CMS - Content Management System). Δυνατότητες εύκολης προσθήκης/ τροποποίησης του περιεχομένου ή/και της δομής από τους διαχειριστές της ιστοσελίδας.
6. Υποστήριξη φόρμας επικοινωνίας (contact form), η οποία θα εμφανίζεται σε διακριτό σημείο της αρχικής σελίδας, ώστε να γίνεται άμεσα αντιληπτή. Θα υπάρχει επίσης δυνατότητα για την επιλογή των πεδίων που θα υπάρχουν στην φόρμα επικοινωνίας. Επίσης, η φόρμα επικοινωνίας θα έχει ως παραλήπτη και διαχειριστή, εξουσιοδοτημένο χρήστη, τον οποίο θα ορίσει η Αναθέτουσα Αρχή.
7. Κατά την κατασκευή, η επιλογή των επεκτάσεων της δυναμικής ιστοσελίδας θα πρέπει να έχει ως προτεραιότητα την ασφάλεια και την λειτουργικότητα της ιστοσελίδας.
8. Θα υπάρχει πεδίο αναζήτησης για άμεση αναζήτηση στο site.
9. Αποφυγή οποιασδήποτε τεχνολογίας η οποία θεωρείται ξεπερασμένη όπως Flash.
10. Η έκδοση του περιεχομένου θα είναι με τη μορφή άρθρων τα οποία θα ενσωματώνουν υποστήριξη μορφοποιημένου κειμένου, φωτογραφιών, ήχου, video, κ.α. Θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα χρήσης ετικετών (tags) σε όλα τα στοιχεία του συστήματος. Επίσης να δίνεται στον διαχειριστή η επιλογή διαφορετικού template ανά άρθρο με δυνατότητα μορφοποίησης της διάταξης του περιεχομένου.



11. Ο ιστότοπος θα πρέπει να είναι σχεδιασμένος με τρόπο ώστε να είναι προσβάσιμος και εύκολα και από μία πληθώρα συσκευών (pc, laptop, smartphone, tablets).
12. Η σύνδεση των διαχειριστών θα πρέπει να πραγματοποιείται με χρήση username, password.
13. Βελτιστοποίηση του website ως προς τις μηχανές αναζήτησης (SEO).
14. Χρήση των διεθνών προτύπων (web standards) με βάσει τις οδηγίες του W3C για την υλοποίηση των ιστοσελίδων (XHTML, CSS). Επικύρωση των σελίδων/άρθρων του συστήματος διαχείρισης περιεχομένου από τον W3C Validator.
15. Απαιτήση συμβατότητας με τις W3C WCAG (τουλάχιστον έκδοση 1.0) με βαθμό προσβασιμότητας τουλάχιστον AA (Προτεραιότητα 2).
16. Ο διαχειριστής του δικτυακού τόπου (administrator) θα πρέπει να έχει πλήρη έλεγχο του διαχειριστικού περιβάλλοντος.
17. Η ιστοσελίδα (μέσω αντίστοιχου module / plugin θα πρέπει να αποκλείει απειλές αλλά και να ενημερώνει τους διαχειριστές σε περιπτώσεις 404 errors ή επιθέσεων οποιοδήποτε τύπου.
18. Η διάσταση των ιστοσελίδων πρέπει να είναι τέτοια ώστε να εμφανίζονται άριστα σε μεγιστοποιημένο παράθυρο browser σε οθόνη Η/Υ με ανάλυση 1024x768 χωρίς να εμφανίζονται μπάρες οριζόντιας μετακίνησης (horizontal scrollbars).
19. Δυνατότητα πρόσβασης από το σύνολο των δημοφιλών web-browsers, χωρίς να απαιτείται η εγκατάσταση άλλου λογισμικού.
20. Δυνατότητα εύκολης online ανανέωσης του περιεχομένου ( δυναμικό) υποστήριξη φωνητικής ανάγνωσης του περιεχομένου.
21. Υποστήριξη φόρμας αξιολόγησης και βελτίωσης της ιστοσελίδας με παραλήπτη και διαχειριστή, εξουσιοδοτημένο χρήστη, τον οποίο θα ορίσει η Αναθέτουσα Αρχή.
22. Δυνατότητα εμφάνισης του περιεχομένου μεταφρασμένου απόλυτα στην Αγγλική γλώσσα.
23. Ευδιάκριτο πεδίο εμφάνισης social media και συνδέσμων που σχετίζονται με την ιστοσελίδα (πχ Ιστοσελίδα Π.Ι.Ν., Διαυγεια, κτλ)
24. Δήλωση για προσωπικά δεδομένα.
25. Η ολοκλήρωση της ιστοσελίδας προϋποθέτει την παράδοση των αρχείων κώδικα και των γραφικών στην Αναθέτουσα Αρχή, την ανάρτησή τους στο διαδίκτυο και την τήρηση των τεχνικών προδιαγραφών συνδεσιμότητας με το λογισμικό του παρόχου φιλοξενίας του δικτυακού τόπου, ώστε να διασφαλίζεται η πλήρης λειτουργικότητά του.
26. Ο Ανάδοχος θα συντάξει επίσης έντυπες οδηγίες χρήσης και θα πραγματοποιήσει επιτόπου επίδειξη στην εφαρμογή τους για τη διαχείριση και ενημέρωση του δικτυακού τόπου

**Σχεδιασμός:**

Λιτός, σύγχρονος και ελκυστικός σχεδιασμός, χωρίς πολλά εφέ και εξειδικευμένες δυνατότητες, ώστε να δίνεται έμφαση στο περιεχόμενο.

Ο ανάδοχος στη φάση του σχεδιασμού θα προτείνει σενάρια (τουλάχιστον δύο "demo") σχετικά με το σχεδιαστικό και γραφιστικό περιβάλλον της ιστοσελίδας.

Η σχεδίαση και υλοποίηση του δυναμικού ιστότοπου (δημιουργία καταλόγων, διαμόρφωση ενότητων, καθορισμός περιεχομένου κ.λπ.) θα πραγματοποιηθεί απαραίτητως σε στενή συνεργασία με το ΠΤΑ-IN.

Κατά την διάρκεια της κατασκευής του site θα παρέχεται η δυνατότητα για online παρακολούθηση της πορείας του.

Εντός 1 μήνα από την ημερομηνία ανάθεσης θα πρέπει να έχει γίνει το πρώτο στάδιο του site και σε συνολικά δυο μήνες θα πρέπει να έχει γίνει η οριστική παράδοση του.

**Εργαλεία Ανάπτυξης (Λογισμικό Συστήματος):**

Για την ανάπτυξη του web-site θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν σύγχρονα εργαλεία δυναμικής ανάπτυξης δικτυακών τόπων.

Θα πρέπει όλα τα συστήματα να υποστηρίζουν την εύκολη ,ασφαλή και αδάπανη από πλευράς δικαιωμάτων ανοικτού κώδικα λογισμικό (open source, χωρίς δικαιώματα ιδιωτικής χρήσης και δαπάνες δικαιωμάτων) (application server, web server, database server, CMS κτλ).

Ο Ανάδοχος πρέπει να παράσχει αναλυτική τεκμηρίωση του σχεδιασμού (λογισμικού και φυσικού σχεδιασμού) του web-site .

**Δυνατότητες και Επεκτασιμότητα:**

1. Λογική σχεδίασης εύκολης δυναμικής διαχείρισης, ώστε να μπορούν να προστεθούν (και να αφαιρεθούν) εύκολα πληροφορίες, κείμενα & εικόνες, ανακοινώσεις, προκηρύξεις, δελτία τύπου κ.λπ., χωρίς αυτή η προσθαφαίρεση να επηρεάζει το συνολικό σκελετό του ιστότοπου ή τη λογική πλοήγησης σε αυτόν.
2. Να προσφέρεται η δυνατότητα συντήρησης, μελλοντικής αναβάθμισης και προσθήκης πρόσθετων υπηρεσιών π.χ. χωρίς αριθμητικό περιορισμό προσθαφαίρεσης κατηγοριών, άρθρων, φωτογραφιών κλπ. με τεχνική υποστήριξη για αναβαθμίσεις και ανανεώσεις από τον Ανάδοχο καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης, έτσι ώστε να λειτουργεί απρόσκοπτα και με ασφάλεια.
3. Διαχείριση του περιεχομένου του ιστότοπου (μενού πλοήγησης σελίδων, τίτλος, μηνύματα, λογότυπα, γενικότερη εμφάνιση κλπ) από τον διαχειριστή του ιστότοπου και προσδιορισμός τρόπου διαχείρισης (πχ μέσω web administrator) με

αυτόματη ενεργοποίηση των αλλαγών και δημιουργία σχετικού εγχειριδίου χρήσεως.

### **Κατοχύρωση Ονόματος (domain name):**

Ο ανάδοχος θα αναλάβει:

α) Την εκχώρηση και προμήθεια μοναδικού ονόματος χώρου (domain name) με κατάληξη .gr, σύμφωνα με τον «Κανονισμό Διαχείρισης και Εκχώρησης Ονομάτων Χώρου (domain names) με κατάληξη .gr» της ΕΕΤΤ, όπως αυτός ισχύει. Το όνομα χώρου θα πρέπει να παραπέμπει στο ακρωνύμιο του φορέα του έργου, όπως για παράδειγμα: "ptain.gr", εφόσον αυτό είναι διαθέσιμο.

β) Την ανανέωση του ονόματος χώρου για 5 έτη .

### **Φιλοξενία Ιστοσελίδας:**

Ο ανάδοχος θα αναλάβει την δωρεάν φιλοξενία για 5 έτη, σε γρήγορο και αξιόπιστο server (high-end non-stop Internet servers) εγκατεστημένος στην Ελλάδα (αφήνεται στη κρίση του κατασκευαστή με κριτήρια αξιοπιστίας και απόδοσης). Οι προδιαγραφές φιλοξενίας πρέπει να είναι αυτές ενός σύγχρονου data center, και να υποδεικνύονται οι εγγυήσεις ασφάλειας λειτουργίας, αυτοματοποιημένο backup & δυνατότητα e-mail λογαριασμών, και να συμπεριλαμβάνονται σε συμφωνία επιπέδου εξυπηρέτησης (Service Level Agreement-SLA) για τη φιλοξενία της ιστοσελίδας του ΠΤΑ-IN στις υποδομές του παρόχου υπηρεσιών φιλοξενίας.

### **Συντήρηση Ιστοσελίδας:**

Ο ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει πλήρη τεχνική υποστήριξη και συντήρηση της ιστοσελίδας και του λογισμικού, που είναι απαραίτητο για τη φιλοξενία της ιστοσελίδας (συμπεριλαμβάνονται και νέες εκδόσεις λογισμικών και γενικότερη συντήρηση και καλή λειτουργία της ιστοσελίδας) για 5 χρόνια.

Ο ανάδοχος θα πρέπει να αναπτύξει αυτόματο σύστημα για τήρηση αντιγράφων ασφαλείας (Backup του site), ώστε σε περίπτωση οποιουδήποτε προβλήματος να είναι εφικτή η γρήγορη ανάκτηση της ιστοσελίδας και των απαραίτητων αρχείων.

Ο ανάδοχος θα πρέπει παρέχει την πλήρη τεχνική υποστήριξη στους διαχειριστές (συστήματος και περιεχομένου).

Ο Ανάδοχος πρέπει να διασφαλίσει ότι το σύστημα θα έχει τη δυνατότητα μεταφοράς και εγκατάστασής του, σε υποδομή που θα εξασφαλίσει το ΠΤΑ-IN και συγκεκριμένα σε μηχανήμα, που θα παρέχεται απο το ΠΤΑ-IN αν κριθεί αναγκαίο. Στην περίπτωση αυτή ανάδοχος θα αναλάβει, τη πλήρη τεχνική υποστήριξη που θα αφορά την διαμόρφωση του μηχανήματος καθώς και την πλήρη εγκατάσταση, ώστε να λειτουργεί απρόσκοπτα και με ασφάλεια η ιστοσελίδα στην νέα υποδομή.

**Εκπαίδευση Διαχειριστών Περιεχομένου και Διαχειριστή Συστήματος:**

Η Εκπαίδευση των διαχειριστών θα πραγματοποιηθεί κατά τη διαδικασία εγκατάστασης και ρύθμισης του ιστοχώρου για να διασφαλιστεί η πλήρης γνώση των λειτουργικών μερών του ιστοχώρου από τα αρμόδια άτομα. Ο ανάδοχος θα παρέχει εκπαίδευση τουλάχιστον 8 ωρών στους διαχειριστές περιεχομένου της ιστοσελίδας του έργου και στο διαχειριστή του συστήματος, ή περισσότερων αν κριθεί αναγκαίο.

Ο ανάδοχος θα παράσχει εκπαίδευση στους διαχειριστές περιεχομένου του site, στην εγκατασταθείσα εφαρμογή διαχείρισης περιεχομένου.

**Άδειες Χρήσης:**

Ο κώδικας ανάπτυξης και υλοποίησης καθώς και η εφαρμογή διαχείρισης και υποστήριξης του web-site να είναι ανοικτού κώδικα (Open Source) και σε καμία περίπτωση δε δεσμεύουν τον ανάδοχο ή κάποιον τρίτον σε επίπεδο αδειών χρήσης με τον φορέα. Τυχόν άλλες άδειες χρήσης για στοιχεία διαχείρισης της ιστοσελίδας θα προμηθευτούν από τον ανάδοχο για λογαριασμό του φορέα.

**Καταχώρηση περιεχομένου (data entry):**

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει την καταχώρηση του περιεχομένου (κείμενα, φωτογραφίες κοκ.) του web-site σε συνεργασία με το ΠΤΑ-IN. Το περιεχόμενο (κείμενα των σελίδων / ενοτήτων) θα ετοιμαστεί από το ΠΤΑ-IN και θα παραδοθεί σε μορφή κειμένου (.doc) σταδιακά στον Ανάδοχο.

**Ασφάλεια :**

Να γίνει χρήση πιστοποιητικού ασφάλειας (SSL Certificate) για την πρόσβαση στην ιστοσελίδα. Όλες οι σελίδες και τελικά σημεία θα πρέπει να υποστηρίζουν πρωτόκολλο ασφαλούς επικοινωνίας (HTTPS). Επιπλέον η ιστοσελίδα θα πρέπει να αναβαθμίζεται ενσωματώνοντας τις νέες τεχνολογίες για θέματα ασφάλειας.

**Δυνατότητες χρήσης από ΑΜΕΑ:**

Το site θα πρέπει να είναι δομημένο με βάση τις προδιαγραφές της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την χρήση από άτομα με ειδικές ανάγκες (συμμόρφωση με WCAG έκδοση 2.0 του W3C), και να μπορεί να συνεργαστεί με εργαλεία screen reader.

**Εμπιστευτικότητα:**

Ο Ανάδοχος έχει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μην γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, πέραν των άμεσα εμπλεκόμενων στην υλοποίηση του Έργου, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση

των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του. Επίσης, απαγορεύεται η χρήση ή εκμετάλλευση των πληροφοριών, οι οποίες θα περιέλθουν σε γνώση του Αναδόχου καθ' οιοδήποτε τρόπο, στα πλαίσια εκτέλεσης του παρόντος Έργου, οι οποίες είναι εμπιστευτικές για σκοπούς διαφορετικούς από την εκτέλεση του Έργου αυτού. Ο Ανάδοχος επιβάλλει τις υποχρεώσεις αυτές στους υπεργολάβους του και στους με οποιονδήποτε τρόπο συνδεδεμένους με αυτόν για την υλοποίηση του Έργου.

Σε περίπτωση παραβίασης, το ΠΤΑ-ΙΝ επιφυλάσσεται να ασκήσει κάθε νόμιμο δικαίωμα.

**Πρόσθετες προτάσεις Αναδόχου:**

Ο Ανάδοχος με βάση την εμπειρία του στην εκτέλεση ανάλογων έργων και έχοντας λάβει υπόψη τις τελευταίες εξελίξεις στο χώρο δικαιούται με τεκμηριωμένο τρόπο να προτείνει βελτιώσεις στις παραπάνω ελάχιστες και επιθυμητές προδιαγραφές. Οι πρόσθετες προτάσεις του Αναδόχου θα αξιολογηθούν ανεξάρτητα από την προσφορά του για τις παραπάνω προδιαγραφές.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β**  
**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

**[ΘΕΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΟΣ]**

**[Τόπος, Ημερομηνία]**

Προς: **Περιφερειακό Ταμείο Ανάπτυξης Ιονίων Νήσων (Π.Τ.Α. – Ι.Ν.)**

**Θέμα:** Υποβολή Οικονομικής Προσφοράς για την Απευθείας Ανάθεση της Υπηρεσίας με Τίτλο: «**Παροχή υπηρεσιών για τη δημιουργία και συντήρηση ιστοσελίδας του ΠΤΑ-Ιονίων Νήσων**»

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

α/α	Τίτλος	Προϋπολογισμός (συμπ. ΦΠΑ 24%)	Προσφερόμενη Τιμή (συμπ. ΦΠΑ 24%)
1	ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ/ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ	€ 4.500,00	€ .....
2	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ -ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ/ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ (για 5 έτη)	€ 6.500,00	€ .....
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΤΙΜΗ:			.....

(Ημερομηνία)

Ο Προσφέρων

(Ονοματεπώνυμο-Υπογραφή-Σφραγίδα)