



**ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ
ΚΑΙ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ**

ΣΧΕΔΙΟ

Κέρκυρα 23/05/2022
Αριθ. Πρωτ: οικ. 41253/17343

Ταχ. Δ/νση : Σπ. Σαμάρα 13
Τ.Κ : 49100, Κέρκυρα
Πληροφορίες: Τ. Παντελιού
Τηλέφωνα : 26613-62330, 62355
E-mail : dnsi_tourismou@pin.gov.gr

**ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ
ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΤΟΥ
ΕΘΝΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (ΕΣΗΔΗΣ)
ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΛΟΓΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΤΩΝ ΕΡΓΩΝ**

«Δημιουργία Επικοινωνιακής Πλατφόρμας και Ανάπτυξη Περιεχομένου», προϋπολογισμού 60.000,00€ πλέον Φ.Π.Α. 24%

«Ενέργειες και Δράσεις Ψηφιοποίησης», προϋπολογισμού 258.064,52€ πλέον Φ.Π.Α. 24%

«Προβολή της Π.Ι.Ν. στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης», προϋπολογισμού 60.000,00€ πλέον Φ.Π.Α. 24%

Αριθμός ΕΣΗΔΗΣ: 73661

Υποέργα 1,7 και 8 της Πράξης
«Δράσεις προβολής φυσικών και πολιτιστικών πόρων της Π.Ι.Ν.»

ΚΩΔΙΚΟΣ ΟΠΣ ΠΡΑΞΗΣ: 5008068

Η πράξη συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ)

Συνολικός Προϋπολογισμός: €378.064,52 πλέον Φ.Π.Α. 24%
Αναθέτουσα Αρχή: ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ

ΜΑΪΟΣ 2022



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ 2014-2020

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Περιεχόμενα

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	4
1.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ	4
1.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ	4
1.3 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	5
1.4 ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	5
1.5 ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	9
1.6 ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ.....	9
1.7 ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΦΗΣ.....	10
2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	11
2.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ.....	11
2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης.....	11
2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης.....	11
2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων	11
2.1.4 Γλώσσα.....	12
2.1.5 Εγγυήσεις.....	13
2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων.....	13
2.2 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ.....	14
2.2.1 Δικαιούμενοι συμμετοχής.....	14
2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής.....	15
2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού	16
2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας.....	19
2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια	20
2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα.....	20
2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης.....	21
2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία	22
2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής	22
2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών.....	23
2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα	24
2.3 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ	30
2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης.....	30
2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών.....	32
2.4 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ.....	33
2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών	33
2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών	33
2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά»	37
2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής	37
2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά	39
2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών.....	40
2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών	41
2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών	41
3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	43
3.1 ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ.....	43
3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών	43



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ 2014-2020

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

3.1.2	Αξιολόγηση προσφορών.....	43
3.2	ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ.....	45
3.3	ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ – ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	46
3.4	ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ – ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ	47
3.5	ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	50
4.	ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	51
4.1	ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ (ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ).....	51
4.2	ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ – ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ	51
4.3	ΌΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	51
4.4	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ.....	52
4.5	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ.....	53
4.6	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	54
5.	ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	55
5.1	ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ.....	55
5.2	ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ	56
5.3	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ.....	57
5.4	ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ.....	57
6.	ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ	58
6.1	ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	58
6.2	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	58
6.3	ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	58
6.4	ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ.....	59
6.5	ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	59
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ.....	60	
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	60	
ΜΕΡΟΣ Α - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	60	
1. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ.....	60	
2. ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ.....	60	
ΜΕΡΟΣ Β-ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	83	
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – ΕΙΔΙΚΗ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ / ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	84	
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III - ΕΕΕΣ (ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ ΑΡΧΕΙΑ PDF ΚΑΙ DOC)	86	
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ.....	87	
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ.....	89	
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI– ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ.....	90	
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ.....	91	
1. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	91	
2. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ.....	93	
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	95	



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ 2014-2020

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής**

Επωνυμία	Περιφέρεια Ιονίων Νήσων
Ταχυδρομική διεύθυνση	Αλυκές Ποταμού
Πόλη	Κέρκυρα
Ταχυδρομικός Κωδικός	T.K. 49 132
Χώρα	Ελλάδα
Κωδικός NUTS	EL 62
Τηλέφωνο	2261362330
Φαξ	2661362175
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	panteliou@pin.gov.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	Τατιάνα Παντελιού
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	www.pin.gov.gr

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι ΝΠΔΔ και ανήκει στην κατηγορία ΟΤΑ Β Βαθμού - Περιφερειακή Αυτοδιοίκηση.

Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι οι Γενικές Δημόσιες Υπηρεσίες.

Στοιχεία Επικοινωνίας

α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης <http://www.promitheus.gov.gr> του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.

β) Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από την προαναφερθείσα διεύθυνση: <http://www.promitheus.gov.gr> και μέσω της διεύθυνσης (URL): www.pin.gov.gr

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας - Χρηματοδότηση**Είδος διαδικασίας**

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16, ύστερα από τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες από την επόμενη της ημερομηνίας αποστολής της Δημοσίευσης της προκήρυξης στο Συμπλήρωμα της Επίσημης Εφημερίδας της Ευρωπαϊκής Ένωσης, δεδομένου ότι εν προκειμένω γίνεται χρήση του ΕΣΗΔΗΣ.

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Φορέας χρηματοδότησης των συμβάσεων είναι η Περιφέρεια Ιονίων Νήσων, Κωδ. ΣΑ ΕΠ0221.

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (αριθ. ενάρθ. έργου 2017ΕΠ02210046).

Η σύμβαση αποτελείται από τα υποέργα Νο 1, 7 και 8 της Πράξης: «Δράσεις προβολής φυσικών και πολιτιστικών πόρων της Π.Ι.Ν.» η οποία έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ιόνια Νησιά 2014-2020» με βάση την απόφαση ένταξης με αρ. πρωτ. 1594/02-11-2017 του Περιφερειάρχη Ιονίων Νήσων και έχει λάβει κωδικό MIS 5008068. Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ 2014-2020

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης

Αντικείμενο του έργου είναι ο σχεδιασμός και η υλοποίηση της αποδοτικότερης προβολής της ΠΙΝ και των τουριστικών επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στα Ιόνια Νησιά και η αύξηση της τουριστικής κίνησης σε αυτά, μέσα από την υλοποίηση δράσεων οι οποίες ακολουθούν τις τάσεις του σύγχρονου Τουριστικού Marketing συμπεριλαμβανομένου του σχεδιασμού και της εκπόνησης στρατηγικής.

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικείμενου των Υποέργων της σύμβασης δίδεται στο [ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι](#) της παρούσας διακήρυξης.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV):

ΓΙΑ ΤΟ ΥΠΟΕΡΓΟ 1: 72246000-1, 72421000-7 και συμπληρωματικών CPV 79961000-8, 92111000-2.

ΓΙΑ ΤΟ ΥΠΟΕΡΓΟ 7: 72212220-7, 71354100-5.

ΓΙΑ ΤΟ ΥΠΟΕΡΓΟ 8: 79340000-9, 79342200-5 και συμπληρωματικού CPV 79341400-0.

Η προσφορά πρέπει να περιλαμβάνει μία ολοκληρωμένη και ενιαία πρόταση για την εκτέλεση του έργου. Εναλλακτικές προτάσεις ή προσφορές για μέρος του προκηρυσσόμενου έργου απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Η συνολική εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο συνολικό ποσό των τετρακοσίων εξήντα οκτώ χιλιάδων οκτακοσίων ευρώ (468.800,00€) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: €378.064,52, ΦΠΑ: €90.735,48), και αναλύεται σε:

- Εβδομήντα τέσσερις χιλιάδες τετρακόσια ευρώ (74.400,00€) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: €60.000,00, ΦΠΑ: €14.400,00) **για το Υποέργο 1.**
- Τριακόσιες είκοσι χιλιάδες ευρώ (320.000,00€) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: €258.064,52, ΦΠΑ: €61.935,48) **για το Υποέργο 7.**
- Εβδομήντα τέσσερις χιλιάδες τετρακόσια ευρώ (74.400,00€) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: €60.000,00, ΦΠΑ: €14.400,00) **για το Υποέργο 8.**

Η μέγιστη διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε έξι (6) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της και όχι αργότερα από την 31/12/2023.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής.

1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπεται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

- Τον Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147/8-8-2016) περί Δημοσίων Συμβάσεων Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,
- Τον Ν. 4622/19 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» και ιδίως του άρθρου 37,
- Τον Ν. 4700/2020 (Α' 127) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 324-337,
- Τον Ν. 3548/2007 (Α' 68) «Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις»,



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ 2014-2020

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2014-2020

ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

- Τον Ν. 4488/2017 (ΦΕΚ Α'137/13-9-2017)- άρθρα 39 & 40, τροποποιήσεις του ν. 4412/2016 (Α'147), περί παραβάσεων της εργατικής νομοθεσίας,
- Το με αριθμ. πρωτ. 184471-2018/10001/31-05-2018 ενημερωτικό έγγραφο του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας, προς την ΕΑΑΔΗΣΥ, με θέμα «Έκδοση πιστοποιητικού άρθρου 73 παρ.2 του Ν.4412/2016»,
- Το με αρ. πρωτ. 5035/28.09.2018 έγγραφο της ΕΑΑΔΗΣΥ με Θέμα: «Ζητήματα που άπτονται του χρόνου έκδοσης και ισχύος των δικαιολογητικών που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο (δικαιολογητικών κατακύρωσης) για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού», Τον Ν. 4314/2014 (ΦΕΚ 265/Α/23.12.2014): «Α). Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014-2020, Β). Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 (ΕΕ L156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α297) και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει,
- Τις διατάξεις του Ν.4270/2014 «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις», στο βαθμό που συγκεκριμένες διατάξεις αυτού, δύναται να τύχουν αναλογικής εν προκειμένω εφαρμογής,
- Την παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,
- Τον Ν. 4129/2013 (Α' 52) «Κύρωση του Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο»
- Το άρθρο 26 του Ν. 4024/2011 (Α 226) «Συγκρότηση συλλογικών οργάνων της διοίκησης και ορισμός των μελών τους με κλήρωση»,
- Τον Ν. 3471/2006 «Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών»,
- Τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 «για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών»,
- Τον Ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων»,
- Τον Ν. 4601/2019 (Α' 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημοσίων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις»,
- Τον Ν. 3310/2005 (Α' 30) «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων», του Π.Δ/τος 82/1996 (Α' 66) «Ονομαστικοποίηση μετοχών Ελληνικών Αωννύμων Εταιρειών που μετέχουν στις διαδικασίες ανάληψης έργων ή προμηθειών του Δημοσίου ή των νομικών προσώπων του ευρύτερου δημόσιου τομέα»¹, της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας με αρ. 20977/2007 (Β' 1673) σχετικά με τα «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του Ν.3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 3414/2005», καθώς και των υπουργικών αποφάσεων, οι οποίες εκδίδονται, κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 65 του Ν. 4172/2013 (Α'167) για τον καθορισμό: α) των μη «συνεργάσιμων φορολογικά» κρατών και β) των κρατών με «προνομιακό φορολογικό καθεστώς»,
- Τον Ν. 3861/2010 (Α' 112) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις»,
- Το άρθρο 4 του π.δ. 118/07 (Α' 150),
- Το άρθρο 5 της απόφασης με αριθμ. 11389/1993 (Β' 185) του Υπουργού Εσωτερικών,

1 Η υποχρέωση ονομαστικοποίησης μετοχών εταιρειών που συνάπτουν δημόσιες συμβάσεις, απαιτείται σύμφωνα με το άρθρο 8 του Ν. 3310/2005, σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων εκτιμώμενης αξίας ανώτερης του ενός εκατομμυρίου ευρώ (1.000.000,00 €)



- Τον Ν. 3548/2007 (Α' 68) «Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις»,
- Τον Ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,
- Τον Ν. 2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 7 και 13 έως 15,
- Τον Ν. 2121/1993 (Α' 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα»,
- Το Π.Δ. 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία»,
- Το Π.Δ. 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»,
- Το άρθρο 206 παρ. 1 του Ν.4555/2018.
- Το Π.Δ. 38/2017 (Α' 63) «Κανονισμός Λειτουργίας της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών»,
- Το Π.Δ. 39/2017 (Α' 64) «Κανονισμός εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών»,
- Την με αρ. 56902/215/02.06.2017 (Β' 1924) Απόφαση του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)», με την οποία τροποποιείται η με αρ. Π1/2390/16.10.2013 (Β' 2677) Απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας,
- Την με αρ. 57654/23.05.2017 (Β' 1781) Απόφαση του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης», με την οποία τροποποιείται η με αρ. Π1 2380/2012 Κοινή Υπουργική Απόφαση (Β' 3400) «Ρύθμιση των ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων του Υπουργείου Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων»,
- Τη με αρ. πρωτ. 64233/08-06-2021 (Β' 2453/09-06-2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση και εκτέλεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)»,
- Την αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 60967 ΕΞ 2020 (Β' 2425/18.06.2020) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019» (Α' 44),
- Την αριθμ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338/02.06.2020) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων»,
- Την αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 14900/21 (Β' 466) «Έγκριση σχεδίου Δράσης για τις Πράσινες Δημόσιες Συμβάσεις» (ΑΔΑ: ΨΡΤΟ46ΜΤΛΡ-Χ92),
- Τον Ν. 3419/2005 (Α' 297) «Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) και εκσυγχρονισμός της Επιμελητηριακής Νομοθεσίας»,
- Τον Ν. 4635/2019 (Α'167) «Επενδύω στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις» και ιδίως τα άρθρα 85 επ.,
- Τον Ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις»,
- Τον Ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»,



- Τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 1304/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 17ης Δεκεμβρίου 2013, για το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και την κατάργηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1081/2006,
- Τον Κανονισμό (ΕΕ) αρ. 1303/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 17ης Δεκεμβρίου 2013 περί καθορισμού κοινών διατάξεων για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο, το Ταμείο Συνοχής, το Ευρωπαϊκό Γεωργικό Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Θάλασσας και Αλιείας και περί καθορισμού γενικών διατάξεων για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο, το Ταμείο Συνοχής και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Θάλασσας και Αλιείας και για την κατάργηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1083/2006, όπως ισχύει τροποποιηθείς,
- Την υπ' αριθμ. 110427/ΕΥΘΥ/1020/ 2016 (ΦΕΚ 3521/Β'/1.11.2016) Τροποποίηση και αντικατάσταση της υπ' αριθ. 81986/ΕΥΘΥ712/31.07.2015 (ΦΕΚ Β' 1822) υπουργικής απόφασης «Εθνικοί κανόνες επιλεξιμότητας δαπανών για τα προγράμματα του ΕΣΠΑ 2014 - 2020 - Έλεγχοι νομιμότητας δημοσίων συμβάσεων συγχρηματοδοτούμενων πράξεων ΕΣΠΑ 2014-2020 από Αρχές Διαχείρισης και Ενδιάμεσους Φορείς - Διαδικασία ενστάσεων επί των αποτελεσμάτων αξιολόγησης πράξεων»,
- Την υπ' αρ. 23/2018 Κατευθυντήρια Οδηγία της ΕΑΑΔΗΣΥ (ΑΔΑ: Ψ3ΗΙΟΞΤΒ-Κ3Ε) με θέμα «Ειδικά θέματα συμπλήρωσης του Τυποποιημένου Εντύπου Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ) και του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ)»,
- Την με αρ. ΟΠΣ 1851 (ΕΥΔ Ε.Π. ΠΙΝ Α.Π. οικ.2868/06.12.2016) (ΑΔΑ: 6ΥΖΟ7ΛΕ-ΓΝΩ) Πρόσκληση (κωδ. ΙΟΝ30) της ΕΥΔ ΕΠ ΠΙΝ, προς την Περιφέρεια Ιονίων Νήσων, για την υποβολή προτάσεων στο πλαίσιο του Άξονα Προτεραιότητας 2,
- Την με Α.Π. 1594/02-11-2017 Απόφαση Ένταξης της Πράξης με τίτλο «Δράσεις προβολής φυσικών και πολιτιστικών πόρων της Π.Ι.Ν. 2017-2018» και ΜΙΣ 5008068 στο Ε.Π. «Ιόνια Νησιά 2014-2020», όπως ισχύει,
- Την με αρ. πρωτ. οικ111727/45130/22-12-2017 (ΑΔΑ: ΩΤΛΔ7ΛΕ-ΡΜ4), απόφαση Περιφερειάρχη Ιονίων Νήσων για την έγκριση διάθεσης πίστωσης του προγράμματος του θέματος,
- Την υπ' αριθμ. πρωτ. 212-21/2017 (ΑΔΑ: Ω2ΤΘ7ΛΕ-ΠΘΚ) Απόφαση Περιφερειακού Συμβουλίου Ιονίων Νήσων για την 10η Τροποποίηση Προσχεδίου Ετήσιου Προγράμματος Δράσης 2017 – Αποδοχές χρηματοδότησης - Κατανομή Υποέργων Έργων ΠΔΕ,
- Την υπ' αρ. 383-19/03-05-2018 Απόφαση Οικονομικής Επιτροπής για τη συγκρότηση Επιτροπής Διαγωνισμού, Ενστάσεων, Παρακολούθησης και Παραλαβής, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,
- Την υπ' αρ. ΕΟΤ, 10277/16-11-2021 Παροχή σύμφωνης γνώμης του ΕΟΤ για την έγκριση προγράμματος τουριστικής προβολής της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων για το έτος 2022, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υπ' αρ. 5788/20-5-2016 Απόφαση του Γεν. Γραμματέα του Ε.Ο.Τ., με θέμα «Επικαιροποίηση της με Α.Π. 514666/24.12.2014 Εγκυκλίου που αφορά στην διαδικασία παροχής σύμφωνης γνώμης σε προγράμματα και ενέργειες τουριστικής προβολής των Περιφερειών και των Δήμων της Χώρας»,
- Την υπ' αριθμ. Ε/283/25-06-2021 (ΑΔΑ 635246ΜΓΩ7-ΖΑΦ) έγκριση του προγράμματος επικοινωνιακής προβολής της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων, για το έτος 2021,
- Την υπ' αριθμ. Ε/88/04-03-2022 (ΑΔΑ: 95ΝΜ46ΜΓΨ7-9ΣΙ) έγκριση του προγράμματος επικοινωνιακής προβολής της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων, για το έτος 2022,
- Την ανακοίνωση της Δ/νσης Τουρισμού, Πολιτισμού & Αθλητισμού «ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΓΙΑ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΤΗΣ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΟΕΡΓΩΝ 1 & 8 ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ «ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΦΥΣΙΚΩΝ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ ΤΗΣ Π.Ι.Ν.», ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΔΑΠΑΝΗΣ 378.064,52 ΠΛΕΟΝ Φ.Π.Α. 24%»,
- Το αρ. διαβούλευσης 21ΔΙΑΒ0000020272 2021-10-21 τεύχος τεχνικών προδιαγραφών,
- Το γεγονός ότι η διαδικασία διαβούλευσης έληξε χωρίς σχόλια,
- Την αριθμ. 400-21/10-05-2022 απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων περί κατάρτισης των όρων της προκήρυξης,



- Τις αρ. πρωτ. 949/05-05-2022, 950/05-05-2022 και 951/05-05-2022 αποφάσεις της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του Ε.Π. «Ιόνια Νησιά 2014-2020», με την οποία διατυπώνεται η Θετική Γνώμη της για τα υποέργα του υποβληθέντος από την Περιφέρεια Ιονίων Νήσων σχέδιο του τεύχους δημοπράτησης του παρόντος έργου και τη διαδικασία σύμφωνα με την οποία θα προκηρυχθεί,
- Τη με αριθμό 2022/S 099-274563 περίληψη της παρούσας προκήρυξης στην Υπηρεσία Επισήμων Εκδόσεων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων,
- Τις σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, τις λοιπές διατάξεις που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω. Η αναφορά της παρούσας σε νομοθετήματα νοείται ότι γίνεται προς ρύθμιση ζητημάτων, που δεν ρυθμίζονται κατά τρόπο ολοκληρωμένο από την ίδια τη διακήρυξη.

1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής-ηλεκτρονικής υποβολής των προσφορών είναι η **22/06/2022 ημέρα Τετάρτη και ώρα 14.30**.

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr, **την 28/06/2022 ημέρα Τρίτη και ώρα 10.00** (αποσφράγιση δικαιολογητικών συμμετοχής-τεχνικών προσφορών).

1.6 Δημοσιότητα

A. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Προκήρυξη της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις **18/05/2022** στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

B. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).

Το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκε ακόμη και στη διαδικτυακή πύλη του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ. : <http://www.promitheus.gov.gr>, όπου η σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης σύμβασης στην πλατφόρμα ΕΣΗΔΗΣ έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό: 21DIAB0000020272.

Η Προκήρυξη (περίληψη της παρούσας Διακήρυξης) δημοσιεύεται και στον Ελληνικό Τύπο, σύμφωνα με το άρθρο 66 του Ν. 4412/2016 :

- Η ΚΕΡΚΥΡΑ ΣΗΜΕΡΑ 24/05/2022
- ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ 24/05/2022
- ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ ΤΗΣ ΚΥΡΙΑΚΗΣ 22/05/2022

Η προκήρυξη (περίληψη της παρούσας Διακήρυξης) όπως προβλέπεται στην περίπτωση 16 της παραγράφου 4 του άρθρου 2 του Ν. 3861/2010, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ)



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ 2014-2020

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Η Προκήρυξη και η Διακήρυξη καταχωρήθηκαν και στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL): www.pip.gov.gr στην διαδρομή: Αρχική σελίδα - Προκηρύξεις - Διαγωνισμοί, στις 23/05/2022.²

Γ. Έξοδα δημοσιεύσεων

Η δαπάνη των δημοσιεύσεων στον τοπικό Τύπο βαρύνει τον Ανάδοχο ή τους αναδόχους (άρθρο 77 παρ. 5 του Ν. 4270/2014, άρθρα 1 παρ. 3 και 4 παρ. 3 του Ν. 3548/2007, σε συνδυασμό με τα άρθρα 377 παρ. 1 περ. 35 και 379 παρ. 12 του Ν. 4412/2016).

1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους³.

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν.

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

² Ειδικά για τις συγχρηματοδοτούμενες συμβάσεις στα πλαίσια των προγραμμάτων ΕΣΠΑ 2014-2020 η δημοσίευση της διακήρυξης στην ιστοσελίδα της Α.Α. αποτελεί προϋπόθεση επιλεξιμότητας των δαπανών της σύμβασης, Πρβλ άρθρο 36 της με αρ. 81896/ΕΥΘΥ712/31-07-2015 Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας, Υποδομών, Ναυτιλίας και Τουρισμού

³ Άρθρο 18 παρ. 2 του Ν. 4412/2016



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ 2014-2020

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Έγγραφο της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης σύμβασης, κατά την έννοια της περ. 14 της παρ.1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016, είναι τα ακόλουθα:

- η με αρ. 39846/16725/18-05-2022 Προκήρυξη της Σύμβασης (ΑΔΑΜ: 22PROC010579757), όπως αυτή έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης,
- η παρούσα Διακήρυξη (ΑΔΑΜ ως εμφανίζεται άνω αριστερά) με τα Παραρτήματα I-VIII που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής
- το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ]
- οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά
- το σχέδιο της σύμβασης με τα Παραρτήματά της ([Παράρτημα VII](#))

2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ως άνω συστήματος.

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα στο δικτυακό τόπο του διαγωνισμού μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr, του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ. Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο⁴. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που υποβάλλονται είτε εκπρόθεσμα είτε με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Κανένας υποψήφιος δεν μπορεί σε οποιαδήποτε περίπτωση να επικαλεσθεί προφορικές απαντήσεις εκ μέρους της Αναθέτουσας Αρχής. Οι απαντήσεις θα αναρτηθούν και στην ιστοσελίδα της Αναθέτουσας Αρχής, χωρίς να αποκαλύπτεται ποιος υπέβαλε την ερώτηση.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,

β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, δεν απαιτείται παράταση των προθεσμιών.

1 Πρβλ την με αρ. 56902/215 «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.)» (άρθρο 14)



Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (π.χ. αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στην ΕΕΕΕ (με το τυποποιημένο έντυπο «Διορθωτικό»⁵) και στο ΚΗΜΔΗΣ⁶.

2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι **προσφορές** και τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α' 188)⁷. Ειδικά, τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα μπορούν να συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.⁸

Τα **αποδεικτικά έγγραφα** συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α' 188). Ειδικά, τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα μπορούν να συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.⁹

Ειδικότερα, όλα τα δημόσια έγγραφα που αφορούν αλλοδαπούς οικονομικούς φορείς και που θα κατατεθούν από τους προσφέροντες στην παρούσα διαδικασία, θα είναι νόμιμα επικυρωμένα, και η μετάφραση των εν λόγω εγγράφων μπορεί να γίνει είτε από τη μεταφραστική υπηρεσία του ΥΠ.ΕΞ., είτε από το αρμόδιο προξενείο, είτε από δικηγόρο κατά την έννοια των άρθρων 454 του Κ.Πολ.Δ. και 53 του Κώδικα περί Δικηγόρων, είτε από ορκωτό μεταφραστή της χώρας προέλευσης, αν υφίσταται στη χώρα αυτή τέτοια υπηρεσία. Επιτρέπεται αντίστοιχα η κατάθεση οιουδήποτε δημόσιου εγγράφου και δικαιολογητικού που αφορά αλλοδαπή Επιχείρηση με τη μορφή επικυρωμένης φωτοτυπίας προερχόμενης είτε από το νόμιμο επικυρωμένο έγγραφο από το αρμόδιο Προξενείο της χώρας του προσφέροντος, είτε από το πρωτότυπο έγγραφο με την σφραγίδα "Apostile" σύμφωνα με την συνθήκη της Χάγης της 05-10-61. Η επικύρωση αυτή πρέπει να έχει γίνει από δικηγόρο κατά την έννοια των άρθρων 454 του Κ.Π.Δ. και 53 του Κώδικα περί Δικηγόρων.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, που είναι δυνατόν να διαβαστούν σε κάθε γλώσσα και δεν είναι απαραίτητη η μετάφραση τους, μπορούν να υποβάλλονται σε άλλη γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.¹⁰

Κατά παρέκκλιση των ως άνω παραγράφων, γίνεται δεκτή η υποβολή ενός ή περισσότερων στοιχείων των προσφορών και των δικαιολογητικών κατακύρωσης, στην γλώσσα χωρίς να απαιτείται επικύρωσή τους, στο μέτρο που τα ανωτέρω έγγραφα είναι καταχωρισμένα σε επίσημους ιστότοπους φορέων πιστοποίησης, στους οποίους υπάρχει ελεύθερη πρόσβαση μέσω διαδικτύου και εφόσον ο οικονομικός

⁵ Πρβλ οδηγίες για τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου 14 «Διορθωτικό» στην ιστοσελίδα του simap https://simap.ted.europa.eu/documents/10184/166101/Instructions+for+the+use+of+F14_EL.pdf/0bdd2252-323d-44d1-97d5-0babe74629f4

⁶ Πρβλ έγγραφο ΕΑΑΔΗΣΥ με α.π. 4121/30-07-2020 « Διευκρινίσεις ως προς την τήρηση των διατυπώσεων δημοσιότητας στη διαγωνιστική διαδικασία σε περίπτωση τροποποίησης όρων της διακήρυξης» (ΑΔΑ: ΩΡΗ9ΟΞΤΒ-2ΧΖ)

⁷ Επιτρέπεται η κατάθεση οιουδήποτε δημόσιου εγγράφου και δικαιολογητικού που αφορά αλλοδαπή Επιχείρηση με τη μορφή επικυρωμένης φωτοτυπίας προερχόμενης είτε από το νόμιμο επικυρωμένο έγγραφο από το αρμόδιο Προξενείο της χώρας του προσφέροντος, είτε από το πρωτότυπο έγγραφο με την σφραγίδα "Apostile" σύμφωνα με την συνθήκη της Χάγης της 05-10-61. Η επικύρωση αυτή πρέπει να έχει γίνει από δικηγόρο κατά την έννοια των άρθρων 454 του Κ.Π.Δ. και 53 του Κώδικα περί Δικηγόρων.

⁸ Άρθρο 92, παρ.4 του ν. 4412/2016

⁹ Πρβλ. άρθρο 80 παρ. 10 ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 107 περ. 14 του ν. 4497/2017 (Α 171).

¹⁰ Άρθρο 92, παρ.4 του ν. 4412/2016



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ 2014-2020

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

φορέας παραπέμπει σε αυτούς, προκειμένου η επαλήθευση της ισχύος τους να είναι ευχερής για την αναθέτουσα αρχή.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα. Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος, να διευκολύνει την επικοινωνία των τυχόν αλλοδαπών υπαλλήλων, στελεχών συμβούλων ή συνεργατών του με την Αναθέτουσα Αρχή, με διάθεση διερμηνέων.

2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1. εκδίδονται από πιστωτικά ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α' 13) (σύμφωνα με τον ν. 4541/2018 (Α' 93 / 31.05.2018), που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάρτησης αυτής, το ποσό της κατάρτησης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της παρούσας διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών¹¹, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Η περ. αα' του προηγούμενου εδαφίου ζ' δεν εφαρμόζεται για τις εγγυήσεις που παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Εγγυητικές Επιστολές που εκδίδονται στην αλλοδαπή, θα συνοδεύονται υποχρεωτικά από επίσημη μετάφρασή τους στην Ελληνική γλώσσα.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η αναθέτουσα αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για το σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης έτερων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στην αναλυτική ενημέρωση που επισυνάπτεται στην παρούσα.

¹¹ Πρβλ. άρθρο 72 παρ. 4 περ. η του ν. 4412/2106, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 107 περ. 5 του ν. 4497/2017.

2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαιούμενοι συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης¹².

2. Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.

Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.¹³

3. Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον, για την εκπλήρωση όλων των απορροουσών, από τα έγγραφα της, Σύμβασης, υποχρεώσεών τους. Τυχόν υφιστάμενες μεταξύ τους συμφωνίες, περί κατανομής των ευθυνών τους, έχουν ισχύ μόνον στις εσωτερικές τους σχέσεις και σε καμία περίπτωση δεν δύνανται να προβληθούν έναντι της Αναθέτουσας Αρχής ως λόγος απαλλαγής του ενός μέλους από τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις του άλλου ή των άλλων μελών για την ολοκλήρωση της Σύμβασης.

Οποιαδήποτε αλλαγή στη σύνθεση ένωσης κατά τη διάρκεια του διαγωνισμού επιφέρει τον αποκλεισμό του διαγωνιζομένου σχήματος από τη διαδικασία. Σε περίπτωση που εξαιτίας ανικανότητας για οποιονδήποτε λόγο ή ανωτέρας βίας, μέλος της ένωσης δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του κατά τον χρόνο εκτέλεσης της σύμβασης, τα υπόλοιπα μέλη συνεχίζουν να έχουν την ευθύνη της εκτέλεσης της σύμβασης με την ίδια τιμή και τους ίδιους όρους, δύνανται ωστόσο να προτείνουν αντικατάσταση του συγκεκριμένου μέλους και η αποδοχή της είναι στη διακριτική ευχέρεια της Αναθέτουσας Αρχής.

Εάν μετά την υποβολή των προσφορών πραγματοποιηθεί συγχώνευση σύμφωνα με την έννοια των οδηγιών 2005/56/Ε.Κ. και 78/855/Ε.Ο.Κ. μεταξύ νομικών προσώπων που συμμετέχουν σε διαφορετικές προσφορές, τότε το νομικό πρόσωπο που είναι απόρροια της συγχώνευσης θα πρέπει να παραιτηθεί άμεσα από μία εκ των δύο προσφορών. Στην περίπτωση αυτή η ικανότητα συμμετοχής του συγκεκριμένου σχήματος κρίνεται με βάση τα εναπομείναντα μέλη του σχήματος.

4. Οι συμμετέχοντες πρέπει να πληρούν τις ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής κατά τα παρακάτω οριζόμενα στα Άρθρα 2.2.4 έως 2.2.8 της παρούσας.

Προκειμένου για ενώσεις οικονομικών φορέων συμπεριλαμβανομένων των προσωρινών συμπράξεων, δικαίωμα συμμετοχής έχουν εφόσον όλα τα μέλη της ένωσης καλύπτουν τις προϋποθέσεις των παραγράφων 1 και 4 του παρόντος άρθρου. Ειδικά σε ό,τι αφορά τις προϋποθέσεις της παρ. 4, σε

¹² Πρβλ. σχετικά, σελ. 8 της Ανακοίνωσης της Επιτροπής C (2019) 5494 final «Κατευθυντήριες γραμμές για τη συμμετοχή προσφερόντων και αγαθών από τρίτες χώρες στην αγορά δημοσίων συμβάσεων της ΕΕ».

¹³ Άρθρο 19 ν. 4412/2016



περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων που υποβάλλει κοινή προσφορά, αρκεί αυτές να πληρούνται από τα μέλη της ένωσης σωρευτικά.

5. Κάθε διαγωνιζόμενος, φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δεν μπορεί να μετέχει σε περισσότερες από μία προσφορές με την ιδιότητα του Υποψηφίου Αναδόχου, Μέλους υποψήφιας ένωσης/κοινοπραξίας, Υπεργολάβου. Η συμμετοχή στο διαγωνισμό νομικών ή φυσικών προσώπων σε περισσότερες από μία προσφορές σύμφωνα με τα παραπάνω, συνεπάγεται τον αποκλεισμό όλων των προσφορών, για τις οποίες διαπιστώνεται τέτοια συμμετοχή.

2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής που ανέρχεται στο συνολικό ποσό των 7.561,29€ και αναλύεται:

- στο ποσό των χιλίων διακοσίων ευρώ (1.200,00€) **για το ΥΠΟΕΡΓΟ 1**
- στο ποσό των πέντε χιλιάδων εκατόν εξήντα ενός ευρώ και είκοσι εννέα λεπτών (5.161,29€) **για το ΥΠΟΕΡΓΟ 7**
- στο ποσό των χιλίων διακοσίων ευρώ (1.200,00€) **για το ΥΠΟΕΡΓΟ 8**

ποσά, τα οποία αντιστοιχούν στο 2% της εκτιμώμενης αξίας έκαστου Υποέργου της σύμβασης.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, ήτοι μέχρι 21/07/2023 άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τον προσφέροντα να παρατείνει, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

2.2.2.2. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.¹⁴

2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, αν ο προσφέρων αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, παρέχει ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στα άρθρα 2.2.3 έως 2.2.7, δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά ή δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή της σύμβασης.

Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, εάν ο προσφέρων: α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3 έως 2.2.8, γ) δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (παράγραφοι 2.2.9 και 3.2), δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή του συμφωνητικού, ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, με την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016, στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί¹⁵, ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του Ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις παραγράφους 3.2 και 3.4 της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

¹⁴ Πρβ. άρθρο 72 παρ. 1 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με την περ. 4 του άρθρου 107 του ν. 4497/2017 (Α' 171).

¹⁵ Πρβλ άρθρο 88 σε συνδυασμό με άρθρο 72 ν. 4412/2016



2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

2.2.3.1. Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη¹⁶ καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42), και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής - μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,

γ) απάτη, εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5^{ης} Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.) 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15^{ης} Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α'103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την

¹⁶ Επισημαίνεται ότι η αναφορά στο ΕΕΕΣ σε “τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση” νοείται ως “αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση”, η δε σχετική δήλωση του οικονομικού φορέα στο Μέρος ΙΙΙ.Α. του ΕΕΕΣ αφορά μόνο σε αμετάκλητες καταδικαστικές αποφάσεις



αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές.
- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.
- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
- σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις :

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παρ. 2.2.3.2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

2.2.3.3

α) Κατ' εξαίρεση, δεν αποκλείονται για τους λόγους των ανωτέρω παραγράφων, εφόσον συντρέχουν οι πιο κάτω επιτακτικοί λόγοι δημόσιου συμφέροντος.

β) Κατ' εξαίρεση, επίσης, ο οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται, όταν ο αποκλεισμός, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3.2, θα ήταν σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί ή όταν ο οικονομικός φορέας ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεών του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με το τελευταίο εδάφιο της παρ. 2 του άρθρου 73 ν. 4412/2016, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας υποβολής προσφοράς.

2.2.3.4. Αποκλείεται¹⁷ από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις¹⁸:

¹⁷ Οι λόγοι της παραγράφου 4 αποτελούν δυνητικούς λόγους αποκλεισμού, σύμφωνα με το άρθρο 73 παρ. 4 Ν. 4412/2016. Κατά συνέπεια, η Α.Α. δύναται να επιλέξει όλους, μερικούς, ή, ενδεχομένως, και κανέναν από τους λόγους αποκλεισμού της παρ. 4, συνεκτιμώντας τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της υπό ανάθεση σύμβασης (εκτιμώμενη αξία αυτής, ειδικές περιστάσεις κλπ), με σχετική πρόβλεψη στη διακήρυξη (πρβλ. αιτιολογική έκθεση νόμου 4412/2016 - άρθρο 73 παρ. 4). Επισημαίνεται,



(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του Ν. 4412/2016¹⁹, περι αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας²⁰.

(γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του Ν. 3959/2011 περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του Ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 48 του Ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας,

(η) εάν επιχειρήσει να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει με απατηλό τρόπο παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.

2.2.3.5. Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεών του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

επίσης, ότι η επιλογή από την Α.Α. λόγου/ων αποκλεισμού της παρ. 4 διαμορφώνει αντιστοίχως τις επιλογές της στα σχετικά πεδία του ΕΕΕΣ καθώς και τα μέσα απόδειξης του άρθρου 2.2.9.2.

¹⁸ Ειδικά για τους δυνητικούς λόγους αποκλεισμού πρβλ. την Κατευθυντήρια Οδηγία 20/22-06-2017 της Αρχής (ΑΔΑ: ΩΡΞ3ΟΞΤΒ-9Ρ5). Ειδικότερα, όταν η αναθέτουσα αρχή εξετάζει τη συνδρομή των προϋποθέσεων εφαρμογής των δυνητικών λόγων αποκλεισμού που έχει συμπεριλάβει στα έγγραφα της σύμβασης, πρέπει να δίδει ιδιαίτερη προσοχή στην τήρηση της αρχής της αναλογικότητας (πρβλ και αιτιολογική σκέψη 101 της Οδηγίας 2014/24/ΕΕ).

¹⁹ Η αθέτηση της υποχρέωσης αυτής συνιστά σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα του οικονομικού φορέα κατά την έννοια της περίπτωσης θ' της παραγράφου 4 του άρθρου 73. Πρβλ άρθρο 18 παρ. 5 του Ν. 4412/2016.

²⁰ Σχετική δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περιλαμβάνεται στο ΕΕΕΣ

2.2.3.6. Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β αυτής, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία²¹, προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Για τον σκοπό αυτόν, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευθεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημίες που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση²².

2.2.3.7. Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016²³.

2.2.3.8. Οικονομικός φορέας, σε βάρος του οποίου έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

Κριτήρια Επιλογής

2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα ΧΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση.

²¹ Σχετικά με την προσκόμιση αποδείξεων για τα επανορθωτικά μέτρα βλ. την απόφαση της 14ης Ιανουαρίου 2021 του ΔΕΕ στην υπόθεση C-387/19

²² Παρ. 7 άρθρου 73 Ν. 4412/2016.

²³ Πρβλ. απόφαση υπ' αριθμ. 49341/19-05-2020 (ΦΕΚ 385 τεύχος ΥΟΔΔ, 25-05-2020), η οποία εξακολουθεί να ισχύει έως την έκδοση της απόφασης της παρ. 9 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016.



2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να έχουν Μέσο Όρο κύκλου εργασιών των τριών (3) τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων (2018, 2019 και 2020) μεγαλύτερο ή ίσο του 200% του προϋπολογισμού της κάθε δράσης (υποέργα) της υπό ανάθεση σύμβασης. Σημειώνεται ότι στον προϋπολογισμό του έργου δεν περιλαμβάνεται ο αναλογούν ΦΠΑ σύμφωνα με τις διατάξεις της περίπτωσης ιβ' της παραγράφου 1 του άρθρου 22 του Ν. 2859/2000 και του άρθρου 19 του Ν. 4346/2015 (ΦΕΚ Α' 152/20-11-2015).

Εάν ο διαγωνιζόμενος λειτουργεί ή ασκεί επιχειρηματική δραστηριότητα για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων, θα πρέπει να υποβάλει στοιχεία για τις διαχειριστικές χρήσεις που λειτουργεί, από τα οποία να προκύπτει ότι συντρέχει η ανωτέρω οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων που υποβάλλει κοινή προσφορά, τα δικαιολογητικά τεκμηρίωσης της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παρ Β.2 του Άρθρου 2.2.8.2 της διακήρυξης προσκομίζονται για κάθε μέλος της ένωσης ξεχωριστά, αλλά σε κάθε περίπτωση το ανωτέρω κριτήριο αρκεί να πληρείται από τα μέλη της ένωσης σωρευτικά.

2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται:

(α) να διαθέτουν ειδική τεχνογνωσία και επάρκεια στο αντικείμενο του έργου, η οποία αποδεικνύεται με την προηγούμενη επιτυχή εκτέλεση, κατά τη διάρκεια των τριών (3) τελευταίων ετών πριν από την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (ήτοι στα έτη 2018, 2019 και 2020), έργα που σχετίζονται με δημιουργία επικοινωνιακής πλατφόρμας & περιεχομένου, με δράσεις ψηφιοποίησης, και με προβολή στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, συνολικής αξίας ύψους τουλάχιστον ίσου με το 200% του προϋπολογισμού της κάθε δράσης.

Σε έργα που ο υποψήφιος ήταν μέλος ένωσης ή κοινοπραξίας, προσμετράται μόνον η συμβατική αξία που αντιστοιχεί στο ποσοστό συμμετοχής του.

Ως ημερομηνία ολοκλήρωσης νοείται η ημερομηνία ολοκλήρωσης των έργων, η οποία τεκμηριώνεται κατάλληλα με τα αποδεικτικά μέσα που ορίζονται στην παράγραφο 2.2.8.2 της παρούσας.

(β) να διαθέτουν ποιοτικά και ποσοτικά το στελεχιακό δυναμικό, που κατ' ελάχιστον απαιτείται για τη συγκρότηση της ομάδας έργου, σύμφωνα με όσα αναφέρονται παρακάτω:

Επαρκής στελέχωση ομάδας έργου

- Υπεύθυνος Έργου (ΥΕ) του Αναδόχου & Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου (ΑΥΕ), ο οποίος θα πρέπει να έχει σχέση εξαρτημένης εργασίας με τον Υποψήφιο Ανάδοχο και θα έχει τη συνολική ευθύνη των εργασιών του Αναδόχου, τη διοίκηση, την πρόοδο και το συντονισμό όλων των στελεχών της ομάδας έργου, θα είναι υπεύθυνος για τη διασφάλιση της ποιότητας του έργου, καθώς και την τήρηση όλων των προδιαγραφών πληρότητας που θέτει η Αναθέτουσα Αρχή. Επίσης, θα αναλάβει τη λειτουργική εκπροσώπηση του Αναδόχου για το συγκεκριμένο έργο, έναντι της Επιτροπής Παρακολούθησης & Παραλαβής του έργου.
- Ομάδα Έργου τουλάχιστον οκτώ (8) ατόμων, πέντε (5) τουλάχιστον εκ των οποίων να έχουν σχέση εξαρτημένης εργασίας με τον Υποψήφιο Ανάδοχο, τα οποία θα αναλάβουν την υλοποίηση / εκτέλεση των επιμέρους εργασιών.

Απαιτήσεις γνωστικών προσόντων και εμπειρίας του Υπευθύνου έργου (ΥΕ) & του Αναπληρωτή του

Τα στελέχη του Αναδόχου που θα αναλάβουν το ρόλο του Υπευθύνου του Έργου (ΥΕ) και του Αναπληρωτή Υπευθύνου Έργου (ΑΥΕ) πρέπει να διαθέτουν τουλάχιστον τα προσόντα και την εμπειρία, που αναφέρονται παρακάτω και αυτά να αποδεικνύονται επαρκώς:

- Πανεπιστημιακό δίπλωμα σπουδών (ΑΕΙ) ή πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (ΑΤΕΙ) και Μεταπτυχιακό στον τομέα της Διοίκησης Επιχειρήσεων ή/και στην Επικοινωνία και Digital Marketing από Ελληνικό ή Αλλοδαπό Εκπαιδευτικό Φορέα (ΑΕΙ) (πρέπει να συντρέχουν στο πρόσωπο και των



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ 2014-2020

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

δύο).

- Πενταετή επαγγελματική εμπειρία στην ψηφιακή επικοινωνία (πρέπει να συντρέχουν στο πρόσωπο και των δύο).

Απαιτήσεις γνωστικών προσόντων και εμπειρίας των μελών της ομάδας έργου του Αναδόχου

Τα στελέχη του Αναδόχου που θα αποτελέσουν την Ομάδα Έργου που αφορά την χάραξη στρατηγικής, την διεξαγωγή καμπανιών σε social media και την υλοποίηση των υποδράσεων του Υποέργου 8 πρέπει να διαθέτουν τουλάχιστον τα προσόντα και την εμπειρία που αναφέρονται παρακάτω και αυτά να αποδεικνύονται επαρκώς:

- Πανεπιστημιακό δίπλωμα σπουδών (ΑΕΙ) ή πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (ΑΤΕΙ) και Μεταπτυχιακό από Ελληνικό ή Αλλοδαπό Εκπαιδευτικό Φορέα στον τομέα του Marketing, της διοίκησης επιχειρήσεων ή της Επικοινωνίας.
- Κατ' ελάχιστον πενταετή επαγγελματική εμπειρία στην ψηφιακή επικοινωνία και στην χρήση social media για εμπορική επικοινωνία.
- Τουλάχιστον δύο μέλη της ομάδας να διαθέτουν Facebook Blueprint Certification σε Media Planning Professional.
- Τουλάχιστον δύο μέλη της ομάδας να διαθέτουν Facebook Certification σε Media Buying Professional.
- Τουλάχιστον ένα μέλος της ομάδας να διαθέτει Facebook Certification σε Creative Strategist Professional.
- Τουλάχιστον ένα μέλος της ομάδας να διαθέτει αποδεδειγμένη εμπειρία σε υλοποίηση πληρωμένων καμπανιών στο Twitter.
- Τουλάχιστον ένα μέλος της ομάδας να διαθέτει αποδεδειγμένη εμπειρία σε υλοποίηση πληρωμένων καμπανιών στο LinkedIn.

Δύο εκ των project managers που θα συμμετάσχουν στην υλοποίηση του portal, της εφαρμογής (application) και της παραγωγής content, φωτογραφιών και video πρέπει να διαθέτουν τουλάχιστον τα προσόντα και την εμπειρία, που αναφέρονται παρακάτω και αυτά να αποδεικνύονται επαρκώς:

- Πανεπιστημιακό δίπλωμα σπουδών (ΑΕΙ) και Μεταπτυχιακό σε Επικοινωνία, marketing, πληροφορική, Διοίκηση Επιχειρήσεων ή άλλο συναφές αντικείμενο από Ελληνικό ή Αλλοδαπό Εκπαιδευτικό Φορέα.
- Κατ' ελάχιστον τριετή εμπειρία σε κατασκευές portal και εφαρμογών.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων που υποβάλλει κοινή προσφορά το ανωτέρω κριτήριο αρκεί να πληρείται από τα μέλη της ένωσης σωρευτικά.

2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Όλοι οι συμμετέχοντες οικονομικοί φορείς οφείλουν να διαθέτουν Πιστοποιητικό Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σε συμμόρφωση με το Διεθνές Πρότυπο ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο πιστοποιητικό από οργανισμούς εδρεύοντες σε άλλα κράτη μέλη, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό.

Επιπλέον του προαναφερόμενου Πιστοποιητικού, οι εταιρείες παραγωγής που προτίθενται να αναλάβουν την κινηματογράφηση και φωτογράφιση στο πλαίσιο υλοποίησης των σχετικών δράσεων του Υποέργου 1, θα πρέπει να έχουν:

- Πιστοποιητικό Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, σε συμμόρφωση με το Διεθνές Πρότυπο ISO 14001:2015 ή ισοδύναμο πιστοποιητικό από οργανισμούς εδρεύοντες σε άλλα κράτη μέλη, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό.
- Πιστοποιητικό Συστήματος για την Υγεία και την Ασφάλεια στην εργασία, σε συμμόρφωση με το Διεθνές Πρότυπο ISO 45001:2018 ή ισοδύναμο πιστοποιητικό από οργανισμούς εδρεύοντες σε άλλα κράτη μέλη, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό.

Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ 2014-2020

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία

2.2.8.1. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος ΧΙΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες²⁴.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων²⁵.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3.. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση από την σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

2.2.8.2. Υπεργολαβία

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου 2.2.3.

2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς δια του ΕΕΕΣ κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.9.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου 2.2.9.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης δια της υπεύθυνης δήλωσης, της περ. δ' της παρ. 3 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.5 και 2.2.6)²⁶.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα

²⁴ Πρβλ άρθρο 78 παρ. 1 εδ. 2 του Ν. 4412/2016.

²⁵ Πρβλ όγδοο εδάφιο παρ. 1 άρθρου 78 Ν. 4412/2016.

²⁶ Πρβλ άρθρο 78 παρ. 1 Ν. 4412/2016.



οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας²⁷.

Αν επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες οι προσφέροντες δηλώσουν ότι πληρούν, σύμφωνα με το παρόν άρθρο, οι οποίες επέλθουν ή για τις οποίες λάβουν γνώση μετά την συμπλήρωση του ΕΕΕΣ και μέχρι την ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για την σύναψη του συμφωνητικού οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί την αναθέτουσα αρχή.²⁸

2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσας, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του Ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα, το οποίο ισοδυναμεί με ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986. Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1.

Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ.²⁹ Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με το ΕΕΕΣ³⁰.

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης. Στο ΕΕΕΣ απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής³¹.

Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση, να δηλώσει, μέσω του ΕΕΕΣ, την κατάσταση του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του Ν. 4412/2016 και παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ταυτόχρονα να επικαλεσθεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Ιδίως επισημαίνεται ότι, κατά την απάντηση οικονομικού φορέα στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του λόγου αποκλεισμού (παραγράφου 10 του άρθρου 73) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011, σύμφωνα με την περ. γ της παραγράφου 2.2.3.4 της παρούσας, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης³².

²⁷ Πρβλ άρθρο 131 παρ. 6 Ν. 4412/2016

²⁸ Άρθρο 104 σε συνδυασμό με τις παρ. 4 και 5 του άρθρου 105 του Ν. 4412/2016

²⁹ Πρβλ. άρθρο 79Α παρ. 4 του Ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε από το άρθρο 28 του Ν. 4782/2021 (36 Α').

³⁰ Πρβλ άρθρο 79 παρ. 9 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 27 του ν. 4782/2021

³¹ Άρθρο 96 παρ. 7 του ν. 4412/2016

³² Παρ. 1 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με την παρ. 5 του άρθρου 235 του ν. 4635/2019.



Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α' και β' της παρ. 2 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016) αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή, ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του³³.

2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα

A. Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.2 από τον προσωρινό ανάδοχο. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), στο οποίο περιέχονται επίσης οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό, όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν³⁴.

Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.2.5 και 3.2 της παρούσας.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4.

B. 1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα παρακάτω δικαιολογητικά:

Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτος-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου το έγγραφο ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του Ν. 4412/2016.

Ειδικότερα οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

α) για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο

³³ Παρ. 2^Α άρθρου 73 σε συνδυασμό με την παρ. 8 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016

³⁴ Πρβλ άρθρο 79 παρ. 6 Ν. 4412/2016.



προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του³⁵.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1,

β) για την παράγραφο 2.2.3.2 πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του³⁶

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε.

ii) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ.

iii) Για την παράγραφο 2.2.3.2 περίπτωση α', πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

γ) για την παράγραφο 2.2.3.4 περίπτωση β' πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης. Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.

ii) Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.

iii) Εκτύπωση της καρτέλας "Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης" από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxinet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.

Προκειμένου για τα σωματεία και τους συνεταιρισμούς, το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται για τα σωματεία από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, και για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η.

δ) Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.4, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού.

ε) για την παράγραφο 2.2.3.9. υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περί μη επιβολής σε βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας³⁷.

B.2. Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4. (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση εγγραφής του οικείου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας

35 Πρβλ. παρ. 12 άρθρου 80 του Ν.4412/2016.

36 Πρβλ. παρ. 12 άρθρου 80 του Ν.4412/2016

37 Δεύτερο εδάφιο παρ. 4 του άρθρου 74 του Ν. 4412/2016



όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικείμενου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.ΜΗ.

Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους,³⁸ εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

B.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς πρέπει να προσκομίζουν τα απαραίτητα εκείνα στοιχεία που τεκμηριώνουν τη χρηματοοικονομική τους επάρκεια και φερεγγυότητα προκειμένου να αναλάβουν την υλοποίηση του έργου.

Συγκεκριμένα, πρέπει να προσκομίζουν:

- Ισολογισμούς ή αποσπάσματα ισολογισμών των τριών (3) τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων (2018, 2019, 2020), σύμφωνα με την περί εταιρειών νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο διαγωνιζόμενος, σε περίπτωση που υποχρεούται στην κατάρτιση Ισολογισμών, ή σε περίπτωση που δεν υποχρεούται στην κατάρτιση ισολογισμών το έντυπο Ε3 των τελευταίων τριών (3) διαχειριστικών χρήσεων (2018, 2019, 2020) για το συνολικό ύψος του ετήσιου κύκλου εργασιών ή στην περίπτωση που ο υποψήφιος εδρεύει στο εξωτερικό, τα αντίστοιχα ισχύοντα αποδεικτικά έγγραφα. Σε περίπτωση που πρόκειται για φυσικό πρόσωπο, αντίστοιχες Δηλώσεις Φόρου Εισοδήματος (Income Tax Filings), ή Εκκαθαριστικά Σημειώματα (Income Tax Returns), ή άλλα κατάλληλα έγγραφα και δικαιολογητικά.
- Εάν ο διαγωνιζόμενος λειτουργεί ή ασκεί επιχειρηματική δραστηριότητα για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων, θα πρέπει να υποβάλει στοιχεία για τις διαχειριστικές χρήσεις που λειτουργεί, από τα οποία να προκύπτει ότι συντρέχει η ανωτέρω επάρκεια.
- Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων που υποβάλλει κοινή προσφορά, τα ανωτέρω δικαιολογητικά προσκομίζονται για κάθε μέλος της ένωσης ξεχωριστά, αλλά σε κάθε περίπτωση το ανωτέρω κριτήριο πρέπει να πληρείται από τα μέλη της ένωσης σωρευτικά.

Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

B.4.

α) Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

- Κατάλληλη δομή και οργάνωση – Σύνομη Περιγραφή της επιχειρηματικής δραστηριότητας (προφίλ) του διαγωνιζομένου – επιχειρηματική δομή και μεγέθη. Υποβάλλονται τα ακόλουθα στοιχεία:
 - Βασικά στοιχεία διαγωνιζομένου (επωνυμία, διεύθυνση, τηλ/fax, όνομα αρμοδίου εκπροσώπου για την προσφορά)
 - Περιγραφή της επιχειρηματικής δομής, του στελεχιακού δυναμικού και των δραστηριοτήτων του διαγωνιζομένου, με ειδική μνεία σε εκείνες που σχετίζονται με το παρόν έργο.
- Κατάλογο των επιλεγμένων έργων [(τουλάχιστον ένα (1))], υπό μορφή του κάτωθι συνοπτικού πίνακα, στον οποίο θα αναφέρονται τα ακόλουθα στοιχεία:
 - Οι φορείς (δημόσιοι ή ιδιωτικοί) για τους οποίους υλοποίησε τα έργα και χρονολογία ανάληψης των έργων,
 - Το αντικείμενο των έργων,
 - Η διάρκεια και ο προϋπολογισμός των έργων,

38 Πρβλ. παράγραφο 12 άρθρου 80 του Ν.4412/2016.

- ο Η ημερομηνία ολοκλήρωσης του έργου,
- ο Ο ρόλος του διαγωνιζομένου (κύριος συμβαλλόμενος, κ.λ.π) και το συμβατικό ύψος του μέρους του έργου που υλοποίησε ο ίδιος,
- ο Τα υποβαλλόμενα αποδεικτικά στοιχεία (στοιχεία τεκμηρίωσης) για την ολοκλήρωση του έργου.

A/A	ΑΝΑΘΕΤΟΥΣ ΑΡΧΗ	ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ (από - έως)	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ (σε ευρώ)	ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΥΨΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΠΟΥ ΕΧΕΙ ΥΛΟΠΟΙΗΘΕΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΥΠΟΨΗΦΙΟ ΑΝΑΔΟΧΟ (σε ευρώ)	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ	ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ	ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1								
2								
3								
...								

- Αποδεικτικά στοιχεία ολοκλήρωσης τουλάχιστον ενός έργου που σχετίζεται με τουριστική επικοινωνία, συνολικής συμβατικής αξίας ύψους τουλάχιστον ίσου με το 100% του προϋπολογισμού του παρόντος έργου, ήτοι:
 - ο βεβαίωση /δήλωση της Αναθέτουσας Αρχής για την καλή εκτέλεση/ολοκλήρωση του έργου συνοδευόμενη από αντίγραφο της σχετικής σύμβασης,
 - ο ή όποιο άλλο πρόσφορο αποδεικτικό στοιχείο, προκειμένου να αποδειχθεί η επιτυχής υλοποίηση του έργου, συνοδευόμενο σε κάθε περίπτωση από το αντίγραφο της σχετικής σύμβασης (όπως τιμολόγια και αποδείξεις πληρωμής, πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής του Έργου, πρωτόκολλα παραλαβής των επιμέρους συμβατικών παραδοτέων).

β) Για την απόδειξη της επαγγελματικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

- Πίνακα, στον οποίο γίνεται συνοπτική αναφορά στα στελέχη του Αναδόχου που θα απασχοληθούν στο Έργο, και στους τίτλους σπουδών τους. Τα στελέχη που θα απασχοληθούν στο Έργο θα αναφέρονται ονομαστικά και θα παρατίθενται για το καθένα τα εξής στοιχεία:
 - το αντικείμενο εργασίας που θα καλύψουν,
 - ο/οι τίτλος/οι σπουδών τους,
 - η θέση και ο ρόλος στο οργανωτικό σχήμα του Έργου (Υπεύθυνος Ομάδας Έργου, μέλος Ομάδας Έργου),

Ο διαγωνιζόμενος οφείλει να αποδείξει την ανωτέρω ελάχιστη προϋπόθεση συμμετοχής, καταθέτοντας με την προσφορά του τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:

- Πίνακα των υπαλλήλων / στελεχών / εξωτερικών συνεργατών του διαγωνιζομένου που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:



A/A	Φορέας (σε περίπτωση Ένωσης/ Κοινοπραξίας)	Όνοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Κατηγορία Αντικειμένου Εργασίας	Τίτλος/οι Σπουδών	Θέση και ρόλος στο οργανωτικό σχήμα του έργου

- Βιογραφικό σημείωμα για κάθε στέλεχος της Ομάδας Έργου σύμφωνα με το σχετικό υπόδειγμα που παρατίθεται στο [Παράρτημα V](#) με λεπτομερή στοιχεία σε τίτλους σπουδών, γενικά και ειδικά προσόντα, καθώς και στις μέχρι σήμερα δραστηριότητές τους, ώστε να αποδεικνύονται τα όσα ζητούνται στην παράγραφο 2.2.7.
- Υπεύθυνη Δήλωση του Υπεύθυνου Έργου και του Αναπληρωτή Υπευθύνου Έργου ότι τα στοιχεία των βιογραφικών τους σημειωμάτων είναι ακριβή και αληθή και ότι σε περίπτωση αποχώρησής τους από τον Ανάδοχο ή λύσης της συνεργασίας τους πριν την ολοκλήρωση του Έργου, οφείλουν να ενημερώσουν γραπτώς, τουλάχιστον 30 ημέρες πριν, τόσο τον Ανάδοχο όσο και την Αναθέτουσα Αρχή, καθώς και ότι στο διάστημα αυτό και μέχρι την αντικατάστασή τους θα παρέχουν κανονικά τις υπηρεσίες τους.
- Όσα στελέχη της Ομάδας Έργου του Διαγωνιζομένου δεν έχουν σχέση εξαρτημένης εργασίας, αλλά πρόκειται να απασχοληθούν με σύμβαση έργου για την εκτέλεση του έργου της παρούσης, πρέπει να υποβάλλουν Υπεύθυνη Δήλωση, στην οποία αναλαμβάνεται η δέσμευση συμμετοχής στην προσδιορισθείσα θέση.
- Υπεύθυνη Δήλωση του Ν. 1599/1986 όλων των μελών της Ομάδας στην οποία να δηλώνεται ότι τα στοιχεία του βιογραφικού σημειώματος είναι ακριβή και αληθή.

B.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα αναφερόμενα στο άρθρο 2.2.7 πιστοποιητικά, ήτοι:

Όλοι οι συμμετέχοντες οικονομικοί φορείς οφείλουν να διαθέτουν Πιστοποιητικό Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σε συμμόρφωση με το Διεθνές Πρότυπο ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο πιστοποιητικό από οργανισμούς εδρεύοντες σε άλλα κράτη μέλη, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό.

Επιπλέον του προαναφερόμενου Πιστοποιητικού, οι εταιρείες παραγωγής που προτίθενται να αναλάβουν την κινηματογράφηση και φωτογράφιση στο πλαίσιο υλοποίησης των σχετικών δράσεων του Υποέργου 1, θα πρέπει να έχουν:

- Πιστοποιητικό Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, σε συμμόρφωση με το Διεθνές Πρότυπο ISO 14001:2015 ή ισοδύναμο πιστοποιητικό από οργανισμούς εδρεύοντες σε άλλα κράτη μέλη, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό.
- Πιστοποιητικό Συστήματος για την Υγεία και την Ασφάλεια στην εργασία, σε συμμόρφωση με το Διεθνές Πρότυπο ISO 45001:2018 ή ισοδύναμο πιστοποιητικό από οργανισμούς εδρεύοντες σε άλλα κράτη μέλη, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό.

Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

B.6. Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά ή προαιρετικά, κατά την κείμενη νομοθεσία, και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό



ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του³⁹, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

i) **για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ, προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

ii) Για την **απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών** του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση-πρακτικό του αρμοδίου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

B.7. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους. Ειδικώς όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και των φόρων και τελών, προσκομίζονται επιπροσθέτως της βεβαίωσης εγγραφής στον επίσημο κατάλογο και πιστοποιητικά, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην περίπτωση Β.1, υποπερ. i, ii και iii της περ. β.

B.8. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του Ν. 4412/2016.

39 Πρβλ. παράγραφο 12 άρθρου 80 του Ν.4412/2016

B.9. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό. Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζόμενου για την εκτέλεση της Σύμβασης. Η σχετική αναφορά θα πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ' ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο δια του οποίου θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει χρηματοοικονομική επάρκεια, θα δηλώνει επίσης ότι καθίσταται από κοινού με τον διαγωνιζόμενο υπεύθυνος για την εκτέλεση της σύμβασης.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει στοιχεία τεχνικής ή επαγγελματικής καταλληλότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος ΧΙΙ του Προσαρτήματος Α του Ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, θα δεσμεύεται ότι θα εκτελέσει τις εργασίες ή υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες, δηλώνοντας το τμήμα της σύμβασης που θα εκτελέσει.

B.10. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπεργολάβων, στις ικανότητες των οποίων δεν στηρίζεται, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση των εργασιών.

B.11. Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,
- οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών⁴⁰. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.

2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων **αξιολόγησης της τεχνικής προσφοράς:**

A/A	Κριτήρια Αξιολόγησης	Συντελεστής Βαρύτητας
A.	Μεθοδολογική προσέγγιση υλοποίησης του Έργου	80%
K1	Σαφήνεια και πληρότητα της προσφοράς ως προς την κατανόηση του αντικειμένου και των απαιτήσεων και ιδιαιτεροτήτων της παρούσας διακήρυξης.	10%
K2	Καταλληλότητα μεθοδολογικής προσέγγισης και βαθμός προσαρμογής στις ειδικές απαιτήσεις και προδιαγραφές του αντικειμένου της παρούσας διακήρυξης.	10%
K3	Δημιουργική Προσέγγιση Έργου – Προτάσεις Υλοποίησης	50%
K4	Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης	10%
B.	Λειτουργία και Καταλληλότητα της Ομάδας Έργου	20%
K5	Επάρκεια και καταλληλότητα προτεινόμενης δομής, οργάνωσης και διοίκησης Ομάδας Έργου	5%

40 Πρβ. παράγραφο 12 άρθρου 80 του ν.4412/2016.

A/A	Κριτήρια Αξιολόγησης	Συντελεστής Βαρύτητας
K6	Περιγραφή του συστήματος λειτουργίας και διοίκησης καθώς και η καταλληλότητα της Ομάδας Έργου.	15%

Επεξήγηση Κριτηρίων:

Ανά κατηγορία και κριτήριο αξιολογούνται:

ΟΜΑΔΑ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ Α: Μεθοδολογική Προσέγγιση Υλοποίησης του υπό ανάθεση έργου
 - Κατανόηση και αξιολόγηση των ιδιαιτεροτήτων του έργου και ενσωμάτωσή τους στην πρόταση εξειδίκευσης της τουριστικής στρατηγικής με βάση και τις συνεχείς αλλαγές στη διαμόρφωση του τουριστικού ρεύματος.

- Η διατύπωση κατάλληλων και σύγχρονων μεθόδων και εργαλείων με εξατομικευμένη χρήση και εφαρμογή στις απαιτήσεις του έργου.

- Η οργάνωση των επιδιωκόμενων αποτελεσμάτων σε συνάφεια με τις σχετιζόμενες παρεμβάσεις με τεκμηρίωση της διασύνδεσής τους.

- Μεθοδολογική προσέγγιση δημιουργίας των εμπειρικών προϊόντων και του σχεδιασμού συνδυασμένων ενεργειών τουριστικής προβολής, λαμβάνοντας υπόψη ποσοτικά και ποιοτικά κριτήρια καθώς και τις ιδιαιτερότητες του έργου.

- Περιγραφή του τρόπου παρουσίασης των υποβαλλόμενων από τον Ανάδοχο για έγκριση από την Αναθέτουσα Αρχή προτάσεων υλοποίησης των Ενεργειών (π.χ. είδος δράσης, χρόνος, τεκμηρίωση επιλογής, στοχοθέτηση κοινού, αξιολόγηση αποτελεσματικότητας, κλπ.).

- Διασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών (Εφαρμογή Μεθοδολογιών και Συστημάτων Διαχείρισης και Διασφάλισης της Ποιότητας των παρεχόμενων Υπηρεσιών).

- Περιγραφή των Τεχνικών Μέσων και των Μεθοδολογικών Εργαλείων που θα χρησιμοποιηθούν για την Υλοποίηση του Έργου.

- Διάγραμμα Ροής και Παραδοτέα των επιμέρους ενεργειών /δράσεων.

- Χρονικός Προγραμματισμός των Ενεργειών του Έργου.

Κριτήριο K1: Εξετάζεται και αξιολογείται η σαφήνεια και η πληρότητα της πρότασης με σκοπό να εκτιμηθεί ο βαθμός κατανόησης του συμβατικού αντικειμένου από τους προσφέροντες ειδικά ως προς τις ιδιαίτερες απαιτήσεις και ιδιαιτερότητες υλοποίησής του.

Κριτήριο K2: Κρίνεται η σαφήνεια και η πληρότητα της προσφοράς του διαγωνιζομένου της μεθοδολογίας που θα εφαρμόσει σε όλα τα στάδια εκτέλεσης, ως προς την καταλληλότητα της εφαρμογής της σε σχέση με τις ειδικές απαιτήσεις υλοποίησης της σύμβασης. Βαθμολογείται ο βαθμός επάρκειας και καταλληλότητας της ανάλυσης και εξειδίκευσης της προτεινόμενης μεθοδολογίας στις ειδικές απαιτήσεις και προδιαγραφές της σύμβασης.

Κριτήριο K3: Αξιολογούνται οι δημιουργικές προτάσεις που θα κατατεθούν από τον προσφέροντα, σύμφωνα με τις ελάχιστες απαιτήσεις της παραγράφου 2.4.3.2 και συγκεκριμένα θα εξεταστούν:

- Η ποιότητα και μη καλαισθησία τους,

- η λειτουργικότητά τους,

- η πρωτοτυπία τους,

- η συμβατότητά τους με τις ανάγκες της αναθέτουσας αρχής στα πλαίσια του έργου,

Κριτήριο K4: Με αυτό το κριτήριο βαθμολογείται ο χρονικός προγραμματισμός των επιμέρους ενεργειών/δράσεων και το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των δράσεων.

ΟΜΑΔΑ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ Β: Οργάνωση και λειτουργία του Οικονομικού Φορέα.

- Παρουσίαση της Δομής, της Οργάνωσης και της Σύνθεσης της Ομάδας Έργου, καθώς και αποτύπωση των Αρμοδιοτήτων – Ρόλων των μελών της.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ 2014-2020

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

- Κατάλογος Στελεχών, τα οποία προτείνονται για την στελέχωση της Ομάδας Έργου, προσδιορισμό της θέσης του καθενός στο οργανωτικό σχήμα, περιγραφή των καθηκόντων του σε σχέση με την εκπόνηση των Παραδοτέων και την εκτέλεση των Εργασιών.

- Αναλυτική περιγραφή του Σχήματος Διοίκησης του Έργου λαμβάνοντας υπόψη την πολυπλοκότητα και την ιδιαιτερότητα του έργου.

Κριτήριο Κ6: Κρίνεται η επάρκεια και καταλληλότητα προτεινόμενης δομής, οργάνωσης και διοίκησης Ομάδας Έργου.

Κριτήριο Κ7: Κρίνεται η συσχέτιση μελών της Ομάδας Έργου με συγκεκριμένες δράσεις της Σύμβασης.

2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

Αξιολόγηση Τεχνικών Προσφορών

Για τη διαμόρφωση του αθροίσματος των σταθμισμένων βαθμολογιών ακολουθείται η παρακάτω διαδικασία:

Η βαθμολογία κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 0 έως 120 βαθμούς. Η βαθμολογία είναι 100 βαθμοί για τις περιπτώσεις που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών και αυξάνεται έως 120 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι τεχνικές προδιαγραφές.

Εάν έστω και ένα εκ των κριτηρίων αξιολογηθεί με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι δεν καλύπτει/παρουσιάζει αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) αυτό επιφέρει την απόρριψη της προσφοράς.

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του και θα στρογγυλοποιείται στα 2 δεκαδικά ψηφία και εφόσον το τρίτο δεκαδικό είναι 1,2,3,4 θα στρογγυλοποιείται προς τα κάτω, ενώ αν είναι 5,6,7,8,9 προς τα πάνω.

Το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων θα αποτελεί τον Απόλυτο Βαθμό Τεχνικής Προσφοράς (ΑΒΤΠ).

Ο Τελικός (Συνολικός) Βαθμός Τεχνικής Προσφοράς (ΤΒΤΠ) κάθε υποψηφίου υπολογίζεται από τον τύπο:

ΑΒΤΠ

ΤΒΤΠ= ----- x 100

ΑΒΤΠmax

όπου ΑΒΤΠmax = η απόλυτη βαθμολογία του καλύτερου τεχνικά υποψηφίου.

Αξιολόγηση οικονομικών προσφορών

Η βαθμολόγηση των Οικονομικών Προσφορών των Προσφερόντων είναι σχετική. Για κάθε Προσφέροντα θα υπολογισθεί ο Τελικός Βαθμός της Οικονομικής Προσφοράς του (Τ.Β.Ο.Π.), ως εξής:

Τ.Β.Ο.Π.=(Οικονομική Προσφορά Μειοδότη/Οικονομική Προσφορά Προσφέροντα)x100

όπου Οικονομική Προσφορά Προσφέροντος ορίζεται το ποσό σε Ευρώ έναντι του οποίου προτίθεται να εκτελέσει ο Προσφέρων το Έργο και Οικονομική Προσφορά Μειοδότη είναι το μικρότερο ποσό σε Ευρώ.

Είναι προφανές ότι ο βαθμός αυτός θα είναι ένας αριθμός μικρότερος ή ίσος του 100 (ο μειοδότης, δηλαδή ο Προσφέρων με τη μικρότερη συνολική οικονομική προσφορά, θα έχει Τ.Β.Ο.Π.= 100).

Τελική αξιολόγηση:

Η τελική αξιολόγηση περιλαμβάνει την κατάταξη των προσφορών για την τελική επιλογή της πλέον συμφέρουσας Προσφοράς. Προς τούτο θα εξαχθεί ο Τελικός Βαθμός Συνολικής Προσφοράς (Τ.Β.Σ.Π.) κάθε Προσφέροντος με τον ακόλουθο μαθηματικό τύπο:

ΤΒΣΠ = (ΤΒΟΠ Χ15%) + (ΤΒΤΠ x 85%)



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ 2014-2020

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Με βάση τον Τελικό Βαθμό Συνολικής Προσφοράς τους, οι Προσφέροντες θα καταταχθούν κατά φθίνουσα σειρά του βαθμού τους και επικρατέστερος υποψήφιος θα είναι ο προσφέρων με τον μεγαλύτερο ΤΒΣΠ.

2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στα Παράρτηματα [I-VIII](#) της Διακήρυξης, για όλες τις περιγραφόμενες υπηρεσίες ανά είδος / τμήμα.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά⁴¹ είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπο τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής. Ο προσδιορισμός αυτός γίνεται με την υποβολή κατά το στάδιο των δικαιολογητικών συμμετοχής, ιδιωτικού συμφωνητικού μεταξύ των συμμετεχόντων στην ένωση και με την υποβολή ΕΕΕΣ από κάθε μέλος της ένωσης χωριστά.

2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

2.4.2.1. Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη (άρθρο 1.5), στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον ν.4412/2016, ιδίως άρθρα 36 και 37 και την Υπουργική Απόφαση αριθμ. 56902/215 «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ)».

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται από εγκεκριμένο πιστοποιητικό το οποίο χορηγήθηκε από έναν εγκεκριμένο πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και τις διατάξεις της Υ.Α. 56902/215 «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ)» (ΦΕΚ Β 1924/02.06.2017) και να εγγραφούν στο ηλεκτρονικό σύστημα (ΕΣΗΔΗΣ- Διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr) ακολουθώντας την διαδικασία εγγραφής του άρθρου 5 της ίδιας Υ.Α.

2.4.2.2. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς και οποιαδήποτε ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω του συστήματος βεβαιώνεται αυτόματα από το σύστημα με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του Ν. 4412/2016 και το άρθρο 9 της ως άνω Υπουργικής Απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Σύστημα. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή θα ρυθμίσει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με σχετική ανακοίνωσή της.

2.4.2.3. Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα:

(α) έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής –Τεχνική Προσφορά» στον οποίο περιλαμβάνονται τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά και η τεχνική προσφορά σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά» στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά.

⁴¹ Όπου ηλεκτρονική υπογραφή, εννοείται εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται από εγκεκριμένο πιστοποιητικό το οποίο χορηγήθηκε από έναν εγκεκριμένο πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και τις διατάξεις της Υ.Α. 56902/215 «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ)».

Από τον προσφέροντα σημαίνονται με χρήση του σχετικού πεδίου του συστήματος τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/16. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας. Στην περίπτωση που οποιοδήποτε τμήμα της Προσφοράς χαρακτηρίζεται ως εμπιστευτικό από τον υποψήφιο, υπό τις προϋποθέσεις του άρ. 23 του Ν. 4412/2016 υποβάλλονται τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία ως διακριτά ηλεκτρονικά αρχεία χαρακτηριζόμενα ως εμπιστευτικά, δηλαδή, δεν επιτρέπεται ένα ενιαίο ηλεκτρονικό αρχείο να περιλαμβάνει ταυτόχρονα εμπιστευτικά και μη εμπιστευτικά στοιχεία.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.4.2.4. Οι οικονομικοί φορείς συντάσσουν την τεχνική και οικονομική τους προσφορά συμπληρώνοντας τις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του συστήματος. Στην συνέχεια το σύστημα παράγει τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία τα οποία υπογράφονται ψηφιακά και υποβάλλονται από τον προσφέροντα. [Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος και του παραγόμενου ηλεκτρονικού αρχείου pdf (το οποίο θα υπογραφεί ηλεκτρονικά) πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση το σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράγει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο pdf].

Ο ενιαίος ηλεκτρονικός φάκελος κάθε Προσφοράς περιλαμβάνει αναλυτικότερα τα κάτωθι:

Υπο-φάκελος με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική προσφορά» με το περιεχόμενο των επιμέρους υποφακέλων Α' και Β'

- Στον υποφάκελο Α' με τίτλο «**ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**» ο οποίος περιέχει, τα προβλεπόμενα στο Άρθρο 2.4.3 της παρούσας ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ.
- Στον υποφάκελο Β' με τίτλο «**ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ**» ο οποίος περιέχει τα στοιχεία της Τεχνικής Προσφοράς του διαγωνιζομένου, όπως αυτά περιγράφονται αναλυτικά στο Άρθρο 2.4.3.

Υπο-φάκελος με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά» με το περιεχόμενο του επιμέρους υποφακέλου Γ

- Στον επιμέρους υποφάκελο Γ' με τίτλο «**ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ**» περιλαμβάνονται τα στοιχεία της Οικονομικής Προσφοράς του διαγωνιζομένου, όπως αυτά περιγράφονται αναλυτικά στο Άρθρο 2.4.4.

Για την διευκόλυνση της Επιτροπής, εντός κάθε επιμέρους υποφακέλου δύναται να επισυνάπτεται κατάλογος περιεχομένων εγγράφων, με αναφορά κάθε εγγράφου σύμφωνα με την περιγραφή και σειρά (διάταξη) της Διακήρυξης.

2.4.2.5. Ο χρήστης - οικονομικός φορέας υποβάλλει τους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Συστήματος, όπως περιγράφεται παρακάτω:

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του οικονομικού φορέα στη διαδικασία υποβάλλονται από αυτόν ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείων τύπου .pdf και εφόσον έχουν συνταχθεί/παραχθεί από τον ίδιο, φέρουν εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή με χρήση εγκεκριμένων πιστοποιητικών, χωρίς να απαιτείται θεώρηση γνησίου της υπογραφής.

Από το Σύστημα εκδίδεται ηλεκτρονική απόδειξη υποβολής προσφοράς, η οποία αποστέλλεται στον οικονομικό φορέα με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Εντός τριών (3) εργασιμίων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή των ως άνω στοιχείων και δικαιολογητικών προσκομίζονται υποχρεωτικά από τον οικονομικό φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε σφραγισμένο φάκελο, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή σύμφωνα με τον ν. 4250/2014. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά είναι ενδεικτικά η εγγραπτική επιστολή συμμετοχής, τα πρωτότυπα έγγραφα τα οποία έχουν εκδοθεί από ιδιωτικούς φορείς και δεν φέρουν επικύρωση από δικηγόρο, καθώς και τα έγγραφα που φέρουν τη Σφραγίδα της Χάγης (Apostille). Δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή στοιχεία και δικαιολογητικά τα οποία φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή, τα ΦΕΚ, τα τεχνικά φυλλάδια και όσα προβλέπεται από το ν. 4250/2014 ότι οι φορείς υποχρεούνται να αποδέχονται σε αντίγραφα των πρωτοτύπων.

Τα έγγραφα του κυρίως φακέλου αλλά και όλων των επιμέρους Υποφακέλων των Προσφορών τα οποία υποβάλλονται σε φυσική/έντυπη μορφή στην Αναθέτουσα Αρχή, πρέπει να είναι σε κλειστούς φακέλους και



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ 2014-2020

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

απαραίτητα να φέρουν την επωνυμία και τη διεύθυνση του διαγωνιζομένου (Οδός, αριθμός, πόλη, ΤΚ, τηλέφωνα, fax, E-mail), καθώς επίσης και τις ενδείξεις:

ΦΑΚΕΛΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ
«Δημιουργία Επικοινωνιακής Πλατφόρμας και Ανάπτυξη Περιεχομένου»
«Ενέργειες και Δράσεις Ψηφιοποίησης»
«Προβολή της Π.Ι.Ν. στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης»
 Διαγωνισμός / 2022
 με καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών την

Προς:

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ
 ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΟΙΚΟΝ/ΚΩΝ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
 Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ
 Ταχ. Δ/ση : Σπ. Σαμάρα 13
 Τ.Κ : 49100, Κέρκυρα

Επωνυμία Διαγωνιζομένου :

Στοιχεία Εκπροσώπου:

Διεύθυνση Επικοινωνίας (συμπεριλαμβανομένου και αριθμού τηλεμοιροτυπίας καθώς και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου):

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες και υποψήφιους σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά την διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν σε έντυπη μορφή και σε εύλογη προθεσμία όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά και στοιχεία που έχουν υποβάλει ηλεκτρονικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι Οικονομικοί Φορείς τα καταχωρίζουν στους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής :

Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά, και δεν απαιτείται να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις:

α) είτε των άρθρων 13, 14 και 28 του Ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille

β) είτε των άρθρων 15 και 27⁴² του Ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που έρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα

γ) είτε του άρθρου 11 του Ν. 2690/1999 (Α' 45),

δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του Ν. 4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,

ε) είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του Ν. 4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.⁴³

⁴² Βλ.σχετικά με την ηλεκτρονική υπεύθυνη δήλωση το άρθρο εικοστό έβδομο της από 20.3.2020 Π.Ν.Π., (Α 68) - που κυρώθηκε με το άρθρο 1 του ν. 4683/2020 (Α'83)-κατά τις παραγράφους 1 και 2 του οποίου:" Η υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 (Α' 75) μπορεί να συντάσσεται στην Ενιαία Ψηφιακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης του άρθρου 52 του ν. 4635/2019, μέσω της ηλεκτρονικής εφαρμογής «e-Dilosia». Η ηλεκτρονική υπεύθυνη δήλωση υποβάλλεται και γίνεται αποδεκτή σύμφωνα με τα οριζόμενα στο εικοστό τέταρτο άρθρο της παρούσας. 2. Η αυθεντικοποίηση που πραγματοποιείται για τη χρήση της ηλεκτρονικής εφαρμογής της παρ. 1 του παρόντος έχει την ίδια ισχύ με τη βεβαίωση γνήσιου υπογραφής του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α' 45). Η ημερομηνία που αναγράφεται στην προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική σφραγίδα του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης αντιστοιχεί στην ημερομηνία έκδοσης της ηλεκτρονικής υπεύθυνης δήλωσης. Εφόσον τηρούνται οι όροι του προηγούμενου εδαφίου, η ηλεκτρονική υπεύθυνη δήλωση, τόσο ως ηλεκτρονικό όσο και ως έντυπο έγγραφο, συνιστά έγγραφο βέβαιης χρονολογίας".



Ευρωπαϊκή Ένωση
 Ευρωπαϊκό Ταμείο
 Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ 2014-2020

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ⁴⁴ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του Οικονομικού Φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF.

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι :

α) η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,

β) αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999⁴⁵,

γ) ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α της παρ. 2 του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και

δ) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο⁴⁶.

Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η αναθέτουσα αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α' 188), εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου - 05.03.1984» (κυρωτικός ν.1548/1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων - 15.09.1977» (κυρωτικός ν.4231/2014)). Επίσης, απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κράτους μέλους που υπάγονται στον Καν ΕΕ 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Σημειώνεται ότι, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 "Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας", όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του ν.4250/2014.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Η προσκόμιση των εγγυήσεων συμμετοχής πραγματοποιείται είτε με κατάθεση του ως άνω φακέλου στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της αναθέτουσας αρχής, είτε με την αποστολή του ταχυδρομικώς, επί αποδείξει. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης φέρει ο οικονομικός φορέας. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με

⁴³ Ομοίως προβλέπεται και στην περίπτωση υποβολής αποδεικτικών στοιχείων σύμφωνα με το άρθρο 80 παρ. 13 του ν.4412/2016 . Πρβλ και άρθρο 13 παρ. 1.3.1 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες

⁴⁴ Σύμφωνα με την περ. ε της παρ. 2 του ν. 2690/1999 (ΚΔΔ), «ε. Για τα αντίγραφα των Φύλλων Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ) που έχουν προέλθει από πρωτότυπο ΦΕΚ σε έντυπη μορφή ή από ΦΕΚ σε ηλεκτρονική μορφή που έχει καταχωριστεί στην ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου, ισχύουν ανάλογα οι ρυθμίσεις του άρθρου αυτού...».

⁴⁵ Ενδεικτικά συμβολαιογραφικές ένορκες βεβαιώσεις ή λοιπά συμβολαιογραφικά έγγραφα

⁴⁶ Άρθρο 13 παρ. 1.6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες



την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου ή την προσκόμιση του σχετικού αποδεικτικού αποστολής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που επιλεγεί η αποστολή του φακέλου της εγγύησης συμμετοχής ταχυδρομικώς, ο οικονομικός φορέας αναρτά, εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης εισαγωγής του φακέλου του στο πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής, το αργότερο έως την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία», τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία προσκόμισης (αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου- ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερώσει την αναθέτουσα αρχή περί της τήρησης της υποχρέωσής του σχετικά με την (εμπρόθεσμη) προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής του στον παρόντα διαγωνισμό.

2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά»

2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν: α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), όπως προβλέπεται στην παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και β) την εγγύηση συμμετοχής, σύμφωνα με το άρθρο 72 του Ν.4412/2016 τις παραγράφους 2.1.5 και 2.2.2 της παρούσας διακήρυξης.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό πρότυπο ΕΕΕΣ το οποίο έχει αναρτηθεί, σε μορφή αρχείων τύπου XML και PDF, στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της διακήρυξης ([Παράρτημα ΙΙΙ](#)).

α) Σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/16 κατά την υποβολή αιτήσεων συμμετοχής ή κατά την υποβολή προσφορών στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων άνω των ορίων, οι αναθέτουσες αρχές δέχονται το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), το οποίο αποτελείται από ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986 (Α'75), ως προκαταρκτική απόδειξη προς αντικατάσταση των πιστοποιητικών που εκδίδουν δημόσιες αρχές ή τρίτα μέρη, επιβεβαιώνοντας ότι ο εν λόγω οικονομικός φορέας πληροί τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις των άρθρων 73 και 74 (παρ. 2.2.3) για τις οποίες οι οικονομικοί φορείς αποκλείονται ή μπορούν να αποκλεισθούν,

β) πληροί τα σχετικά κριτήρια επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τα άρθρα 75, 76 και 77 (παρ. 2.2.4-2.2.7).

Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης ΕΕΕΣ ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείου τύπου pdf και ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 73 του ν.4412/16 και την παρούσα διακήρυξη.

Το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης αποτελεί υπεύθυνη δήλωση σχετικά με την οικονομική κατάσταση, τις ικανότητες και την καταλληλότητα επιχειρήσεων για διαδικασίες σύναψης σύμβασης. Διατίθεται σε όλες τις γλώσσες της ΕΕ και χρησιμοποιείται ως προκαταρκτική απόδειξη εκπλήρωσης όλων των απαιτούμενων όρων στις διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων σε ολόκληρη την ΕΕ. Αποτελεί ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση (φέρει ημερομηνία υπογραφής εντός των τελευταίων 30 ημερολογιακών ημερών προ της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των προσφορών) του νομίμου εκπροσώπου κάθε διαγωνιζομένου, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986 (Α'75), σύμφωνα με το τυποποιημένο έντυπο του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 της Επιτροπής της 5ης Ιανουαρίου 2016.

Το πρότυπο ΕΕΕΣ που έχει διαμορφωθεί για τον εν λόγω διαγωνισμό, βρίσκεται αναρτημένο στο χώρο του διαγωνισμού σε μορφή PDF, ψηφιακά υπογεγραμμένο, ως αναπόσπαστο μέρος της



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ 2014-2020

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



διακήρυξης και σε μορφή αρχείου XML για την διευκόλυνση των οικονομικών φορέων προκειμένου να συντάξουν μέσω της υπηρεσίας eΕΕΕΣ της ΕΕ τη σχετική απάντησή τους.

Σε κάθε περίπτωση και ανεξαρτήτως της ύπαρξης επικουρικού αρχείου xml στον χώρο του διαγωνισμού, οι οικονομικοί φορείς μπορούν να προσφεύγουν απ' ευθείας στην ηλεκτρονική υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (<https://ec.europa.eu/growth/tools-databases/espd>) να δημιουργούν το ΕΕΕΣ, να συμπληρώνουν με ευθύνη τους όλα τα δεδομένα που αφορούν τον εκάστοτε διαγωνισμό και αναφέρονται στην διακήρυξη, να συμπληρώνουν τις σχετικές απαντήσεις και να το εκτυπώνουν σε μορφή pdf προκειμένου να το υπογράψουν ηλεκτρονικά και να το υποβάλλουν στο σχετικό διαγωνισμό.

Το ΕΕΕΣ αποτελείται από επίσημη δήλωση του οικονομικού φορέα ότι οι σχετικοί λόγοι αποκλεισμού δεν ισχύουν και ότι πληρούνται τα σχετικά κριτήρια επιλογής και παρέχει τις κατάλληλες πληροφορίες, όπως απαιτείται από την αναθέτουσα αρχή. Το ΕΕΕΣ προσδιορίζει τη δημόσια αρχή ή το τρίτο μέρος που είναι υπεύθυνο για την έκδοση των σχετικών δικαιολογητικών και περιλαμβάνει επίσημη δήλωση ότι ο οικονομικός φορέας θα είναι σε θέση, εφόσον του ζητηθεί και χωρίς καθυστέρηση, να προσκομίσει τα εν λόγω δικαιολογητικά.

Το ΕΕΕΣ που έχει διαμορφωθεί από την Αναθέτουσα Αρχή περιλαμβάνει τις ακόλουθες ενότητες:

Μέρος I. Πληροφορίες σχετικά με την αναθέτουσα αρχή /τον αναθέτοντα φορέα και τη διαδικασία ανάθεσης.

Μέρος II. Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα.

Μέρος III. Κριτήρια αποκλεισμού: Α: Λόγοι αποκλεισμού που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες. Β: Λόγοι που σχετίζονται με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης. Γ: Λόγοι που σχετίζονται με αφερεγγυότητα, σύγκρουση συμφερόντων ή επαγγελματικό παράπτωμα και άλλοι λόγοι αποκλεισμού.

Μέρος IV. Κριτήρια ποιοτικής επιλογής : α: Γενική ένδειξη για όλα τα κριτήρια επιλογής

Μέρος VI. Τελικές δηλώσεις.

Αναλυτικές οδηγίες συμπλήρωσης του ΕΕΕΣ προς τους οικονομικούς φορείς παρέχονται στην υπ' αρ. 23 Κατευθυντήρια Οδηγία της ΕΑΑΔΗΣΥ - Απόφαση 3/24-01-2018 της ΕΑΑΔΗΣΥ με Θέμα: «Ειδικά θέματα συμπλήρωσης του Τυποποιημένου Εντύπου Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ) και του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ)».

α) Οικονομικός φορέας ο οποίος συμμετέχει μόνος του (αυτοτελώς) στην παρούσα διαδικασία και δεν στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, συμπληρώνει και υποβάλλει ένα ΕΕΕΣ.

β) Όταν ο οικονομικός φορέας, συμμετέχει μόνος του αλλά στηρίζεται στις ικανότητες τρίτων, σύμφωνα με το άρθρο 2.2.7, πρέπει να μεριμνά ώστε να υπάρχει μαζί με το δικό του ΕΕΕΣ και χωριστό ΕΕΕΣ κατάλληλα συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο από τους τρίτους φορείς στους οποίους στηρίζεται. Επίσης θα πρέπει να συμπεριληφθούν και οι πληροφορίες που απαιτούνται σύμφωνα με το Μέρος IV, εφόσον είναι σχετικές με την ειδική ικανότητα ή ικανότητες στις οποίες στηρίζεται ο οικονομικός φορέας, ομοίως για καθένα από αυτούς.

γ) Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση ή κοινοπραξία οικονομικών φορέων, υποβάλλεται, για κάθε μέλος της ένωσης / κοινοπραξίας χωριστό ΕΕΕΣ.

δ) Σε περίπτωση που οικονομικός φορέας προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, τμήμα(τα) της σύμβασης το/α οποίο/α δεν υπερβαίνει/ουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, ο οικονομικός φορέας παραθέτει/συμπεριλαμβάνει υποχρεωτικά στο δικό του ΕΕΕΣ τις πληροφορίες των ενοτήτων Α και Β του Μέρους II για κάθε έναν από τους



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ 2014-2020

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

υπεργολάβους του και δηλώνει ότι δε συντρέχουν για κάθε έναν εξ αυτών οι λόγοι αποκλεισμού του Μέρους ΙΙΙ.

Σε περίπτωση που ο οικονομικός φορέας προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, τμήμα/τα της σύμβασης το/α οποίο/α υπερβαίνει/ουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, ο οικονομικός φορέας υποβάλλει χωριστά ΕΕΕΣ, όπου παρατίθενται οι πληροφορίες που απαιτούνται σύμφωνα με τις ενότητες Α και Β του Μέρους ΙΙ και σύμφωνα με το Μέρος ΙΙΙ του ΕΕΕΣ για κάθε έναν από τους υπεργολάβους, δεόντως συμπληρωμένο/α και υπογεγραμμένο/α από τον/ους νόμιμο/ους εκπρόσωπο/ους του υπεργολάβου/ων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 79Α του ν.4412/2016.

Εφόσον ο υπεργολάβος είναι φυσικό πρόσωπο, το χωριστό ΕΕΕΣ υπογράφεται μόνο από αυτόν.

Εφόσον ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες του υπεργολάβου του, ο τελευταίος υποβάλλει συμπληρωμένο το ΕΕΕΣ με τα στοιχεία που απαιτούνται για τους φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται ο οικονομικός φορέας, σύμφωνα με την ανωτέρω περίπτωση (β).

ε) Σε όλες τις περιπτώσεις, όπου περισσότερα από ένα φυσικά πρόσωπα είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου ενός οικονομικού φορέα ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό, υποβάλλεται ένα Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), το οποίο είναι δυνατό να φέρει μόνο την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα ως προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού του άρθρου 2.2.3.1 της παρούσας για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπή τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

στ) Σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, μπορεί να ζητηθεί από τους προσφέροντες να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά της παραγράφου 2.2.8.2, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

Κατά λοιπά εφαρμόζεται το άρθρο 79 του ν. 4412/2016.

Επισημαίνεται, ότι η Αναθέτουσα αρχή για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας, διατηρεί το δικαίωμα σύμφωνα με το άρθρο 79 παρ. 5 του ν. 4412/2016, να ζητήσει από τους προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, με τα οποία αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού τους. Ιδίως διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει την υποβολή των δικαιολογητικών με τα οποία αποδεικνύεται η κάλυψη από αυτούς των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής (καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας, τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας και οικονομικής / χρηματοοικονομικής επάρκειας), πριν από τη βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών.

Β) Την εγγύηση συμμετοχής, σύμφωνα με το άρθρο 72 του Ν.4412/2016 τις παραγράφους 2.1.5 και 2.2.2 της παρούσας διακήρυξης.

Η εγγυητική επιστολή συμμετοχής προσκομίζεται σε έντυπη μορφή (πρωτότυπο) εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή. Επισημαίνεται ότι η εν λόγω υποχρέωση δεν ισχύει για τις εγγυήσεις ηλεκτρονικής έκδοσης (π.χ. εγγυήσεις του Τ.Μ.Ε.Δ.Ε.), οι οποίες φέρουν προηγμένη ψηφιακή υπογραφή.

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν το ΕΕΕΣ για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση.

2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή στα Παραρτήματα I & II της Διακήρυξης, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ως άνω Παράρτημα.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ 2014-2020

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Στην ενότητα αυτή, ο διαγωνιζόμενος πρέπει να αναφέρει αναλυτικά την τεχνική του πρόταση για την υλοποίηση του Έργου, τη μεθοδολογία υλοποίησής του σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα και να συμπεριλάβει οποιοδήποτε επιπλέον στοιχείο τεκμηριώνει πληρέστερα την πρότασή του και απαντά στις επιμέρους απαιτήσεις που τίθενται στην παρούσα προκήρυξη, αλλά και στα αντίστοιχα κριτήρια αξιολόγησης της Τεχνικής Προσφοράς.

Ειδικότερα, θα πρέπει να περιγράφει αναλυτικά τις δράσεις τουριστικής προβολής που θα υλοποιηθούν στην Ελλάδα και στο Εξωτερικό αξιοποιώντας όλα τα σύγχρονα μέσα προβολής και ενημέρωσης, οργάνωσης προωθητικών ενεργειών και γενικά χρήσης όλων των απαραίτητων «εργαλείων» προσέγγισης των αγορών – στόχων.

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο [Παράρτημα VI](#) της διακήρυξης:

A. Τιμές

Η τιμή της παρεχόμενης υπηρεσίας δίνεται σε ευρώ.

[Αν στο ηλεκτρονικό σύστημα δεν μπορεί να αποτυπωθεί αναλυτικά η οικονομική προσφορά, ο προσφέρων θα επισυνάψει στον (υπο)φάκελο “οικονομική προσφορά” την ηλεκτρονική οικονομική προσφορά του ηλεκτρονικά υπογεγραμμένη και τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία (σύμφωνα με το υπόδειγμα που υπάρχει στο [Παράρτημα VI](#) της παρούσας διακήρυξης) σε μορφή pdf.]

Η οικονομική προσφορά, συντάσσεται συμπληρώνοντας την αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος, η οποία ταυτίζεται με τον Πίνακα που παρατίθεται στο [Παράρτημα VI](#). Στην συνέχεια, το σύστημα παράγει σχετικό ηλεκτρονικό αρχείο, σε μορφή pdf, το οποίο υπογράφεται ηλεκτρονικά και υποβάλλεται από τον προσφέροντα.

Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος και του παραγόμενου ηλεκτρονικά υπογεγραμμένου ηλεκτρονικού αρχείου πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση, το σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράγει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο pdf.

Ως Οικονομική Προσφορά νοείται το τελικό σύνολο του Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς που περιλαμβάνεται στο [Παράρτημα VI](#).

Η αμοιβή για τις προσφερόμενες υπηρεσίες εκφράζεται σε ΕΥΡΩ προ Φ.Π.Α.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες: α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη της παρ. 4 του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 και γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης όπως έχει καθοριστεί στην παρούσα διακήρυξη.

Σε περίπτωση που η προσφερόμενη οικονομική προσφορά είναι ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με το αντικείμενο της Σύμβασης, εφαρμόζεται το άρ. 88 του ν. 4412/2016.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Η ως άνω Αμοιβή αποτελεί την πληρωμή που δικαιούται ο Ανάδοχος για την προσήκουσα, πλήρη και έγκαιρη εκτέλεση του Έργου, καθώς και για την πιστή και έγκαιρη εκπλήρωση του συνόλου των κυρίων και παρεπομένων υποχρεώσεων, ευθυνών και εγγυήσεών του, σύμφωνα με τις διατάξεις, προδιαγραφές και όρους της Σύμβασης.

Εκτός από την ως άνω Αμοιβή, δεν υπάρχει άλλη χρέωση και επιβάρυνση της Αναθέτουσας Αρχής για όλες τις εργασίες που θα εκτελεστούν και εν γένει τις υπηρεσίες που θα παρασχεθούν στο πλαίσιο του Έργου σε εκτέλεση της Σύμβασης.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται. Σε περίπτωση που ζητηθεί παράταση της διάρκειας της Προσφοράς, οι υποψήφιοι δεν δικαιούνται, κατά τη



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ 2014-2020

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

γνωστοποίηση της συγκατάθεσής τους για την παράταση αυτή, να υποβάλλουν νέους πίνακες τιμών ή να τους τροποποιήσουν.

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς **για διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού.**

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση αιτήματος της αναθέτουσας αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, για τους οικονομικούς φορείς, που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, οι προσφορές ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Η ανακοίνωση της κατακύρωσης του Διαγωνισμού στον Ανάδοχο μπορεί να γίνει και μετά τη λήξη της ισχύος της προσφοράς, δεσμεύει όμως τον υποψήφιο μόνο εφόσον αυτός το αποδεχτεί.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία να παρατείνουν την προσφορά τους⁴⁷.

2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

α) η οποία αποκλίνει από अपαράβατους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς ή η οποία δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα, με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται πιο πάνω και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών), 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,

β) η οποία περιέχει ατελείς, ελλείψεις, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωση, διόρθωση, αποσαφήνιση ή διευκρίνιση ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα το άρθρο 102 του Ν. 4412/2016 και την παρ. 3.1.1 της παρούσας διακήρυξης,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν έχει παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.1. της παρούσας και το άρθρο 102 του ν. 4412/2016,

δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,

ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.4 περ.γ της παρούσας (περ. γ ' της παρ.

47 Πρβλ. άρθρο 97, παρ.4 του ν.4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 33, παρ. 3, του ν.4608/2019.

4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων,

στ) η οποία είναι υπό αίρεση,

ζ) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,

η) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσης διακήρυξης και αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης,

θ) δεν επιτρέπεται επί ποινή απόρριψης, η συμμετοχή του ίδιου υπεργολάβου σε περισσότερες από μία προσφορές. Στην περίπτωση αυτή απορρίπτονται όλες οι προσφορές στις οποίες συμμετέχει ο ίδιος υπεργολάβος,

ι) δεν επιτρέπεται επί ποινή απόρριψης, η συμμετοχή του ίδιου στελέχους ομάδας έργου σε περισσότερες από μία προσφορές. Στην περίπτωση αυτή απορρίπτονται όλες οι προσφορές στις οποίες συμμετέχει το ίδιο στέλεχος.

ια) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τις υπηρεσίες, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του Ν. 4412/2016,

ιβ) εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του Ν. 4412/2016,

ιγ) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης,

ιδ) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του Ν.4412/2016,

ιε) εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του Ν. 4412/2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4. επ., περί κριτηρίων επιλογής,

ιστ) εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του Ν.4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του Ν. 4412/2016, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ 2014-2020

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής (Επιτροπή Διαγωνισμού), προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του Ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» την τέταρτη εργάσιμη ημέρα μετά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών, δηλαδή **την 28/06/2022 ημέρα Τρίτη και ώρα 10.00 πμ**
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η αναθέτουσα αρχή

Με την αποσφράγιση των ως άνω φακέλων, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 3.1.2 της παρούσας, κάθε προσφέρων αποκτά πρόσβαση στις λοιπές προσφορές και τα υποβληθέντα δικαιολογητικά τους, με την επιφύλαξη των πτυχών εκείνων της κάθε προσφοράς που έχουν χαρακτηριστεί ως εμπιστευτικές.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να καλέσει τους οικονομικούς φορείς να συμπληρώσουν ή να διευκρινίσουν τα έγγραφα ή δικαιολογητικά που έχουν υποβληθεί, ή να διευκρινίσουν το περιεχόμενο της τεχνικής ή οικονομικής προσφοράς τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο ΕΣΗΔΗΣ οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Η αναθέτουσα αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητά από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ' αναλογίαν και για τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα⁴⁸.

Ειδικότερα :

α) Η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 72. Σε περίπτωση παράλειψης προσκόμισης, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης, η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.

Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή απόφαση, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες με επιμέλεια αυτής μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

⁴⁸ Άρθρο 102 του Ν. 4412/2016. Πρβλ και έκθεση συνεπειών ρυθμίσεων επί του ως άνω άρθρου 42 Ν. 4781/2021

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

β) Στη συνέχεια η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και εν συνεχεία στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνονται σύμφωνα με τα σχετικώς προβλεπόμενα στον Ν.4412/2016 και τους όρους της παρούσας. Η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό των προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών, της βαθμολόγησης των αποδεκτών τεχνικών προσφορών με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης των παραγράφων 2.3.1 και 2.3.2 της παρούσας.

Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» & «Τεχνική Προσφορά» επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται στους προσφέροντες, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του Ν. 4412/2016, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ. Μετά από την έκδοση και κοινοποίηση της ανωτέρω απόφασης, οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ορισθείσα ημερομηνία και ώρα οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών εκείνων των προσφερόντων που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.

δ) Η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν και συντάσσει πρακτικό στο οποίο καταχωρούνται οι προσφορές κατά σειρά κατάταξης, με βάση τη συνολική βαθμολογία τους, καθώς και η αιτιολογημένη εισήγησή της για την αποδοχή ή απόρριψή τους και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 Ν. 4412/2016. Εάν τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγούν κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική.

Στην περίπτωση ισοδύναμων προσφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων, η ανάθεση γίνεται στην προσφορά με τη μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς.

Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς⁴⁹ η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων.

Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής εγκρίνει το ανωτέρω πρακτικό κατάταξης των προσφορών, εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα του εν λόγω σταδίου και η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί εγγράφως, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, τον πρώτο σε κατάταξη προσφέροντα, στον οποίον πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος»), να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 και την παρ. 3.2 της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών. Η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης προσφορών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης⁵⁰.

⁴⁹ Άρθρο 90 παρ. 2 και 4 του Ν. 4412/2016.

⁵⁰ Άρθρο 100, παρ. 5 του Ν. 4412/2016

Σε κάθε περίπτωση, όταν εξ αρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 του Ν. 4412/2016, σύμφωνα με την παράγραφο 3.3 της παρούσας, που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της διαδικασίας. Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παράγραφο 3.4 της παρούσας⁵¹.

3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου⁵² - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση μέσω του συστήματος στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2. της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.8 αυτής.

Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της παρούσας.

Εντός της προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης και το αργότερο έως την τρίτη εργάσιμη ημέρα από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, τα στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε έντυπη μορφή (ως πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της ως άνω παραγράφου 2.4.2.5⁵³.

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η αναθέτουσα αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινήσεις, με την έννοια του άρθρου 102 του Ν. 4412/2016, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Ο προσωρινός ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, προς την αναθέτουσα αρχή, για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής αυτών, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, ως ανωτέρω προβλέπεται. Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ' εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 79 του Ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.⁵⁴

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

⁵¹ Άρθρο 100, παρ. 6 του Ν. 4412/2016

⁵² Βλ. άρθρο 103 του Ν. 4412/2016

⁵³ Πρβλ άρθρο 17 ΚΥΑ ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες

⁵⁴ Πρβ. ομοίως ως ανωτέρω, άρθρο 103 παρ. 2 του Ν. 4412/2016.



- i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή
- ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή
- iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 έως 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσηκούσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες μεταβολές επήλθαν ή για τις οποίες μεταβολές έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της σύναψης της σύμβασης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του⁵⁵.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι: α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας διακήρυξης και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4-2.2.8 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω (παράγραφος 3.1.2.1.) και τη διαβίβαση του φακέλου στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών και της εισήγησης της Επιτροπής επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης.

3.3 Κατακύρωση – σύναψη σύμβασης

3.3.1. Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών κατακύρωσης και της εισήγησης της Επιτροπής Διαγωνισμού επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, σε συνέχεια της αξιολόγησης των οικονομικών προσφορών τους.

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά, ιδίως δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του Ν. 4412/2016, την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του Ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, και, επιπλέον, αναρτά τα δικαιολογητικά του προσωρινού αναδόχου στα «Συνημμένα Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού».

Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν, της κατάταξης των προσφορών και των υποβληθέντων δικαιολογητικών κατακύρωσης, με ενέργειες της αναθέτουσας αρχής⁵⁶. Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ, σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 της παρούσας. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.⁵⁷

3.3.2. Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά:

⁵⁵ Άρθρο 104 παρ. 2 και 3 του Ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 44 του Ν. 4782/2021.

⁵⁶ Πρβλ άρθρο 16 παρ. 3 ΚΥΑ ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες

⁵⁷ Πρβλ. άρθρο 100 παρ. 5 του Ν. 4412/2016

- α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά,
- β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΑΕΠΠ και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΑΕΠΠ, εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της παρ. 4 του άρθρου 372 του Ν. 4412/2016,
- γ) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του Ν. 4700/2020, εφόσον απαιτείται, και
- δ) ο προσωρινός ανάδοχος, υποβάλλει, στην περίπτωση που απαιτείται και έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 79Α του Ν. 4412/2016, στην οποία δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 του Ν. 4412/2016 και μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό. Εφόσον δηλωθούν οψιγενείς μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία εισηγείται προς το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

Μετά από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται σύμφωνα με την παράγραφο 3.5 της παρούσας διακήρυξης. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αναζητήσει αποζημίωση, πέρα από την καταπίπτουσα εγγυητική επιστολή, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.⁵⁸

Εάν η αναθέτουσα αρχή δεν απευθύνει την ειδική πρόσκληση για την υπογραφή του συμφωνητικού εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημόσιου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, ο ανάδοχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του συμφωνητικού, χωρίς να εκπέσει η εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να αναζητήσει αποζημίωση ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.⁵⁹

3.4 Προδικαστικές Προσφυγές – Προσωρινή Δικαστική Προστασία

Α. Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην ανεξάρτητη Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 345 επ. ν. 4412/2016 και 1 επ. π.δ. 39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του⁶⁰.

Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης,

⁵⁸ Άρθρο 105 παρ. 7 του Ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 45 του Ν. 4782/2021.

⁵⁹ Άρθρο 105 παρ. 8 του Ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 45 του Ν. 4782/2021.

⁶⁰ Άρθρο 360 παρ. 1 ν. 4412/2016 και 3 παρ. 1 π.δ. 39/2017.

η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης⁶¹.

Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59⁶².

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 Ν. 4412/2016. Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται: α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της ΑΕΠΠ επί της προσφυγής, γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντα από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της ΑΕΠΠ μετά από άσκηση προδικαστικής προσφυγής, σύμφωνα με το άρθρο 368 του ν. 4412/2016 και 20 π.δ. 39/2017. Όμως, μόνη η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, υπό την επιφύλαξη χορήγησης από το Κλιμάκιο προσωρινής προστασίας σύμφωνα με το άρθρο 366 παρ. 1-2 ν. 4412/2016 και 15 παρ. 1-4 π.δ. 39/2017.

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής η αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία»:

α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της προσφυγής, προκειμένου να ασκήσει το, προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 και 7 π.δ. 39/2017, δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.

β) Διαβιβάζει στην ΑΕΠΠ, το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους αλλά και την Έκθεση Απόψεων της επί της προσφυγής. Στην Έκθεση Απόψεων η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.

γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.

δ) Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της αναθέτουσας αρχής.

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής.

⁶¹ Άρθρο 361 του ν. 4412/2016 και 4 π.δ. 39/2017

⁶² Παρ. 2 του άρθρου 9 και άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες

Β. . Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, με το ίδιο δικόγραφο εφαρμοζόμενων αναλογικά των διατάξεων του π.δ. 18/1989, την αναστολή εκτέλεσης της απόφασης της ΑΕΠΠ και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμοδίου Διοικητικού Δικαστηρίου. Το αυτό ισχύει και σε περίπτωση σιωπηρής απόρριψης της προδικαστικής προσφυγής από την Α.Ε.Π.Π. Δικαίωμα άσκησης του ως άνω ένδικου βοηθήματος έχει και η αναθέτουσα αρχή, αν η Α.Ε.Π.Π. κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή, αλλά και αυτός του οποίου έχει γίνει εν μέρει δεκτή η προδικαστική προσφυγή.

Με την απόφαση της ΑΕΠΠ λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της ως άνω αίτησης στο Δικαστήριο.

Η αίτηση αναστολής και ακύρωσης περιλαμβάνει μόνο αιτιάσεις που είχαν προταθεί με την προδικαστική προσφυγή ή αφορούν στη διαδικασία ενώπιον της Α.Ε.Π.Π. ή το περιεχόμενο των αποφάσεών της. Η αναθέτουσα αρχή, εφόσον ασκήσει την αίτηση της παρ. 1 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016, μπορεί να προβάλει και οψιγενείς ισχυρισμούς αναφορικά με τους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, οι οποίοι καθιστούν αναγκαία την άμεση ανάθεση της σύμβασης.⁶³

Η ως άνω αίτηση κατατίθεται στο ως αρμόδιο δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης ή από την παρέλευση της προθεσμίας για την έκδοση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής, ενώ η δικάσιμος για την εκδίκαση της αίτησης ακύρωσης δεν πρέπει να απέχει πέραν των εξήντα (60) ημερών από την κατάθεση του δικογράφου.⁶⁴

Αντίγραφο της αίτησης με κλήση κοινοποιείται με τη φροντίδα του αιτούντος προς την Α.Ε.Π.Π., την αναθέτουσα αρχή, αν δεν έχει ασκήσει αυτή την αίτηση, και προς κάθε τρίτο ενδιαφερόμενο, την κλήτευση του οποίου διατάσσει με πράξη του ο Πρόεδρος ή ο προεδρεύων του αρμοδίου Δικαστηρίου ή Τμήματος έως την επόμενη ημέρα από την κατάθεση της αίτησης. Ο αιτών υποχρεούται επί ποινή απαραδέκτου του ένδικου βοηθήματος να προβεί στις παραπάνω κοινοποιήσεις εντός αποκλειστικής προθεσμίας δύο (2) ημερών από την έκδοση και την παραλαβή της ως άνω πράξης του Δικαστηρίου. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την ως άνω κοινοποίηση της αίτησης κατατίθεται η παρέμβαση και διαβιβάζονται ο φάκελος και οι απόψεις των παθητικώς νομιμοποιούμενων. Εντός της ίδιας προθεσμίας κατατίθενται στο Δικαστήριο και τα στοιχεία που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς των διαδίκων.

Επιπρόσθετα, η παρέμβαση κοινοποιείται με επιμέλεια του παρεμβαίνοντος στα λοιπά μέρη της δίκης εντός δύο (2) ημερών από την κατάθεσή της, αλλιώς λογίζεται ως απαράδεκτη. Το διατακτικό της δικαστικής απόφασης εκδίδεται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη συζήτηση της αίτησης ή από την προθεσμία για την υποβολή υπομνημάτων.

Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμοδίου δικαστηρίου κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά.⁶⁵ Για την άσκηση της αιτήσεως κατατίθεται παράβολο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 5 του Ν. 4412/2016.

Αν ο ενδιαφερόμενος δεν αιτήθηκε ή αιτήθηκε ανεπιτυχώς την αναστολή και η σύμβαση υπογράφηκε και η εκτέλεσή της ολοκληρώθηκε πριν από τη συζήτηση της αίτησης, εφαρμόζεται αναλόγως η παρ. 2 του άρθρου 32 του π.δ. 18/1989.

Αν το δικαστήριο ακυρώσει πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής μετά τη σύναψη της σύμβασης, το κύρος της τελευταίας δεν θίγεται, εκτός αν πριν από τη σύναψη αυτής είχε ανασταλεί η διαδικασία σύναψης της σύμβασης. Στην περίπτωση που η σύμβαση δεν είναι άκυρη, ο ενδιαφερόμενος δικαιούται να αξιώσει αποζημίωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 373 του ν. 4412/2016.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 4412/2016, για την εκδίκαση των διαφορών του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται οι διατάξεις του π.δ. 18/1989.

⁶³ Πρβλ. άρθρο 372 παρ. 1 και 2 Ν. 4412/2016.

⁶⁴ Πρβλ. άρθρο 372 παρ. 4 του ν. 4412/2016.

⁶⁵ Πρβλ άρθρο 372 παρ. 6 του ν. 4412/2016.

3.5 Ματαιώση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει αιτιολογημένα τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του Ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της ως άνω Επιτροπής, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ειδικότερα, η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δευτέρου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.

Επίσης μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία: α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106, β) αν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικείμενου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο, γ) αν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, δ) αν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη, ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97, περί χρόνου ισχύος προσφορών, στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ 2014-2020

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης)

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 1 β) του Ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, ή του τμήματος αυτής, χωρίς να συμπεριλαμβάνονται τα δικαιώματα προαίρεσης και η οποία κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παρ. 12 του άρθρου 72 του Ν. 4412/2016 στοιχεία, πλην αυτού της περ. η (βλ. την παράγραφο 2.1.5. της παρούσας), και, επιπλέον, τον τίτλο και τον αριθμό της σχετικής σύμβασης. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα VI της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του Ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης.

Η/Οι εγγύηση/εις καλής εκτέλεσης επιστρέφεται/ονται στο σύνολό του/ς μετά από την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικείμενου της σύμβασης.

Η απόσβεση της προκαταβολής πραγματοποιείται και η εγγύηση προκαταβολής επιστρέφεται μετά από την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή των υπηρεσιών.

Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο οριστικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παροχή, η επιστροφή των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

Ο χρόνος ισχύος της εγγύησης καλής εκτέλεσης πρέπει να είναι μεγαλύτερος κατά δύο (2) μήνες από τον συμβατικό χρόνο ολοκλήρωσης του έργου.

4.2 Συμβατικό πλαίσιο – Εφαρμοστέα νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του Ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

4.3.1. Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

Ειδικότερα, ως προς την εθνική εργατική και κοινωνικοασφαλιστική νομοθεσία, ο ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί όλους τους Ελληνικούς Νόμους τους σχετικούς με την εργασία (Εργατική Νομοθεσία) και τις διατάξεις για αμοιβές, και με τη ρητή υποχρέωση να καταβάλει τις νόμιμες αποδοχές στους εργαζόμενους οι οποίες σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να είναι κατώτερες των προβλεπόμενων από τις οικίες Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας, στις οποίες τυχόν υπάγονται οι εργαζόμενοι, να τηρεί το νόμιμο ωράριο εργασίας, ως και τις νόμιμες ασφαλιστικές καλύψεις, τους όρους υγιεινής και ασφάλειας των εργαζομένων, τις λοιπές κοινωνικές παροχές, αποζημιώσεις, φόρους, κ.λπ., θα ευθύνεται δε έναντι των Ελληνικών Αρχών για την τήρηση κάθε υποχρέωσης που προκύπτει απ' αυτές. Επίσης υποχρεούται να εκπληρώνει όλες του τις υποχρεώσεις απέναντι στο Δημόσιο, στους ασφαλιστικούς φορείς και σε κάθε τρίτο.

4.3.2. Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι:

α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης,

β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στην αναθέτουσα αρχή, από τη στιγμή που λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης⁶⁶.

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής ισχύουν, αν ο ανάδοχος είναι ένωση, για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Στο συμφωνητικό περιλαμβάνεται σχετική δεσμευτική δήλωση τόσο του αναδόχου όσο και των υπεργολάβων του.

Σειρά Ισχύος

Οι διαφορές που τυχόν προκύψουν από τον διαγωνισμό θα επιλύονται από τα καθ' ύλην αρμόδια δικαστήρια των Αθηνών.

Μετά την ανάθεση του έργου και την υπογραφή της σχετικής σύμβασης, η σειρά ισχύος της σύμβασης και των τευχών δημοπράτησης του έργου ορίζεται ως εξής:

- i. Σύμβαση
- ii. Διακήρυξη
- iii. Τυχόν συμπληρωματικές πληροφορίες και διευκρινίσεις που θα παρασχεθούν από την Αναθέτουσα Αρχή μέσω ΕΣΗΔΗΣ
- iv. Τεχνική Προσφορά Αναδόχου
- v. Οικονομική Προσφορά Αναδόχου

Γίνεται μνεία ότι η παρούσα διακήρυξη συνοδεύεται από Σχέδιο Σύμβασης, τους όρους της οποίας ο υποψήφιος ανάδοχος αποδέχεται ανεπιφύλακτα με μόνη την υποβολή της προσφοράς του στο διαγωνισμό, καθώς και από Παραρτήματα I έως VII που αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα αυτής.

4.4 Υπεργολαβία

4.4.1. Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του Ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

4.4.2. Σε περίπτωση που ο Διαγωνιζόμενος προτίθεται να αναθέσει υπεργολαβικά σε τρίτους την υλοποίηση τμήματος του υπό ανάθεση Έργου, τότε θα πρέπει να δηλώσει τα απαιτούμενα από το ΕΕΕΣ που αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της διακήρυξης στοιχεία για τον/τους υπεργολάβους του (σύμφωνα με το άρθρο 2.4.3.1 της παρούσας). Ειδικότερα, σε περίπτωση που οικονομικός φορέας προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, τμήμα(τα) της σύμβασης το/α οποίο/α δεν υπερβαίνει/ουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, ο οικονομικός φορέας παραθέτει/συμπεριλαμβάνει υποχρεωτικά στο δικό του ΕΕΕΣ τις πληροφορίες των ενότητων Α και Β του Μέρους II για κάθε έναν από τους υπεργολάβους του και δηλώνει ότι δε συντρέχουν για κάθε έναν εξ αυτών οι λόγοι αποκλεισμού του Μέρους III.

Σε περίπτωση που ο οικονομικός φορέας προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, τμήμα/τα της σύμβασης το/α οποίο/α υπερβαίνει/ουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, ο οικονομικός φορέας υποβάλλει χωριστά ΕΕΕΣ, όπου παρατίθενται οι πληροφορίες που απαιτούνται σύμφωνα με τις ενότητες Α και Β του Μέρους II και σύμφωνα με το Μέρος III του ΕΕΕΣ για κάθε έναν από τους υπεργολάβους, δεόντως συμπληρωμένο/α και υπογεγραμμένο/α από τον/ους νόμιμο/ους εκπρόσωπο/ους του υπεργολάβου/ων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 79Α του Ν. 4412/2016.

⁶⁶ Πρβλ άρθρο 24 του Ν. 4412/2016

Εφόσον ο υπεργολάβος είναι φυσικό πρόσωπο, το χωριστό ΕΕΕΣ υπογράφεται μόνο από αυτόν.

Εφόσον ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες του υπεργολάβου του, ο τελευταίος υποβάλλει συμπληρωμένο το ΕΕΕΣ με τα στοιχεία που απαιτούνται για τους φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται ο οικονομικός φορέας, σύμφωνα με την ανωτέρω περίπτωση (β).

Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

4.4.3 Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας⁶⁷. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

Σε περίπτωση που ο ανάδοχος έχει στηριχθεί στις ικανότητες του υπεργολάβου όσον αφορά τη χρηματοοικονομική επάρκεια-τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της διακήρυξης, θα προβλεφθούν στη σύμβαση με τον ανάδοχο οι όροι σχετικά με τη διαδικασία και τις προϋποθέσεις αντικατάστασής του.

4.4.4. Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του Ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του Ν. 4412/2016.

4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του Ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου της αναθέτουσας αρχής.

Ουδεμία τροποποίηση, διαγραφή, προσθήκη, ακύρωση, παραίτηση ή μεταβολή των όρων της σύμβασης δεν θα είναι ισχυρή, παρά μόνο εάν διατυπωθεί εγγράφως και φέρει τις υπογραφές των νομίμων εκπροσώπων αμφοτέρων των συμβαλλομένων.

Δηλώνεται ρητώς ότι καμία αύξηση οικονομικού αντικείμενου δεν μπορεί να συμφωνηθεί σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης, δεδομένου ότι οι δαπάνες για συμπληρωματικές εργασίες δεν είναι επιλέξιμες. Η σύμβαση δύναται να τροποποιηθεί εάν συμφωνήσουν, εγγράφως, προς τούτο, τα δύο συμβαλλόμενα μέρη και με την απαραίτητη προϋπόθεση της σύμφωνης γνώμης της Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου και της αρμόδιας Διαχειριστικής Αρχής. Σε κάθε περίπτωση το οικονομικό αντικείμενο θα πρέπει να διατηρείται αναλλοίωτο.

Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του Ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2. της παρούσας, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για όλους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει-ουν στην παρούσα διαδικασία

⁶⁷ Πρβλ παρ. 2 του άρθρου 78 του Ν. 4412/2016

ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και σε τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρήτρα υποκατάστασης)⁶⁸. Η σύμβαση συνάπτεται, εφόσον εντός της τεθείσας προθεσμίας περιέλθει στην αναθέτουσα αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης. Αν αυτός δεν δεχθεί την πρόταση σύναψης σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον επόμενο υποψήφιο κατά σειρά κατάταξης, ακολουθώντας κατά τα λοιπά την ίδια διαδικασία.

4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

4.6.1. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του Ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

δ) ο Ανάδοχος δεν εκπληρώνει προσηκόντως και εμπροθέσμως τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη Σύμβαση,

ε) ο Ανάδοχος δεν συμμορφώνεται προς τις σύμφωνες με τις διατάξεις της Σύμβασης εντολές της Αναθέτουσας Αρχής,

στ) ο Ανάδοχος εκχωρεί τη Σύμβαση ή αναθέτει εργασίες υπεργολαβικά χωρίς την άδεια της Αναθέτουσας Αρχής,

ζ) εάν ο Ανάδοχος πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση ή εκκαθάριση ή συνδιαλλαγή, λυθεί ή ανακληθεί η άδεια λειτουργίας του ή γίνουν πράξεις αναγκαστικής εκτελέσεως σε βάρος του, στο σύνολο ή σε σημαντικό μέρος των περιουσιακών του στοιχείων.

4.6.2. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή αναστέλλει την καταβολή οποιουδήποτε ποσού πληρωτέου σύμφωνα με την Σύμβαση προς τον Ανάδοχο μέχρις εκκαθαρίσεως των μεταξύ τους υποχρεώσεων και οι Εγγυητικές Επιστολές καταπίπτουν.

4.6.3. Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να ζητήσει πλήρη αποζημίωση από τον Ανάδοχο για όλες τις ζημιές και τα έξοδα που προκλήθηκαν στις παρεχόμενες υπηρεσίες και την ίδια, τα οποία προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από παράλειψη του Αναδόχου, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων για τη διαδικασία λύσης. Αυτή η αποζημίωση είναι ανεξάρτητη από την κατάπτωση των Εγγυητικών Επιστολών, όπως προβλέπεται παραπάνω.

4.6.4. Σε περίπτωση έκπτωσης του Αναδόχου κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται, να κρατήσει μέρος ή το σύνολο των παραδοτέων, καταβάλλοντας το αναλογούν συμβατικό τίμημα, σύμφωνα με τους όρους και τη διαδικασία που προβλέπεται στο άρ. 5.2.1 της παρούσας διακήρυξης.

⁶⁸ Πρβλ. άρθρο 132, παρ. 1δ), περ. αα του Ν. 4412/2016. Πρβλ. επίσης, Κατευθυντήρια Οδηγία 22 της Αρχής με τίτλο «Τροποποίηση συμβάσεων κατά τη διάρκειά τους», Κεφάλαιο ΙΙΙ.Δ. σημείο Ι, σελ. 17 (ΑΔΑ: 7ΜΥΤΟΞΤΒ-ΖΓΖ).



5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Τρόπος πληρωμής

5.1.1. Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί ως εξής:

- Ποσοστό σαράντα τοις εκατό (40%) του συμβατικού τιμήματος, όταν ολοκληρωθούν και παραληφθούν οριστικά από την Αναθέτουσα Αρχή, σύμφωνα με τα οικεία προβλεπόμενα στη σύμβαση με τον Ανάδοχο, τα Παραδοτέα **Π1: Δημιουργία επικοινωνιακής πλατφόρμας και Π2: Ανάπτυξη κειμένων προορισμών και ταξιδιωτικών εμπειριών (15.000 λέξεις κατ ελάχιστο) (Υποέργο 1), Π1: Mobile application, Π2: Ενέργειες mobile marketing και Π3: Ψηφιακοί χάρτες (Υποέργο 7) και Π1: Καθορισμός στρατηγικής και στόχων και Π2: Ανάπτυξη και σχεδιασμός (Υποέργο 8),**
- Ποσοστό εξήντα τοις εκατό (60%) του συμβατικού τιμήματος, όταν παραδοθούν και παραληφθούν οριστικά από την Αναθέτουσα Αρχή, σύμφωνα με τα οικεία προβλεπόμενα στη Σύμβαση με τον Ανάδοχο, τα Παραδοτέα **Π3: Φωτογραφική κάλυψη θεματικών τουριστικών εμπειριών (200 κατ ελάχιστο) και Π4: Δημιουργία και παραγωγή video υλικού (webisodes, 3 κατ ελάχιστο) (Υποέργο 1), Π4: Ψηφιακά θεματικά tours και Π5: Εικονικές διαδρομές (Υποέργο 7) και Π3: Δημιουργία content και Π4: Έκθεση για τη Διαχείριση και προώθηση περιεχομένου (Υποέργο 8).**

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016⁶⁹, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος εδρεύει σε χώρα εκτός Ελλάδος με την οποία έχει συναφθεί Διακρατική Σύμβαση αποφυγής διπλής φορολόγησης, θα πρέπει να προσκομίσει το σχετικό έντυπο «περί αποφυγής της διπλής φορολογίας και αποτροπής της φορολογικής διαφυγής εν σχέσει προς τους φόρους επί του εισοδήματος» επικυρωμένο από την αντίστοιχη αρμόδια αρχή.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων άνευ νομικής προσωπικότητας, τα παραστατικά εκδίδονται από κάθε ένα μέλος της ένωσης χωριστά, ανάλογα με το μέρος του έργου που έχει αναλάβει να υλοποιήσει, όπως έχει περιγραφεί στην τεχνική προσφορά της σχετικής ένωσης και με αναφορά στην περιγραφή αυτή.

5.1.2. Στην Αμοιβή περιλαμβάνονται όλα τα έξοδα και οι δαπάνες που άμεσα ή έμμεσα πηγάζουν από ή σχετίζονται με το Έργο και που απαιτούνται για την προσήκουσα εκτέλεση του Έργου σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Σύμβασης, όπως ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά:

- Οι κάθε είδους φόροι, δασμοί, κρατήσεις υπέρ τρίτων, τα γενικά έξοδα, τα τέλη χαρτοσήμου, καθώς και κάθε νόμιμη ή άλλη εισφορά, όπως ισχύουν κατά την ημέρα υπογραφής της Σύμβασης.
- Κάθε είδους δαπάνη, δαπάνες μεταφράσεων, οχημάτων, πάγια έξοδα, κάθε είδους υποχρεώσεις προς τρίτους (προσθηθέντες, εξειδικευμένους συμβούλους κλπ.) στο πλαίσιο εκτέλεσης του Έργου.
- Ημερομίσθια, μισθοί, δώρα, ασφαλιστικές εισφορές, προμήθειες, πρόστιμα, ποινές, οφειλές, υπερωρίες, δαπάνες αναπλήρωσης προσωπικού, άδειες, και γενικά οποιοσδήποτε άλλες χρεώσεις.
- Το εργολαβικό όφελος του Αναδόχου.
- Το κόστος διαπίστευσης του σχήματος ΙΝΣΕΤΕ «Στέλεχος Εξυπηρέτησης Πελατών και Ανάδειξης Τουριστικής Εμπειρίας (Guest Experience Expert (GEE) in Tourism)», ιδιοκτησίας του ΙΝΣΕΤΕ.

Η Αναθέτουσα Αρχή δεν επιβαρύνεται ούτε αναλαμβάνει καμία υποχρέωση απέναντι σε τρίτους για οποιοδήποτε έργο ή υπηρεσία που θα υλοποιηθεί από το σύνολο των συνεργατών του Αναδόχου του έργου.

Ακόμη, τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., την παροχή της υπηρεσίας στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

⁶⁹ Πρβλ. άρθρο 200 παρ. 5 ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 107 περ. 36 του ν. 4497/2017.



α) Κράτηση 0,07% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης Υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων επιβάλλεται (άρθρο 4 Ν.4013/2011 όπως ισχύει)

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ του Δημοσίου, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016.

γ) Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (άρθρο 350 παρ. 3 του ν. 4412/2016).

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας 8% επί του καθαρού ποσού.

5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις

5.2.1. Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν:

α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.

β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης.

γ) εφόσον δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στο άρθρο 217 περί διάρκειας σύμβασης παροχής υπηρεσίας και την παράγραφο 6.2 της παρούσας, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από τη σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση (γ), η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του Ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία 15 ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης. Αν η προθεσμία, που τεθεί με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλεται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,

Επιπλέον, σε βάρος του αναδόχου μπορεί να επιβληθεί και προσωρινός αποκλεισμός του από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπίπτουν στις διατάξεις του Ν. 4412/2016, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.

Μετά την ως άνω έκπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή θα έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει, χωρίς οποιαδήποτε άδεια ή έγκριση του Αναδόχου, όλα τα παραδοτέα, σχέδια, μελέτες, έγγραφα και οποιαδήποτε άλλα στοιχεία και παραδοτέα είχε ήδη παραδώσει ο Ανάδοχος στην Αναθέτουσα Αρχή στο πλαίσιο του Έργου.

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον ο Ανάδοχος πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση ή εκκαθάριση ή συνδιαλλαγή, λυθεί ή ανακληθεί η άδεια λειτουργίας του ή γίνουν πράξεις αναγκαστικής εκτελέσεως σε βάρος του, στο σύνολο ή σε σημαντικό μέρος των περιουσιακών του στοιχείων.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ 2014-2020

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή αναστέλλει την καταβολή οποιουδήποτε ποσού πληρωτέου σύμφωνα με την Σύμβαση προς τον Ανάδοχο μέχρις εκκαθαρίσεως των μεταξύ τους υποχρεώσεων και οι Εγγυητικές Επιστολές καταπίπτουν.

5.2.2. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

Σε περίπτωση ένωσης οι ως ανωτέρω ποινικές ρήτρες και τόκοι επιβάλλονται αναλογικά σε όλα τα μέλη της ένωσης.

5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.2. (Διάρκεια σύμβασης), 6.4. (Απόρριψη παραδοτέων – αντικατάσταση), καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων, να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στο τελευταίο εδάφιο της περίπτωσης δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 Ν. 4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του Ν. 4412/2016⁷⁰. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της ενδικοφανούς διαδικασίας που προβλέπεται στο άρθρο 205 του Ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.3 της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ 2014-2020

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



6. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης

6.1.1. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από την Δ/νση Τουρισμού Πολιτισμού & Αθλητισμού της Π.Ι.Ν., η οποία και θα εισηγείται στο στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο, ήτοι την Οικονομική Επιτροπή για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

6.1.2. Η αρμόδια υπηρεσία μπορεί, με απόφασή της να ορίζει για την παρακολούθηση της σύμβασης ως επόπτη με καθήκοντα εισηγητή υπάλληλο της υπηρεσίας. Με την ίδια απόφαση δύνανται να ορίζονται και άλλοι υπάλληλοι της αρμόδιας υπηρεσίας ή των εξυπηρετούμενων από την σύμβαση φορέων, στους οποίους ανατίθενται επιμέρους καθήκοντα για την παρακολούθηση της σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση ο επόπτης λειτουργεί ως συντονιστής.

Τα καθήκοντα του επόπτη είναι, ενδεικτικά, η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης. Με εισήγηση του επόπτη η υπηρεσία που διοικεί τη σύμβαση μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον ανάδοχο που αφορούν στην εκτέλεση της σύμβασης.

6.2 Διάρκεια σύμβασης

6.2.1. Η μέγιστη διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε 6 μήνες, αρχόμενη από την ημέρα υπογραφής της και λήγουσα μετά από το ανωτέρω διάστημα.

6.2.2. Η σύμβαση μπορεί να παραταθεί, εφόσον συντρέχει σοβαρός λόγος, που συνιστά αντικειμενική αδυναμία εμπρόθεσμης εκτέλεσης ή ανωτέρα βία με αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, χωρίς αύξηση του τιμήματος. Σε κάθε περίπτωση, η υλοποίηση της Σύμβασης, μετά την όποια παράταση ή μετάθεση τυχόν χορηγηθεί, θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί εντός των απώτατων ορίων που εκάστοτε ισχύουν για την υλοποίηση έργων που συγχρηματοδοτούνται από το ΕΣΠΑ 2014-2020.

Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της παρούσας.

6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

6.3.1 Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με την παράγραφο 11 εδάφιο δ' του άρθρου 221⁷¹ του Ν. 4412/2016, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο σχετικό Παράρτημα της παρούσας.

6.3.2 Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και εκπρόσωπος του αναδόχου. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

6.3.3 Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

⁷¹ Πρβλ και παρ. 5 του άρθρου 221 του Ν. 4412/2016

6.3.4 Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220.

6.3.5 Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

6.3.6 Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 6.3.1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

6.4 Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτική προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρητρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του Ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

6.5 Εκχώρηση Σύμβασης

Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να εκχωρεί τη σύμβαση σε οποιοδήποτε τρίτο, ούτε να αναθέτει υπεργολαβικά σε τρίτους μέρος ή το σύνολο του αντικειμένου της Σύμβασης, ούτε να υποκαθίσταται από τρίτο, πλην των περιπτώσεων που ρητά ορίζονται στο άρθρο 4.4 της παρούσας και υπό τους όρους και προϋποθέσεις του άρθρου αυτού καθώς και πλην της περίπτωσης του άρθρου 132 παρ. 1 στοιχείο δ σημείο ββ του Ν. 4412/2016. Κατ'εξαιρεση, επιτρέπεται η εκχώρηση μέρους ή ολόκληρων των απαιτήσεων (πληρωμών] του Αναδόχου έναντι της Αναθέτουσας Αρχής μόνο προς Τράπεζες ή Πιστωτικούς Οργανισμούς προς χρηματική διευκόλυνση του Αναδόχου, υπό τις εξής απαραίτητες προϋποθέσεις: 1) Ο εκδοχέας πρέπει να γνωρίζει και να αποδέχεται όλους τους όρους της σύμβασης, 2) Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να αντιτάξει κατά του εκδοχέα όλες τις ενστάσεις που έχει κατά του εκχωρητή και μετά την αναγγελία της εκχώρησης, 3) σε περίπτωση που για λόγους που άπτονται των συμβατικών σχέσεων μεταξύ Αναδόχου και Αναθέτουσας Αρχής δεν προκύψει εν όλω ή εν μέρει υπέρ της Τράπεζας το εκχωρούμενο τίμημα (ενδεικτικά αναφέρονται έκπτωση Αναδόχου, απομείωση συμβατικού τιμήματος, αναστολή εκτέλεσης της σύμβασης, διακοπή σύμβασης, καταλογισμός ρητρών, συμβιβασμός κλπ.) η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει καμία ευθύνη έναντι της εκδοχέως Τράπεζας.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ 2014-2020

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης****ΜΕΡΟΣ Α - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ****1. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ****1.1. Συνοπτική περιγραφή των υπηρεσιών και της λειτουργίας του Δικαιούχου**

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι ΝΠΔΔ και ανήκει στην κατηγορία ΟΤΑ Β Βαθμού - Περιφερειακή Αυτοδιοίκηση. Κύρια δραστηριότητά της είναι οι Γενικές Δημόσιες Υπηρεσίες. Η Περιφέρεια Ιονίων Νήσων, σύμφωνα με τις αρμοδιότητες της όπως αυτές ορίζονται από τον ν. 3852/2010, είναι μεταξύ άλλων επιφορτισμένη για την τουριστική ανάπτυξη και προβολή της περιφέρειας (Δ/νση Τουρισμού, Πολιτισμού & Αθλητισμού), σε συνεργασία με τον Ε.Ο.Τ. και τους δήμους της περιφέρειας.

1.2. Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ιόνια Νησιά 2014-2020»

Το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα (ΠΕΠ) της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων (ΠΙΝ), για την περίοδο 2014-2020, καλείται μέσα από τις αναπτυξιακές και χρηματοδοτικές προτεραιότητες που υιοθετεί, να συμβάλει στην ανάπτυξη και αναβάθμιση του παραγωγικού και κοινωνικού ιστού της ΠΙΝ και στη δημιουργία βιώσιμων θέσεων απασχόλησης, έχοντας ως αιχμή την εξωστρεφή, καινοτόμο και ανταγωνιστική επιχειρηματικότητα και γνώμονα την ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής και τις αρχές της αειφόρου ανάπτυξης.

1.3. Σκοπός και Αντικείμενο της Πράξης «Δράσεις προβολής φυσικών και πολιτιστικών πόρων της Π.Ι.Ν.»

Στόχος της παρούσας πράξης είναι η προώθηση και προβολή των φυσικών και πολιτιστικών πόρων της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων, μέσω της χρήσης σύγχρονων εργαλείων, τα οποία συνδράμουν στην δημιουργία ιδιαίτερης τουριστικής ταυτότητας και αναδεικνύουν τα ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα της ευρύτερης περιοχής.

Ειδικότερα, αντικείμενο της πράξης αποτελεί η δημιουργία επικοινωνιακής πλατφόρμας και η ανάπτυξη περιεχομένου, η προβολή της Π.Ι.Ν. σε διεθνή ΜΜΕ, ψηφιακές πλατφόρμες και Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης, η ανάπτυξη ψηφιακών εργαλείων, καθώς και ενέργειες δημοσίων σχέσεων.

Η Πράξη περιλαμβάνει τα εξής Υποέργα:

- » Υποέργο 1: Δημιουργία επικοινωνιακής πλατφόρμας και ανάπτυξη περιεχομένου
- » Υποέργο 7: Ενέργειες & Δράσεις ψηφιοποίησης
- » Υποέργο 8: Προβολή της Π.Ι.Ν. στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης

Το παρόν προκηρυσσόμενο έργο αποτελεί τα Υποέργα Νο 1,7 και 8 της Πράξης.

2. ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ**2.1. Συνοπτική περιγραφή**

Αντικείμενο του έργου είναι ο σχεδιασμός και η υλοποίηση της αποδοτικότερης προβολής της ΠΙΝ και των τουριστικών επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στα νησιά και η αύξηση της τουριστικής κίνησης στο νησί, μέσα από την υλοποίηση δράσεων οι οποίες ακολουθούν τις τάσεις του σύγχρονου Τουριστικού Marketing συμπεριλαμβανομένου του σχεδιασμού και της εκπόνησης στρατηγικής.

2.2. Τεκμηρίωση σκοπιμότητας/υποδιαίρεσης ή μη της σύμβασης σε τμήματα [βλ. Άρθρα 45, 49 και 59 του ν. 4412/2016]

Η Αναθέτουσα Αρχή κρίνει σκόπιμο προκειμένου να εξασφαλιστεί η ολοκληρωμένη και επιτυχής υλοποίηση του έργου, η σύμβαση να μην υποδιαιρεθεί σε επιμέρους τμήματα, αλλά να υλοποιηθεί στο σύνολό της και για το σύνολο των Υποέργων 1,7 και 8 από έναν Ανάδοχο (φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή σύμπραξη διαφορετικών νομικών ή φυσικών προσώπων, στη βάση της σχετικής νομοθεσίας, και σύμφωνα με τους όρους της παρούσας).



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ 2014-2020

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Οι κύριοι λόγοι για την επιλογή αυτή είναι οι εξής:

A. Τεχνικοί λόγοι:

Η περίπτωση διαιρέσης του έργου σε περισσότερους του ενός αναδόχους κρίνεται μη συμφέρουσα διότι η διαφοροποίηση των τεχνικών εγκατάστασης (CMS, χρήση servers, εργατώρες τεχνικών) απαιτούν μεγαλύτερα κόστη μειώνοντας έτσι την επένδυση σε άλλους τομείς που κρίνονται σημαντικότεροι όπως η αισθητική και η εμπειρία χρήστη.

Σε περίπτωση που το έργο στο σύνολο του υλοποιηθεί από έναν ανάδοχο θα υπάρξει οικονομία μεγεθών στο τμήμα της τεχνολογίας διευρύνοντας έτσι τις δυνατότητες για παραγωγή υψηλότερης ποιότητας αποτελέσματος του έργου.

Τέλος, η ανάθεση του συνόλου του έργου σε έναν ανάδοχο, θα βεβαιώσει πως η εμπειρία του χρήστη (User Experience – UX) είναι παρόμοια είτε βρίσκεται στο portal, είτε στο application, είτε διαδρά με τα social media.

B. Βέλτιστη λύση για την διαχείριση του περιεχομένου

Η υλοποίηση από έναν ανάδοχο θα έχει ως αποτέλεσμα την καλύτερη και ευκολότερη διαχείριση του περιεχομένου στον διαδικτυακό τόπο και στην εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα από τους διαχειριστές της ΠΙΝ. Με αυτό τον τρόπο τα στελέχη της ΠΙΝ που θα έχουν την ευθύνη διαχείρισης του έργου (Administrators) θα μπορούν εύκολα μέσα από ένα σύστημα να διαχειρίζονται το περιεχόμενο και τις παραμέτρους παρουσίασης σε ομοιογενές περιβάλλον (User Experience – UX). Επίσης, οι διαχειριστές της ΠΙΝ θα μπορούν να διαχειρίζονται όλα τα σημεία του έργου (portal, app, social media) από μία κεντρική πλατφόρμα μειώνοντας τις απαραίτητες εργατώρες και μειώνοντας το περιθώριο λάθους. Η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει προβλέψει κόστος διασύνδεσης διαφορετικών συστημάτων οπότε η μόνη λύση ενοποίησης των σημείων του έργου (portal, app, social media) είναι να αναλάβει την υλοποίηση ένας ανάδοχος.

Γ. Καλύτερη αξιοποίηση των social media

Η υλοποίηση από έναν ανάδοχο θα προσφέρει ενοποιημένη παρουσία στα social media με αυτοματισμούς στο ποστάρισμα του περιεχομένου από διαφορετικές πηγές στους λογαριασμούς της ΠΙΝ στα social media.

Δ. Ενοποιημένα στατιστικά αποτελέσματα

Με την υποστήριξη ενός κεντρικού συστήματος θα μπορεί ο ένας ανάδοχος να προσφέρει ενοποιημένα στατιστικά και ανάλυση της συνολικής αυτής διαδικτυακής δραστηριοποίησης της ΠΙΝ.

2.3. Περιγραφή Φυσικού Αντικείμενου

Αναλυτικά το φυσικό αντικείμενο ανά Υποέργο περιγράφεται ως εξής:

ΥΠΟΕΡΓΟ 1 - Δημιουργία Επικοινωνιακής Πλατφόρμας και Ανάπτυξη Περιεχομένου

Δράση 1: Εικαστική & Δομική Αναβάθμιση του τουριστικού Portal της Περιφέρειας
<https://pin.gov.gr>

Αντικείμενο της Δράσης

Στο σύγχρονο ψηφιακό και διαδικτυακό περιβάλλον, η επικαιροποίηση και αναβάθμιση των ψηφιακών ιστοσελίδων, μέσα από την αξιοποίηση νέων τεχνολογικών δυνατοτήτων και σχεδιαστικών τάσεων, καθίσταται αναγκαία με στόχο την ανταπόκριση σε νέες ψηφιακές συνήθειες και συμπεριφορές.

Στο πλαίσιο της παρούσας δράσης περιλαμβάνεται η δημιουργία ενός επίσημου διαδικτυακού τόπου προβολής (portal) του τουριστικού προϊόντος της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων. Στόχος της δράσης είναι η ανάδειξη του υπάρχοντος περιεχομένου για την βέλτιστη προώθησή του, καθώς και η λειτουργία του portal ως κεντρικό όχημα ψηφιακών δράσεων προώθησης του τουριστικού προϊόντος.

Στόχος του έργου

Το τουριστικό portal της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων θα πρέπει να αποτυπώνει και να αναδεικνύει το σύνολο των προορισμών και εμπειριών των Ιονίων Νήσων, λαμβάνοντας υπόψη την ταυτότητα και την κεντρική επικοινωνιακή ιδέα. Στόχος του παρόντος έργου είναι η Περιφέρεια Ιονίων Νήσων να αποκτήσει μια



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ 2014-2020

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ολοκληρωμένη ταξιδιωτική πλατφόρμα, που θα αποτελέσει αξιοποιήσιμο εργαλείο για τους επισκέπτες πριν, κατά τη διάρκεια καθώς και μετά την επίσκεψή τους στα Ιόνια Νησιά.

Σχεδιασμός & Ανάπτυξη νέων πρότυπων σελίδων ή βελτιστοποίηση υπαρχόντων

Ως αποτέλεσμα της μελέτης και αξιολόγησης, ο ανάδοχος θα υλοποιήσει τις ενέργειες σχεδιασμού και βελτιστοποίησης της ιστοσελίδας που περιλαμβάνει τον σχεδιασμό και ανάπτυξη νέων πρότυπων σελίδων, σύμφωνα με τις νέες τάσεις ελκυστικής σχεδίασης και UI και πλήρη απόκριση σε συσκευές κινητής τηλεφωνίας, ηλεκτρονικούς υπολογιστές και ταμπλέτες.

Ο σχεδιασμός και οι ενέργειες βελτιστοποίησης του portal θα πρέπει να ευθυγραμμίζονται με τη γενικότερη στρατηγική της Περιφέρειας και να υπηρετούν τους σκοπούς του portal, ως πυρήνας του ψηφιακού οικοσυστήματος της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων, με στόχο την βελτίωση της εικόνας και αποδοτικότητας στην εμπειρία χρήστη.

Η αναβάθμιση υλοποιείται με την αξιοποίηση του υπάρχοντος ή νέου συστήματος διαχείρισης περιεχομένου (CMS) με στόχο τη βελτίωση της χρηστικότητας και λειτουργικότητας του portal.

Λειτουργικά Χαρακτηριστικά του portal

Το τουριστικό portal της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων χρειάζεται να παρέχει στο χρήστη με στοχευμένο, εύκολο, πρακτικό αλλά και δημιουργικό τρόπο, όλα τα στοιχεία και τις πληροφορίες που συμβάλλουν στην ενδυνάμωση της τουριστικής του εμπειρίας στο καλύτερο δυνατό επίπεδο.

Το portal είναι απαραίτητο να περιλαμβάνει τα παρακάτω στοιχεία ως προς το περιεχόμενο, τις σελίδες/templates περιεχομένου, των λειτουργικών χαρακτηριστικών και των υπηρεσιών του.

- Δυνατότητα πολυγλωσσικότητας.
- Το portal της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων θα είναι σε Ελληνικά, Αγγλικά, Γαλλικά, Γερμανικά, Ιταλικά, Ρωσικά και Πολωνικά από την πρώτη φάση λειτουργίας του, με δυνατότητα επεκτασιμότητας.
- Δυνατότητα ανάρτησης νέων και ανακοινώσεων σε ειδική σελίδα/section, με χρήσιμες πληροφορίες για το δυνητικό επισκέπτη.
- Στην κεφαλίδα κάθε ιστοσελίδας να εμφανίζεται πάντοτε το βασικό μενού πλοήγησης με τις κύριες (πρωτοβάθμιες) επιλογές.
- Πρόβλεψη για λειτουργικό και δημιουργικό τρόπο παρουσίασης και διασύνδεσης μεταξύ των σελίδων του portal (με τη μορφή προτεινόμενου σχετικού περιεχομένου όπως π.χ. Περισσότερες Ιστορίες, Δείτε επίσης, Προτεινόμενες εμπειρίες).
- Κάθε σελίδα του portal να περιλαμβάνει φόρμα αναζήτησης η οποία θα βασίζεται στο περιεχόμενο του. Η αναζήτηση θα γίνεται μέσω λέξεων-κλειδίων.
- Σε κάθε σελίδα του portal να εμφανίζονται οι συνδέσεις για τα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης (social media buttons) της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων και να υπάρχει η δυνατότητα στο χρήστη να μοιράζεται περιεχόμενο (π.χ. κείμενα, βίντεο) στα προσωπικά του Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης.
- Να διαθέτει εργαλείο προβολής περιεχομένου που αντλείται από τα social media μέσω ειδικού μηχανισμού (social media feed).
- Να διαθέτει εργαλείο απεικόνισης σε χάρτη του κάθε σημείου τουριστικού ενδιαφέροντος των Ιονίων Νήσων.
- Να διαθέτει ξεχωριστή κατηγορία για κάθε ένα από τα μεγαλύτερα νησιά (Κέρκυρα, Παξοί/Αντίπαξοι, Λευκάδα, Ιθάκη, Ζάκυνθος, Κεφαλονιά, Μεγανήσι).
- Να διαθέτει εργαλείο πρόγνωσης καιρού με συνεχή επικαιροποίηση (λήψη μετεωρολογικών προβλέψεων από σχετικό πάροχο μέσω web widget).
- Πρόβλεψη για ενσωμάτωση και δυνατότητα download αρχείων στις επιμέρους σελίδες του portal όπως εντύπων με τη μορφή pdf αρχείων, αρχείων εικόνων.
- Να διαθέτει εργαλείο «Calendar of Events» για την εύρεση εκδηλώσεων βάσει ημερολογίου. Το εργαλείο θα πρέπει να είναι εύκολα διαχειρίσιμο, έτσι ώστε και η Περιφέρεια Ιονίων Νήσων να έχει δυνατότητα εύκολης εισαγωγής των πληροφοριών.
- Ενσωμάτωση site map με δυναμική απεικόνιση της εκάστοτε δομής του portal (με αυτόματη ενημέρωση κάθε φορά που προστίθεται, διαγράφεται ή μετατίθεται κάποια σελίδα ή ενότητά του).



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ 2014-2020

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

- Εργαλείο προβολής βίντεο (Video Gallery), φωτογραφιών (Photo Gallery) με τη μορφή Media Gallery για το σύνολο των βίντεο και φωτογραφιών των Ιονίων Νήσων.
- Φόρμα επικοινωνίας χρηστών.
- Πρόβλεψη των απαιτούμενων ευκολιών χρήσης στο portal όπως π.χ. κουμπιά για άμεση εκτύπωση, αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή αποθήκευση ως αρχείο pdf της εκάστοτε ιστοσελίδας.
- Εγγραφή σε mailing lists για αποστολή newsletters.

Εικαστικός Σχεδιασμός του portal

Το τουριστικό portal της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων είναι ανάγκη να διαθέτει σύγχρονο, μοντέρνο και υψηλής αισθητικής σχεδιασμό, ώστε να προσφέρει μια μοναδική εμπειρία (user experience) στο χρήστη και δυνητικό επισκέπτη. Τα δημιουργικά στοιχεία που περιβάλλουν το portal είναι εναρμονισμένα και αναδεικνύουν αποτελεσματικά την προσφερόμενη εμπειρία και τους προορισμούς των Ιονίων Νήσων. Για το δημιουργικό σχεδιασμό του portal, ο ανάδοχος θα πρέπει να λάβει υπόψη, κατ' ελάχιστο, τα παρακάτω:

- Δημιουργική στρατηγική που υπακούει στη γενικότερη στρατηγική της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων και υπηρετεί τους σκοπούς του portal.
- Μελέτη και ευθυγράμμιση με όλα τα νέα trends στη μοντέρνα και ελκυστική σχεδίαση και UI (μεγέθη γραμματοσειρών, ξεκάθαρα sections σελίδας, εύκολη εύρεση Call To Action, χρωματικοί κώδικες, εφέ fade in fade out κλπ.)
- Παρουσίαση σε live demo, αναρτημένο σε κρυφό, δοκιμαστικό server.

Ακολουθούν δομικά χαρακτηριστικά που θα πρέπει να ληφθούν υπόψη:

- Οπτικό στοιχείο (Visual Element): Η χρήση πλούσιου οπτικού στοιχείου, με φωτογραφικό υλικό και ελκυστική ανάδειξη του με τέτοιο τρόπο ώστε ο χρήστης να «ταξιδεύει» ευχάριστα στους προορισμούς των Ιονίων Νήσων και να εμπνέεται από μοναδικές εικόνες.
- Δημιουργική γραφή (Font): Η χρήση δημιουργικής γραφής και κατάλληλου μεγέθους γραμματοσειράς, με τέτοιο τρόπο ώστε να αναδεικνύεται το περιεχόμενο και να διευκολύνεται η ανάγνωση και προβολή περιεχομένου από το χρήστη (user friendly).
- Κίνηση: Στην κεντρική σελίδα (homepage) και τις εσωτερικές σελίδες του portal, να υπάρχει κίνηση μεταξύ των ενότητων και των φωτογραφιών με εφέ, ζουμ, scrolling effects ή άλλες τεχνικές, προσδίδοντας ζωντάνια και προσελκύοντας το ενδιαφέρον του χρήστη.
- Οπτικοακουστικό υλικό (video): Σε επιλεγμένα section του portal, να υπάρχει δυνατότητα να προβάλλεται οπτικοακουστικό υλικό, όπως πλάνα από βίντεο, ταξιδεύοντας τον χρήστη στα νησιά των Ιονίων Νήσων.

Για τον εικαστικό σχεδιασμό είναι απαραίτητο να μελετηθεί και προταθεί ο τρόπος παρουσίασης του περιεχομένου σε όλες τις σελίδες/templates του website. Ενδεικτικά παρατίθενται:

- Κεντρική Σελίδα/ template: Η κύρια σελίδα του website με ειδικά sections (όπως χάρτης, βίντεο, παρουσίαση ταξιδιωτικών κειμένων, παρουσίαση καμπανιών) για την παρουσίαση του περιεχομένου με δημιουργικό τρόπο, είναι σημαντικό να έχει ελκυστική εικόνα και να προσφέρει ευχάριστη αίσθηση στον επισκέπτη (look and feel).
- Template νήσου: Η κάθε νήσος θα πρέπει να έχει δική της σελίδα με όλες τις πληροφορίες συγκεντρωμένες. Σκοπός είναι να μπορεί ο κάθε επισκέπτης να βρει την πληροφορία που αναζητά εύκολα και γρήγορα.
- Template άρθρου προορισμών και εμπειριών: Σελίδα όπου παρουσιάζεται με δημιουργικό τρόπο ο τίτλος, ο υπότιτλος, η εισαγωγική παράγραφος, το κυρίως κείμενο, φωτογραφίες εντός του κειμένου ή εντός photo gallery και περιγραφές φωτογραφιών (photo captions) ή / και σχετικού βίντεο υλικού.
- Template προβολής βίντεο και φωτογραφιών (Media Gallery): Σελίδα με τη μορφή gallery, για την παρουσίαση και την προβολή των βίντεο και των φωτογραφιών των Ιονίων Νήσων. Το οπτικοακουστικό υλικό παρουσιάζεται δημιουργικά με ανάδειξη των τίτλων και των περιγραφών του.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ 2014-2020

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

- Template εκδηλώσεων (events calendar): Σελίδα που παρουσιάζει τις εκδηλώσεις και τα γεγονότα της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων και των προορισμών της με χρονική σειρά ανά ημέρα/εβδομάδα/μήνα. Δυνατότητα εισαγωγής εκδηλώσεων και αυτόματης αφαίρεσής τους μετά το πέρας της ημερομηνίας υλοποίησής τους.
- Template με κύριες πληροφορίες (about us): Σελίδα με κύριες πληροφορίες για την Περιφέρεια Ιονίων Νήσων.
- Template με το χάρτη των Ιονίων Νήσων (map): Σελίδα με αναπαράσταση του χάρτη των Ιονίων Νήσων και απεικόνιση όλων των προορισμών και των σημείων ενδιαφέροντος. Χρειάζεται να γίνει σύνδεση των σημείων του χάρτη με τα κείμενα των προορισμών και των εμπειριών και να προσφέρονται δυνατότητες όπως filtering, search, grouping ανά εμπειρία ή προορισμό κ.α.
- Template με χρήσιμα στοιχεία (useful info): Σελίδα με χρήσιμες πληροφορίες και links όπως για το κλίμα, την προσβασιμότητα κ.α.
- Template με φόρμα επικοινωνίας (contact us): Σελίδα για επικοινωνία του χρήστη με την Περιφέρεια Ιονίων Νήσων.
- Template εμφάνισης αποτελεσμάτων αναζήτησης (search): Σελίδα όπου παρουσιάζεται το σύνολο των αποτελεσμάτων βάσει της αναζήτησης που πραγματοποίησε ο χρήστης με σχετικές λέξεις κλειδιά.
- Template Newsletter: Ειδικό template με πεδία για κείμενο και φωτογραφίες για την αποστολή newsletters βάσει του περιεχομένου του website.

Τεχνική αναβάθμιση του website

Το τουριστικό website θα πρέπει να δημιουργηθεί με δυναμικό και όχι στατικό χαρακτήρα, καθώς και να διαθέτει τη δυνατότητα συνεχόμενης τακτικής επέκτασης και εμπλουτισμού τόσο σε επίπεδο θεματικού περιεχομένου, όσο και σε επίπεδο γλωσσών.

Αρχιτεκτονική Πληροφορίας

Βάσει του σκοπού και στόχου του τουριστικού portal, ο οποίος είναι να παρουσιάζεται βέλτιστα το τουριστικό προϊόν της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων, η πληροφορία θα πρέπει να δομηθεί end-to-end, δομώντας ένα πλήρες sitemap και αποσαφηνίζοντας το πώς ο επισκέπτης λαμβάνει το επιθυμητό μήνυμα και βρίσκει την επιθυμητή πληροφορία, έχοντας υπόψη τα παρακάτω:

- Ξεκάθαρο και εύχρηστο μενού πλοήγησης
- Διασύνδεση και links με το σύνολο των εργαλείων του ψηφιακού οικοσυστήματος
- Σελίδες επικοινωνίας – About Us
- Παράδοση σε excel ή doc όπου περιγράφονται τα ανωτέρω

Υλοποίηση-Εργαλεία

Εργαλεία και μέθοδοι που χρησιμοποιούνται στο έργο:

CMS εργαλείο που πληροί όλες τις τυπικές και σύγχρονες προδιαγραφές, όπως περιγράφονται παρακάτω:

Ο νέος ιστότοπος θα πρέπει να συμμορφώνεται πλήρως με τα πρότυπα και τις διεθνείς προδιαγραφές της Κοινοπραξίας του Παγκόσμιου Ιστού (World Wide Web Consortium - W3C) για τη χρήση έγκυρου κώδικα XHTML, HTML5, και CSS3.

Ο νέος ιστότοπος θα πρέπει να υποστηρίζει ισότιμη πρόσβαση μέσω συσκευών έξυπνων τηλεφώνων και tablets (iOS, Android), σύμφωνα με τις σχετικές βέλτιστες πρακτικές του W3C.

Προκειμένου να διασφαλίζεται η πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία στο σύνολο του ιστότοπου και των παρεχόμενων υπηρεσιών, θα πρέπει ο νέος ιστότοπος να συμμορφώνεται πλήρως με τις ελέγξιμες Οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού έκδοση 2.0 (Web Content Accessibility Guidelines 2.0) της Κοινοπραξίας του Παγκόσμιου Ιστού W3C (ISO/IEC 40500:2012). Η διεπαφή διαχείρισης περιεχομένου (content management system) του νέου ιστότοπου θα πρέπει να είναι και αυτή προσβάσιμη, σύμφωνα με τις Οδηγίες Προσβασιμότητας για Εργαλεία Συγγραφής, έκδοση 2.0 (Authoring Tool Accessibility Guidelines 2.0) του W3C, στο ανώτατο επίπεδο προσβασιμότητας "AAA".



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ 2014-2020

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Το Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου (CMS) είναι απαραίτητο να αναβαθμιστεί με τρόπο τέτοιο που θα παρέχει μια ολοκληρωμένη λύση για το σχεδιασμό, οργάνωση, διαχείριση, επισκόπηση, ανάρτηση και ενημέρωση του website και θα εξασφαλίζει τη συχνή ανανέωση και δυναμική παρουσίαση του περιεχομένου. Το Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα εύκολης εισαγωγής πρόσθετων υποσυστημάτων και υπηρεσιών (για την αντιμετώπιση οποιασδήποτε μελλοντικής ανάγκης) και τις απαραίτητες εφαρμογές για την ηλεκτρονική εξυπηρέτηση του επισκέπτη και να διασφαλίζει, κατ' ελάχιστο, τα ακόλουθα:

- Σύστημα «ανοικτής» αρχιτεκτονικής (open architecture), δηλαδή υποχρεωτική χρήση ανοικτών προτύπων που διασφαλίζουν:
 - ❖ Την ομαλή λειτουργία και συνεργασία μεταξύ του συνόλου των εφαρμογών του website και των υποσυστημάτων του.
 - ❖ Την επεκτασιμότητα των υποσυστημάτων χωρίς αλλαγές στη δομή και αρχιτεκτονική τους.
- Οι εφαρμογές του website να είναι κατάλληλα σχεδιασμένες ώστε να παρέχουν τη δυνατότητα εύκολης επικοινωνίας, διασύνδεσης ή και ολοκλήρωσης με τρίτες εφαρμογές ή / και υποσυστήματα. Γι' αυτό το λόγο θα πρέπει να παρέχουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:
 - ❖ Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική του συστήματος, ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού.
 - ❖ Ύπαρξη πλήρους περιβάλλοντος ασφαλούς τροποποίησης και επέκτασης των εφαρμογών.
 - ❖ Σχεδιασμός και υλοποίηση με βασική αρχή την οικονομία πόρων αλλά και τη βέλτιστη απόδοση του website.
 - ❖ Η μορφοποίηση του περιεχομένου να γίνεται μέσα από ενσωματωμένο editor (WYSIWYG) και να υποστηρίζονται διευρυμένες λειτουργίες (εισαγωγή εικόνων, πινάκων, στοιχείων φορμών, κλπ.)
 - ❖ Να υποστηρίζεται η διαχείριση πολλαπλών εκδόσεων για κάθε κατηγορία περιεχομένου.
 - ❖ Να υπάρχει δυνατότητα διαχείρισης κατηγοριών περιεχομένου που αφορούν σε νέα και ανακοινώσεις. Η διαχείριση των νέων/ανακοινώσεων να γίνεται από ένα κεντρικό σημείο με δυνατότητα εισαγωγής ή τροποποίησης/διαγραφής των υπαρχόντων.
 - ❖ Πλήρης υποστήριξη των τεχνικών χαρακτηριστικών που απαιτείται να ενσωματώνονται στο CMS, για να υλοποιούνται αποτελεσματικά οι ενέργειες Search Engine Optimization. (Γίνεται εκτενής αναφορά παρακάτω).
 - ❖ Εκτύπωση σελίδας/κειμένου. Όταν τυπώνεται μία σελίδα, να εκτυπώνεται μόνο το περιεχόμενο αυτής, χωρίς το υπόλοιπο εικαστικό Layout της σελίδας.
 - ❖ Να παρέχεται η δυνατότητα για διαχείριση (δημιουργία - κατάργηση) των εσωτερικών συνδέσμων (hyperlinks).
 - ❖ Να παρέχεται η δυνατότητα διαχείρισης εικαστικών προτύπων / του look & feel του website (themes, templates, styles).

Ειδικότερα, για τα σημαντικότερα εκ των ανωτέρω τεχνικών χαρακτηριστικών του Συστήματος Διαχείρισης Περιεχομένου, είναι απαραίτητο να υποστηρίζονται κατ' ελάχιστον οι εξής λειτουργικές δυνατότητες:

Διαχείριση μέσω Web

Όλη η διαχείριση του website θα πρέπει να γίνεται με την χρήση ενός web περιβάλλοντος, έτσι ώστε η διαχείριση τόσο του περιεχομένου, όσο και των λειτουργιών του website να διεξάγεται από οπουδήποτε και οποτεδήποτε. Δεν θα πρέπει να απαιτείται η εγκατάσταση οποιουδήποτε εξειδικευμένου λογισμικού στους σταθμούς εργασίας των διαχειριστών του συστήματος, παρά μόνο ένας προσωπικός υπολογιστής (PC) με σύνδεση Internet και έναν κοινό web browser.

Διαχείριση σελίδων

Το CMS να παρέχει ένα εύχρηστο και οικείο για τους χρήστες του περιβάλλον εργασίας, μέσα από το οποίο οι διαχειριστές μπορούν να ενημερώνουν δυναμικά το περιεχόμενο των υφιστάμενων σελίδων, καθώς και να δημιουργούν νέες σελίδες, χωρίς αριθμητικό περιορισμό. Οι διαχειριστές περιεχομένου να μπορούν να δημιουργήσουν τις νέες σελίδες ή να ενημερώσουν τις υπάρχουσες με απλό και εύχρηστο χειρισμό, χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε γνώση προγραμματισμού. Η διαχείριση των σελίδων περιλαμβάνει:

- Εύκολη και γρήγορη τροποποίηση της δομής της (menu, sub-menu)
- Ανεξάρτητη δομή σελίδων ή κατοπτρική δομή μεταξύ γλωσσών



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ 2014-2020

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



- Εύχρηστο HTML Editor του τύπου WYSIWYG (What You See Is What You Get)
- Δυνατότητα προεπισκόπησης της σελίδας
- Δενδρική απεικόνιση της δομής του Website

Διαχείριση αρχείων

Το CMS θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα στο διαχειριστή να δημιουργεί και να διαχειρίζεται φακέλους αρχείων και να «ανεβάζει» τα αρχεία που χρησιμοποιούνται μέσα στο website (έγγραφα, εικόνες, ήχο, video κλπ.). Η διαχείριση των αρχείων θα πρέπει να υποστηρίζει λειτουργία preview για τις εικόνες. Το CMS να λαμβάνει υπόψη τα ακόλουθα λειτουργικά χαρακτηριστικά του υποσυστήματος καταχώρησης και προβολής πολυμεσικού περιεχομένου:

- Απεριόριστο αριθμό κατηγοριών: Υποστήριξη απεριόριστης δημιουργίας κατηγοριών για την οποιαδήποτε δομή δικτυακού τόπου.
- Άλμπουμ με απεριόριστο αριθμό πολυμεσικού περιεχομένου: Κάθε άλμπουμ να μπορεί να φιλοξενήσει απεριόριστο αριθμό πολυμεσικού περιεχομένου.
- Το περιεχόμενο αυτό δύναται να είναι φωτογραφίες, αρχεία ήχου ή αρχεία βίντεο. Ειδικά για τα αρχεία βίντεο, θα πρέπει να υπάρχει πρόβλεψη για τον χειριστή να τοποθετεί αρχεία Video μέσω δωρεάν υπηρεσιών αναπαραγωγής βίντεο όπως του YouTube για την κάλυψη διαφόρων εκδηλώσεων του οργανισμού με την χρήση παράθεσης/ ενσωμάτωσης που παρέχεται από την κάθε πλατφόρμα.
- Υποστήριξη πολυγλωσσικότητας: Στη διαχείριση των πολυμεσικών αρχείων, είναι απαραίτητο να υπάρχει δυνατότητα δημιουργίας περιεχομένου, άλμπουμ, κατηγοριών, σε όσες γλώσσες έχουν οριστεί στο σύστημα, χωρίς κανένα περιορισμό.
- Επεξεργασία φωτογραφιών: Να παρέχεται η δυνατότητα στον διαχειριστή να μπορεί να επεξεργαστεί, αν το επιθυμεί, τη φωτογραφία που έχει επιλέξει. Να έχει δυνατότητα αλλαγής μεγέθους, περιστροφής, αντιστροφής ή crop της φωτογραφίας.

Τεχνικά χαρακτηριστικά υποστήριξης αποτελεσματικού Search Engine Optimization

Το CMS θα πρέπει να παρέχει πλήρη υποστήριξη των τεχνικών χαρακτηριστικών που απαιτούνται, ώστε να υποστηρίζεται η αποτελεσματική υλοποίηση ενεργειών Search Engine Optimization. Τέτοια χαρακτηριστικά είναι κατ' ελάχιστον τα εξής:

- Title Tag Customization: δυνατότητα στους editors να διαχειρίζονται τα Title Tags σε κάθε σελίδα ξεχωριστά.
- Static, Keyword-Rich URL's: υποστήριξη δημιουργίας "στατικών" URLs – και όχι δυναμικών, της μορφής (?id=XXX) – μέσω URL Rewriting.
- Meta Tag Customization: υποστήριξη δημιουργίας custom "meta description" & "meta keywords", σε κάθε σελίδα περιεχομένου, τα οποία είναι επίσης εξαιρετικά κρίσιμα για την επίτευξη υψηλών θέσεων στις μηχανές αναζήτησης.
- Headings Customization: Υποστήριξη χρήσης headings (H1 – H6 Tags)
- 404 & 500 Error Friendly Pages: παραγωγή ορθών σελίδων στις περιπτώσεις σφάλματος ή μη έγκυρης διεύθυνσης, απαντώντας με τους σωστούς κωδικούς του πρωτοκόλλου HTTP. Επιπλέον, να παρέχει τη δυνατότητα χρήσης custom 404 & 500 Error Pages

Απαιτήσεις Ασφάλειας

Ο ανάδοχος θα πρέπει να διασφαλίσει τις απαραίτητες ενέργειες για:

- Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων και Εφαρμογών
- Προστασία της ακεραιότητας και της παροχής των πληροφοριών
- Προστασία των εμπειροχόμενων δεδομένων αναζητώντας και εντοπίζοντας με μεθοδικό τρόπο τα τεχνικά μέτρα και τις οργανωτικές και διοικητικές διαδικασίες.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ 2014-2020

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Για το σχεδιασμό και την υλοποίηση των τεχνικών μέτρων ασφαλείας του Έργου, να ληφθούν υπόψη:

- Το θεσμικό και νομικό πλαίσιο που ισχύει (π.χ. Προστασία Πνευματικών Δεδομένων)
- Οι σύγχρονες εξελίξεις στον τομέα Τεχνολογιών Πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ),
- Οι βέλτιστες πρακτικές στο χώρο ασφάλειας των ΤΠΕ (best practices) τυχόν διεθνή de facto ή de jure σχετικά πρότυπα,
- Τα επαρκέστερα διατιθέμενα προϊόντα λογισμικού και υλικού.

Στο σύνολό του, το website, θα πρέπει να υποστηρίζει σύστημα ασφαλείας που λαμβάνει υπόψη τουλάχιστον τις ακόλουθες τρεις (3) ομάδες χρηστών, με διαφορετικά/διαβαθμισμένα δικαιώματα, όσον αφορά στη διαχείριση του περιεχομένου, στη συμπεριφορά τους κατά την πλοήγηση, αλλά και στη διαχείριση της γενικότερης λειτουργικότητάς του.

Απλός Επισκέπτης (Visitor / Guest): Σε αυτήν την ομάδα ανήκουν όλοι οι χρήστες που συνδέονται στην πύλη με σκοπό την απλή πληροφόρηση ως προς το περιεχόμενο. Πρόκειται, δηλαδή, για παθητικούς αποδέκτες του πολιτιστικού περιεχομένου. Για τους επισκέπτες δεν απαιτείται καμία εγγραφή στο σύστημα της Διαδικτυακής Πύλης.

Διαχειριστής περιεχομένου (Editor): Πρόκειται για την ομάδα χρηστών με πλήρη δικαιώματα επί του περιεχομένου (ανέβασμα ή διαγραφή σελίδων, κειμένων, εικόνων, video κ.α) χωρίς καμία πρόσβαση στην δομή, στο εικαστικό και στα επιμέρους υποσυστήματα της Πύλης.

Διαχειριστής (Administrator): Πρόκειται για την ομάδα χρηστών με πλήρη δικαιώματα επί του συστήματος του website. Πρέπει να έχουν όλα τα δικαιώματα ενός εγγεγραμμένου χρήστη και, επιπλέον, πρέπει κατ' ελάχιστον να έχουν τα εξής πρόσθετα δικαιώματα:

- Πλήρης και καθολική διαχείριση του περιεχομένου (δημιουργία/ δημοσίευση/ τροποποίηση/ διαγραφή) της Πύλης και των επιμέρους υποσυστημάτων της
- Πλήρης επίπτωσηση και εξασφάλιση της ομαλής λειτουργίας της Πύλης και των επιμέρους υποσυστημάτων
- Πλήρης διαχείριση της γενικότερης λειτουργικότητας και της συμπεριφοράς της Πύλης και των επιμέρους υποσυστημάτων

Ο ανάδοχος θα ορίσει κατ' ελάχιστον δύο διαχειριστές και θα πρέπει να εκπαιδεύσει και ένα στέλεχος της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων, ύστερα από εισήγηση της Περιφέρειας.

Το σύστημα ασφαλείας με τις ομάδες που περιγράφηκαν παραπάνω είναι ενδεικτικό ως προς τις ελάχιστες απαιτήσεις που θα πρέπει να πληρούνται, ώστε να διασφαλιστεί απόλυτα η φύση και ο σκοπός του website και να αποκλειστούν φαινόμενα κακόβουλης ή όχι φθοράς, αλλοίωσης και βεβήλωσης του χαρακτήρα της.

Διαθεσιμότητα των περιεχομένων του website σε φορητές συσκευές.

Το τουριστικό portal θα πρέπει να πληροί τις αρχές του Responsive Web Design, δηλαδή οι ιστοσελίδες διαμορφώνονται ανάλογα με την ανάλυση της οθόνης στην οποία εμφανίζονται. Θα πρέπει επίσης να είναι Mobile Friendly, δηλαδή σε οποιαδήποτε φορητή συσκευή (iPhone, iPad, Android, κλπ.) ο επισκέπτης να μη χρειάζεται να επέμβει (π.χ. να κάνει μεγέθυνση ή πλάγια κύλιση) για να διαβάσει με ευκολία το περιεχόμενο τους.

Για το σκοπό αυτό θα πρέπει να σχεδιαστούν και να αναπτυχθούν οι σελίδες του portal, όπου αυτό απαιτείται. Σημειώνεται πως, στο πλαίσιο της παρούσας δράσης, δεν ζητείται η ανάπτυξη mobile app



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ 2014-2020

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



(εφαρμογής), αλλά η διασφάλιση της σωστής εμφάνισης του περιεχομένου, τουλάχιστον στους εξής browsers:

- Microsoft EDGE 20.0-25.0+
- FIREFOX 3.0 +
- SAFARI 4.0 +
- CHROME 1.0 +
- OPERA 10.0 +

Το «+» αναφέρεται την τελευταία stable έκδοση (release) του browser που έχει διατεθεί στην αγορά.

Ποιοτικός Έλεγχος – UAT

Διασφάλιση ποιοτικού ελέγχου (UAT) του παραδοτέου και διενέργεια UAT με:

Test scenarios σε όλες τις πλατφόρμες και browsers

Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας

Στο πλαίσιο της παρούσας δράσης και εφόσον έχει ολοκληρωθεί η εικαστική και τεχνική αναβάθμιση του τουριστικού portal, ο ανάδοχος οφείλει να προχωρήσει στους ελέγχους εκείνους και στις απαραίτητες ενέργειες / διορθώσεις που θα διασφαλίσουν την άρτια λειτουργία του portal, ορίζοντας μια περίοδο πιλοτικής λειτουργίας, η οποία δεν θα ξεπερνά τις 15 ημερολογιακές ημέρες. Η περίοδος πιλοτικής λειτουργίας περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα παρακάτω:

- Βελτιώσεις της εφαρμογής χωρίς περαιτέρω ανάπτυξη της υπάρχουσα υλοποίησης
- Επίλυση προβλημάτων – υποστήριξη χρηστών
- Συλλογή παρατηρήσεων από τους χρήστες
- Διόρθωση / Διαχείριση λαθών

Κατά την περίοδο αυτή θα πρέπει να υπάρχει συνεχή συνεργασία με τους υπεύθυνους της Περιφέρειας, δίχως να είναι απαραίτητη η φυσική παρουσία στις εγκαταστάσεις της Περιφέρειας.

Υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης

Ο ανάδοχος θα πρέπει να ορίσει ελάχιστη περίοδο τριών (3) ετών από την ημερομηνία παραλαβής του έργου από την Περιφέρεια, ως εγγύηση καλής λειτουργίας στα πλαίσια συμβολαίου συντήρησης.

Κατά την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας του συστήματος, ο ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει κατ' ελάχιστον τις παρακάτω προσφερόμενες υπηρεσίες:

Διασφάλιση καλής λειτουργίας του portal και των υποσυστημάτων του.

Εύρυθμη λειτουργία του portal σε βάση 24 x 7.

Ο χρόνος απόκρισης μετά από κλήση και αναφορά προβλήματος από την Περιφέρεια πρέπει να είναι μικρότερος των 24 ωρών.

Πλήρης αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών (bugs) με κατάλληλη διορθωτική έκδοση (patch/fix) και επίλυση προβλημάτων κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης από την Περιφέρεια. Ο χρόνος αποκατάστασης εξαρτάται από το είδος της λειτουργικής ανωμαλίας, ωστόσο για το μεγαλύτερο μέρος αυτών ο χρόνος επίλυσης δεν θα πρέπει να ξεπερνά τις τρεις (3) εργάσιμες ημέρες.

Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων του λογισμικού εφαρμογών.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ 2014-2020

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του υλικού και λογισμικού μετά από αίτημα της ΠΙΝ και συνεννόηση με τον ανάδοχο.

Υπηρεσία Help Desk για όλους τους χρήστες του συστήματος της Περιφέρειας, διαθέσιμη από τις 10:00 – 18:00 όλες τις εργάσιμες ημέρες, η οποία να είναι προσβάσιμη μέσω email.

Διαχείριση ιστοσελίδας

Ο ανάδοχος καλείται να αναρτήσει το περιεχόμενο που έχει δημιουργηθεί και να υποστηρίζει τους διαχειριστές του portal οι οποίοι διαχειρίζονται καθημερινά την ιστοσελίδα. Το χρονικό διάστημα της διαχείρισης του περιεχομένου της ιστοσελίδας ορίζεται από την έναρξη έως το πέρας της σύμβασης.

Φιλοξενία Ιστοσελίδας

Ο ανάδοχος αναλαμβάνει την ετήσια φιλοξενία της ιστοσελίδας της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων σε server, που πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο SLA με 99,99% ετήσιο uptime και διασφάλιση όλων των μέτρων ασφαλείας (Firewall), διαδικασίες backup & restore, server management, patching, υποστήριξη μετάδοσης περιεχομένου μέσω CDN, scalability, availability, load balancing. Ο ανάδοχος υποχρεούται να προβεί σε μία αρχική ανάλυση επί όποιων τεχνικών θεμάτων προκύψουν στην ιστοσελίδα, σε συνεργασία με εκπρόσωπο της Περιφέρειας (εργάσιμες ημέρες και ώρες). Επίσης, ο ανάδοχος υποχρεούται να αποστείλει αναφορά του τεχνικού προβλήματος σε εκπρόσωπο της Περιφέρειας εντός 24 ωρών και κατόπιν να προβεί στην επίλυση του.

Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

Στο πλαίσιο της παρούσας δράσης, ο ανάδοχος θα προσφέρει υπηρεσίες εκπαίδευσης στο προσωπικό της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων, καθ' υπόδειξη της Περιφέρειας, με στόχο την αφομοίωση των διαδικασιών για τη λειτουργία, τη συντήρηση, την επικαιροποίηση των δεδομένων καθώς και την επίλυση προβλημάτων. Ο ανάδοχος θα πρέπει να προτείνει χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του εκπαιδευτικού προγράμματος το οποίο να περιλαμβάνει αναλυτικό πρόγραμμα με τις ώρες και τα θέματα της εκπαίδευσης που στο σύνολο δεν πρέπει να υπερβαίνει τις 3 εργάσιμες ημέρες.

Ειδικότερα, οι στόχοι της εκπαίδευσης είναι οι εξής:

- η κατάρτιση και εκπαίδευση των στελεχών της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων που θα λάβουν μέρος στην υποστήριξη του συστήματος
- η μεταφορά τεχνογνωσίας προς έναν ικανό πυρήνα στελεχών της Περιφέρειας και των συνεργαζόμενων φορέων, οι οποίοι θα μπορούν:

α) με την παράδοση του portal, να συμβάλλουν στη διαχείριση και την υποστήριξη όλων των λειτουργικών ενότητων του έργου

β) με τη λήξη της παρούσας σύμβασης να αναλάβουν τη διαχείριση και την υποστήριξη όλων των λειτουργικών ενότητων του έργου

- ή επίλυση προβλημάτων που σχετίζονται με την αρχική εξοικείωση των χρηστών και διαχειριστών του συστήματος και τη συστηματική υποστήριξη της προσαρμογής τους στα νέα εργαλεία.

Δράση 2. Ανάπτυξη κειμένων προορισμών και ταξιδιωτικών εμπειριών

Δημιουργία περιεχομένου που θα αναδεικνύει τα Ιόνια νησιά ως ταξιδιωτικούς προορισμούς.

Ο ανάδοχος έχει την επιμέλεια της δημιουργίας του περιεχομένου του portal με σκοπό την παρακίνηση του ενδιαφέροντος του κοινού και την ανάπτυξη θετικών συναισθημάτων στους αναγνώστες. Περιλαμβάνεται η δημιουργία και ανάπτυξη κειμένων, όχι μεγαλύτερων των 1.200 λέξεων στην ελληνική και αγγλική, γαλλική, γερμανική, ιταλική, ρωσική και πολωνική γλώσσα.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ 2014-2020

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Κατηγορίες περιεχομένου

1η Κατηγορία - Ταξιδιωτικές εμπειρίες:

Στο portal φιλοξενούνται θεματικές ιστορίες εμπειριών και ιστορίες που αφορούν τον κάθε προορισμό ξεχωριστά, με την τεχνική της δημιουργικής αφήγησης (creative story telling), οι οποίες παρουσιάζουν το τουριστικό προϊόν, όπως αυτό ορίζεται από το σχέδιο μάρκετινγκ τουριστικού προϊόντος της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων.

Φωτογραφικό υλικό: Κάθε άρθρο συνοδεύεται από φωτογραφικό υλικό. Ο ανάδοχος έχει την αρμοδιότητα εύρεσης, επιλογής, αγοράς και επιμέλειας του φωτογραφικού υλικού. Σημειώνεται ότι το φωτογραφικό υλικό συνοδεύεται από μικρές περιγραφές (captions) και στις επτά γλώσσες.

Στα άρθρα πρέπει να περιέχεται ένα ενδιαφέρον κείμενο με μικρές και χαρακτηριστικές περιγραφές και φωτογραφίες που να ενεργοποιούν το συναίσθημα του κοινού. Αναφορικά με το περιεχόμενο προτείνονται:

Έκταση κειμένου μέχρι 1.200 λέξεις

Θεματολογία: περιγραφή προορισμού ή θεματικής που άπτεται των προορισμών των Ιονίων Νήσων με περιγραφικό και εμπνευστικό τρόπο.

Η ιστορία να έχει υπέρτιτλο, τίτλο των περίπου 32 χαρακτήρων και υπότιτλο περίπου 150 χαρακτήρων

Χρήση φωτογραφιών: 1800 x 1200 pixels με θεματική που να απεικονίζει την εμπειρία που περιγράφεται στην ιστορία. Το σύνολο των φωτογραφιών του κάθε άρθρου να είναι τουλάχιστον 5, ώστε να δημιουργηθεί ένα photogallery που θα συνοδεύει το άρθρο.

Να υπάρχει η επιλογή σύνδεσης με τα social media της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων ή σχετικό hashtag.

Σημειώνεται ότι κατά την ημερομηνία που το portal θα είναι έτοιμο προς δημοσιοποίηση (live) θα πρέπει να έχουν δημιουργηθεί και αναρτηθεί τουλάχιστον 10 άρθρα, ως αρχικό περιεχόμενο.

2η Κατηγορία – Θεματικές εμπειρίες:

Ανάπτυξη θεματικών εμπειριών και μηνυμάτων των Ιονίων Νήσων, με την τεχνική του story telling. Η στρατηγική περιεχομένου εφαρμόζεται με τη δημιουργία ιστοριών -τίτλος και ιστορία εμπειρίας- με στόχο την ανάδειξη του κάθε προορισμού και των εμπειριών που προσφέρει. Τα μηνύματα, αναπτύσσονται στο ύψος και τη στρατηγική περιεχομένου που θα καθοριστεί από τις ανάγκες της καμπάνιας, και αποτυπώνονται δημιουργικά (design) για περαιτέρω ανάδειξη (campaign branding) των προορισμών. Η ανάπτυξη των θεματικών εμπειριών στηρίζεται σε συγκεκριμένη δημιουργική στρατηγική που εκφράζεται μέσω της μηνυματικής που χρησιμοποιείται και της οπτικοποίησης του περιεχομένου.

Περιλαμβάνει την ανάπτυξη θεματικών εμπειριών σε stories μέχρι 1200 λέξεις και τη δημιουργική αποτύπωσή τους και στις επτά γλώσσες:

- σε επίπεδο Ιονίων Νήσων (7 συνολικά)
- σε επίπεδο Περιφέρειας Ιονίων Νήσων
- σε επίπεδο εμπειριών - κοινές για τα νησιά του Ιονίου όπως:
 - Luxury Sun & Beach
 - Family Sun & Beach
 - Lifestyle Sun & Beach
 - Romance Sun & Beach
 - Nightlife Sun & Beach
 - Cultural Sun & Beach
 - Unspoiled Sun & Beach
 - Action Sun & Beach
 - Couples Sun & Beach
 - LGBT Sun & Beach
 - Senior Sun & Beach
 - Αθλητικός τουρισμός
 - Πολιτιστικός τουρισμός



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ 2014-2020

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



- Γαστρονομικός τουρισμός
- Θρησκευτικός τουρισμός
- Θαλάσσιος τουρισμός

Τα πνευματικά δικαιώματα όλων των παραδοτέων του ανωτέρω έργου ανήκουν στην Περιφέρεια Ιονίων Νήσων που μόνη διατηρεί το δικαίωμα να κάνει χρήση αυτών. Τα παραδοτέα θα παραδοθούν στην υπηρεσία της ΠΙΝ, σε μορφή pdf, .jpeg, .ai καθώς και ως ανοιχτά αρχεία για τη μελλοντική τους επεξεργασία, εφόσον αυτή κριθεί αναγκαία από την ΠΙΝ. Στα visuals θα περιλαμβάνεται υποχρεωτικά το λογότυπο της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων της χρηματοδότησης και του ΕΟΤ.

Δράση 3. Φωτογραφική κάλυψη θεματικών τουριστικών εμπειριών της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων

Αντικείμενο της Δράσης

Αντικείμενο της παρούσας δράσης είναι η φωτογράφιση σε επιλεγμένα σημεία- προορισμούς της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων με σκοπό τη δημιουργία βάσης φωτογραφικού υλικού για την ενίσχυση του ψηφιακού περιεχομένου και χρήση στις δράσεις προβολής. Η θεματολογία της φωτογράφισης βασίζεται στα προϊόντα και τις εμπειρίες, όπως αποτυπώνονται στο Marketing Plan της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων, αλλά και στο πλάνο στρατηγικής περιεχομένου, όπως αυτό έχει αποφασιστεί στο πλαίσιο της Δράσης 1 για την παραγωγή των videos.

Για την υλοποίηση του παρόντος έργου ο ανάδοχος καλείται να πραγματοποιήσει φωτογράφιση στα νησιά των Ιονίων Νήσων, καθώς και να αξιοποιήσει υπάρχον υλικό της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων από προηγούμενες δράσεις και υλικό από τράπεζες εικόνας, εφόσον χρειαστεί.

Το πλάνο παραγωγής θα διαμορφωθεί από την Περιφέρεια Ιονίων Νήσων και τον ανάδοχο μετά την υπογραφή της σύμβασης και θα περιλαμβάνει:

- Τη φωτογράφιση κατ' ελάχιστον στα νησιά της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων που διαθέτουν αεροδρόμιο (όχι αποκλειστικά διεθνές).
- Τους προορισμούς που θα υλοποιηθούν γυρίσματα (σε επίπεδο νησιών και ιδιαίτερων σημείων ενδιαφέροντος).
- Τις εμπειρίες, εκδηλώσεις ή άλλα δρώμενα που αποτελούν μέρος της τουριστικής εμπειρίας και κρίνεται απαραίτητο από την Περιφέρεια ότι χρήζει ανάδειξης.

Η υλοποίηση της φωτογράφισης ταυτόχρονα με την υλοποίηση των γυρισμάτων είναι εφικτή, εφόσον ο ανάδοχος δύναται να διασφαλίσει πως η μια δράση δεν δημιουργεί προβλήματα στην υλοποίηση της δεύτερης δράσης.

Ο ανάδοχος αναλαμβάνει και έχει την αποκλειστική ευθύνη για την οργάνωση, επιμέλεια και το κόστος της φωτογράφισης, που περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα παρακάτω:

- Εξειδικευμένη ομάδα παραγωγής, που θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τις ακόλουθες θέσεις εργασίας: φωτογράφο, βοηθό φωτογράφου, υπεύθυνο παραγωγής
- Τον κατάλληλο εξοπλισμό (φωτογραφικές μηχανές, φώτα κ.α.)
- Μετακίνηση συνεργείου στους προορισμούς, ενοικίαση αυτοκινήτου και έξοδα εσωτερικών μετακινήσεων, διαμονή και σίτιση του συνεργείου και συμμετεχόντων
- Ηθοποιοί - Παρουσιαστές (πρωταγωνιστές, βοηθητικοί ηθοποιοί) και επιμέλεια styling
- Ενοικίαση χώρων (ενδεικτικά: άδεια εισόδου και κινηματογράφησης σε Αρχαιολογικούς χώρους).
- Σκηνοθετικές παρεμβάσεις και σκηνογραφικές ανάγκες

Τα σημεία που θα αποτυπωθούν φωτογραφικά θα οριστούν από την κατάταξή τους σε επίπεδο επικοινωνιακής προτεραιότητας και σε συνεργασία με την Περιφέρεια.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ 2014-2020

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Τεχνικές προδιαγραφές

Τα αρχεία πρέπει να είναι λήψης RAW Format ώστε να εμπεριέχουν το σύνολο των χρωματικών τόνων και διαβαθμίσεων αντίθεσης (Color Tone Dynamic Range) και να έχουν δημιουργηθεί από επαγγελματική κάμερα με αισθητήρα 18 Megapixels minimum).

Scale resolution 300 dpi, μεγάλη πλευρά φωτογραφίας

7.000 pixels minimum.

Θα παραδοθούν τόσο σε πλήρη ανάλυση σε αρχείο RAW 300 dpi, όσο και σε χαμηλή ανάλυση (72 dpi), για λεπτομερή προβολή και προβολή μικρογραφίας αντίστοιχα.

Όλα τα παραπάνω χαρακτηριστικά θα αναγράφονται κατά τη διαδρομή επεξεργασίας των φωτογραφιών που περιλαμβάνονται στο οπτικοακουστικό υλικό, στο Metadata File Info των φωτογραφικών αρχείων.

Η Τεχνική Επεξεργασία πρέπει να ολοκληρώνεται ψηφιακά σε αρχεία .raw και στη συνέχεια αυτά να αποθηκεύονται σε αρχεία compressed .jpg.

Το Tone & Color Grading πρέπει να λειτουργεί σε όρια ασφαλείας που να μην ξεπερνούν τα 110 % Saturation & 110 % Black Levels.

Το τελικό μέγεθος ως διάσταση και ο όγκος των δεδομένων δεν πρέπει να υπερβαίνουν ως Μεγέθυνση περισσότερο από το + 1/3 της διάστασης και αντίστοιχα περισσότερο από το + 1/3 της ανάλυσης της λήψης (130% Blow Up).

Οι φωτογραφίες θα πρέπει να ανταποκρίνονται στα εξής τεχνικά-αισθητικά χαρακτηριστικά:

- Να είναι τεχνικά άρτιες (καθαρές, ευκρινείς εκτός αν δείχνουν στοιχεία κίνησης όπως δραστηριότητες, σωστά φωτισμένες χωρίς «καμένες» περιοχές).
- Να είναι καλαίσθητες και να προβάλλουν τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά του τόπου και να μην περιλαμβάνουν σκουπίδια, καλώδια και λοιπές εγκαταστάσεις που δεν είναι διαφημιστικά και δημιουργούν άσχημη εντύπωση για την προβολή της χώρας.
- Σε φωτογραφίες ειδικών χώρων ή καταστημάτων δεν θα πρέπει να εμφανίζονται χαρακτηριστικά ταυτοποίησης (π.χ. μάρκες, λογότυπα εταιριών) καθώς η Περιφέρεια Ιονίων Νήσων δεν έχει το δικαίωμα διαφήμισης συγκεκριμένων ιδιωτικών επιχειρήσεων.
- Η φωτογράφιση κυρίως των πολυφωτογραφημένων θεμάτων θα πρέπει να είναι όσο το δυνατόν πιο ενδιαφέρουσα και πρωτότυπη.
- Στο σύνολο των φωτογραφιών θα πρέπει να περιλαμβάνονται τόσο οριζόντιες όσο και κάθετες λήψεις.
- Ειδικότερα για τις προδιαγραφές της φωτογράφισης (τεχνικές και εργαλεία λήψης, επεξεργασία και διατιθέμενη ανάλυση) πρέπει να ληφθούν υπόψη οι απαιτήσεις και οι «φωτογραφικές» τεχνικές που επιβάλλονται από το είδος των θεμάτων (πχ εκθέματα μουσείων, παραλίες, μνημεία, εκδηλώσεις κλπ).

Πιο συγκεκριμένα:

- Φωτογραφίες εξωτερικού χώρου: Για φωτογραφίες τύπου πανοράματος, ένας ευρυγώνιος φακός απαιτείται, διότι μειώνει τον αριθμό των απαραίτητων λήψεων για την κάλυψη μιας σκηνής. Είναι απαραίτητο το μεγάλο βάθος πεδίου και η ενιαία φωτομέτρηση (για να αποφευχθούν σκιές).
- Φωτογραφίες κτιρίων: Στα κτήρια, ο ευρυγώνιος φακός (παρότι αρκετά αποτελεσματικός) δεν είναι τόσο κατάλληλος επειδή κάνει τις κάθετες γραμμές να συγκλίνουν. Αντ' αυτού προτιμάται φακός ελέγχου προοπτικής. Το πλήθος των φωτογραφιών εξαρτάται από το μέγεθος του κτηρίου. Όπως και στις φωτογραφίες εξωτερικών χώρων, όπου χρειάζεται περισσότερη λεπτομέρεια (π.χ. κάποια μετόπη), λαμβάνονται περισσότερες φωτογραφίες με τη χρήση τηλεφακού.
- Φωτογραφίες εκθεμάτων: Για τη φωτογράφιση από πάρα πολύ κοντινές αποστάσεις σε εξαιρετικές περιπτώσεις απαιτούνται φακοί macro.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ 2014-2020

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Δράση 4. Δημιουργία και παραγωγή video υλικού (webisodes) της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων

Αντικείμενο της δράσης αποτελεί η παραγωγή video υλικού για την προβολή και προώθηση του τουριστικού προϊόντος της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων και των προορισμών της. Το video υλικό που θα δημιουργηθεί στο πλαίσιο της παρούσας δράσης θα αναδεικνύει, με μοντέρνα εικαστική και σύγχρονη τεχνική επεξεργασία, το σύνολο του τουριστικού προϊόντος της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων και θα καταγράφει τη μοναδικότητα και αυθεντικότητα του προορισμού μέσα από την προβολή χαρακτηριστικών σημείων, θεματικών αξόνων του τουριστικού προϊόντος, στιγμών και εμπειριών καλοκαιριών διακοπών και προορισμών.

Τα videos θα παρουσιάζουν με καινοτόμο, δημιουργικό και εμπειρικό τρόπο το τουριστικό προϊόν των Ιονίων Νήσων, τις εμπειρίες και τους προορισμούς του. Θα πρέπει να βασίζονται στις σύγχρονες τάσεις κινηματογράφησης και σε διεθνείς πρακτικές, προκειμένου να επιτευχθεί υψηλής ποιότητας και παγκοσμίου επιπέδου αποτέλεσμα, προκειμένου να προσελκύσουν το κοινό-στόχο.

Προκειμένου να επιτευχθεί το βέλτιστο οπτικοακουστικό αποτέλεσμα, ο εξοπλισμός βιντεοσκόπησης που θα χρησιμοποιηθεί, θα πρέπει να έχει τις εξής τεχνικές προδιαγραφές:

- capture format RAW
- minimum 10-bit Log Processing
- minimum 4K
- sensor type: Super 35

A) Δημιουργία concept & video story

Ο ανάδοχος καλείται να υποβάλει την πρότασή του αναφορικά με το concept, τη δημιουργική προσέγγιση των video, καθώς επίσης και τα σενάρια για κάθε video χωριστά.

Τα σενάρια υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα προς την Περιφέρεια Ιονίων Νήσων, η οποία θα καταθέσει τις δικές της παρατηρήσεις και επιστημονικές εφόσον υπάρχουν. Ο ανάδοχος θα προχωρήσει στην ενσωμάτωση των παρατηρήσεων αυτών, προκειμένου να οριστικοποιηθούν και να λάβει την έγκριση από την Περιφέρεια Ιονίων Νήσων.

Με την έγκριση των σεναρίων, ο ανάδοχος καλείται να δημιουργήσει τα σενάρια στην αγγλική γλώσσα, τα οποία θα υποβληθούν εκ νέου για έγκριση.

Η παρούσα υπό-δράση θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί εντός 3 μηνών από την υπογραφή της Σύμβασης με τον ανάδοχο.

Υλοποίηση γυρισμάτων στα νησιά των Ιονίων Νήσων

Στη συνέχεια, ο ανάδοχος καλείται να προχωρήσει στην οργάνωση και την υλοποίηση των γυρισμάτων προορισμών και εμπειριών του τουριστικού προϊόντος της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων.

Το πλάνο παραγωγής θα διαμορφωθεί από την Περιφέρεια Ιονίων Νήσων και τον ανάδοχο μετά την υπογραφή της σύμβασης και θα περιλαμβάνει:

Τη βιντεοσκόπηση κατ' ελάχιστον στα παρακάτω νησιά της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων: Κέρκυρα, Παξοί/Αντίπαξοι, Ιθάκη, Λευκάδα, Κεφαλονιά και Ζάκυνθος, ήτοι έξι συνολικά νησιά. Τους προορισμούς που θα υλοποιηθούν γυρίσματα (σε επίπεδο νησιών και ιδιαίτερων σημείων ενδιαφέροντος).

Τις εμπειρίες, εκδηλώσεις ή άλλα δρώμενα που αποτελούν μέρος της τουριστικής εμπειρίας και κρίνεται απαραίτητο από την Περιφέρεια ότι χρήζει ανάδειξης.

Ο ανάδοχος αναλαμβάνει και έχει την αποκλειστική ευθύνη για την οργάνωση, επιμέλεια και το κόστος της παραγωγής, που περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα παρακάτω:

- Μετακίνηση συνεργείου στους προορισμούς, ενοικίαση αυτοκινήτου και έξοδα εσωτερικών μετακινήσεων, διαμονή και σίτιση του συνεργείου και συμμετεχόντων
- Ηθοποιοί – παρουσιαστές (πρωταγωνιστές, βοηθητικοί ηθοποιοί), όπου είναι απαραίτητοι για την παραγωγή, και επιμέλεια styling



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ 2014-2020

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

- Ενοικίαση χώρων (ενδεικτικά: άδεια εισόδου και κινηματογράφησης σε Αρχαιολογικούς χώρους).
- Σκηνοθετικές παρεμβάσεις και σκηνογραφικές ανάγκες

Για την υλοποίηση των γυρισμάτων ο ανάδοχος θα πρέπει να διασφαλίσει την υλοποίηση των γυρισμάτων από εξειδικευμένο συνεργείο και την εγγραφή των πλάνων σε Full HD μορφή, για δυνατότητα χρήσης σε κάθε μορφή ψηφιακής επικοινωνίας.

Η υλοποίηση γυρισμάτων θα πρέπει να πραγματοποιηθεί κατά τη διάρκεια των μηνών με αυξημένη τουριστική κίνηση, που εξυπηρετεί τη λήψη πλάνων καλοκαιρινών εμπειριών και χρωμάτων, λαμβάνοντας όμως υπόψη τις καιρικές συνθήκες ουτως ώστε το αποτέλεσμα να είναι υψηλής καλλιτεχνικής αξίας και αισθητικά αρτιο.

B) Επεξεργασία στο studio – post production

Ως συνέχεια των γυρισμάτων και με σκοπό την ολοκληρωμένη παραγωγή των videos, ο ανάδοχος θα πρέπει να διασφαλίσει την επεξεργασία στο studio, που περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:

- Αξιοποίηση πλάνων που προέκυψαν από τα γυρίσματα
- Έρευνα, επιλογή και αγορά πλάνων από τράπεζες οπτικοακουστικού υλικού, εφόσον απαιτείται
- Αξιοποίηση πλάνων από υπάρχουσες πηγές της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων και προηγούμενων δράσεων, εφόσον απαιτείται
- Δημιουργική επιμέλεια
- Montage με συνδυασμό πλάνων από τα γυρίσματα και πλάνων αρχείου ή από τράπεζες υλικού
- Δημιουργία γραφικών και γραφιστικών ευρημάτων, όπως για παράδειγμα supers, design elements
- Ένθεση supers και γραφικών
- Επεξεργασία πρωτότυπης μουσικής και διαφορετικών εκδοχών, ανάλογα με τη θεματική κατηγορία ή και τον προορισμό
- Έρευνα, επιλογή και αγορά μουσικής από μουσική βιβλιοθήκη και δικαιώματα για χρήση σε ψηφιακά και τηλεοπτικά μέσα στην Ελλάδα και το εξωτερικό, εφόσον απαιτείται
- Επιμέλεια ήχου, Sound FX & design
- Μετάφραση & υποτιτλισμός (εφόσον απαιτείται)
- Εκφώνηση και αμοιβές εκφωνητών (εφόσον απαιτείται)
- Μεταγραφή των υλικών
- Composition
- Κωδικοποίηση τελικού προϊόντος (encoding, transcoding)

ΥΠΟΕΡΓΟ 7 - Ενέργειες και δράσεις ψηφιοποίησης

Αντικείμενο της Δράσης

Ο σύγχρονος ψηφιακός κόσμος είναι βασικός πυλώνας επικοινωνίας του τουριστικού προϊόντος. Οι διαδραστικές ψηφιακές εφαρμογές λειτουργούν ως μέσα επικοινωνίας και εξυπηρέτησης των τουριστών. Αντικείμενο της παρούσας Δράσης είναι η ενίσχυση του ψηφιακού αποτυπώματος και η διευκόλυνση της ενημέρωσης των τουριστών των Ιονίων Νήσων, με στόχο την ενίσχυση της κοινότητας και την προώθηση περιεχομένου, σημείων ενδιαφέροντος και τις επιλογές διαφορετικών θεματικών δραστηριοτήτων.

Δράση 1 – Mobile application

Ο ανάδοχος αναλαμβάνει να αναπτύξει εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα (mobile phones) και κινητές συσκευές (pads) με στόχο την μεγαλύτερη διάδραση με το κοινό καθώς και την παραγωγή περιεχομένου από τους χρήστες (user generated content). Η εφαρμογή θα αναπτυχθεί στην αγγλική γλώσσα και θα είναι συμβατή με τα λειτουργικά συστήματα IOS, Android και διαθέσιμη από τα ηλεκτρονικά καταστήματα εφαρμογών Appstore και Playstore.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ 2014-2020

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Αισθητική και Ελκυστικότητα

Η αισθητική της εφαρμογής πρέπει να ακολουθεί το Material Design, ώστε να έχει οικεία αίσθηση για το μέσο χρήστη. Επιπλέον, πρέπει να έχει υλοποιηθεί με κατάλληλα ρυθμισμένα χρώματα και γραμματοσειρές σύμφωνα με την Εταιρική Ταυτότητα.

Επεκτασιμότητα και συντήρηση

Η εφαρμογή πρέπει να έχει ιδιαίτερα χαμηλό κόστος συντήρησης και επεκτασιμότητας, καθώς και να παρέχει τις ίδιες λειτουργίες σε όλες τις πλατφόρμες και συσκευές. Η εφαρμογή θα τρέχει με native κώδικα σε κάθε λειτουργικό σύστημα (iOS και Android) και όχι υβριδικές λύσεις όπως HTML5.

Συμβατότητα & Προσαρμοστικότητα

Η εφαρμογή θα πρέπει να λειτουργεί σωστά και να προσαρμόζεται σε συσκευές Android και iOS με διάφορες αναλύσεις και μεγέθη οθονών.

Δράση 2 – Ενέργειες mobile marketingΑντικείμενο της Δράσης

Αντικείμενο της παρούσας δράσης είναι η υλοποίηση διαφημιστικής καμπάνιας σε χρήστες κινητών τηλεφώνων σε αγορές του εξωτερικού για την προώθηση του τουριστικού προϊόντος της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων.

Στόχος της τρέχουσας δράσης είναι η προώθηση του περιεχομένου και των μηνυμάτων της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων προς τα κοινά στόχος και η επισκεψιμότητα του website, από τις αγορές στόχος.

Στόχοι Επικοινωνίας:

Η ενίσχυση της αναγνωρισιμότητας για τα Ιόνια Νησιά, ως τουριστικός προορισμός

Η ενίσχυση της θετικής και ολοκληρωμένης ψηφιακής εμπειρίας, για τα Ιόνια Νησιά μέσα από πρωτογενές, προωθητικό περιεχόμενο, κειμένου, video και εικόνας.

Η επακριβής στόχευση, εκείνων που αναζητούν να ταξιδέψουν για καλοκαιρινές διακοπές στην Ελλάδα και επιπλέον εκείνων που αναζητούν να ταξιδέψουν σε άμεσα ανταγωνιστικούς προορισμούς, όπως η Πορτογαλία, η Ισπανία, η Τουρκία και η Ιταλία.

Πλάνο Προώθησης

Ο ανάδοχος καλείται να υποβάλει τεκμηριωμένη αναλυτική πρόταση προγράμματος επικοινωνίας σε χρήστες κινητών τηλεφώνων (smartphones), λαμβάνοντας υπόψη α) τις διεθνείς τάσεις ως προς την περίοδο κράτησης, β) τη βέλτιστη αξιοποίηση νέων τεχνολογιών για τη διείσδυση σε τμήματα αγοράς με βάση το προφίλ και την ταξιδιωτική συμπεριφορά του κοινού, γ) τη βέλτιστη σχέση αποτελεσμάτων και κόστους και δ) τη στρατηγική τοποθέτηση της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων και των προορισμών της ως τουριστικοί προορισμοί.

Η πρόταση, πριν την υλοποίηση, τίθεται υπό την έγκριση της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων με αναφορά στην ανάλυση του κόστους, στην επιλογή των Μέσων, του χρόνου και της προβλεπόμενης αποτελεσματικότητας.

Ο Ανάδοχος κατά τη σύνταξη της πρότασης θα πρέπει να επιλέξει αποτελεσματικά Μέσα ανάλογα με τις αγορές στόχευσης και τα κοινά στόχος.

Κατά το σχεδιασμό ο Ανάδοχος θα πρέπει να λάβει υπόψη την οπτική ταυτότητα της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων που χρησιμοποιείται στον ενιαίο σχεδιασμό της ως τουριστικού προορισμού και να αξιοποιήσει το οπτικό και διαδικτυακό περιεχόμενο επικοινωνίας που έχει δημιουργηθεί μέχρι σήμερα, ιδιαίτερα στην ιστοσελίδα και τα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων.

Μετά την επιλογή του ο ανάδοχος αναλαμβάνει κατά τα ανωτέρω:

- την κατάρτιση, εξειδίκευση και εφαρμογή ενός πλάνου επικοινωνίας χρονικά καταμεμημένου (χρονοδιάγραμμα υλοποίησης) και κοστολογημένου, με τεκμηριωμένη την αποτελεσματικότητα των



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ 2014-2020

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2014-2020

ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

προτάσεων σε σχέση με τους επιδιωκόμενους στόχους και τις ομάδες κοινού (target groups) της Αναθέτουσας Αρχής. – στόχου (target groups)

- την υλοποίηση των τελικά προκρινόμενων ενεργειών με βάση τις προτάσεις που υποβάλει ο Ανάδοχος και εγκρίνει η Αναθέτουσα Αρχή, όπως περιγράφηκε προηγουμένως
- τη συνεχή υποστήριξη σε θέματα Πληροφόρησης και Δημοσιότητας της Αναθέτουσας Αρχής κατά την υλοποίηση του συνολικού έργου.

Επίσης, ο Ανάδοχος θα πρέπει να λάβει υπόψη του τα εξής:

- Να τηρηθούν οι γενικές προδιαγραφές-απαιτήσεις περί δημοσιότητας όπως προβλέπονται για το πρόγραμμα ΕΣΠΑ για τις υποχρεώσεις τήρησης των προδιαγραφών και των κανόνων δημοσιότητας για τα συγχρηματοδοτούμενα έργα.
- Ο τρόπος σύνθεσης και σχεδίασης του διαφημιστικού υλικού είναι ελεύθερος, αλλά το γραφιστικό ύψος που θα χρησιμοποιηθεί θα πρέπει να είναι άσπογγης αισθητικής με στόχο τη δημιουργία αναγνωσιμότητας και αναγνωρισιμότητας του τουριστικού προϊόντος.
- Το δημιουργικό που θα παραδοθεί (τελικές μακέτες, σχέδια και ψηφιακά αρχεία) θα πρέπει να είναι έτοιμα για αναπαραγωγή και πλήρως επεξεργάσιμα για μελλοντική χρήση. Όλα τα τελικά αρχεία θα παραδοθούν σε όλες τις γλώσσες που θα δημιουργηθούν στην Περιφέρεια Ιονίων Νήσων.
- Οι μεταφράσεις που θα απαιτηθούν πρέπει να γίνουν από πιστοποιημένο μεταφραστή ή μεταφραστική εταιρεία και να συνοδεύονται από σχετικό πιστοποιητικό, προκειμένου να διασφαλιστεί η σωστή και έγκυρη μετάφραση.
- Η συνεργασία με την Περιφέρεια Ιονίων Νήσων είναι υποχρεωτική σε όλα τα στάδια του σχεδιασμού και της οριστικοποίησης των διαφημιστικών υλικών και των Εφαρμογών. Ο Ανάδοχος υποχρεώνεται να υποβάλει προσχέδια των δημιουργικών πριν την οριστικοποίηση τους για έλεγχο και έγκριση τους από την Περιφέρεια Ιονίων Νήσων.

Μηνιαία Αναφορά

Κατά την διάρκεια της καμπάνιας προώθησης, ο ανάδοχος καλείται να υποβάλει μηνιαία αναφορά (report) που θα καταγράφουν την εξέλιξη της καμπάνιας, καταγράφοντας:

Την απόδοση της καμπάνιας μέσω του κυρίου δείκτη απόδοσης ανά στόχο καθώς και τους υπόλοιπους δευτερεύοντες δείκτες συναρτήσει του προϋπολογισμού

Βελτιωτικές κινήσεις για την αύξηση της απόδοσης (αλλαγή μείγματος, αλλαγή στόχευσης χωρών, κοινού κλπ.)

Δράση 3- Ψηφιακοί χάρτες

Η εφαρμογή θα έχει την δυνατότητα να προβάλλει προτεινόμενες διαδρομές σε χάρτη, ώστε ο επισκέπτης να μπορεί να επιλέγει και να προγραμματίζει τις δραστηριότητες του. Το πληροφοριακό υλικό για κάθε διαδρομή θα παρουσιάζεται αυτόνομα, σε ξεχωριστή σελίδα μέσα στην εφαρμογή, και θα περιλαμβάνει κείμενα και φωτογραφίες σχετικά με την κάθε πρόταση.

Δράση 4 - Ψηφιακά Θεματικά Tours

Στην εφαρμογή θα παρουσιάζονται τόσο σε ειδική ενότητα όσο και μέσω των ψηφιακών χαρτών ψηφιακά θεματικά tours για τις κύριες εμπειρίες των προορισμών και της Περιφέρειας. Θα επιλεγθούν θεματικά tours που θα προβάλουν τόσο τα νησιά της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων αλλά και εμπειρίες και τουριστικά προϊόντα, όπως αποτυπώνονται στο Marketing Plan της Περιφέρειας.

Δράση 5- Εικονικές διαδρομές

Η εφαρμογή θα εμφανίζει διαδρομές, όπως μονοπάτια, που θα έχουν χαρτογραφηθεί και θα έχουν αποθηκευτεί σε ψηφιακή μορφή σύμφωνα με το πρότυπο Keyhole Markup Language (KML) έκδοση 2.3, όπως αυτό έχει τροποποιηθεί από το Open Geospatial Consortium (OGC). Το πληροφοριακό υλικό θα περιλαμβάνει κείμενα, φωτογραφίες και για επιλεγμένα σημεία ενδιαφέροντος και video.

Αποθήκευση και συγχρονισμός

Η εφαρμογή θα έχει δυνατότητα λειτουργίας μερικώς χωρίς σύνδεση στο διαδίκτυο. Θα συγχρονίζεται το βασικό υλικό, όπως η χαρτογράφηση και οι εικονικές διαδρομές. Το επιπλέον οπτικοακουστικό υλικό θα διατίθεται μόνο όταν υπάρχει σύνδεση, ώστε να μην καταλαμβάνεται μεγάλο μέρος του αποθηκευτικού



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ 2014-2020

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



χώρου της συσκευής. Σε περίπτωση κατάργησης από το διαχειριστικό της web based πλατφόρμας, τότε πρέπει να καταργηθεί και από την εφαρμογή.

Η αποθήκευση εντός της εφαρμογής πρέπει να γίνεται σε σχεσιακή βάση δεδομένων (SQLite) αλλά και δομημένα αρχεία (XML), που θα συγχρονίζεται στο παρασκήνιο.

Διαχείριση οπτικοακουστικού υλικού

Το οπτικοακουστικό υλικό θα αποθηκεύεται προσωρινά εντός της συσκευής του χρήστη, αλλά θα πρέπει η εφαρμογή να κάνει διαχείριση ώστε ο μέγιστος χώρος που καταλαμβάνουν αυτά τα αρχεία να είναι 20MB.

Διάδοση

Η εφαρμογή πρέπει να έχει μηχανισμούς διάδοσης πληροφοριών μέσω των γνωστότερων κοινωνικών δικτύων και πλατφορμών επικοινωνίας (Facebook, VK, Viber, WhatsApp, FB Messenger). Οι πληροφορίες αυτές είναι τα σημεία ενδιαφέροντος και οι διαδρομές. Στα δίκτυα πρέπει να διαδίδεται ένας σύνδεσμος. Ο σύνδεσμος θα εμφανίζεται συνοδευόμενος από τίτλο, εικόνα και μια σύντομη περιγραφή. Όταν κάποιος χρήστης πατάει το σύνδεσμο, τότε θα τον προτρέπει να κατεβάσει και να ανοίξει την εφαρμογή ώστε να μάθει περισσότερα. Η εφαρμογή θα πρέπει να ανοίγει εμφανίζοντας την πληροφορία που σχετίζεται με το σύνδεσμο που πάτησε νωρίτερα.

Ο στόχος αυτής της λειτουργίας είναι το να προσελκυστούν περισσότεροι χρήστες, αλλά και να μοιραστούν οι χρήστες περιεχόμενο που ανακάλυψαν εντός της εφαρμογής.

Διαχειριστικό σύστημα

Η διαχείριση της χαρτογράφησης, εικονικών διαδρομών, θα γίνεται από κεντρική web based πλατφόρμα. Η πλατφόρμα πρέπει να επιτρέπει την πρόσβαση μόνο σε εξουσιοδοτημένο προσωπικό και αυτοματοποιημένη λήψη αντιγράφων ασφαλείας. Επιπρόσθετα θα πρέπει να παρέχει το απαραίτητο API για τον συγχρονισμό με την εφαρμογή.

Η υποδομή όπου θα λειτουργεί το διαχειριστικό σύστημα οφείλει να είναι σε περιβάλλον που είναι απόλυτα σύμφωνο με την ευρωπαϊκή νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων (PII).

ΥΠΟΕΡΓΟ 8 - Προβολή της Π.Ι.Ν. στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης

Αντικείμενο της Δράσης

Τα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης αποτελούν βασικό πυλώνα της ψηφιακής προώθησης και διαυλο επικοινωνίας και διάδρασης με το κοινό στο ψηφιακό περιβάλλον. Αντικείμενο της παρούσας Δράσης είναι η ενίσχυση του ψηφιακού αποτυπώματος μέσω της διαχείρισης και περαιτέρω ανάπτυξης της παρουσίας της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης, με στόχο την ενίσχυση της κοινότητας, την ανάδειξη της επικοινωνιακής ταυτότητας και την προώθηση περιεχομένου. Στο πλαίσιο της παρούσας Δράσης περιλαμβάνονται οι παρακάτω υπο-δράσεις:

Η υλοποίηση της παρούσας δράσης θα επιτευχθεί μέσα από τον στρατηγικό σχεδιασμό, την επικαιροποίηση όλων των απαραίτητων λογαριασμών στα επιλεγμένα ψηφιακά μέσα και τη σταθερή διαχείριση των λογαριασμών Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων.

Δράση 1: Καθορισμός στρατηγικής και στόχων: Στρατηγική στόχευση αγορών και KPIs και Οδηγός Χρήσης για όλους τους προορισμούς

Στα πλαίσια της ανάπτυξης των Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων, ο ανάδοχος θα πρέπει να καθορίσει στρατηγική η οποία θα περιλαμβάνει την στόχευση αγορών και να θέσει KPIs μέτρησης αποτελεσμάτων. Αναλυτικότερα, ο ανάδοχος θα πρέπει να προτείνει ολοκληρωμένο σχέδιο δράσεων σύμφωνα με τις καλύτερες πρακτικές, να αξιολογήσει τα υπάρχοντα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης και να προτείνει ανάπτυξη νέων αν αυτό κρίνεται ωφέλιμο για την Π.Ι.Ν.

Η στρατηγική θα πρέπει να αναπτυχθεί σε δυο άξονες:

- Στρατηγική επικοινωνίας της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων σαν σύνολο
- Στρατηγική επικοινωνίας, εξειδικευμένη ανά νησί.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ 2014-2020

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Ανάπτυξη και ομοιομορφία

Η ανάπτυξη των Λογαριασμών Μέσων κοινωνικής δικτύωσης θα πρέπει να είναι ευθυγραμμισμένη με την αισθητική και την συλλογιστική που είναι διαμορφωμένο το γενικότερο ψηφιακό αποτύπωμα της ΠΙΝ, να παρουσιάζεται σαν ένα σύνολο, ξεκάθαρο στον αναγνώστη/χρήστη και δυνητικό επισκέπτη.

Δράση 2: Ανάπτυξη και σχεδιασμός Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης

Ο ανάδοχος αναλαμβάνει τον σχεδιασμό και την ανάπτυξη των λογαριασμών Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης με βάση την προτεινόμενη στρατηγική που θα εκπονηθεί στην Δράση 1. Οι λογαριασμοί θα πρέπει να σχεδιαστούν και να αναπτυχθούν στις πλατφόρμες του Facebook, του Twitter του Instagram, του LinkedIn και του YouTube. Οι λογαριασμοί της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων πρέπει να έχουν τα παρακάτω χαρακτηριστικά:

- www.Facebook.com: Σχεδιασμός και ανάπτυξη ψηφιακής σελίδας στο Facebook με στόχο την προώθηση των εικαστικών και των εμπειριών των νησιών των Ιονίων Νήσων αλλά και την προτροπή των χρηστών για συμμετοχή στην προώθηση και διάδοση του περιεχομένου
- www.twitter.com: Ψηφιακή σελίδα στο Twitter με στόχο την προώθηση των εικαστικών και των εμπειριών των νησιών των Ιονίων Νήσων αλλά και την προτροπή των χρηστών για συμμετοχή στην προώθηση και διάδοση του περιεχομένου
- www.Instagram.com: Ψηφιακή σελίδα στο Instagram με στόχο την προώθηση των εικόνων, των αισθήσεων και του παλμού των νησιών του Ιονίου μέσα από δημιουργικές φωτογραφίες των Ιονίων Νήσων
- www.Linkedin.com: Σχεδιασμός και ανάπτυξη ψηφιακής σελίδας στο LinkedIn με στόχο την προώθηση των εικαστικών και των εμπειριών των νησιών των Ιονίων Νήσων αλλά και την προτροπή των χρηστών για συμμετοχή στην προώθηση και διάδοση του περιεχομένου με κύριο στόχο επαγγελματίες
- www.youtube.com: Σχεδιασμός και ανάπτυξη ψηφιακής σελίδας στο youtube με στόχο την προβολή των βίντεο που αναδεικνύουν τον πλούτο των εμπειριών των νησιών των Ιονίων Νήσων

Δράση 3: Δημιουργία περιεχομένου για τα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης

Περιλαμβάνεται η συνεχής δημιουργία διαδραστικού περιεχομένου που βασίζεται στη στρατηγική κατεύθυνση προτροπής του κοινού για επιλογή των Ιονίων Νήσων για διακοπές. Το περιεχόμενο είναι σύμφωνο με τις τελευταίες τάσεις που διαμορφώνονται στο ψηφιακό περιβάλλον.

Στο περιεχόμενο περιλαμβάνονται, όχι περιοριστικά, οι παρακάτω τύπου περιεχομένου:

- Κειμενογράφηση (posts) στην ελληνική και αγγλική γλώσσα. Το ύφος της κειμενογράφησης διαφοροποιείται μεταξύ των λογαριασμών ΜΚΔ, ανάλογα με τη λειτουργία και τους στόχους του κάθε μέσου (Ενδεικτικά: Το ύφος του post στο Facebook είναι διαφορετικό από το post στο Twitter.)
- Δημιουργικές εφαρμογές, όπως στην ελληνική και αγγλική γλώσσα, όπως (όχι περιοριστικά):
 - Infographics / Pictographics. Χρήση illustration για την ενίσχυση του επιλεγμένου αφηγήματος βάσει της επικοινωνιακής στρατηγικής (έως 1 ανά μήνα)
 - Creative posts – αναρτήσεις με εικαστική επιμέλεια προς βέλτιστη απόδοση και shareability
 - Live Facebook posts
 - Instagram Stories
 - Creative Posters. Δημιουργικές εφαρμογές ή προσαρμογές εικαστικών βάσει της εκάστοτε επικοινωνιακής ιδέας (concept)
 - Gifs. Δημιουργία branded GIFs από video υλικό που θα προσεγγίσουν με πρωτότυπο και διασκεδαστικό τρόπο τα νεότερα κοινά

Δράση 4: Διαχείριση και προώθηση περιεχομένου για τα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης

Στην υλοποίηση του έργου και μέχρι την οριστική παραλαβή του, περιλαμβάνεται η συνεχής προώθηση του περιεχομένου για κάθε ψηφιακή πλατφόρμα των Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης στις αγορές στόχους και ενέργειες οργανικής ανάπτυξης της κοινότητας μελών. Συγκεκριμένα:



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ 2014-2020

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

FACEBOOK

Δημιουργία δεκαπενθήμερου content calendar το οποίο θα κατατίθεται προς έγκριση 15 ημέρες πριν την ενεργοποίησή του, βάσει προορισμών ή θεματικών αξόνων (τουριστικών προϊόντων). Προβλέπονται:

- 3 δημοσιεύσεις την εβδομάδα τους μήνες Ιανουάριο - Σεπτέμβριο, στα αγγλικά.
- 1 δημοσίευση την εβδομάδα τους μήνες Οκτώβριο - Δεκέμβριο, στα αγγλικά.
- Έγκαιρος προγραμματισμός δημοσιεύσεων, 15 ημέρες πριν τη δημοσίευση τους
- Ενέργειες με στόχο την αύξηση της αναγνωρισιμότητας της Facebook page, όπως ενδεικτικά Likes σε άλλες σχετικές τουριστικές σελίδες ή/και digital influencers, αλληλεπίδραση σε αναρτήσεις άλλων σελίδων κλπ.
- Προσθήκη υλικού σε υπάρχοντα photo&video albums και δημιουργία νέων.
- Ντύσιμο των σελίδων με πιθανά activations /campaigns που τρέχουν την εκάστοτε περίοδο
- Επιλογή και share σχετικών αναρτήσεων από άλλους λογαριασμούς

TWITTER

Δημιουργία δεκαπενθήμερου content calendar το οποίο θα κατατίθεται 15 ημέρες πριν την ενεργοποίησή του, βάσει προορισμών ή θεματικών αξόνων (τουριστικών προϊόντων). Προβλέπονται:

- 3 δημοσιεύσεις την εβδομάδα τους μήνες Ιανουάριο - Σεπτέμβριο, στα αγγλικά.
- 1 δημοσίευση την εβδομάδα τους μήνες Οκτώβριο - Δεκέμβριο, στα αγγλικά.
- Έγκαιρος προγραμματισμός δημοσιεύσεων, 15 ημέρες πριν τη δημοσίευση στη σελίδα τους
- Follow / Mention σε άλλες σελίδες
- Επιλογή και repost σχετικών αναρτήσεων από άλλους λογαριασμούς (έως 5 ανά εβδομάδα)

INSTAGRAM

Δημιουργία δεκαπενθήμερου content calendar το οποίο θα κατατίθεται 15 ημέρες πριν την ενεργοποίησή του, βάσει προορισμών ή θεματικών αξόνων (τουριστικών προϊόντων). Προβλέπονται:

- 3 δημοσιεύσεις την εβδομάδα τους μήνες Ιανουάριο - Σεπτέμβριο, με σχολιασμό στα αγγλικά.
- 1 δημοσίευση την εβδομάδα τους μήνες Οκτώβριο - Δεκέμβριο, με σχολιασμό στα αγγλικά.
- Ενέργειες με στόχο την αύξηση της αναγνωρισιμότητας του λογαριασμού, όπως ενδεικτικά Likes σε άλλες σχετικές τουριστικές σελίδες ή/και digital influencers, αλληλεπίδραση σε αναρτήσεις άλλων σελίδων κλπ.
- Επιλογή κατάλληλων hashtags ανά ανάρτηση για μεγιστοποίηση του επικοινωνιακού αποτελέσματος
- Επιλογή και repost σχετικών αναρτήσεων από άλλους λογαριασμούς (έως 5 ανά εβδομάδα)

LINKEDIN

Δημιουργία δεκαπενθήμερου content calendar το οποίο θα κατατίθεται 15 ημέρες πριν την ενεργοποίησή του, βάσει προορισμών ή θεματικών αξόνων (τουριστικών προϊόντων). Προβλέπονται:

- 3 δημοσιεύσεις την εβδομάδα τους μήνες Ιανουάριο - Σεπτέμβριο, στα αγγλικά.
- 1 δημοσίευση την εβδομάδα τους μήνες Οκτώβριο - Δεκέμβριο, στα αγγλικά.
- Έγκαιρος προγραμματισμός δημοσιεύσεων, 15 ημέρες πριν τη δημοσίευση στη σελίδα τους
- Επιλογή και repost σχετικών αναρτήσεων από άλλους λογαριασμούς (έως 5 ανά εβδομάδα)

YOUTUBE

- Ανάρτηση videos, επικαιροποίηση πληροφοριών σε υπάρχοντα videos (Τίτλος, Περιγραφή, annotations, infocards, Tags κλπ.)
- Άρτια οργάνωση της landing page του καναλιού
- Δημιουργία playlists
- Ενέργειες για προσέλκυση νέων συνδρομητών
- Σύνδεση του καναλιού με τις υπόλοιπες σελίδες κοινωνικής δικτύωσης

Καθημερινή παρακολούθηση κι έλεγχος περιεχομένου των χρηστών (θετικά ή αρνητικά σχόλια, απόψεις που εκφράζονται) καθώς κι η επικοινωνία με το κοινό μέσω ερωτήσεων, απαντήσεων ή προτάσεων για την επίτευξη διάδρασης. Κατά περίπτωση, και όπου αυτό είναι απαραίτητο, εκπρόσωπος της Περιφέρειας δύναται να συνεργάζεται με τον ανάδοχο για απαντήσεις, διευκρινίσεις ή άλλα θέματα. Περιλαμβάνει:



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ 2014-2020

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

- Monitoring και moderation, όπως ενδεικτικά παρακολούθηση mentions και tagging των accounts, hashtag tracking κλπ.
- Διαχείριση σχολίων (απαντήσεις, likes, διαγραφή ή απόκρυψη όπου κρίνεται απαραίτητο)
- Διάδραση και διάλογος με το κοινό
- Απαντήσεις σε ερωτήματα
- FAQ: Δημιουργία και συντήρηση FAQ βάσει μηνυματικής στρατηγικής, που διαμορφωθεί από τον ανάδοχο, σε συνεργασία με την Περιφέρεια Ιονίων Νήσων.

Διάρκεια σύμβασης- Χρονοδιάγραμμα - Παραδοτέα του Έργου ανά Υποέργο

Η μέγιστη διάρκεια του έργου ανέρχεται σε έξι (6) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης και όχι αργότερα από την 31/12/2023.

Η σύμβαση μπορεί να παραταθεί, εφόσον συντρέχει σοβαρός λόγος, που συνιστά αντικειμενική αδυναμία εμπρόθεσμης εκτέλεσης ή ανωτέρα βία με αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, χωρίς αύξηση του τιμήματος. Σε κάθε περίπτωση, η υλοποίηση της Σύμβασης, μετά την όποια παράταση ή μετάθεση τυχόν χορηγηθεί, θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί εντός των απώτατων ορίων που εκάστοτε ισχύουν για την υλοποίηση έργων που συγχρηματοδοτούνται από το ΕΣΠΑ 2014-2020.

Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του Ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της διακήρυξης.

Για το **ΥΠΟΕΡΓΟ 1** για τα επιμέρους στάδια παροχής υπηρεσιών ή υποβολής των παραδοτέων ορίζονται τμηματικές /ενδιάμεσες προθεσμίες ως εξής:

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ
P1: Δημιουργία επικοινωνιακής πλατφόρμας	Εντός τριών (3) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης
P2: Ανάπτυξη κειμένων προορισμών και ταξιδιωτικών εμπειριών (15.000 λέξεις κατ ελάχιστο)	Εντός τεσσάρων (4) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης
P3: Φωτογραφική κάλυψη θεματικών τουριστικών εμπειριών (200 κατ ελάχιστο)	Εντός έξι (6) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης
P4: Δημιουργία και παραγωγή video υλικού (webisodes, 3 κατ ελάχιστο)	Εντός έξι (6) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης

Για το **ΥΠΟΕΡΓΟ 7** για τα επιμέρους στάδια παροχής υπηρεσιών ή υποβολής των παραδοτέων ορίζονται τμηματικές /ενδιάμεσες προθεσμίες ως εξής:

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ
P1: Mobile application	Εντός τεσσάρων (4) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης
P2: Ενέργειες mobile marketing	Εντός τεσσάρων (4) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης
P3: Ψηφιακοί χάρτες	Εντός τεσσάρων (4) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης
P4: Ψηφιακά θεματικά tours	Εντός έξι (6) μηνών από την υπογραφή της



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ 2014-2020

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

	σύμβασης
Π5: Εικονικές διαδρομές	Εντός έξι (6) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης

Για το **ΥΠΟΕΡΓΟ 8** για τα επιμέρους στάδια παροχής υπηρεσιών ή υποβολής των παραδοτέων ορίζονται τμηματικές /ενδιάμεσες προθεσμίες ως εξής:

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ
Π1: Καθορισμός στρατηγικής και στόχων	Εντός τριών (3) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης
Π2: Ανάπτυξη και σχεδιασμός	Εντός τριών (3) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης
Π3: Δημιουργία content	Εντός έξι (6) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης
Π4: Έκθεση για τη Διαχείριση και προώθηση περιεχομένου	Εντός έξι (6) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης

Στην Προσφορά τους οι υποψήφιοι θα πρέπει να παραθέσουν αναλυτικό χρονοδιάγραμμα εργασιών, συμβατό με τη μεθοδολογία υλοποίησης και διαχείρισης Έργου που θα ακολουθηθεί.

2.4. Διαδικασία Παραλαβής/Παρακολούθησης

Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών και παραδοτέων γίνεται από την Επιτροπή Παραλαβής η οποία έχει οριστεί με την από 383-19/2018 απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων και είναι αρμόδια για την παραλαβή (τμηματικές και οριστική) των παραδοτέων και την υποβολή προς έγκριση των πρακτικών της στην Οικονομική Επιτροπή.

Έργο της Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής είναι:

- i. Η παροχή κατευθύνσεων στον Ανάδοχο.
- ii. Η συμβατική επίβλεψη, η διατύπωση παρατηρήσεων και ενστάσεων.
- iii. Ο έλεγχος της πορείας του έργου με κάθε πρόσφορο μέσο σε συνεργασία με τον Ανάδοχο.
- iv. Η παραλαβή των παραδοτέων του έργου.

Η παραλαβή των επιμέρους παραδοτέων, καθώς και του συνόλου του Έργου, θα γίνεται κατά τον χρόνο που ορίζεται στο άρθρο 2 ανάλογα με τα εκεί αναφερόμενα στάδια εκτέλεσης του Έργου. Κάθε επιμέρους παραδοτέο θα παραδίδεται σε ηλεκτρονική μορφή.

Ειδικότερα για την παραλαβή των παραδοτέων, η Επιτροπή εξετάζει τα εξής:

- i. το εμπρόθεσμο ή μη της υποβολής του παραδοτέου, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο χρονοδιάγραμμα της σύμβασης,
- ii. τη συμμόρφωση του Αναδόχου με το αντικείμενο και το περιεχόμενο του παραδοτέου, σύμφωνα με την περιγραφή του έργου,

και εκδίδει Πρωτόκολλο Τμηματικής Παραλαβής για τα επιμέρους παραδοτέα του έργου. Πρωτόκολλο Οριστικής Παραλαβής εκδίδεται μετά την ολοκλήρωση του έργου, σύμφωνα με τα οριζόμενες προβλέψεις του παρόντος άρθρου, όπως αναλύονται κατωτέρω.

Η Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής εντός διαστήματος δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από την παράδοση κάθε παραδοτέου από τον Ανάδοχο είτε εγκρίνει και παραλαμβάνει το παραδοτέο, είτε υποδεικνύει στον Ανάδοχο συγκεκριμένες διορθώσεις/ προσαρμογές, καθώς και ορισμένη προθεσμία εντός της οποίας θα πρέπει να πραγματοποιηθούν οι διορθώσεις αυτές. Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης,



συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

Αν παρέλθει διάστημα πλέον των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία παραλαβής εκάστοτε παραδοτέου άνευ ενημέρωσης εκ μέρους της Επιτροπής για λήψη διορθωτικών ενεργειών/προσαρμογών από τον Ανάδοχο, τότε τεκμαίρεται η σιωπηρή αποδοχή (παραλαβή) αυτού.

Σε περίπτωση καθυστέρησης στην παράδοση παραδοτέων ή/και υπηρεσιών με υπαιτιότητα του Αναδόχου, ή καθυστέρησης ανταπόκρισης στις υποδείξεις της Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής, της ανωτέρω παραγράφου, πέραν χρονικού διαστήματος δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών, εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα στο άρθρο περί ποινικών ρητρών, διατηρουμένου του δικαιώματος καταγγελίας εκ μέρους της Αναθέτουσας Αρχής κατά τα παρακάτω.

Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο ως άνω έλεγχος, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος.

Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

Το πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής εγκρίνεται από το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο με απόφασή του, η οποία κοινοποιείται υποχρεωτικά και στον ανάδοχο. Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των 30 ημερών από την ημερομηνία υποβολής του και δεν ληφθεί σχετική απόφαση για την έγκριση ή την απόρριψή του, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι σύμφωνα με την παράγραφο 6 του άρθρου 218 του ν. 4412/2016. Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφεται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή /και παραδοτέων με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρητρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ 2014-2020

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΜΕΡΟΣ Β-ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**1.1. Χρηματοδότηση**

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι η Περιφέρεια Ιονίων Νήσων, Κωδ. ΣΑ ΕΠ0221.

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (αριθ. ενάρθ. έργου 2017ΕΠ02210046).

Η σύμβαση αποτελεί τα υποέργα Νο 1, 7 και 8 της Πράξης: «Δράσεις προβολής φυσικών και πολιτιστικών πόρων της Π.Ι.Ν.» η οποία έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ιόνια Νησιά 2014-2020» με βάση την απόφαση ένταξης με αρ. πρωτ. 1594/02-11-2017 του Περιφερειάρχη Ιονίων Νήσων και έχει λάβει κωδικό MIS 5008068. Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ .

1.2. Εκτιμώμενη αξία σύμβασης σε ευρώ

Η συνολική εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο συνολικό ποσό των τετρακοσίων εξήντα οκτώ χιλιάδων οκτακοσίων ευρώ (468.800,00€) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: €378.064,52, ΦΠΑ: €90.735,48), και αναλύεται σε:

- Εβδομήντα τέσσερις χιλιάδες τετρακόσια ευρώ (74.400,00€) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: €60.000,00, ΦΠΑ: €14.400,00) **για το Υποέργο 1.**
- Τριακόσιες είκοσι χιλιάδες ευρώ (320.000,00€) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: €258.064,52, ΦΠΑ: €61.935,48) **για το Υποέργο 7.**
- Εβδομήντα τέσσερις χιλιάδες τετρακόσια ευρώ (74.400,00€) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: €60.000,00, ΦΠΑ: €14.400,00) **για το Υποέργο 8.**

1.3. Ειδικοί Όροι

- Η πληρωμή του Αναδόχου θα γίνει σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 5.1.1.της διακήρυξης.
- Στην Αμοιβή περιλαμβάνονται όλα τα έξοδα και οι δαπάνες που άμεσα ή έμμεσα πηγάζουν από ή σχετίζονται με το Έργο και που απαιτούνται για την προσήκουσα εκτέλεση του Έργου σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Σύμβασης, όπως ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά:
 - ο Οι κάθε είδους φόροι, δασμοί, κρατήσεις υπέρ τρίτων, τα γενικά έξοδα, τα τέλη χαρτοσήμου, καθώς και κάθε νόμιμη ή άλλη εισφορά, όπως ισχύουν κατά την ημέρα υπογραφής της Σύμβασης.
 - ο Κάθε είδους δαπάνη, δαπάνες μεταφράσεων, οχημάτων, πάγια έξοδα, κάθε είδους υποχρεώσεις προς τρίτους (προστηθέντες, εξειδικευμένους συμβούλους κλπ.) στο πλαίσιο εκτέλεσης του Έργου.
 - ο Ημερομίσθια, μισθοί, δώρα, ασφαλιστικές εισφορές, προμήθειες, πρόστιμα, ποινές, οφειλές, υπερωρίες, δαπάνες αναπλήρωσης προσωπικού, άδειες, και γενικά οποιεσδήποτε άλλες χρεώσεις.
 - ο Το εργολαβικό όφελος του Αναδόχου.
- Η Αναθέτουσα Αρχή δεν επιβαρύνεται ούτε αναλαμβάνει καμία υποχρέωση απέναντι σε τρίτους για οποιοδήποτε έργο ή υπηρεσία που θα υλοποιηθεί από το σύνολο των συνεργατών του Αναδόχου του έργου.
- Ακόμη, τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., την παροχή της υπηρεσίας στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:
 - α) Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης Υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων επιβάλλεται (άρθρο 4 Ν.4013/2011 όπως ισχύει)
 - β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ του Δημοσίου, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016.
 - γ) Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (άρθρο 350 παρ. 3 του ν. 4412/2016).
- Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ.



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Ειδική Συγγραφή Υποχρεώσεων / Πίνακες Συμμόρφωσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Πλήρης Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της § 2.3 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι	ΝΑΙ		
2	Γενική Προσέγγιση Υλοποίησης Έργου	ΝΑΙ		
3	Φάσεις Υλοποίησης Έργου	ΝΑΙ		
4	Παραδοτέα του Έργου	ΝΑΙ		
5	Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης	ΝΑΙ		
6	Περιγραφή των διαδικασιών επικοινωνίας της Ομάδας Έργου με τη δομή και τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής και τους υπόλοιπους εμπλεκόμενους στην υλοποίηση του Έργου	ΝΑΙ		
7	Περιγραφή του συστήματος λειτουργίας και διοίκησης της Ομάδας Έργου	ΝΑΙ		

Οδηγίες συμπλήρωσης

- i. Στη Στήλη «ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ», περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.
- ii. Αν στη στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ» ή ένας αριθμός (που σημαίνει υποχρεωτικό αριθμητικό μέγεθος της προδιαγραφής και απαιτεί συμμόρφωση), τότε η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον υποψήφιο ανάδοχο, θεωρούμενη ως απαράβατος όρος σύμφωνα με την παρούσα διακήρυξη. Προσφορές που δεν καλύπτουν πλήρως απαράβατους όρους απορρίπτονται ως απαράδεκτες.
- iii. Αν η στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» δεν έχει συμπληρωθεί με τη λέξη «ΝΑΙ» ή με κάποιον αριθμό, τότε η προδιαγραφή δεν είναι απαράβατος όρος. Προσφορές που δεν καλύπτουν τους μη απαράβατους όρους ή αποκλίνουν από αυτούς δεν απορρίπτονται.
- iv. Στη στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ» σημειώνεται η απάντηση του αναδόχου που έχει τη μορφή ΝΑΙ/ΟΧΙ εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρείται ή όχι από την Προσφορά ή ένα αριθμητικό μέγεθος που δηλώνει την ποσότητα του αντίστοιχου χαρακτηριστικού στην Προσφορά. Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ 2014-2020

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής και η αρμόδια Επιτροπή έχει την υποχρέωση ελέγχου και επιβεβαίωσης της πλήρωσης της απαίτησης.

- ν. Στη στήλη «ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ» θα καταγραφεί η σαφής παραπομπή στο δικαιολογητικό εκείνο στοιχείο που προσκομίζεται προς απόδειξη πλήρωσης της συγκεκριμένης απαίτησης. Η παραπομπή γίνεται με συγκεκριμένη αναφορά στην αρίθμηση, όπως αποτυπώνεται στο κείμενο της διακήρυξης. Η παραπομπή μπορεί να αφορά σε χαρακτηριστικά της τεχνικής προσφοράς στην τεχνική έκθεση όπου αποτυπώνεται το ολοκληρωμένο σχέδιο ή η μέθοδος υλοποίησης για κάθε επιμέρους παρεχόμενη υπηρεσία, στις αναλυτικές τεχνικές περιγραφές των παρεχόμενων υπηρεσιών, του τρόπου διασύνδεσης και λειτουργίας τους ή στην αναφορά μεθοδολογίας για την παροχή τους κλπ., που κατά την κρίση του υποψηφίου αναδόχου τεκμηριώνουν τα στοιχεία του Πίνακα Συμμόρφωσης.

Διευκρινίσεις

1. Επισημαίνεται ότι είναι υποχρεωτική η απάντηση σε όλα τα σημεία του ΠΙΝΑΚΑ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται.
2. Η αρμόδια Επιτροπή θα αξιολογήσει τα παρεχόμενα από τους προσφέροντες στοιχεία κατά την αξιολόγηση των Τεχνικών Προσφορών.
3. Σε περίπτωση που δεν έχει απαντηθεί οποιοσδήποτε όρος του ΠΙΝΑΚΑ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ, τότε η απάντηση θεωρείται αρνητική.
4. Σε περίπτωση που οποιαδήποτε, από τις ανωτέρω αναφερόμενες στους επισυναπτόμενους πίνακες υποχρεώσεις, δεν καλύπτεται, η προσφορά θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ 2014-2020

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ - ΕΕΕΣ (Συνημμένα αρχεία pdf και doc)



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ 2014-2020

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ**Ανώνυμες Εταιρείες (Α.Ε.)**

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ
1	ΦΕΚ Σύστασης
2	Επικυρωμένο αντίγραφο του ισχύοντος καταστατικού της εταιρείας και αντίγραφο του Φ.Ε.Κ. όπου έγινε η σχετική δημοσίευση.
3	Πρόσφατο (τριών μηνών) πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής περί τροποποιήσεων του καταστατικού / μη λύσης της εταιρείας.
4	<p>Το Φ.Ε.Κ. στο οποίο δημοσιεύθηκε η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου που διοικεί την εταιρεία, η συγκρότησή του σε σώμα και η αρμοδιότητα εκπροσώπησής της. (Σε περίπτωση που δεν έχει ακόμη δημοσιευθεί το Φ.Ε.Κ. ή δεν απαιτείται η δημοσίευση στο ΦΕΚ προσκομίζεται η απόφαση του αρμοδίου οργάνου της εταιρείας και η απόδειξη κατάθεσης των σχετικών εγγράφων στην αρμόδια υπηρεσία του ΓΕΜΗ).</p> <p>Σημείωση: Εάν την προσφορά υπογράφει για λογαριασμό της εταιρείας φυσικό πρόσωπο διαφορετικό από το νόμιμο εκπρόσωπο αυτής, όπως αυτός προκύπτει από τα παραπάνω έγγραφα, απαιτείται η προσκόμιση επίσημου αντίγραφου της απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου με την οποία παρέχεται η σχετική πληρεξουσιότητα.</p>

Εταιρείες Περιορισμένης Ευθύνης (Ε.Π.Ε.)

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ
1	Επικυρωμένο αντίγραφο του ισχύοντος καταστατικού της εταιρείας και αντίγραφο του ΦΕΚ. όπου έγινε η σχετική δημοσίευση.
2	Πρόσφατο (τριών μηνών) πιστοποιητικό του Πρωτοδικείου περί καταστατικών τροποποιήσεων.
3	Επίσημο αντίγραφο του πρακτικού Γενικής Συνέλευσης για το διορισμό διαχειριστή, εάν αυτός δεν καθορίζεται στο καταστατικό, ή Φ.Ε.Κ. δημοσίευσής του. (Σε περίπτωση που δεν έχει ακόμη δημοσιευθεί το Φ.Ε.Κ. ή δεν απαιτείται η δημοσίευση στο ΦΕΚ προσκομίζεται η απόφαση του αρμοδίου οργάνου της εταιρείας και η απόδειξη κατάθεσης των σχετικών εγγράφων στην αρμόδια υπηρεσία του ΓΕΜΗ).

Ομόρρυθμες ή Ετερόρρυθμες Εταιρείες (Ο.Ε. ή Ε.Ε.)

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ
1	Επίσημο αντίγραφο ή επικυρωμένο φωτοαντίγραφο του καταστατικού της εταιρείας και τυχόν τροποποιήσεων του ή του τελευταίου κωδικοποιημένου καταστατικού.
2	Πρόσφατο (τριών μηνών) πιστοποιητικό του Πρωτοδικείου περί καταστατικών τροποποιήσεων.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ 2014-2020

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Φυσικά Πρόσωπα

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ
1	Έναρξη Επιτηδεύματος από την αντίστοιχη Δημόσια Οικονομική Υπηρεσία και τυχόν μεταβολές.

Οι **Ενώσεις Οικονομικών Φορέων** που υποβάλλουν κοινή προσφορά προσκομίζουν υποχρεωτικά:

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ
1	Για κάθε Μέλος της Ένωσης πρέπει να κατατεθούν όλα τα Δικαιολογητικά , ανάλογα με την περίπτωση (ημεδαπό/ αλλοδαπό φυσικό πρόσωπο, ημεδαπό/ αλλοδαπό νομικό πρόσωπο, συνεταιρισμός) όπως περιγράφονται ανωτέρω.
2	<p>Ιδιωτικό συμφωνητικό μεταξύ των μελών της Ένωσης/ με το οποίο:</p> <ul style="list-style-type: none"> ο συστήνεται η Ένωση ο αναγράφεται και οριοθετείται με σαφήνεια το μέρος του Έργου που αναλαμβάνει κάθε Μέλος της Ένωσης/ στο σύνολο της Προσφοράς, ο δηλώνεται ότι όλα τα Μέλη αναλαμβάνουν αλληλέγγυα και εις ολόκληρον κάθε ευθύνη για τις υποχρεώσεις της Ένωσης/ και ίδια για την εμπρόθεση και σύμφωνα με τα τεύχη δημοπράτησης, τους κανόνες της τέχνης και της επιστήμης, εκτέλεση του έργου. ο δηλώνεται ένα Μέλος ως υπεύθυνο για το συντονισμό και τη διοίκηση όλων των Μελών της Ένωσης Οικονομικών Φορέων (leader) ο ορίζεται κοινός εκπρόσωπος της Ένωσης και των μελών της για τη συμμετοχή της στο Διαγωνισμό και την εκπροσώπηση της Ένωσης και των μελών της έναντι της Αναθέτουσας Αρχής.
3	<p>Πράξη του αρμόδιου οργάνου κάθε Μέλους της Ένωσης από το οποίο να προκύπτει η έγκριση του για τη συμμετοχή του Μέλους:</p> <ul style="list-style-type: none"> ο στην Ένωση και ο στο Διαγωνισμό.

Για τις Ιδιωτικές Κεφαλαιουχικές Εταιρίες (ΙΚΕ) και τα νομιμοποιητικά αυτών έγγραφα εφαρμόζονται τα άρ. 43 επ. του ν. 4072/2012, όπως ισχύει.

Σε περίπτωση υποψηφίου με έδρα την αλλοδαπή, τα νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησής τους, όπως ισχύουν κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς, τα οποία θα είναι νόμιμα δημοσιευμένα – αν αυτό απαιτείται από τις σχετικές διατάξεις της χώρας εγκατάστασής τους - και από τα οποία να προκύπτει η νόμιμη σύσταση και λειτουργία του υποψηφίου καθώς και τα πρόσωπα που δεσμεύουν το νομικό πρόσωπο με την υπογραφή τους.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ 2014-2020

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Επώνυμο: _____	Όνομα: _____
Πατρώνυμο: _____	Μητρώνυμο: _____
Ημερομηνία Γέννησης: ____ / ____ / ____	Τόπος Γέννησης: _____
Τηλέφωνο: _____	E-mail: _____
Fax: _____	
Διεύθυνση Κατοικίας: _____	

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Ίδρυμα	Πτυχίο	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου

ΤΡΕΧΟΥΣΑ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ

Θέση ή Έργο	Εργοδότης	Καθήκοντα	Από: (μμ/εεεε)

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Θέση ή Έργο	Εργοδότης	Καθήκοντα	Χρονική Περίοδος (μμ/εεεε)

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ ΓΙΑ ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΕΡΓΟ

Βεβαιώνω ότι τα ανωτέρω δηλούμενα στοιχεία είναι αληθή.

[ημερομηνία]



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ 2014-2020

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI- Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
ΥΠΟΕΡΓΟ 1			
ΥΠΟΕΡΓΟ 7			
ΥΠΟΕΡΓΟ 8			
ΣΥΝΟΛΟ			



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ**1. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**

ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ

Δ/ΝΔΗ :.....Τ.Κ.....

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΚΔΟΣΗΣ

ΑΡ. ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ & ΠΟΣΟ (ΣΕ ΕΥΡΩ)

ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ:

ΠΡΟΣ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ

ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

& ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ

ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

ΣΠ. ΣΑΜΑΡΑ 13 ΚΕΡΚΥΡΑ

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΑΡ. ΕΥΡΩ 1.200,00

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυόμαστε με την παρούσα επιστολή ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως μέχρι του ποσού των ευρώ υπέρ του:

(i) [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο)

....., ΑΦΜ: (διεύθυνση)

....., ή

(ii) [σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ:

..... (διεύθυνση) ή

(iii) [σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας:] των φυσικών / νομικών προσώπων



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ 2014-2020

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

α) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)

.....

β) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)

.....

γ) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)

.....

(συμπληρώνεται με όλα τα μέλη της ένωσης / κοινοπραξίας) ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας,

για τη συμμετοχή του/της/τους σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία)

Διακήρυξη/Πρόσκληση/ Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων /Π.Ε. Κέρκυρας (Αναθέτοντος φορέα), για την ανάδειξη αναδόχου για την ανάθεση της σύμβασης: "(τίτλος σύμβασης)"/ για την/τις ομάδα/ες

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τις από τη συμμετοχή στην ανωτέρω απορρέουσες υποχρεώσεις του/της (υπέρ ου η εγγύηση) καθ' όλο τον χρόνο ισχύος της.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από

μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σεημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την

(ΣΗΜΕΙΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΡΑΠΕΖΑ: Ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τριάντα (30) ημέρες του χρόνου ισχύος της προσφοράς, όπως σχετικά αναφέρεται στη Δ\ξη).

Σε περίπτωση κατάρπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάρπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης ύστερα από έγγραφο της Υπηρεσίας σας, στο οποίο επισυνάπτεται η συναίνεση του υπέρ ου για την παράταση της προσφοράς, σύμφωνα με το άρθρο 2.2.2 της Διακήρυξης/Πρόσκλησης/Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε.

(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ 2014-2020

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



2. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ

Δ/ΝΔΗ :.....Τ.Κ.....

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΚΔΟΣΗΣ

ΑΡ. ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ & ΠΟΣΟ (ΣΕ ΕΥΡΩ)

ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ:

ΠΡΟΣ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ

ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ,ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

& ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ

ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

ΣΠ. ΣΑΜΑΡΑ 13 ΚΕΡΚΥΡΑ

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΑΡ. ΕΥΡΩ 1.200,00

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυόμαστε με την παρούσα επιστολή ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως μέχρι του ποσού των ευρώ..... υπέρ του:

(i) [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο),

ΑΦΜ: (διεύθυνση), ή

(ii) [σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ:

(διεύθυνση) ή

(iii) [σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας:] των φυσικών / νομικών προσώπων α) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)

β) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση) (συμπληρώνεται με όλα τα μέλη της ένωσης / κοινοπραξίας) ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας,

για την καλή εκτέλεση των όρων της σύμβασης " (τίτλος σύμβασης)", σύμφωνα με την αριθμό/ημερομηνία) Διακήρυξη της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων ΠΕ Κέρκυρας.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από

μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε 5 ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας. Η παρούσα ισχύει μέχρι και την ή μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση εγγυοδοσίας μας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε.

(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Στην Κέρκυρα σήμερα την <Ημερομηνία Υπογραφής> και στην έδρα της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων,

ΜΕΤΑΞΥ:

α) **Αφενός** της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων, που εδρεύει στην Κέρκυρα, Αλυκές Ποταμού, ΤΚ 49100, με ΑΦΜ, ΔΟΥ (στο εξής καλούμενου «Αναθέτουσα Αρχή») και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας από τον/την κο/κα «όνομα νόμιμου εκπροσώπου», «ιδιότητα εκπροσώπου» και

β) **Αφετέρου**, της εταιρείας/ένωσης εταιρειών με την επωνυμία «, που εδρεύει στην, ΑΦΜ....., Δ.Ο.Υ.(στο εξής καλούμενης «ο Ανάδοχος») και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας από τον/την κο/κα, δυνάμει του

οι οποίοι έλαβαν υπόψη τους:

- Τον Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147/8-8-2016) περί Δημοσίων Συμβάσεων Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,
- Τον ν. 4488/2017 (ΦΕΚ Α'137/13-9-2017)- άρθρα 39 & 40, τροποποιήσεις του ν. 4412/2016 (Α'147), περί παραβάσεων της εργατικής νομοθεσίας,
- Το με αριθμ. πρωτ. 184471-2018/10001/31-05-2018 ενημερωτικό έγγραφο του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας, προς την ΕΑΑΔΗΣΥ, με θέμα «Έκδοση πιστοποιητικού άρθρου 73 παρ.2 του Ν.4412/2016»,
- Το με αρ. πρωτ. 5035/28.09.2018 έγγραφο της ΕΑΑΔΗΣΥ με θέμα: «Ζητήματα που άπτονται του χρόνου έκδοσης και ισχύος των δικαιολογητικών που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο (δικαιολογητικά κατακύρωσης) για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού», Τον Ν. 4314/2014 (ΦΕΚ 265/Α/23.12.2014): «Α). Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014-2020, Β). Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 (ΕΕ L156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α297) και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει,
- Τις διατάξεις του ν.4270/2014 «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις», στο βαθμό που συγκεκριμένες διατάξεις αυτού, δύναται να τύχουν αναλογικής εν προκειμένω εφαρμογής,
- Την παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,
- Τον ν. 4129/2013 (Α' 52) «Κύρωση του Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο»
- Το άρθρο 26 του ν.4024/2011 (Α 226) «Συγκρότηση συλλογικών οργάνων της διοίκησης και ορισμός των μελών τους με κλήρωση»,
- Τον Ν. 3471/2006 «Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών»,
- Τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27^{ης} Απριλίου 2016 «για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) ΟJ L 119»,
- Τον ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»,
- Τον ν. 3861/2010 (Α' 112) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις",
- Το άρθρο 4 του π.δ. 118/07 (Α' 150)
- Το άρθρο 5 της απόφασης με αριθμ. 11389/1993 (Β' 185) του Υπουργού Εσωτερικών

- Τον ν. 3548/2007 (Α' 68) «Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις»,
- Τον ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,
- Τον ν.2690/1999 (Α' 45) "Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις" και ιδίως των άρθρων 7 και 13 έως 15,
- Τον ν. 2121/1993 (Α' 25) "Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα",
- Το π.δ. 28/2015 (Α' 34) "Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία",
- Το π.δ. 80/2016 (Α' 145) "Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες"
- Το π.δ. 38/2017 (Α' 63) «Κανονισμός Λειτουργίας της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών»,
- Το π.δ. 39/2017 (Α' 64) «Κανονισμός εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών»,
- Την με αρ. 56902/215/02.06.2017 (Β' 1924) Απόφαση του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.)», με την οποία τροποποιείται η με αρ. Π1/2390/16.10.2013 (Β' 2677) Απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας,
- Την με αρ. 57654/23.05.2017 (Β' 1781) Απόφαση του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης», με την οποία τροποποιείται η με αρ. Π1 2380/2012 Κοινή Υπουργική Απόφαση (Β' 3400) «Ρύθμιση των ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων του Υπουργείου Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων»,
- Τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 1304/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 17ης Δεκεμβρίου 2013, για το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και την κατάργηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1081/2006,
- Τον Κανονισμό (ΕΕ) αρ. 1303/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 17ης Δεκεμβρίου 2013 περί καθορισμού κοινών διατάξεων για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο, το Ταμείο Συνοχής, το Ευρωπαϊκό Γεωργικό Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Θάλασσας και Αλιείας και περί καθορισμού γενικών διατάξεων για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο, το Ταμείο Συνοχής και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Θάλασσας και Αλιείας και για την κατάργηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1083/2006, όπως ισχύει τροποποιηθείς,
- Την υπ' αριθμ. 110427/ΕΥΘΥ/1020/ 2016 (ΦΕΚ 3521/Β'/1.11.2016) Τροποποίηση και αντικατάσταση της υπ' αριθ. 81986/ΕΥΘΥ712/31.07.2015 (ΦΕΚ Β' 1822) υπουργικής απόφασης «Εθνικοί κανόνες επιλεξιμότητας δαπανών για τα προγράμματα του ΕΣΠΑ 2014 - 2020 - Έλεγχοι νομιμότητας δημοσίων συμβάσεων συγχρηματοδοτούμενων πράξεων ΕΣΠΑ 2014-2020 από Αρχές Διαχείρισης και Ενδιάμεσους Φορείς - Διαδικασία ενστάσεων επί των αποτελεσμάτων αξιολόγησης πράξεων»,
- Την υπ' αρ. 23/2018 Κατευθυντήρια Οδηγία της ΕΑΑΔΗΣΥ (ΑΔΑ: Ψ3ΗΙΟΞΤΒ-Κ3Ε) με θέμα «Ειδικά θέματα συμπλήρωσης του Τυποποιημένου Εντύπου Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ) και του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ)»,
- Την με αρ. ΟΠΣ 1851 (ΕΥΔ Ε.Π. ΠΙΝ Α.Π. οικ.2868/06.12.2016) (ΑΔΑ: 6ΥΖΟ7ΛΕ-ΓΝΩ) Πρόσκληση (κωδ. ΙΟΝ30) της ΕΥΔ ΕΠ ΠΙΝ, προς την Περιφέρεια Ιονίων Νήσων, για την υποβολή προτάσεων στο πλαίσιο του Άξονα Προτεραιότητας 2,
- Την υπ' αρ. ΕΟΤ, 10277/16-11-2021 Παροχή σύμφωνης γνώμης του ΕΟΤ για την έγκριση προγράμματος τουριστικής προβολής της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων για το έτος 2022, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υπ' αρ. 5788/20-5-2016 Απόφαση του Γεν. Γραμματέα του Ε.Ο.Τ., με θέμα «Επικαιροποίηση της με Α.Π. 514666/24.12.2014 Εγκυκλίου που αφορά στην διαδικασία παροχής σύμφωνης γνώμης σε προγράμματα και ενέργειες τουριστικής προβολής των Περιφερειών και των Δήμων της Χώρας»,
- Την υπ' αριθμ. Ε/283/25-06-2021 (ΑΔΑ 635246ΜΓΩ7-ΖΑΦ) έγκριση του προγράμματος επικοινωνιακής προβολής της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων, για το έτος 2021,
- Την υπ' αριθμ. Ε/88/04-03-2022 (ΑΔΑ: 95ΝΜ46ΜΓΨ7-9ΣΙ) έγκριση του προγράμματος επικοινωνιακής προβολής της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων, για το έτος 2022,

- Την με αρ. πρωτ. οικ.244/45191/02.06.2017 (1594/12.06.2017 ΕΥΔ ΕΠ Ιονίων Νήσων) αίτηση χρηματοδότησης πράξης του Δικαιούχου «Περιφέρεια Ιονίων Νήσων» προς την Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης για την ένταξη της πράξης στο Ε.Π. «Ιονίων Νήσων 2014 -2020»,
- Την με Α.Π. 1594/02-11-2017 Απόφαση Ένταξης της Πράξης με τίτλο «Δράσεις προβολής φυσικών και πολιτιστικών πόρων της Π.Ι.Ν. 2017-2018» και MIS 5008068 στο Ε.Π. «Ιόνια Νησιά 2014-2020», όπως ισχύει,
- Την με αρ. πρωτ. οικ111727/45130/22-12-2017 (ΑΔΑ: ΩΤΛΔ7ΛΕ-ΡΜ4), απόφαση Περιφερειάρχη Ιονίων Νήσων για την έγκριση διάθεσης πίστωσης του προγράμματος του θέματος,
- Την υπ' αριθμ. πρωτ. 212-21/2017 (ΑΔΑ: Ω2ΤΘ7ΛΕ-ΠΘΚ) Απόφαση Περιφερειακού Συμβουλίου Ιονίων Νήσων για την 10η Τροποποίηση Προσχεδίου Ετήσιου Προγράμματος Δράσης 2017 – Αποδοχές χρηματοδότησης - Κατανομή Υποέργων Έργων ΠΔΕ,
- Την υπ' αρ. 383-19/03-05-2018 Απόφαση Οικονομικής Επιτροπής για τη συγκρότηση Επιτροπής Διαγωνισμού, Ενστάσεων, Παρακολούθησης και Παραλαβής, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,
- Το αρ. διαβούλευσης 21ΔΙΑΒ0000020272 2021-10-21 τεύχος τεχνικών προδιαγραφών,
- Το γεγονός ότι η διαδικασία διαβούλευσης έληξε χωρίς σχόλια,
- Την αριθμ. 400-21/10-05-2022 απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων περί κατάρτισης των όρων της προκήρυξης,
- Τις αρ. πρωτ. 949/05-05-2022, 950/05-05-2022 και 951/05-05-2022 αποφάσεις της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του Ε.Π. «Ιόνια Νησιά 2014-2020», με την οποία διατυπώνεται η Θετική Γνώμη της για τα υποέργα του υποβληθέντος από την Περιφέρεια Ιονίων Νήσων σχέδιο του τεύχους δημοπράτησης του παρόντος έργου και τη διαδικασία σύμφωνα με την οποία θα προκηρυχθεί,
- Τη με αριθμό 2022/S 099-274563 περίληψη της παρούσας προκήρυξης στην Υπηρεσία Επισήμων Εκδόσεων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (SIMAP),
- Τις σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, τις λοιπές διατάξεις που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω. Η αναφορά της παρούσας σε νομοθετήματα νοείται ότι γίνεται προς ρύθμιση ζητημάτων, που δεν ρυθμίζονται κατά τρόπο ολοκληρωμένο από την ίδια τη διακήρυξη.
- Την υπ' αριθμ. διακήρυξη της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων για τον ηλεκτρονικό ανοικτό διαγωνισμό για την επιλογή αναδόχων των έργων «Δημιουργία Επικοινωνιακής Πλατφόρμας και Ανάπτυξη Περιεχομένου», προϋπολογισμού 60.000,00€ πλέον Φ.Π.Α. 24% (Υποέργο 1), «Ενέργειες και Δράσεις Ψηφιοποίησης», προϋπολογισμού 258.064,52€ πλέον Φ.Π.Α. 24% (Υποέργο 7) και «Προβολή της Π.Ι.Ν. στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης», προϋπολογισμού 60.000,00€ πλέον Φ.Π.Α. 24% (Υποέργο 8) της Πράξης «Δράσεις προβολής φυσικών και πολιτιστικών πόρων της Π.Ι.Ν.» με ΚΩΔΙΚΟ ΟΠΣ: 5008068, και κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής και το ισχύον νομικό και θεσμικό πλαίσιο που διέπει τον διαγωνισμό,
- Τις από Διευκρινίσεις της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων ως Αναθέτουσας Αρχής σε ερωτήματα ενδιαφερομένων επί της διακήρυξης που αναρτήθηκαν προσηκόντως στο δικτυακό τόπο του διαγωνισμού μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr, του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. και στον διαδικτυακό τόπο της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων (www.pin.gov.gr),
- Το υπ' αριθμ. Πρακτικό της Επιτροπής Διενέργειας Διαγωνισμού αναφορικά με την αποσφράγιση και αξιολόγηση των δικαιολογητικών συμμετοχής και των τεχνικών προσφορών των διαγωνιζομένων,
- Την από ../../.. απόφαση της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων για την έγκριση του υπ' αριθμ. Πρακτικού της Επιτροπής Διενέργειας Διαγωνισμών αναφορικά με την αποσφράγιση και αξιολόγηση των δικαιολογητικών συμμετοχής και των τεχνικών προσφορών των διαγωνιζομένων,
- Το από ../../.. πρακτικό της Επιτροπής Διενέργειας Διαγωνισμών αναφορικά με την αποσφράγιση και αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών των διαγωνιζομένων και την εξαγωγή του αποτελέσματος για τον επικρατέστερο ανάδοχο,
- Την από ../../.. απόφαση της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων για την έγκριση του υπ' αριθμ. Πρακτικού της Επιτροπής Διενέργειας Διαγωνισμών αναφορικά με την αποσφράγιση και αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών των διαγωνιζομένων και την εξαγωγή του αποτελέσματος για τον

επικρατέστερο ανάδοχο,

- Το από .././... πρακτικό της Επιτροπής Διενέργειας Διαγωνισμών αναφορικά με την αξιολόγηση των δικαιολογητικών κατακύρωσης του επικρατέστερου αναδόχου,
- Την από .././.. απόφαση της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων για την έγκριση του υπ' αριθμ. Πρακτικού, σύμφωνα με την οποία κατακυρώνεται οριστικά η εκπόνηση του έργου «.....» στο πλαίσιο της Πράξης «Δράσεις προβολής φυσικών και πολιτιστικών πόρων της Π.Ι.Ν.» στον ενταύθα δεύτερο συμβαλλόμενο (Επωνυμία Αναδόχου),
- Το με Α.Π. έγγραφο της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του Ε.Π. «Ιόνια Νησιά 2014-2020» αναφορικά με τη Διατύπωση Σύμφωνης Γνώμης για το Σχέδιο Σύμβασης του εν λόγω έργου,
- Την από κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης και του συνημμένου αυτής πρακτικού και την Πρόσκληση της Αναθέτουσας Αρχής προς τον ενταύθα δεύτερο συμβαλλόμενο (.....) για προσκόμιση εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης και υπογραφή σύμβασης έργου,
- Την υπ' αρ. Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης της που προσκόμισε ο Ανάδοχος,
- Την τεχνική και οικονομική προσφορά του αναδόχου και τις περιεχόμενες σε αυτές δηλώσεις,

συνομολογήθηκαν και έγιναν δεκτά τα ακόλουθα:

Άρθρο 1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Αντικείμενο του έργου είναι ο σχεδιασμός και η υλοποίηση της αποδοτικότερης προβολής της ΠΙΝ και των τουριστικών επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στα νησιά του Ιονίου και η αύξηση της τουριστικής κίνησης στο νησί, μέσα από την υλοποίηση δράσεων οι οποίες ακολουθούν τις τάσεις του σύγχρονου Τουριστικού Marketing συμπεριλαμβανομένου του σχεδιασμού και της εκπόνησης στρατηγικής.

Αναλυτικά το φυσικό αντικείμενο ανά Υποέργο περιγράφεται ως εξής:

ΥΠΟΕΡΓΟ 1 - Δημιουργία Επικοινωνιακής Πλατφόρμας και Ανάπτυξη Περιεχομένου

Δράση 1: Εικαστική & Δομική Αναβάθμιση του τουριστικού Portal της Περιφέρειας
<https://pin.gov.gr>

Αντικείμενο της Δράσης

Στο σύγχρονο ψηφιακό και διαδικτυακό περιβάλλον, η επικαιροποίηση και αναβάθμιση των ψηφιακών ιστοσελίδων, μέσα από την αξιοποίηση νέων τεχνολογικών δυνατοτήτων και σχεδιαστικών τάσεων, καθίσταται αναγκαία με στόχο την ανταπόκριση σε νέες ψηφιακές συνήθειες και συμπεριφορές.

Στο πλαίσιο της παρούσας δράσης περιλαμβάνεται η δημιουργία ενός επίσημου διαδικτυακού τόπου προβολής (portal) του τουριστικού προϊόντος της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων. Στόχος της δράσης είναι η ανάδειξη του υπάρχοντος περιεχομένου για την βέλτιστη προώθησή του, καθώς και η λειτουργία του portal ως κεντρικό όχημα ψηφιακών δράσεων προώθησης του τουριστικού προϊόντος.

Στόχος του έργου

Το τουριστικό portal της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων θα πρέπει να αποτυπώνει και να αναδεικνύει το σύνολο των προορισμών και εμπειριών των Ιονίων Νήσων, λαμβάνοντας υπόψη την ταυτότητα και την κεντρική επικοινωνιακή ιδέα. Στόχος του παρόντος έργου είναι η Περιφέρεια Ιονίων Νήσων να αποκτήσει μια ολοκληρωμένη ταξιδιωτική πλατφόρμα, που θα αποτελέσει αξιοποιήσιμο εργαλείο για τους επισκέπτες πριν, κατά τη διάρκεια καθώς και μετά την επίσκεψή τους στα Ιόνια Νησιά.

Σχεδιασμός & Ανάπτυξη νέων πρότυπων σελίδων ή βελτιστοποίηση υπαρχόντων

Ως αποτέλεσμα της μελέτης και αξιολόγησης, ο ανάδοχος θα υλοποιήσει τις ενέργειες σχεδιασμού και βελτιστοποίησης της ιστοσελίδας που περιλαμβάνει τον σχεδιασμό και ανάπτυξη νέων πρότυπων σελίδων, σύμφωνα με τις νέες τάσεις ελκυστικής σχεδίασης και UI και πλήρη απόκριση σε συσκευές κινητής τηλεφωνίας, ηλεκτρονικούς υπολογιστές και ταμπλέτες.

Ο σχεδιασμός και οι ενέργειες βελτιστοποίησης του portal θα πρέπει να ευθυγραμμίζονται με τη γενικότερη στρατηγική της Περιφέρειας και να υπηρετούν τους σκοπούς του portal, ως πυρήνας του ψηφιακού οικοσυστήματος της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων, με στόχο την βελτίωση της εικόνας και αποδοτικότητας στην εμπειρία χρήστη.

Η αναβάθμιση υλοποιείται με την αξιοποίηση του υπάρχοντος ή νέου συστήματος διαχείρισης περιεχομένου (CMS) με στόχο τη βελτίωση της χρηστικότητας και λειτουργικότητας του portal.

Λειτουργικά Χαρακτηριστικά του portal

Το τουριστικό portal της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων χρειάζεται να παρέχει στο χρήστη με στοχευμένο, εύκολο, πρακτικό αλλά και δημιουργικό τρόπο, όλα τα στοιχεία και τις πληροφορίες που συμβάλλουν στην ενδυνάμωση της τουριστικής του εμπειρίας στο καλύτερο δυνατό επίπεδο.

Το portal είναι απαραίτητο να περιλαμβάνει τα παρακάτω στοιχεία ως προς το περιεχόμενο, τις σελίδες/templates περιεχομένου, των λειτουργικών χαρακτηριστικών και των υπηρεσιών του.

- Δυνατότητα πολυγλωσσικότητας.
- Το portal της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων θα είναι σε Ελληνικά, Αγγλικά, Γαλλικά, Γερμανικά, Ιταλικά, Ρωσικά και Πολωνικά από την πρώτη φάση λειτουργίας του, με δυνατότητα επεκτασιμότητας.
- Δυνατότητα ανάρτησης νέων και ανακοινώσεων σε ειδική σελίδα/section, με χρήσιμες πληροφορίες για το δυνητικό επισκέπτη.
- Στην κεφαλίδα κάθε ιστοσελίδας να εμφανίζεται πάντοτε το βασικό μενού πλοήγησης με τις κύριες (πρωτοβάθμιες) επιλογές.
- Πρόβλεψη για λειτουργικό και δημιουργικό τρόπο παρουσίασης και διασύνδεσης μεταξύ των σελίδων του portal (με τη μορφή προτεινόμενου σχετικού περιεχομένου όπως π.χ. Περισσότερες Ιστορίες, Δείτε επίσης, Προτεινόμενες εμπειρίες).
- Κάθε σελίδα του portal να περιλαμβάνει φόρμα αναζήτησης η οποία θα βασίζεται στο περιεχόμενο του. Η αναζήτηση θα γίνεται μέσω λέξεων-κλειδίων.
- Σε κάθε σελίδα του portal να εμφανίζονται οι συνδέσεις για τα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης (social media buttons) της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων και να υπάρχει η δυνατότητα στο χρήστη να μοιράζεται περιεχόμενο (π.χ. κείμενα, βίντεο) στα προσωπικά του Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης.
- Να διαθέτει εργαλείο προβολής περιεχομένου που αντλείται από τα social media μέσω ειδικού μηχανισμού (social media feed).
- Να διαθέτει εργαλείο απεικόνισης σε χάρτη του κάθε σημείου τουριστικού ενδιαφέροντος των Ιονίων Νήσων.
- Να διαθέτει ξεχωριστή κατηγορία για κάθε ένα από τα μεγαλύτερα νησιά (Κέρκυρα, Παξοί/Αντίπαξοι, Λευκάδα, Ιθάκη, Ζάκυνθος, Κεφαλονιά, Μεγανήσι).
- Να διαθέτει εργαλείο πρόγνωσης καιρού με συνεχή επικαιροποίηση (λήψη μετεωρολογικών προβλέψεων από σχετικό πάροχο μέσω web widget).
- Πρόβλεψη για ενσωμάτωση και δυνατότητα download αρχείων στις επιμέρους σελίδες του portal όπως εντύπων με τη μορφή pdf αρχείων, αρχείων εικόνων.
- Να διαθέτει εργαλείο «Calendar of Events» για την εύρεση εκδηλώσεων βάσει ημερολογίου. Το εργαλείο θα πρέπει να είναι εύκολα διαχειρίσιμο, έτσι ώστε και η Περιφέρεια Ιονίων Νήσων να έχει δυνατότητα εύκολης εισαγωγής των πληροφοριών.
- Ενσωμάτωση site map με δυναμική απεικόνιση της εκάστοτε δομής του portal (με αυτόματη ενημέρωση κάθε φορά που προστίθεται, διαγράφεται ή μετατίθεται κάποια σελίδα ή ενότητά του).
- Εργαλείο προβολής βίντεο (Video Gallery), φωτογραφιών (Photo Gallery) με τη μορφή Media Gallery για το σύνολο των βίντεο και φωτογραφιών των Ιονίων Νήσων.
- Φόρμα επικοινωνίας χρηστών.
- Πρόβλεψη των απαιτούμενων ευκολιών χρήσης στο portal όπως π.χ. κουμπιά για άμεση εκτύπωση, αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή αποθήκευση ως αρχείο pdf της εκάστοτε ιστοσελίδας.
- Εγγραφή σε mailing lists για αποστολή newsletters.

Εικαστικός Σχεδιασμός του portal

Το τουριστικό portal της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων είναι ανάγκη να διαθέτει σύγχρονο, μοντέρνο και υψηλής αισθητικής σχεδιασμό, ώστε να προσφέρει μια μοναδική εμπειρία (user experience) στο χρήστη και δυνητικό επισκέπτη. Τα δημιουργικά στοιχεία που περιβάλλουν το portal είναι εναρμονισμένα και αναδεικνύουν αποτελεσματικά την προσφερόμενη εμπειρία και τους προορισμούς των Ιονίων Νήσων. Για το δημιουργικό σχεδιασμό του portal, ο ανάδοχος θα πρέπει να λάβει υπόψη, κατ' ελάχιστο, τα παρακάτω:

- Δημιουργική στρατηγική που υπακούει στη γενικότερη στρατηγική της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων και υπηρετεί τους σκοπούς του portal.

- Μελέτη και ευθυγράμμιση με όλα τα νέα trends στη μοντέρνα και ελκυστική σχεδίαση και UI (μεγέθη γραμματοσειρών, ξεκάθαρα sections σελίδας, εύκολη εύρεση Call To Action, χρωματικοί κώδικες, εφέ fade in fade out κλπ.)
- Παρουσίαση σε live demo, αναρτημένο σε κρυφό, δοκιμαστικό server.

Ακολουθούν δομικά χαρακτηριστικά που θα πρέπει να ληφθούν υπόψη:

- Οπτικό στοιχείο (Visual Element): Η χρήση πλούσιου οπτικού στοιχείου, με φωτογραφικό υλικό και ελκυστική ανάδειξη του με τέτοιο τρόπο ώστε ο χρήστης να «ταξιδεύει» ευχάριστα στους προορισμούς των Ιονίων Νήσων και να εμπνέεται από μοναδικές εικόνες.
- Δημιουργική γραφή (Font): Η χρήση δημιουργικής γραφής και κατάλληλου μεγέθους γραμματοσειράς, με τέτοιο τρόπο ώστε να αναδεικνύεται το περιεχόμενο και να διευκολύνεται η ανάγνωση και προβολή περιεχομένου από το χρήστη (user friendly).
- Κίνηση: Στην κεντρική σελίδα (homepage) και τις εσωτερικές σελίδες του portal, να υπάρχει κίνηση μεταξύ των ενοτήτων και των φωτογραφιών με εφέ, ζουμ, scrolling effects ή άλλες τεχνικές, προσδίδοντας ζωντάνια και προσελκύοντας το ενδιαφέρον του χρήστη.
- Οπτικοακουστικό υλικό (video): Σε επιλεγμένα section του portal, να υπάρχει δυνατότητα να προβάλλεται οπτικοακουστικό υλικό, όπως πλάνα από βίντεο, ταξιδεύοντας τον χρήστη στα νησιά των Ιονίων Νήσων.

Για τον εικαστικό σχεδιασμό είναι απαραίτητο να μελετηθεί και προταθεί ο τρόπος παρουσίασης του περιεχομένου σε όλες τις σελίδες/templates του website. Ενδεικτικά παρατίθενται:

- Κεντρική Σελίδα/ template: Η κύρια σελίδα του website με ειδικά sections (όπως χάρτης, βίντεο, παρουσίαση ταξιδιωτικών κειμένων, παρουσίαση καμπανιών) για την παρουσίαση του περιεχομένου με δημιουργικό τρόπο, είναι σημαντικό να έχει ελκυστική εικόνα και να προσφέρει ευχάριστη αίσθηση στον επισκέπτη (look and feel).
- Template νήσου: Η κάθε νήσος θα πρέπει να έχει δική της σελίδα με όλες τις πληροφορίες συγκεντρωμένες. Σκοπός είναι να μπορεί ο κάθε επισκέπτης να βρει την πληροφορία που αναζητά εύκολα και γρήγορα.
- Template άρθρου προορισμών και εμπειριών: Σελίδα όπου παρουσιάζεται με δημιουργικό τρόπο ο τίτλος, ο υπότιτλος, η εισαγωγική παράγραφος, το κυρίως κείμενο, φωτογραφίες εντός του κειμένου ή εντός photo gallery και περιγραφές φωτογραφιών (photo captions) ή / και σχετικού βίντεο υλικού.
- Template προβολής βίντεο και φωτογραφιών (Media Gallery): Σελίδα με τη μορφή gallery, για την παρουσίαση και την προβολή των βίντεο και των φωτογραφιών των Ιονίων Νήσων. Το οπτικοακουστικό υλικό παρουσιάζεται δημιουργικά με ανάδειξη των τίτλων και των περιγραφών του.
- Template εκδηλώσεων (events calendar): Σελίδα που παρουσιάζει τις εκδηλώσεις και τα γεγονότα της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων και των προορισμών της με χρονική σειρά ανά ημέρα/εβδομάδα/μήνα. Δυνατότητα εισαγωγής εκδηλώσεων και αυτόματης αφαίρεσής τους μετά το πέρας της ημερομηνίας υλοποίησής τους.
- Template με κύριες πληροφορίες (about us): Σελίδα με κύριες πληροφορίες για την Περιφέρεια Ιονίων Νήσων.
- Template με το χάρτη των Ιονίων Νήσων (map): Σελίδα με αναπαράσταση του χάρτη των Ιονίων Νήσων και απεικόνιση όλων των προορισμών και των σημείων ενδιαφέροντος. Χρειάζεται να γίνει σύνδεση των σημείων του χάρτη με τα κείμενα των προορισμών και των εμπειριών και να προσφέρονται δυνατότητες όπως filtering, search, grouping ανά εμπειρία ή προορισμό κ.α.
- Template με χρήσιμα στοιχεία (useful info): Σελίδα με χρήσιμες πληροφορίες και links όπως για το κλίμα, την προσβασιμότητα κ.α.
- Template με φόρμα επικοινωνίας (contact us): Σελίδα για επικοινωνία του χρήστη με την Περιφέρεια Ιονίων Νήσων.
- Template εμφάνισης αποτελεσμάτων αναζήτησης (search): Σελίδα όπου παρουσιάζεται το σύνολο των αποτελεσμάτων βάσει της αναζήτησης που πραγματοποίησε ο χρήστης με σχετικές λέξεις κλειδιά.
- Template Newsletter: Ειδικό template με πεδία για κείμενο και φωτογραφίες για την αποστολή newsletters βάσει του περιεχομένου του website.

Τεχνική αναβάθμιση του website

Το τουριστικό website θα πρέπει να δημιουργηθεί με δυναμικό και όχι στατικό χαρακτήρα, καθώς και να διαθέτει τη δυνατότητα συνεχόμενης τακτικής επέκτασης και εμπλουτισμού τόσο σε επίπεδο θεματικού περιεχομένου, όσο και σε επίπεδο γλωσσών.

Αρχιτεκτονική Πληροφορίας

Βάσει του σκοπού και στόχου του τουριστικού portal, ο οποίος είναι να παρουσιάζεται βέλτιστα το τουριστικό προϊόν της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων, η πληροφορία θα πρέπει να δομηθεί end-to-end, δομώντας ένα πλήρες sitemap και αποσαφηνίζοντας το πώς ο επισκέπτης λαμβάνει το επιθυμητό μήνυμα και βρίσκει την επιθυμητή πληροφορία, έχοντας υπόψη τα παρακάτω:

- Ξεκάθαρο και εύχρηστο μενού πλοήγησης
- Διασύνδεση και links με το σύνολο των εργαλείων του ψηφιακού οικοσυστήματος
- Σελίδες επικοινωνίας – About Us
- Παράδοση σε excel ή doc όπου περιγράφονται τα ανωτέρω

Υλοποίηση-Εργαλεία

Εργαλεία και μέθοδοι που χρησιμοποιούνται στο έργο:

CMS εργαλείο που πληροί όλες τις τυπικές και σύγχρονες προδιαγραφές, όπως περιγράφονται παρακάτω:

Ο νέος ιστότοπος θα πρέπει να συμμορφώνεται πλήρως με τα πρότυπα και τις διεθνείς προδιαγραφές της Κοινοπραξίας του Παγκόσμιου Ιστού (World Wide Web Consortium - W3C) για τη χρήση έγκυρου κώδικα XHTML, HTML5, και CSS3.

Ο νέος ιστότοπος θα πρέπει να υποστηρίζει ισότιμη πρόσβαση μέσω συσκευών έξυπνων τηλεφώνων και tablets (iOS, Android), σύμφωνα με τις σχετικές βέλτιστες πρακτικές του W3C.

Προκειμένου να διασφαλίζεται η πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία στο σύνολο του ιστότοπου και των παρεχόμενων υπηρεσιών, θα πρέπει ο νέος ιστότοπος να συμμορφώνεται πλήρως με τις ελέγξιμες Οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού έκδοση 2.0 (Web Content Accessibility Guidelines 2.0) της Κοινοπραξίας του Παγκόσμιου Ιστού W3C (ISO/IEC 40500:2012).

Η διεπαφή διαχείρισης περιεχομένου (content management system) του νέου ιστότοπου θα πρέπει να είναι και αυτή προσβάσιμη, σύμφωνα με τις Οδηγίες Προσβασιμότητας για Εργαλεία Συγγραφής, έκδοση 2.0 (Authoring Tool Accessibility Guidelines 2.0) του W3C, στο ανώτατο επίπεδο προσβασιμότητας "AAA".

Το Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου (CMS) είναι απαραίτητο να αναβαθμιστεί με τρόπο τέτοιο που θα παρέχει μια ολοκληρωμένη λύση για το σχεδιασμό, οργάνωση, διαχείριση, επισκόπηση, ανάρτηση και ενημέρωση του website και θα εξασφαλίζει τη συχνή ανανέωση και δυναμική παρουσίαση του περιεχομένου. Το Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα εύκολης εισαγωγής πρόσθετων υποσυστημάτων και υπηρεσιών (για την αντιμετώπιση οποιασδήποτε μελλοντικής ανάγκης) και τις απαραίτητες εφαρμογές για την ηλεκτρονική εξυπηρέτηση του επισκέπτη και να διασφαλίζει, κατ' ελάχιστο, τα ακόλουθα:

- Σύστημα «ανοικτής» αρχιτεκτονικής (open architecture), δηλαδή υποχρεωτική χρήση ανοικτών προτύπων που διασφαλίζουν:
 - ❖ Την ομαλή λειτουργία και συνεργασία μεταξύ του συνόλου των εφαρμογών του website και των υποσυστημάτων του.
 - ❖ Την επεκτασιμότητα των υποσυστημάτων χωρίς αλλαγές στη δομή και αρχιτεκτονική τους.
- Οι εφαρμογές του website να είναι κατάλληλα σχεδιασμένες ώστε να παρέχουν τη δυνατότητα εύκολης επικοινωνίας, διασύνδεσης ή και ολοκλήρωσης με τρίτες εφαρμογές ή / και υποσυστήματα. Γι' αυτό το λόγο θα πρέπει να παρέχουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:
 - ❖ Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική του συστήματος, ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού.
 - ❖ Ύπαρξη πλήρους περιβάλλοντος ασφαλούς τροποποίησης και επέκτασης των εφαρμογών.
 - ❖ Σχεδιασμός και υλοποίηση με βασική αρχή την οικονομία πόρων αλλά και τη βέλτιστη απόδοση του website.
 - ❖ Η μορφοποίηση του περιεχομένου να γίνεται μέσα από ενσωματωμένο editor (WYSIWYG) και να υποστηρίζονται διευρυμένες λειτουργίες (εισαγωγή εικόνων, πινάκων, στοιχείων φορμών, κλπ.)

- ❖ Να υποστηρίζεται η διαχείριση πολλαπλών εκδόσεων για κάθε κατηγορία περιεχομένου.
- ❖ Να υπάρχει δυνατότητα διαχείρισης κατηγοριών περιεχομένου που αφορούν σε νέα και ανακοινώσεις. Η διαχείριση των νέων/ανακοινώσεων να γίνεται από ένα κεντρικό σημείο με δυνατότητα εισαγωγής ή τροποποίησης/διαγραφής των υπαρχόντων.
- ❖ Πλήρης υποστήριξη των τεχνικών χαρακτηριστικών που απαιτείται να ενσωματώνονται στο CMS, για να υλοποιούνται αποτελεσματικά οι ενέργειες Search Engine Optimization. (Γίνεται εκτενής αναφορά παρακάτω).
- ❖ Εκτύπωση σελίδας/κειμένου. Όταν τυπώνεται μία σελίδα, να εκτυπώνεται μόνο το περιεχόμενο αυτής, χωρίς το υπόλοιπο εικαστικό Layout της σελίδας.
- ❖ Να παρέχεται η δυνατότητα για διαχείριση (δημιουργία - κατάργηση) των εσωτερικών συνδέσμων (hyperlinks).
- ❖ Να παρέχεται η δυνατότητα διαχείρισης εικαστικών προτύπων / του look & feel του website (themes, templates, styles).

Ειδικότερα, για τα σημαντικότερα εκ των ανωτέρω τεχνικών χαρακτηριστικών του Συστήματος Διαχείρισης Περιεχομένου, είναι απαραίτητο να υποστηρίζονται κατ' ελάχιστον οι εξής λειτουργικές δυνατότητες:

Διαχείριση μέσω Web

Όλη η διαχείριση του website θα πρέπει να γίνεται με την χρήση ενός web περιβάλλοντος, έτσι ώστε η διαχείριση τόσο του περιεχομένου, όσο και των λειτουργιών του website να διεξάγεται από οπουδήποτε και οποτεδήποτε. Δεν θα πρέπει να απαιτείται η εγκατάσταση οποιουδήποτε εξειδικευμένου λογισμικού στους σταθμούς εργασίας των διαχειριστών του συστήματος, παρά μόνο ένας προσωπικός υπολογιστής (PC) με σύνδεση Internet και έναν κοινό web browser.

Διαχείριση σελίδων

Το CMS να παρέχει ένα εύχρηστο και οικείο για τους χρήστες του περιβάλλον εργασίας, μέσα από το οποίο οι διαχειριστές μπορούν να ενημερώνουν δυναμικά το περιεχόμενο των υφιστάμενων σελίδων, καθώς και να δημιουργούν νέες σελίδες, χωρίς αριθμητικό περιορισμό. Οι διαχειριστές περιεχομένου να μπορούν να δημιουργήσουν τις νέες σελίδες ή να ενημερώσουν τις υπάρχουσες με απλό και εύχρηστο χειρισμό, χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε γνώση προγραμματισμού. Η διαχείριση των σελίδων περιλαμβάνει:

- Εύκολη και γρήγορη τροποποίηση της δομής της (menu, sub-menu)
- Ανεξάρτητη δομή σελίδων ή κατοπτρική δομή μεταξύ γλωσσών
- Εύχρηστο HTML Editor του τύπου WYSIWYG (What You See Is What You Get)
- Δυνατότητα προεπισκόπησης της σελίδας
- Δενδρική απεικόνιση της δομής του Website

Διαχείριση αρχείων

Το CMS θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα στο διαχειριστή να δημιουργεί και να διαχειρίζεται φακέλους αρχείων και να «ανεβάζει» τα αρχεία που χρησιμοποιούνται μέσα στο website (έγγραφα, εικόνες, ήχο, video κλπ.). Η διαχείριση των αρχείων θα πρέπει να υποστηρίζει λειτουργία preview για τις εικόνες. Το CMS να λαμβάνει υπόψη τα ακόλουθα λειτουργικά χαρακτηριστικά του υποσυστήματος καταχώρησης και προβολής πολυμεσικού περιεχομένου:

- Απεριόριστο αριθμό κατηγοριών: Υποστήριξη απεριόριστης δημιουργίας κατηγοριών για την οποιαδήποτε δομή δικτυακού τόπου.
- Άλμπουμ με απεριόριστο αριθμό πολυμεσικού περιεχομένου: Κάθε άλμπουμ να μπορεί να φιλοξενήσει απεριόριστο αριθμό πολυμεσικού περιεχομένου.
- Το περιεχόμενο αυτό δύναται να είναι φωτογραφίες, αρχεία ήχου ή αρχεία βίντεο. Ειδικά για τα αρχεία βίντεο, θα πρέπει να υπάρχει πρόβλεψη για τον χειριστή να τοποθετεί αρχεία Video μέσω δωρεάν υπηρεσιών αναπαραγωγής βίντεο όπως του YouTube για την κάλυψη διαφόρων εκδηλώσεων του οργανισμού με την χρήση παράθεσης/ ενσωμάτωσης που παρέχεται από την κάθε πλατφόρμα.

- Υποστήριξη πολυγλωσσικότητας: Στη διαχείριση των πολυμεσικών αρχείων, είναι απαραίτητο να υπάρχει δυνατότητα δημιουργίας περιεχομένου, άλμπουμ, κατηγοριών, σε όσες γλώσσες έχουν οριστεί στο σύστημα, χωρίς κανένα περιορισμό.
- Επεξεργασία φωτογραφιών: Να παρέχεται η δυνατότητα στον διαχειριστή να μπορεί να επεξεργαστεί, αν το επιθυμεί, τη φωτογραφία που έχει επιλέξει. Να έχει δυνατότητα αλλαγής μεγέθους, περιστροφής, αντιστροφής ή crop της φωτογραφίας.

Τεχνικά χαρακτηριστικά υποστήριξης αποτελεσματικού Search Engine Optimization

Το CMS θα πρέπει να παρέχει πλήρη υποστήριξη των τεχνικών χαρακτηριστικών που απαιτούνται, ώστε να υποστηρίζεται η αποτελεσματική υλοποίηση ενεργειών Search Engine Optimization. Τέτοια χαρακτηριστικά είναι κατ' ελάχιστον τα εξής:

- Title Tag Customization: δυνατότητα στους editors να διαχειρίζονται τα Title Tags σε κάθε σελίδα ξεχωριστά.
- Static, Keyword-Rich URL's: υποστήριξη δημιουργίας "στατικών" URLs – και όχι δυναμικών, της μορφής (?id=XXX) – μέσω URL Rewriting.
- Meta Tag Customization: υποστήριξη δημιουργίας custom "meta description" & "meta keywords", σε κάθε σελίδα περιεχομένου, τα οποία είναι επίσης εξαιρετικά κρίσιμα για την επίτευξη υψηλών θέσεων στις μηχανές αναζήτησης.
- Headings Customization: Υποστήριξη χρήσης headings (H1 – H6 Tags)
- 404 & 500 Error Friendly Pages: παραγωγή ορθών σελίδων στις περιπτώσεις σφάλματος ή μη έγκυρης διεύθυνσης, απαντώντας με τους σωστούς κωδικούς του πρωτοκόλλου HTTP. Επιπλέον, να παρέχει τη δυνατότητα χρήσης custom 404 & 500 Error Pages

Απαιτήσεις Ασφάλειας

Ο ανάδοχος θα πρέπει να διασφαλίσει τις απαραίτητες ενέργειες για:

- Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων και Εφαρμογών
- Προστασία της ακεραιότητας και της παροχής των πληροφοριών
- Προστασία των εμπειροχόμενων δεδομένων αναζητώντας και εντοπίζοντας με μεθοδικό τρόπο τα τεχνικά μέτρα και τις οργανωτικές και διοικητικές διαδικασίες.

Για το σχεδιασμό και την υλοποίηση των τεχνικών μέτρων ασφαλείας του Έργου, να ληφθούν υπόψη:

- Το θεσμικό και νομικό πλαίσιο που ισχύει (π.χ. Προστασία Πνευματικών Δεδομένων)
- Οι σύγχρονες εξελίξεις στον τομέα Τεχνολογιών Πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ),
- Οι βέλτιστες πρακτικές στο χώρο ασφαλείας των ΤΠΕ (best practices) τυχόν διεθνή de facto ή de jure σχετικά πρότυπα,
- Τα επαρκέστερα διατιθέμενα προϊόντα λογισμικού και υλικού.

Στο σύνολό του, το website, θα πρέπει να υποστηρίζει σύστημα ασφαλείας που λαμβάνει υπόψη τουλάχιστον τις ακόλουθες τρεις (3) ομάδες χρηστών, με διαφορετικά/διαβαθμισμένα δικαιώματα, όσον αφορά στη διαχείριση του περιεχομένου, στη συμπεριφορά τους κατά την πλοήγηση, αλλά και στη διαχείριση της γενικότερης λειτουργικότητάς του.

Απλός Επισκέπτης (Visitor / Guest): Σε αυτήν την ομάδα ανήκουν όλοι οι χρήστες που συνδέονται στην πύλη με σκοπό την απλή πληροφόρηση ως προς το περιεχόμενο. Πρόκειται, δηλαδή, για παθητικούς αποδέκτες του πολιτιστικού περιεχομένου. Για τους επισκέπτες δεν απαιτείται καμία εγγραφή στο σύστημα της Διαδικτυακής Πύλης.

Διαχειριστής περιεχομένου (Editor): Πρόκειται για την ομάδα χρηστών με πλήρη δικαιώματα επί του περιεχομένου (ανέβασμα ή διαγραφή σελίδων, κειμένων, εικόνων, video κ.α) χωρίς καμία πρόσβαση στην δομή, στο εικαστικό και στα επιμέρους υποσυστήματα της Πύλης.

Διαχειριστής (Administrator): Πρόκειται για την ομάδα χρηστών με πλήρη δικαιώματα επί του συστήματος του website. Πρέπει να έχουν όλα τα δικαιώματα ενός εγγεγραμμένου χρήστη και, επιπλέον, πρέπει κατ' ελάχιστον να έχουν τα εξής πρόσθετα δικαιώματα:

- Πλήρης και καθολική διαχείριση του περιεχομένου (δημιουργία/ δημοσίευση/ τροποποίηση/ διαγραφή) της Πύλης και των επιμέρους υποσυστημάτων της
- Πλήρης επόπτευση και εξασφάλιση της ομαλής λειτουργίας της Πύλης και των επιμέρους υποσυστημάτων
- Πλήρης διαχείριση της γενικότερης λειτουργικότητας και της συμπεριφοράς της Πύλης και των επιμέρους υποσυστημάτων

Ο ανάδοχος θα ορίσει κατ' ελάχιστον δύο διαχειριστές και θα πρέπει να εκπαιδεύσει και ένα στέλεχος της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων, ύστερα από εισήγηση της Περιφέρειας.

Το σύστημα ασφαλείας με τις ομάδες που περιγράφηκαν παραπάνω είναι ενδεικτικό ως προς τις ελάχιστες απαιτήσεις που θα πρέπει να πληρούνται, ώστε να διασφαλιστεί απόλυτα η φύση και ο σκοπός του website και να αποκλειστούν φαινόμενα κακόβουλης ή όχι φθοράς, αλλοίωσης και βεβήλωσης του χαρακτήρα της.

Διαθεσιμότητα των περιεχομένων του website σε φορητές συσκευές.

Το τουριστικό portal θα πρέπει να πληροί τις αρχές του Responsive Web Design, δηλαδή οι ιστοσελίδες διαμορφώνονται ανάλογα με την ανάλυση της οθόνης στην οποία εμφανίζονται. Θα πρέπει επίσης να είναι Mobile Friendly, δηλαδή σε οποιαδήποτε φορητή συσκευή (iPhone, iPad, Android, κλπ.) ο επισκέπτης να μη χρειάζεται να επέμβει (π.χ. να κάνει μεγέθυνση ή πλάγια κύλιση) για να διαβάσει με ευκολία το περιεχόμενο τους.

Για το σκοπό αυτό θα πρέπει να σχεδιαστούν και να αναπτυχθούν οι σελίδες του portal, όπου αυτό απαιτείται. Σημειώνεται πως, στο πλαίσιο της παρούσας δράσης, δεν ζητείται η ανάπτυξη mobile app (εφαρμογής), αλλά η διασφάλιση της σωστής εμφάνισης του περιεχομένου, τουλάχιστον στους εξής browsers:

- Microsoft EDGE 20.0-25.0+
- FIREFOX 3.0 +
- SAFARI 4.0 +
- CHROME 1.0 +
- OPERA 10.0 +

Το «+» αναφέρεται την τελευταία stable έκδοση (release) του browser που έχει διατεθεί στην αγορά.

Ποιοτικός Έλεγχος – UAT

Διασφάλιση ποιοτικού ελέγχου (UAT) του παραδοτέου και διενέργεια UAT με:

Test scenarios σε όλες τις πλατφόρμες και browsers

Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας

Στο πλαίσιο της παρούσας δράσης και εφόσον έχει ολοκληρωθεί η εικαστική και τεχνική αναβάθμιση του τουριστικού portal, ο ανάδοχος οφείλει να προχωρήσει στους ελέγχους εκείνους και στις απαραίτητες ενέργειες / διορθώσεις που θα διασφαλίσουν την άρτια λειτουργία του portal, ορίζοντας μια περίοδο πιλοτικής λειτουργίας, η οποία δεν θα ξεπερνά τις 15 ημερολογιακές ημέρες. Η περίοδος πιλοτικής λειτουργίας περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα παρακάτω:

- Βελτιώσεις της εφαρμογής χωρίς περαιτέρω ανάπτυξη της υπάρχουσα υλοποίησης
- Επίλυση προβλημάτων – υποστήριξη χρηστών
- Συλλογή παρατηρήσεων από τους χρήστες
- Διόρθωση / Διαχείριση λαθών

Κατά την περίοδο αυτή θα πρέπει να υπάρχει συνεχή συνεργασία με τους υπεύθυνους της Περιφέρειας, δίχως να είναι απαραίτητη η φυσική παρουσία στις εγκαταστάσεις της Περιφέρειας.

Υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης

Ο ανάδοχος θα πρέπει να ορίσει ελάχιστη περίοδο τριών (3) ετών από την ημερομηνία παραλαβής του έργου από την Περιφέρεια, ως εγγύηση καλής λειτουργίας στα πλαίσια συμβολαίου συντήρησης.

Κατά την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας του συστήματος, ο ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει κατ' ελάχιστον τις παρακάτω προσφερόμενες υπηρεσίες:

Διασφάλιση καλής λειτουργίας του portal και των υποσυστημάτων του.

Εύρυθμη λειτουργία του portal σε βάση 24 x 7.

Ο χρόνος απόκρισης μετά από κλήση και αναφορά προβλήματος από την Περιφέρεια πρέπει να είναι μικρότερος των 24 ωρών.

Πλήρης αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών (bugs) με κατάλληλη διορθωτική έκδοση (patch/fix) και επίλυση προβλημάτων κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης από την Περιφέρεια. Ο χρόνος αποκατάστασης εξαρτάται από το είδος της λειτουργικής ανωμαλίας, ωστόσο για το μεγαλύτερο μέρος αυτών ο χρόνος επίλυσης δεν θα πρέπει να ξεπερνά τις τρεις (3) εργάσιμες ημέρες.

Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων του λογισμικού εφαρμογών.

Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των χειριδίων του υλικού και λογισμικού μετά από αίτημα της ΠΙΝ και συνεννόηση με τον ανάδοχο.

Υπηρεσία Help Desk για όλους τους χρήστες του συστήματος της Περιφέρειας, διαθέσιμη από τις 10:00 – 18:00 όλες τις εργάσιμες ημέρες, η οποία να είναι προσβάσιμη μέσω email.

Διαχείριση ιστοσελίδας

Ο ανάδοχος καλείται να αναρτήσει το περιεχόμενο που έχει δημιουργηθεί και να υποστηρίζει τους διαχειριστές του portal οι οποίοι διαχειρίζονται καθημερινά την ιστοσελίδα. Το χρονικό διάστημα της διαχείρισης του περιεχομένου της ιστοσελίδας ορίζεται από την έναρξη έως το πέρας της σύμβασης.

Φιλοξενία Ιστοσελίδας

Ο ανάδοχος αναλαμβάνει την ετήσια φιλοξενία της ιστοσελίδας της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων σε server, που πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο SLA με 99,99% ετήσιο uptime και διασφάλιση όλων των μέτρων ασφαλείας (Firewall), διαδικασίες backup & restore, server management, patching, υποστήριξη μετάδοσης περιεχομένου μέσω CDN, scalability, availability, load balancing. Ο ανάδοχος υποχρεούται να προβεί σε μία αρχική ανάλυση επί όποιων τεχνικών θεμάτων προκύψουν στην ιστοσελίδα, σε συνεργασία με εκπρόσωπο της Περιφέρειας (εργάσιμες ημέρες και ώρες). Επίσης, ο ανάδοχος υποχρεούται να αποστείλει αναφορά του τεχνικού προβλήματος σε εκπρόσωπο της Περιφέρειας εντός 24 ωρών και κατόπιν να προβεί στην επίλυση του.

Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

Στο πλαίσιο της παρούσας δράσης, ο ανάδοχος θα προσφέρει υπηρεσίες εκπαίδευσης στο προσωπικό της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων, καθ' υπόδειξη της Περιφέρειας, με στόχο την αφομοίωση των διαδικασιών για τη λειτουργία, τη συντήρηση, την επικαιροποίηση των δεδομένων καθώς και την επίλυση προβλημάτων. Ο ανάδοχος θα πρέπει να προτείνει χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του εκπαιδευτικού προγράμματος το οποίο να περιλαμβάνει αναλυτικό πρόγραμμα με τις ώρες και τα θέματα της εκπαίδευσης που στο σύνολο δεν πρέπει να υπερβαίνει τις 3 εργάσιμες ημέρες.

Ειδικότερα, οι στόχοι της εκπαίδευσης είναι οι εξής:

- η κατάρτιση και εκπαίδευση των στελεχών της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων που θα λάβουν μέρος στην υποστήριξη του συστήματος
- η μεταφορά τεχνογνωσίας προς έναν ικανό πυρήνα στελεχών της Περιφέρειας και των συνεργαζόμενων φορέων, οι οποίοι θα μπορούν:

α) με την παράδοση του portal, να συμβάλλουν στη διαχείριση και την υποστήριξη όλων των λειτουργικών ενότητων του έργου

β) με τη λήξη της παρούσας σύμβασης να αναλάβουν τη διαχείριση και την υποστήριξη όλων των λειτουργικών ενότητων του έργου

- ή επίλυση προβλημάτων που σχετίζονται με την αρχική εξοικείωση των χρηστών και διαχειριστών του συστήματος και τη συστηματική υποστήριξη της προσαρμογής τους στα νέα εργαλεία.

Δράση 2. Ανάπτυξη κειμένων προορισμών και ταξιδιωτικών εμπειριών

Δημιουργία περιεχομένου που θα αναδεικνύει τα Ιόνια νησιά ως ταξιδιωτικούς προορισμούς.

Ο ανάδοχος έχει την επιμέλεια της δημιουργίας του περιεχομένου του portal με σκοπό την παρακίνηση του ενδιαφέροντος του κοινού και την ανάπτυξη θετικών συναισθημάτων στους αναγνώστες. Περιλαμβάνεται η δημιουργία και ανάπτυξη κειμένων, όχι μεγαλύτερων των 1.200 λέξεων στην ελληνική και αγγλική, γερμανική, ιταλική, ρωσική και πολωνική γλώσσα.

Κατηγορίες περιεχομένου

1η Κατηγορία - Ταξιδιωτικές εμπειρίες:

Στο portal φιλοξενούνται θεματικές ιστορίες εμπειριών και ιστορίες που αφορούν τον κάθε προορισμό ξεχωριστά, με την τεχνική της δημιουργικής αφήγησης (creative story telling), οι οποίες παρουσιάζουν το τουριστικό προϊόν, όπως αυτό ορίζεται από το σχέδιο μάρκετινγκ τουριστικού προϊόντος της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων.

Φωτογραφικό υλικό: Κάθε άρθρο συνοδεύεται από φωτογραφικό υλικό. Ο ανάδοχος έχει την αρμοδιότητα εύρεσης, επιλογής, αγοράς και επιμέλειας του φωτογραφικού υλικού. Σημειώνεται ότι το φωτογραφικό υλικό συνοδεύεται από μικρές περιγραφές (captions) και στις έξι γλώσσες.

Στα άρθρα πρέπει να περιέχεται ένα ενδιαφέρον κείμενο με μικρές και χαρακτηριστικές περιγραφές και φωτογραφίες που να ενεργοποιούν το συναίσθημα του κοινού. Αναφορικά με το περιεχόμενο προτείνονται:

Έκταση κειμένου μέχρι 1.200 λέξεις

Θεματολογία: περιγραφή προορισμού ή θεματικής που άπτεται των προορισμών των Ιονίων Νήσων με περιγραφικό και εμπνευστικό τρόπο.

Η ιστορία να έχει υπέρτιτλο, τίτλο των περίπου 32 χαρακτήρων και υπότιτλο περίπου 150 χαρακτήρων

Χρήση φωτογραφιών: 1800 x 1200 pixels με θεματική που να απεικονίζει την εμπειρία που περιγράφεται στην ιστορία. Το σύνολο των φωτογραφιών του κάθε άρθρου να είναι τουλάχιστον 5, ώστε να δημιουργηθεί ένα photogallery που θα συνοδεύει το άρθρο.

Να υπάρχει η επιλογή σύνδεσης με τα social media της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων ή σχετικό hashtag.

Σημειώνεται ότι κατά την ημερομηνία που το portal θα είναι έτοιμο προς δημοσιοποίηση (live) θα πρέπει να έχουν δημιουργηθεί και αναρτηθεί τουλάχιστον 10 άρθρα, ως αρχικό περιεχόμενο.

2η Κατηγορία – Θεματικές εμπειρίες:

Ανάπτυξη θεματικών εμπειριών και μηνυμάτων των Ιονίων Νήσων, με την τεχνική του story telling. Η στρατηγική περιεχομένου εφαρμόζεται με τη δημιουργία ιστοριών -τίτλος και ιστορία εμπειρίας- με στόχο την ανάδειξη του κάθε προορισμού και των εμπειριών που προσφέρει. Τα μηνύματα, αναπτύσσονται στο ύφος και τη στρατηγική περιεχομένου που θα καθοριστεί από τις ανάγκες της καμπάνιας, και αποτυπώνονται δημιουργικά (design) για περαιτέρω ανάδειξη (campaign branding) των προορισμών. Η ανάπτυξη των θεματικών εμπειριών στηρίζεται σε συγκεκριμένη δημιουργική στρατηγική που εκφράζεται μέσω της μηνυματικής που χρησιμοποιείται και της οπτικοποίησης του περιεχομένου.

Περιλαμβάνει την ανάπτυξη θεματικών εμπειριών σε stories μέχρι 1200 λέξεις και τη δημιουργική αποτύπωσή τους σε επτά γλώσσες:

- σε επίπεδο Ιονίων Νήσων (7 συνολικά)
- σε επίπεδο Περιφέρειας Ιονίων Νήσων
- σε επίπεδο εμπειριών - κοινές για τα νησιά του Ιονίου όπως:
 - Luxury Sun & Beach
 - Family Sun & Beach
 - Lifestyle Sun & Beach
 - Romance Sun & Beach
 - Nightlife Sun & Beach
 - Cultural Sun & Beach
 - Unspoiled Sun & Beach
 - Action Sun & Beach
 - Couples Sun & Beach
 - LGBT Sun & Beach
 - Senior Sun & Beach
 - Αθλητικός τουρισμός
 - Πολιτιστικός τουρισμός
 - Γαστρονομικός τουρισμός
 - Θρησκευτικός τουρισμός
 - Θαλάσσιος τουρισμός

Τα πνευματικά δικαιώματα όλων των παραδοτέων του ανωτέρω έργου ανήκουν στην Περιφέρεια Ιονίων Νήσων που μόνη διατηρεί το δικαίωμα να κάνει χρήση αυτών. Τα παραδοτέα θα παραδοθούν στην υπηρεσία της ΠΙΝ, σε μορφή pdf, .jpeg, .ai καθώς και ως ανοιχτά αρχεία για τη μελλοντική τους επεξεργασία, εφόσον αυτή κριθεί αναγκαία από την ΠΙΝ. Στα visuals θα περιλαμβάνεται υποχρεωτικά το λογότυπο της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων της χρηματοδότησης και του ΕΟΤ.

Δράση 3. Φωτογραφική κάλυψη θεματικών τουριστικών εμπειριών της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων

Αντικείμενο της Δράσης

Αντικείμενο της παρούσας δράσης είναι η φωτογράφιση σε επιλεγμένα σημεία- προορισμούς της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων με σκοπό τη δημιουργία βάσης φωτογραφικού υλικού για την ενίσχυση του ψηφιακού περιεχομένου και χρήση στις δράσεις προβολής. Η θεματολογία της φωτογράφισης βασίζεται στα προϊόντα και τις εμπειρίες, όπως αποτυπώνονται στο Marketing Plan της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων, αλλά και στο πλάνο στρατηγικής περιεχομένου, όπως αυτό έχει αποφασιστεί στο πλαίσιο της Δράσης 1 για την παραγωγή των videos.

Για την υλοποίηση του παρόντος έργου ο ανάδοχος καλείται να πραγματοποιήσει φωτογράφιση στα νησιά των Ιονίων Νήσων, καθώς και να αξιοποιήσει υπάρχον υλικό της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων από προηγούμενες δράσεις και υλικό από τράπεζες εικόνων, εφόσον χρειαστεί.

Το πλάνο παραγωγής θα διαμορφωθεί από την Περιφέρεια Ιονίων Νήσων και τον ανάδοχο μετά την υπογραφή της σύμβασης και θα περιλαμβάνει:

- Τη φωτογράφιση κατ' ελάχιστον στα νησιά της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων που διαθέτουν αεροδρόμιο (όχι αποκλειστικά διεθνές).



- Τους προορισμούς που θα υλοποιηθούν γυρίσματα (σε επίπεδο νησιών και ιδιαίτερων σημείων ενδιαφέροντος).
- Τις εμπειρίες, εκδηλώσεις ή άλλα δρώμενα που αποτελούν μέρος της τουριστικής εμπειρίας και κρίνεται απαραίτητο από την Περιφέρεια ότι χρήζει ανάδειξης.

Η υλοποίηση της φωτογράφισης ταυτόχρονα με την υλοποίηση των γυρισμάτων είναι εφικτή, εφόσον ο ανάδοχος δύναται να διασφαλίσει πως η μια δράση δεν δημιουργεί προβλήματα στην υλοποίηση της δεύτερης δράσης.

Ο ανάδοχος αναλαμβάνει και έχει την αποκλειστική ευθύνη για την οργάνωση, επιμέλεια και το κόστος της φωτογράφισης, που περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα παρακάτω:

- Εξειδικευμένη ομάδα παραγωγής, που θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τις ακόλουθες θέσεις εργασίας: φωτογράφο, βοηθό φωτογράφου, υπεύθυνο παραγωγής
- Τον κατάλληλο εξοπλισμό (φωτογραφικές μηχανές, φώτα κ.α.)
- Μετακίνηση συνεργείου στους προορισμούς, ενοικίαση αυτοκινήτου και έξοδα εσωτερικών μετακινήσεων, διαμονή και σίτιση του συνεργείου και συμμετεχόντων
- Ηθοποιοί - Παρουσιαστές (πρωταγωνιστές, βοηθητικοί ηθοποιοί) και επιμέλεια styling
- Ενοικίαση χώρων (ενδεικτικά: άδεια εισόδου και κινηματογράφησης σε Αρχαιολογικούς χώρους).
- Σκηνοθετικές παρεμβάσεις και σκηνογραφικές ανάγκες

Τα σημεία που θα αποτυπωθούν φωτογραφικά θα οριστούν από την κατάταξή τους σε επίπεδο επικοινωνιακής προτεραιότητας και σε συνεργασία με την Περιφέρεια.

Τεχνικές προδιαγραφές

Τα αρχεία πρέπει να είναι λήψης RAW Format ώστε να εμπεριέχουν το σύνολο των χρωματικών τόνων και διαβαθμίσεων αντίθεσης (Color Tone Dynamic Range) και να έχουν δημιουργηθεί από επαγγελματική κάμερα με αισθητήρα 18 Megapixels minimum).

Scale resolution 300 dpi, μεγάλη πλευρά φωτογραφίας

7.000 pixels minimum.

Θα παραδοθούν τόσο σε πλήρη ανάλυση σε αρχείο RAW 300 dpi, όσο και σε χαμηλή ανάλυση (72 dpi), για λεπτομερή προβολή και προβολή μικρογραφίας αντίστοιχα.

Όλα τα παραπάνω χαρακτηριστικά θα αναγράφονται κατά τη διαδρομή επεξεργασίας των φωτογραφιών που περιλαμβάνονται στο οπτικοακουστικό υλικό, στο Metadata File Info των φωτογραφικών αρχείων.

Η Τεχνική Επεξεργασία πρέπει να ολοκληρώνεται ψηφιακά σε αρχεία .raw και στη συνέχεια αυτά να αποθηκεύονται σε αρχεία compressed .jpg.

Το Tone & Color Grading πρέπει να λειτουργεί σε όρια ασφαλείας που να μην ξεπερνούν τα 110 % Saturation & 110 % Black Levels.

Το τελικό μέγεθος ως διάσταση και ο όγκος των δεδομένων δεν πρέπει να υπερβαίνουν ως Μεγέθυνση περισσότερο από το + 1/3 της διάστασης και αντίστοιχα περισσότερο από το + 1/3 της ανάλυσης της λήψης (130% Blow Up).

Οι φωτογραφίες θα πρέπει να ανταποκρίνονται στα εξής τεχνικά-αισθητικά χαρακτηριστικά:

- Να είναι τεχνικά άρτιες (καθαρές, ευκρινείς εκτός αν δείχνουν στοιχεία κίνησης όπως δραστηριότητες, σωστά φωτισμένες χωρίς «καμένες» περιοχές).
- Να είναι καλαίσθητες και να προβάλλουν τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά του τόπου και να μην περιλαμβάνουν σκουπίδια, καλώδια και λοιπές εγκαταστάσεις που δεν είναι διαφημιστικά και δημιουργούν άσχημη εντύπωση για την προβολή της χώρας.
- Σε φωτογραφίες ειδικών χώρων ή καταστημάτων δεν θα πρέπει να εμφανίζονται χαρακτηριστικά ταυτοποίησης (π.χ. μάρκες, λογότυπα εταιριών) καθώς η Περιφέρεια Ιονίων Νήσων δεν έχει το δικαίωμα διαφήμισης συγκεκριμένων ιδιωτικών επιχειρήσεων.
- Η φωτογράφιση κυρίως των πολυφωτογραφημένων θεμάτων θα πρέπει να είναι όσο το δυνατόν πιο ενδιαφέρουσα και πρωτότυπη.
- Στο σύνολο των φωτογραφιών θα πρέπει να περιλαμβάνονται τόσο οριζόντιες όσο και κάθετες λήψεις.

- Ειδικότερα για τις προδιαγραφές της φωτογράφισης (τεχνικές και εργαλεία λήψης, επεξεργασία και διατιθέμενη ανάλυση) πρέπει να ληφθούν υπόψη οι απαιτήσεις και οι «φωτογραφικές» τεχνικές που επιβάλλονται από το είδος των θεμάτων (πχ εκθέματα μουσείων, παραλίες, μνημεία, εκδηλώσεις κλπ).

Πιο συγκεκριμένα:

- Φωτογραφίες εξωτερικού χώρου: Για φωτογραφίες τύπου πανοράματος, ένας ευρυγώνιος φακός απαιτείται, διότι μειώνει τον αριθμό των απαραίτητων λήψεων για την κάλυψη μιας σκηνής. Είναι απαραίτητο το μεγάλο βάθος πεδίου και η ενιαία φωτομέτρηση (για να αποφευχθούν σκιές).
- Φωτογραφίες κτιρίων: Στα κτήρια, ο ευρυγώνιος φακός (παρότι αρκετά αποτελεσματικός) δεν είναι τόσο κατάλληλος επειδή κάνει τις κάθετες γραμμές να συγκλίνουν. Αντ' αυτού προτιμάται φακός ελέγχου προοπτικής. Το πλήθος των φωτογραφιών εξαρτάται από το μέγεθος του κτηρίου. Όπως και στις φωτογραφίες εξωτερικών χώρων, όπου χρειάζεται περισσότερη λεπτομέρεια (π.χ. κάποια μετόπη), λαμβάνονται περισσότερες φωτογραφίες με τη χρήση τηλεφακού.
- Φωτογραφίες εκθεμάτων: Για τη φωτογράφιση από πάρα πολύ κοντινές αποστάσεις σε εξαιρετικές περιπτώσεις απαιτούνται φακοί macro.

Δράση 4. Δημιουργία και παραγωγή video υλικού (webisodes) της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων

Αντικείμενο της δράσης αποτελεί η παραγωγή video υλικού για την προβολή και προώθηση του τουριστικού προϊόντος της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων και των προορισμών της. Το video υλικό που θα δημιουργηθεί στο πλαίσιο της παρούσας δράσης θα αναδεικνύει, με μοντέρνα εικαστική και σύγχρονη τεχνική επεξεργασία, το σύνολο του τουριστικού προϊόντος της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων και θα καταγράφει τη μοναδικότητα και αυθεντικότητα του προορισμού μέσα από την προβολή χαρακτηριστικών σημείων, θεματικών αξόνων του τουριστικού προϊόντος, στιγμών και εμπειριών καλοκαιριών διακοπών και προορισμών.

Τα videos θα παρουσιάζουν με καινοτόμο, δημιουργικό και εμπειρικό τρόπο το τουριστικό προϊόν των Ιονίων Νήσων, τις εμπειρίες και τους προορισμούς του. Θα πρέπει να βασίζονται στις σύγχρονες τάσεις κινηματογράφησης και σε διεθνείς πρακτικές, προκειμένου να επιτευχθεί υψηλής ποιότητας και παγκοσμίου επιπέδου αποτέλεσμα, προκειμένου να προσελκύσουν το κοινό-στόχο.

Προκειμένου να επιτευχθεί το βέλτιστο οπτικοακουστικό αποτέλεσμα, ο εξοπλισμός βιντεοσκόπησης που θα χρησιμοποιηθεί, θα πρέπει να έχει τις εξής τεχνικές προδιαγραφές:

- capture format RAW
- minimum 10-bit Log Processing
- minimum 4K
- sensor type: Super 35

Όσον αφορά στα τεχνικά χαρακτηριστικά των video που θα παραδοθούν, θα πρέπει να πληρούνται τα εξής: 4K (4096 x 2160) at ProRes 422 HQ, format: 16:9.

Για την υλοποίηση του παρόντος έργου ο ανάδοχος καλείται να πραγματοποιήσει γυρίσματα (κινηματογράφηση και φωτογράφιση) στα νησιά του Ιονίου, καθώς και να αξιοποιήσει υπάρχον υλικό της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων από προηγούμενες δράσεις και υλικό από τράπεζες εικόνας, εφόσον χρειαστεί.

Επίσης, στο πλαίσιο του παρόντος έργου, κρίνεται απαραίτητη η σύνθεση πρωτότυπης μουσικής και η προσαρμογή της σε διαφορετικές παραλλαγές για κάθε θεματική κατηγορία. Σημειώνεται ότι η μουσική που θα παραχθεί στο πλαίσιο της παρούσας δράσης θα επιτρέπεται για το συγκεκριμένο παραχθέν υλικό και τα παράγωγά του, για απεριόριστη χρονική διάρκεια και σε κάθε τεχνολογικό μέσο και θα παραδοθούν στην Περιφέρεια, ελεύθερα πνευματικών ή συγγενικών δικαιωμάτων σε τρίτους.

Επιπλέον, για να επιτευχθεί η αμεσότητα και η ζωντάνια των τουριστικών εμπειριών, αλλά και για να αναδειχθεί η αυθεντικότητα των προορισμών, κρίνεται απαραίτητη η ανθρωποκεντρική προσέγγιση του video, με τη συμμετοχή ηθοποιών – παρουσιαστών (πρωταγωνιστές, βοηθητικοί ηθοποιοί), καθώς και η δημιουργία διαφορετικών εκδοχών με τη συμμετοχή εκφωνητή ή εκφωνήτριας, στην ελληνική και αγγλική γλώσσα.

Στο πλαίσιο της παρούσας δράσης, κατ' ελάχιστον, προβλέπεται ο σχεδιασμός και η παραγωγή βίντεο περιεχομένου αποκλειστικά για διαδουκτική χρήση ως ακολούθως:

- Ενός διαφημιστικού σποτ (full version) σε επίπεδο Περιφέρειας Ιονίων Νήσων, διάρκειας 2' (δύο λεπτών):
 - στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα
 - με εκφώνηση και χωρίς εκφώνηση
- Ενός διαφημιστικού σποτ (short version) σε επίπεδο Περιφέρειας Ιονίων Νήσων, διάρκειας 1' (ενός λεπτού):
 - στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα
 - με εκφώνηση και χωρίς εκφώνηση
- Ενός διαφημιστικού σποτ (short version) σε επίπεδο Περιφέρειας Ιονίων Νήσων, διάρκειας 30'' (τριάντα δευτερολέπτων λεπτών):
 - στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα
 - με εκφώνηση και χωρίς εκφώνηση
- Ενός διαφημιστικού σποτ (full version) με κυρίως θέμα τον Πολιτιστικό τουρισμό, διάρκειας 1' (ενός λεπτού):
 - στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα
 - με εκφώνηση και χωρίς εκφώνηση
- Ενός διαφημιστικού σποτ (short version) με κυρίως θέμα τον Πολιτιστικό τουρισμό, διάρκειας 30'' (τριάντα δευτερολέπτων λεπτών):
 - στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα
 - με εκφώνηση και χωρίς εκφώνηση
- Ενός διαφημιστικού σποτ (full version) με κυρίως θέμα τον Θρησκευτικό τουρισμό, διάρκειας 1' (ενός λεπτού):
 - στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα
 - με εκφώνηση και χωρίς εκφώνηση
- Ενός διαφημιστικού σποτ (short version) με κυρίως θέμα τον Θρησκευτικό τουρισμό, διάρκειας 30'' (τριάντα δευτερολέπτων λεπτών):
 - στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα
 - με εκφώνηση και χωρίς εκφώνηση
- Ενός διαφημιστικού σποτ (full version) με κυρίως θέμα τη Γαστρονομία, διάρκειας 1' (ενός λεπτού):
 - στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα
 - με εκφώνηση και χωρίς εκφώνηση
- Ενός διαφημιστικού σποτ (short version) με κυρίως θέμα τη Γαστρονομία, διάρκειας 30'' (τριάντα δευτερολέπτων λεπτών):
 - στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα
 - με εκφώνηση και χωρίς εκφώνηση

Στο πλαίσιο της παρούσας δράσης περιλαμβάνονται οι ακόλουθες ενέργειες:

A) Δημιουργία concept & video story

Ο ανάδοχος καλείται να υποβάλει την πρότασή του αναφορικά με το concept, τη δημιουργική προσέγγιση των video, καθώς επίσης και τα σενάρια για κάθε video χωριστά.

Τα σενάρια υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα προς την Περιφέρεια Ιονίων Νήσων, η οποία θα καταθέσει τις δικές της παρατηρήσεις και επισημάνσεις εφόσον υπάρχουν. Ο ανάδοχος θα προχωρήσει στην ενσωμάτωση των παρατηρήσεων αυτών, προκειμένου να οριστικοποιηθούν και να λάβει την έγκριση από την Περιφέρεια Ιονίων Νήσων.

Με την έγκριση των σεναρίων, ο ανάδοχος καλείται να δημιουργήσει τα σενάρια στην αγγλική γλώσσα, τα οποία θα υποβληθούν εκ νέου για έγκριση.

Η παρούσα υπό-δράση θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί εντός 3 μηνών από την υπογραφή της Σύμβασης με τον ανάδοχο.

Υλοποίηση γυρισμάτων στα νησιά των Ιονίων Νήσων

Στη συνέχεια, ο ανάδοχος καλείται να προχωρήσει στην οργάνωση και την υλοποίηση των γυρισμάτων προορισμών και εμπειριών του τουριστικού προϊόντος της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων.

Το πλάνο παραγωγής θα διαμορφωθεί από την Περιφέρεια Ιονίων Νήσων και τον ανάδοχο μετά την υπογραφή της σύμβασης και θα περιλαμβάνει:

Τη βιντεοσκόπηση κατ' ελάχιστον στα παρακάτω νησιά της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων: Κέρκυρα, Παξοί/Αντίπαξοι, Ιθάκη, Λευκάδα, Κεφαλονιά και Ζάκυνθος, ήτοι έξι συνολικά νησιά. Τους προορισμούς που θα υλοποιηθούν γυρίσματα (σε επίπεδο νησιών και ιδιαίτερων σημείων ενδιαφέροντος).

Τις εμπειρίες, εκδηλώσεις ή άλλα δρώμενα που αποτελούν μέρος της τουριστικής εμπειρίας και κρίνεται απαραίτητο από την Περιφέρεια ότι χρήζει ανάδειξης.

Ο ανάδοχος αναλαμβάνει και έχει την αποκλειστική ευθύνη για την οργάνωση, επιμέλεια και το κόστος της παραγωγής, που περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα παρακάτω:

- Μετακίνηση συνεργείου στους προορισμούς, ενοικίαση αυτοκινήτου και έξοδα εσωτερικών μετακινήσεων, διαμονή και σίτιση του συνεργείου και συμμετεχόντων
- Ηθοποιοί – παρουσιαστές (πρωταγωνιστές, βοηθητικοί ηθοποιοί), όπου είναι απαραίτητοι για την παραγωγή, και επιμέλεια styling
- Ενοικίαση χώρων (ενδεικτικά: άδεια εισόδου και κινηματογράφησης σε Αρχαιολογικούς χώρους).
- Σκηνοθετικές παρεμβάσεις και σκηνογραφικές ανάγκες

Για την υλοποίηση των γυρισμάτων ο ανάδοχος θα πρέπει να διασφαλίσει την υλοποίηση των γυρισμάτων από εξειδικευμένο συνεργείο και την εγγραφή των πλάνων σε Full HD μορφή, για δυνατότητα χρήσης σε κάθε μορφή ψηφιακής επικοινωνίας.

Η υλοποίηση γυρισμάτων θα πρέπει να πραγματοποιηθεί κατά τη διάρκεια των μηνών με αυξημένη τουριστική κίνηση, που εξυπηρετεί τη λήψη πλάνων καλοκαιρινών εμπειριών και χρωμάτων, λαμβάνοντας όμως υπόψη τις καιρικές συνθήκες ούτως ώστε το αποτέλεσμα να είναι υψηλής καλλιτεχνικής αξίας και αισθητικά αρτιο.

B) Επεξεργασία στο studio – post production

Ως συνέχεια των γυρισμάτων και με σκοπό την ολοκληρωμένη παραγωγή των videos, ο ανάδοχος θα πρέπει να διασφαλίσει την επεξεργασία στο studio, που περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:

- Αξιοποίηση πλάνων που προέκυψαν από τα γυρίσματα
- Έρευνα, επιλογή και αγορά πλάνων από τράπεζες οπτικοακουστικού υλικού, εφόσον απαιτείται
- Αξιοποίηση πλάνων από υπάρχουσες πηγές της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων και προηγούμενων δράσεων, εφόσον απαιτείται
- Δημιουργική επιμέλεια
- Montage με συνδυασμό πλάνων από τα γυρίσματα και πλάνων αρχείου ή από τράπεζες υλικού
- Δημιουργία γραφικών και γραφιστικών ευρημάτων, όπως για παράδειγμα supers, design elements
- Ένθεση supers και γραφικών
- Επεξεργασία πρωτότυπης μουσικής και διαφορετικών εκδοχών, ανάλογα με τη θεματική κατηγορία ή και τον προορισμό
- Έρευνα, επιλογή και αγορά μουσικής από μουσική βιβλιοθήκη και δικαιώματα για χρήση σε ψηφιακά και τηλεοπτικά μέσα στην Ελλάδα και το εξωτερικό, εφόσον απαιτείται
- Επιμέλεια ήχου, Sound FX & design
- Μετάφραση & υποτίτλισμός (εφόσον απαιτείται)
- Εκφώνηση και αμοιβές εκφωνητών (εφόσον απαιτείται)
- Μεταγραφή των υλικών
- Composition
- Κωδικοποίηση τελικού προϊόντος (encoding, transcoding)

ΥΠΟΕΡΓΟ 7 - Ενέργειες και δράσεις ψηφιοποίησης

Αντικείμενο της Δράσης

Ο σύγχρονος ψηφιακός κόσμος είναι βασικός πυλώνας επικοινωνίας του τουριστικού προϊόντος. Οι διαδραστικές ψηφιακές εφαρμογές λειτουργούν ως μέσα επικοινωνίας και εξυπηρέτησης των τουριστών. Αντικείμενο της παρούσας Δράσης είναι η ενίσχυση του ψηφιακού αποτυπώματος και η διευκόλυνση της ενημέρωσης των τουριστών των Ιονίων Νήσων, με στόχο την ενίσχυση της κοινότητας και την προώθηση περιεχομένου, σημείων ενδιαφέροντος και τις επιλογές διαφορετικών θεματικών δραστηριοτήτων.

Δράση 1 – Mobile application

Ο ανάδοχος αναλαμβάνει να αναπτύξει εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα (mobile phones) και κινητές συσκευές (pads) με στόχο την μεγαλύτερη διάδραση με το κοινό καθώς και την παραγωγή περιεχομένου από τους χρήστες (user generated content). Η εφαρμογή θα αναπτυχθεί στην αγγλική γλώσσα και θα είναι συμβατή με τα λειτουργικά συστήματα IOS, Android και διαθέσιμη από τα ηλεκτρονικά καταστήματα εφαρμογών Appstore και Playstore.

Αισθητική και Ελκυστικότητα

Η αισθητική της εφαρμογής πρέπει να ακολουθεί το Material Design, ώστε να έχει οικεία αίσθηση για το μέσο χρήστη. Επιπλέον, πρέπει να έχει υλοποιηθεί με κατάλληλα ρυθμισμένα χρώματα και γραμματοσειρές σύμφωνα με την Εταιρική Ταυτότητα.

Επεκτασιμότητα και συντήρηση

Η εφαρμογή πρέπει να έχει ιδιαίτερα χαμηλό κόστος συντήρησης και επεκτασιμότητας, καθώς και να παρέχει τις ίδιες λειτουργίες σε όλες τις πλατφόρμες και συσκευές. Η εφαρμογή θα τρέχει με native κώδικα σε κάθε λειτουργικό σύστημα (iOS και κί όχι υβριδικές λύσεις όπως HTML.)

Συμβατότητα & Προσαρμοστικότητα

Η εφαρμογή θα πρέπει να λειτουργεί σωστά και να προσαρμόζεται σε συσκευές Android και iOS με διάφορες αναλύσεις και μεγέθη οθονών.

Δράση 2 – Ενέργειες mobile marketing

Αντικείμενο της Δράσης

Αντικείμενο της παρούσας δράσης είναι η υλοποίηση διαφημιστικής καμπάνιας σε χρήστες κινητών τηλεφώνων σε αγορές του εξωτερικού για την προώθηση του τουριστικού προϊόντος της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων.

Στόχος της τρέχουσας δράσης είναι η προώθηση του περιεχομένου και των μηνυμάτων της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων προς τα κοινά στόχος και η επισκεψιμότητα του website, από τις αγορές στόχος.

Στόχοι Επικοινωνίας:

Η ενίσχυση της αναγνωρισιμότητας για τα Ιόνια Νησιά, ως τουριστικός προορισμός

Η ενίσχυση της θετικής και ολοκληρωμένης ψηφιακής εμπειρίας, για τα Ιόνια Νησιά μέσα από πρωτογενές, προωθητικό περιεχόμενο, κειμένου, video και εικόνας.

Η επακριβής στόχευση, εκείνων που αναζητούν να ταξιδέψουν για καλοκαιρινές διακοπές στην Ελλάδα και επιπλέον εκείνων που αναζητούν να ταξιδέψουν σε άμεσα ανταγωνιστικούς προορισμούς, όπως η Πορτογαλία, η Ισπανία, η Τουρκία και η Ιταλία.

Εφαρμογή του Σχεδίου Δράσεων Επικοινωνίας στο διαδίκτυο και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης

Για τις ενέργειες της κατηγορίας αυτής, ο Ανάδοχος υποβάλλει τεκμηριωμένη αναλυτική πρόταση (Digital Media Plan) συμπεριλαμβανομένου και του κόστους, με την επιλογή της διάρκειας, των μέσων κλπ. η οποία τίθεται υπό την έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.

Η πρόταση των υποψηφίων για την προβολή στο διαδίκτυο και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης θα πρέπει να περιλαμβάνει Πλάνο Διαδικτύου σε χώρες του εξωτερικού που θα συμφωνηθεί με την Περιφέρεια, με τη χρήση πλατφόρμας προγραμματισμού, καθώς και Πλάνο προβολής στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης χρησιμοποιώντας τουλάχιστον τα ακόλουθα κανάλια:

- Facebook/Instagram
- Twitter
- LinkedIn

Πρωθητικές και άλλες ενέργειες

Ο Ανάδοχος θα υποβάλει για κάθε ενέργεια – και ανεξάρτητα αν υλοποιείται από τον ίδιο ή από τρίτους – αναλυτική πρόταση για το περιεχόμενο, το χρόνο, τον τόπο και τον τρόπο υλοποίησης. Όταν η ενέργεια αναλαμβάνεται από τρίτους, αυτοί αποτελούν υπεργολάβους του Αναδόχου, αμείβονται από αυτόν και η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει ευθύνη έναντι τους. Σε κάθε περίπτωση η Αναθέτουσα Αρχή έχει δικαίωμα να ζητήσει από τον ανάδοχο να υποβάλει τουλάχιστον τρεις (3) οικονομικές προσφορές για ενέργειες που υλοποιούνται από τρίτους.

Η πρόταση των υποψηφίων για τις πρωθητικές ενέργειες θα πρέπει να περιλαμβάνει σχέδιο που θα καταφέρει να επιτύχει τουλάχιστον τις τιμές – στόχο που παρουσιάζονται στον πίνακα που ακολουθεί, ανά μέσο προβολής:

Μέσο Κοινωνικής Δικτύωσης	Video Views	Impressions
	Τιμή – στόχος	Τιμή – στόχος
Facebook	2.500.000 video views	6.000.000 Impressions
Twitter	3.300.000 video views	4.000.000 Impressions
LinkedIn	410.000 video views	420.000 Impressions

Τρόπος υλοποίησης – Παραδοτέα

Το προαναφερθέν συνολικό αντικείμενο του έργου του αναδόχου το οποίο συνίσταται στην εξειδίκευση και υλοποίηση της Επικοινωνιακής Στρατηγικής και του Σχεδίου Δράσεων Επικοινωνίας καθώς και στην υποστήριξη της Αναθέτουσας Αρχής κατά την υλοποίηση του έργου, τηρώντας τις ειδικές απαιτήσεις του έργου και στη βάση των προδιαγραφών της παρούσας προκήρυξης, εκτελείται ως ακολούθως:

Μετά την επιλογή του ο ανάδοχος αναλαμβάνει κατά τα ανωτέρω:

- την κατάρτιση, εξειδίκευση και εφαρμογή ενός Σχεδίου Δράσεων Επικοινωνίας χρονικά κατανομημένου (χρονοδιάγραμμα υλοποίησης) και κοστολογημένου, με τεκμηριωμένη την αποτελεσματικότητα των προτάσεων σε σχέση με τους επιδιωκόμενους στόχους και τις ομάδες κοινού – στόχου (target groups) της Αναθέτουσας Αρχής.
- το Πλάνο Ψηφιακών Μέσων (Digital Media Plan)
- την υλοποίηση των τελικά προκρινόμενων ενεργειών με βάση τις προτάσεις που υποβάλει ο Ανάδοχος και εγκρίνει η Αναθέτουσα Αρχή, όπως περιγράφηκε προηγουμένως
- τη συνεχή υποστήριξη σε θέματα Πληροφόρησης και Δημοσιότητας της Αναθέτουσας Αρχής κατά την υλοποίηση του συνολικού έργου.

Επίσης, ο Ανάδοχος θα πρέπει να λάβει υπόψη του τα εξής:

- Να τηρηθούν οι γενικές προδιαγραφές-απαιτήσεις περί δημοσιότητας όπως προβλέπονται για το πρόγραμμα ΕΣΠΑ για τις υποχρεώσεις τήρησης των προδιαγραφών και των κανόνων δημοσιότητας για τα συγχρηματοδοτούμενα έργα.
- Ο τρόπος σύνθεσης και σχεδίασης του διαφημιστικού υλικού είναι ελεύθερος, αλλά το γραφιστικό ύφος που θα χρησιμοποιηθεί θα πρέπει να είναι άψογης αισθητικής με στόχο τη δημιουργία αναγνωσιμότητας και αναγνωρισιμότητας του τουριστικού προϊόντος.
- Το δημιουργικό που θα παραδοθεί (τελικές μακέτες, σχέδια και ψηφιακά αρχεία) θα πρέπει να είναι έτοιμα για αναπαραγωγή και πλήρως επεξεργάσιμα για μελλοντική χρήση. Όλα τα τελικά αρχεία θα παραδοθούν σε όλες τις γλώσσες που θα δημιουργηθούν στην Περιφέρεια Ιονίων Νήσων.
- Οι μεταφράσεις που θα απαιτηθούν πρέπει να γίνουν από πιστοποιημένο μεταφραστή ή μεταφραστική εταιρεία και να συνοδεύονται από σχετικό πιστοποιητικό, προκειμένου να διασφαλιστεί η σωστή και έγκυρη μετάφραση.
- Η συνεργασία με την Περιφέρεια Ιονίων Νήσων είναι υποχρεωτική σε όλα τα στάδια του σχεδιασμού και της οριστικοποίησης των διαφημιστικών υλικών και των Εφαρμογών. Ο Ανάδοχος υποχρεώνεται

να υποβάλει προσχέδια των δημιουργικών πριν την οριστικοποίηση τους για έλεγχο και έγκριση τους από την Περιφέρεια Ιονίων Νήσων.

Μηνιαία Αναφορά

Κατά την διάρκεια της καμπάνιας προώθησης, ο ανάδοχος καλείται να υποβάλει μηνιαία αναφορά (report) που θα καταγράφουν την εξέλιξη της καμπάνιας, καταγράφοντας:

Την απόδοση της καμπάνιας μέσω του κυρίου δείκτη απόδοσης ανά στόχο καθώς και τους υπόλοιπους δευτερεύοντες δείκτες συναρτήσει του προϋπολογισμού

Βελτιωτικές κινήσεις για την αύξηση της απόδοσης (αλλαγή μείγματος, αλλαγή στόχευσης χωρών, κοινού κλπ.)

Δράση 3- Ψηφιακοί χάρτες

Η εφαρμογή θα έχει την δυνατότητα να προβάλλει προτεινόμενες διαδρομές σε χάρτη, ώστε ο επισκέπτης να μπορεί να επιλέγει και να προγραμματίζει τις δραστηριότητες του. Το πληροφοριακό υλικό για κάθε διαδρομή θα παρουσιάζεται αυτόνομα, σε ξεχωριστή σελίδα μέσα στην εφαρμογή, και θα περιλαμβάνει κείμενα και φωτογραφίες σχετικά με την κάθε πρόταση.

Δράση 4 - Ψηφιακά Θεματικά Tours

Στην εφαρμογή θα παρουσιάζονται τόσο σε ειδική ενότητα όσο και μέσω των ψηφιακών χαρτών ψηφιακά θεματικά tours για τις κύριες εμπειρίες των προορισμών και της Περιφέρειας. Θα επιλεχθούν θεματικά tours που θα προβάλουν τόσο τα νησιά της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων αλλά και εμπειρίες και τουριστικά προϊόντα, όπως αποτυπώνονται στο Marketing Plan της Περιφέρειας.

Δράση 5- Εικονικές διαδρομές

Η εφαρμογή θα εμφανίζει διαδρομές, όπως μονοπάτια, που θα έχουν χαρτογραφηθεί και θα έχουν αποθηκευτεί σε ψηφιακή μορφή σύμφωνα με το πρότυπο Keyhole Markup Language (KML) έκδοση 2.3, όπως αυτό έχει τροποποιηθεί από το Open Geospatial Consortium (OGC). Το πληροφοριακό υλικό θα περιλαμβάνει κείμενα, φωτογραφίες και για επιλεγμένα σημεία ενδιαφέροντος και video.

Αποθήκευση και συγχρονισμός

Η εφαρμογή θα έχει δυνατότητα λειτουργίας μερικώς χωρίς σύνδεση στο διαδίκτυο. Θα συγχρονίζεται το βασικό υλικό, όπως η χαρτογράφηση και οι εικονικές διαδρομές. Το επιπλέον οπτικοακουστικό υλικό θα διατίθεται μόνο όταν υπάρχει σύνδεση, ώστε να μην καταλαμβάνεται μεγάλο μέρος του αποθηκευτικού χώρου της συσκευής. Σε περίπτωση κατάργησης από το διαχειριστικό της web based πλατφόρμας, τότε πρέπει να καταργηθεί και από την εφαρμογή.

Η αποθήκευση εντός της εφαρμογής πρέπει να γίνεται σε σχεσιακή βάση δεδομένων (SQLite) αλλά και δομημένα αρχεία (XML), που θα συγχρονίζεται στο παρασκήνιο.

Διαχειριστικό σύστημα

Η διαχείριση της χαρτογράφησης, εικονικών διαδρομών, θα γίνεται από κεντρική web based πλατφόρμα. Η πλατφόρμα πρέπει να επιτρέπει την πρόσβαση μόνο σε εξουσιοδοτημένο προσωπικό και αυτοματοποιημένη λήψη αντιγράφων ασφαλείας. Επιπρόσθετα θα πρέπει να παρέχει το απαραίτητο API για τον συγχρονισμό με την εφαρμογή.

Η υποδομή όπου θα λειτουργεί το διαχειριστικό σύστημα οφείλει να είναι σε περιβάλλον που είναι απόλυτα σύμφωνο με την ευρωπαϊκή νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων (PII).

ΥΠΟΕΡΓΟ 8 - Προβολή της Π.Ι.Ν. στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης**Αντικείμενο της Δράσης**

Τα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης αποτελούν βασικό πυλώνα της ψηφιακής προώθησης και διαυλο επικοινωνίας και διάδρασης με το κοινό στο ψηφιακό περιβάλλον. Αντικείμενο της παρούσας Δράσης είναι η ενίσχυση του ψηφιακού αποτυπώματος μέσω της διαχείρισης και περαιτέρω ανάπτυξης της παρουσίας της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης, με στόχο την ενίσχυση της κοινότητας, την ανάδειξη της επικοινωνιακής ταυτότητας και την προώθηση περιεχομένου. Στο πλαίσιο της παρούσας Δράσης περιλαμβάνονται οι παρακάτω υπο-δράσεις:

Η υλοποίηση της παρούσας δράσης θα επιτευχθεί μέσα από τον στρατηγικό σχεδιασμό, την επικαιροποίηση όλων των απαραίτητων λογαριασμών στα επιλεγμένα ψηφιακά μέσα και τη σταθερή διαχείριση των λογαριασμών Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων.

Δράση 1: Καθορισμός στρατηγικής και στόχων: Στρατηγική στόχευση αγορών και ΚΡIs και Οδηγός Χρήσης για όλους τους προορισμούς

Στα πλαίσια της ανάπτυξης των Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων, ο ανάδοχος θα πρέπει να καθορίσει στρατηγική η οποία θα περιλαμβάνει την στόχευση αγορών και να θέσει ΚΡIs μέτρησης αποτελεσμάτων. Αναλυτικότερα, ο ανάδοχος θα πρέπει να προτείνει ολοκληρωμένο σχέδιο δράσεων σύμφωνα με τις καλύτερες πρακτικές, να αξιολογήσει τα υπάρχοντα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης και να προτείνει ανάπτυξη νέων αν αυτό κρίνεται ωφέλιμο για την ΠΙΝ.

Η στρατηγική θα πρέπει να αναπτυχθεί σε δυο άξονες:

- Στρατηγική επικοινωνίας της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων σαν σύνολο
- Στρατηγική επικοινωνίας, εξειδικευμένη ανά νησί.

Ανάπτυξη και ομοιομορφία

Η ανάπτυξη των Λογαριασμών Μέσων κοινωνικής δικτύωσης θα πρέπει να είναι ευθυγραμμισμένη με την αισθητική και την συλλογιστική που είναι διαμορφωμένο το γενικότερο ψηφιακό αποτύπωμα της ΠΙΝ, να παρουσιάζεται σαν ένα σύνολο, ξεκάθαρο στον αναγνώστη/χρήστη και δυναμικό επισκέπτη.

Δράση 2: Ανάπτυξη και σχεδιασμός Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης

Ο ανάδοχος αναλαμβάνει τον σχεδιασμό και την ανάπτυξη των λογαριασμών Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης με βάση την προτεινόμενη στρατηγική που θα εκπονηθεί στην Δράση 1. Οι λογαριασμοί θα πρέπει να σχεδιαστούν και να αναπτυχθούν στις πλατφόρμες του Facebook, του Twitter του Instagram, του LinkedIn και του YouTube. Οι λογαριασμοί της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων πρέπει να έχουν τα παρακάτω χαρακτηριστικά:

- www.Facebook.com: Σχεδιασμός και ανάπτυξη ψηφιακής σελίδας στο Facebook με στόχο την προώθηση των εικαστικών και των εμπειριών των νησιών των Ιονίων Νήσων αλλά και την προτροπή των χρηστών για συμμετοχή στην προώθηση και διάδοση του περιεχομένου
- www.twitter.com: Ψηφιακή σελίδα στο Twitter με στόχο την προώθηση των εικαστικών και των εμπειριών των νησιών των Ιονίων Νήσων αλλά και την προτροπή των χρηστών για συμμετοχή στην προώθηση και διάδοση του περιεχομένου
- www.Instagram.com: Ψηφιακή σελίδα στο Instagram με στόχο την προώθηση των εικόνων, των αισθήσεων και του παλμού των νησιών του Ιονίου μέσα από δημιουργικές φωτογραφίες των Ιονίων Νήσων
- www.Linkedin.com: Σχεδιασμός και ανάπτυξη ψηφιακής σελίδας στο LinkedIn με στόχο την προώθηση των εικαστικών και των εμπειριών των νησιών των Ιονίων Νήσων αλλά και την προτροπή των χρηστών για συμμετοχή στην προώθηση και διάδοση του περιεχομένου με κύριο στόχο επαγγελματίες
- www.youtube.com: Σχεδιασμός και ανάπτυξη ψηφιακής σελίδας στο youtube με στόχο την προβολή των βίντεο που αναδεικνύουν τον πλούτο των εμπειριών των νησιών των Ιονίων Νήσων

Δράση 3: Δημιουργία περιεχομένου για τα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης

Περιλαμβάνεται η συνεχής δημιουργία διαδραστικού περιεχομένου που βασίζεται στη στρατηγική κατεύθυνση προτροπής του κοινού για επιλογή των Ιονίων Νήσων για διακοπές. Το περιεχόμενο είναι σύμφωνο με τις τελευταίες τάσεις που διαμορφώνονται στο ψηφιακό περιβάλλον.

Στο περιεχόμενο περιλαμβάνονται, όχι περιοριστικά, οι παρακάτω τύπου περιεχομένου:

- Κειμενογράφηση (posts) στην ελληνική και αγγλική γλώσσα. Το ύφος της κειμενογράφησης διαφοροποιείται μεταξύ των λογαριασμών ΜΚΔ, ανάλογα με τη λειτουργία και τους στόχους του κάθε μέσου (Ενδεικτικά: Το ύφος του post στο Facebook είναι διαφορετικό από το post στο Twitter.)
- Δημιουργικές εφαρμογές, όπως στην ελληνική και αγγλική γλώσσα, όπως (όχι περιοριστικά):
 - Infographics / Pictographics. Χρήση illustration για την ενίσχυση του επιλεγμένου αφηγήματος βάσει της επικοινωνιακής στρατηγικής (έως 1 ανά μήνα)
 - Creative posts – αναρτήσεις με εικαστική επιμέλεια προς βέλτιστη απόδοση και shareability
 - Live Facebook posts
 - Instagram Stories
 - Creative Posters. Δημιουργικές εφαρμογές ή προσαρμογές εικαστικών βάσει της εκάστοτε επικοινωνιακής ιδέας (concept)
 - Gifs. Δημιουργία branded GIFs από video υλικό που θα προσεγγίσουν με πρωτότυπο και διασκεδαστικό τρόπο τα νεότερα κοινά

Δράση 4: Διαχείριση και προώθηση περιεχομένου για τα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης

Στην υλοποίηση του έργου και μέχρι την οριστική παραλαβή του, περιλαμβάνεται η συνεχής προώθηση του περιεχομένου για κάθε ψηφιακή πλατφόρμα των Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης στις αγορές στόχους και ενέργειες οργανικής ανάπτυξης της κοινότητας μελών. Συγκεκριμένα:

FACEBOOK

Δημιουργία δεκαπενθήμερου content calendar το οποίο θα κατατίθεται προς έγκριση 15 ημέρες πριν την ενεργοποίησή του, βάσει προορισμών ή θεματικών αξόνων (τουριστικών προϊόντων). Προβλέπονται:

- 3 δημοσιεύσεις την εβδομάδα τους μήνες Ιανουάριο - Σεπτέμβριο, στα αγγλικά.
- 1 δημοσίευση την εβδομάδα τους μήνες Οκτώβριο - Δεκέμβριο, στα αγγλικά.
- Έγκαιρος προγραμματισμός δημοσιεύσεων, 15 ημέρες πριν τη δημοσίευσή τους
- Ενέργειες με στόχο την αύξηση της αναγνωρισιμότητας της Facebook page, όπως ενδεικτικά Likes σε άλλες σχετικές τουριστικές σελίδες ή/και digital influencers, αλληλεπίδραση σε αναρτήσεις άλλων σελίδων κλπ.
- Προσθήκη υλικού σε υπάρχοντα photo&video albums και δημιουργία νέων.
- Ντύσιμο των σελίδων με πιθανά activations /campaigns που τρέχουν την εκάστοτε περίοδο
- Επιλογή και share σχετικών αναρτήσεων από άλλους λογαριασμούς

TWITTER

Δημιουργία δεκαπενθήμερου content calendar το οποίο θα κατατίθεται 15 ημέρες πριν την ενεργοποίησή του, βάσει προορισμών ή θεματικών αξόνων (τουριστικών προϊόντων). Προβλέπονται:

- 3 δημοσιεύσεις την εβδομάδα τους μήνες Ιανουάριο - Σεπτέμβριο, στα αγγλικά.
- 1 δημοσίευση την εβδομάδα τους μήνες Οκτώβριο - Δεκέμβριο, στα αγγλικά.
- Έγκαιρος προγραμματισμός δημοσιεύσεων, 15 ημέρες πριν τη δημοσίευσή τους
- Follow / Mention σε άλλες σελίδες
- Επιλογή και repost σχετικών αναρτήσεων από άλλους λογαριασμούς (έως 5 ανά εβδομάδα)

INSTAGRAM

Δημιουργία δεκαπενθήμερου content calendar το οποίο θα κατατίθεται 15 ημέρες πριν την ενεργοποίησή του, βάση προορισμών ή θεματικών αξόνων (τουριστικών προϊόντων). Προβλέπονται:

- 3 δημοσιεύσεις την εβδομάδα τους μήνες Ιανουάριο - Σεπτέμβριο με σχολιασμό στα αγγλικά
- 1 δημοσίευση την εβδομάδα τους μήνες Οκτώβριο - Δεκέμβριο με σχολιασμό στα αγγλικά.
- Ενέργειες με στόχο την αύξηση της αναγνωρισιμότητας του λογαριασμού, όπως ενδεικτικά Likes σε άλλες σχετικές τουριστικές σελίδες ή/και digital influencers, αλληλεπίδραση σε αναρτήσεις άλλων σελίδων κλπ.

- Επιλογή κατάλληλων hashtags ανά ανάρτηση για μεγιστοποίηση του επικοινωνιακού αποτελέσματος
- Επιλογή και repost σχετικών αναρτήσεων από άλλους λογαριασμούς (έως 5 ανά εβδομάδα)

LINKEDIN

Δημιουργία δεκαπενθήμερου content calendar το οποίο θα κατατίθεται 15 ημέρες πριν την ενεργοποίηση του, βάσει προορισμών ή θεματικών αξόνων (τουριστικών προϊόντων). Προβλέπονται:

- 3 δημοσιεύσεις την εβδομάδα τους μήνες Ιανουάριο - Σεπτέμβριο, στα αγγλικά.
- 1 δημοσίευση την εβδομάδα τους μήνες Οκτώβριο - Δεκέμβριο, στα αγγλικά.
- Έγκαιρος προγραμματισμός δημοσιεύσεων, 15 ημέρες πριν τη δημοσίευση στη σελίδα τους
- Επιλογή και repost σχετικών αναρτήσεων από άλλους λογαριασμούς (έως 5 ανά εβδομάδα)

YOUTUBE

- Ανάρτηση videos, επικαιροποίηση πληροφοριών σε υπάρχοντα videos (Τίτλος, Περιγραφή, annotations, infocards, Tags κλπ.)
- Άρτια οργάνωση της landing page του καναλιού
- Δημιουργία playlists
- Ενέργειες για προσέλκυση νέων συνδρομητών
- Σύνδεση του καναλιού με τις υπόλοιπες σελίδες κοινωνικής δικτύωσης

Καθημερινή παρακολούθηση κι έλεγχος περιεχομένου των χρηστών (θετικά ή αρνητικά σχόλια, απόψεις που εκφράζονται) καθώς κι η επικοινωνία με το κοινό μέσω ερωτήσεων, απαντήσεων ή προτάσεων για την επίτευξη διάδρασης. Κατά περίπτωση, και όπου αυτό είναι απαραίτητο, εκπρόσωπος της Περιφέρειας δύναται να συνεργάζεται με τον ανάδοχο για απαντήσεις, διευκρινίσεις ή άλλα θέματα. Περιλαμβάνει:

- Monitoring και moderation, όπως ενδεικτικά παρακολούθηση mentions και tagging των accounts, hashtag tracking κλπ.
- Διαχείριση σχολίων (απαντήσεις, likes, διαγραφή ή απόκρυψη όπου κρίνεται απαραίτητο)
- Διάδραση και διάλογος με το κοινό
- Απαντήσεις σε ερωτήματα
- FAQ: Δημιουργία και συντήρηση FAQ βάσει μηνυματικής στρατηγικής, που διαμορφωθεί από τον ανάδοχο, σε συνεργασία με την Περιφέρεια Ιονίων Νήσων.

Άρθρο 2. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ – ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

- 2.1. Η διάρκεια της σύμβασης άρχεται από την ημέρα υπογραφής της και για χρονικό διάστημα έξη (6) μηνων ή το αργότερο μέχρι την 31/12/2023.
- 2.2. Η σύμβαση μπορεί να παραταθεί, εφόσον συντρέχει σοβαρός λόγος, που συνιστά αντικειμενική αδυναμία εμπρόθεσμης εκτέλεσης ή ανωτέρα βία με αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, χωρίς αύξηση του τιμήματος. Σε κάθε περίπτωση, η υλοποίηση της Σύμβασης, μετά την όποια παράταση ή μετάθεση τυχόν χορηγηθεί, θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί εντός των απώτατων ορίων που εκάστοτε ισχύουν για την υλοποίηση έργων που συγχρηματοδοτούνται από το ΕΣΠΑ 2014-2020.
- 2.3. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της παρούσας.

2.4. Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης - Παραδοτέα Έργου

Το χρονοδιάγραμμα του έργου και ο χρόνος υποβολής των επιμέρους παραδοτέων θα καθοριστούν κατά την υπογραφή της σύμβασης, βάσει της προσφοράς του Αναδόχου.

Για το **ΥΠΟΕΡΓΟ 1** για τα επιμέρους στάδια παροχής υπηρεσιών ή υποβολής των παραδοτέων ορίζονται τμηματικές /ενδιάμεσες προθεσμίες ως εξής:



ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ
Π1: Δημιουργία επικοινωνιακής πλατφόρμας	Εντός τριών (3) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης
Π2: Ανάπτυξη κειμένων προορισμών και ταξιδιωτικών εμπειριών (15.000 λέξεις κατ ελάχιστο)	Εντός τεσσάρων (4) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης
Π3: Φωτογραφική κάλυψη θεματικών τουριστικών εμπειριών (200 κατ ελάχιστο)	Εντός έξι (6) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης
Π4: Δημιουργία και παραγωγή video υλικού (webisodes, 3 κατ ελάχιστο)	Εντός έξι (6) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης

Για το **ΥΠΟΕΡΓΟ 7** για τα επιμέρους στάδια παροχής υπηρεσιών ή υποβολής των παραδοτέων ορίζονται τμηματικές /ενδιάμεσες προθεσμίες ως εξής:

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ
Π1: Mobile application	Εντός τεσσάρων (4) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης
Π2: Ενέργειες mobile marketing	Εντός τεσσάρων (4) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης
Π3: Ψηφιακοί χάρτες	Εντός τεσσάρων (4) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης
Π4: Ψηφιακά θεματικά tours	Εντός έξι (6) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης
Π5: Εικονικές διαδρομές	Εντός έξι (6) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης

Για το **ΥΠΟΕΡΓΟ 8** για τα επιμέρους στάδια παροχής υπηρεσιών ή υποβολής των παραδοτέων ορίζονται τμηματικές /ενδιάμεσες προθεσμίες ως εξής:

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ
Π1: Καθορισμός στρατηγικής και στόχων	Εντός τριών (3) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης
Π2: Ανάπτυξη και σχεδιασμός	Εντός τριών (3) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης
Π3: Δημιουργία content	Εντός έξι (6) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης
Π4: Έκθεση για τη Διαχείριση και προώθηση περιεχομένου	Εντός έξι (6) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης

Άρθρο 3. ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

- 3.1. Ο Ανάδοχος προσκόμισε σήμερα, κατά την υπογραφή της παρούσας, ως εγγύηση για την τήρηση των όρων της, την/τις υπ' αρ. <αριθμός εγγυητικής> Εγγυητική/ές Επιστολή/ές Καλής Εκτέλεσης της, όπως σχετικά προβλέπεται στην διακήρυξη, ποσού ίσου με το 4% της συνολικής συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ, ήτοι <ποσό εγγυητικής> ευρώ. Η Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης συντάχθηκε σύμφωνα με τους όρους Διακήρυξης.
- 3.2. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει σε περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης.
- 3.3. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η

επιστροφή των ως άνω εγγυήσεων γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

Άρθρο 4. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

- 4.1. Ο Ανάδοχος κατά την υπογραφή της σύμβασης τεκμαίρεται ότι έχει λάβει πλήρη γνώση του συνόλου των συνθηκών εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και των κινδύνων. Αναλαμβάνει δεν την εκτέλεση της σύμβασης, θεωρώντας το συμβατικό αντάλλαγμα επαρκές. Τυχόν παράλειψη ενημέρωσής του δεν τον απαλλάσσει των συμβατικών υποχρεώσεων και ευθυνών του.
- 4.2. Ο Ανάδοχος θα εκτελέσει το Έργο και θα εκπληρώσει όλες τις κύριες και παρεπόμενες υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη Σύμβαση και την όλη έννομη σχέση του με την Αναθέτουσα Αρχή, σύμφωνα με τους κανόνες της επιστήμης και της τέχνης και με την απαιτούμενη φροντίδα, ικανότητα και επιμέλεια ειδικευμένου επαγγελματία κατά τα αναγνωρισμένα επαγγελματικά πρότυπα.
- 4.3. Ο ανάδοχος θα τηρεί μέχρι και τη λήξη του έργου τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου που έχουν θεσπιστεί από το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα XIV του Προσαρτήματος Β΄ του ν. 4412/2016.
- 4.4. Ο Ανάδοχος θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ορθότητα, πληρότητα και αρτιότητα του Έργου και των εργασιών του, δεδομένου άλλωστε ότι κατά δήλωσή του διαθέτει την σχετική εμπειρία, καθώς και τα κατάλληλα προσόντα, τον αναγκαίο εξοπλισμό, την απαιτούμενη οργάνωση, επαρκές ανθρώπινο δυναμικό και χρηματοοικονομικούς πόρους για την έγκαιρη, πλήρη, προσηκούσα και απρόσκοπτη εκτέλεση της Σύμβασης.
- 4.5. Ο Ανάδοχος θα ασκήσει τη μέγιστη επιστημονική και τεχνική ικανότητα, προσοχή και επιμέλεια κατά την εκτέλεση του Έργου και θα εκπληρώσει όλες τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με κοινώς παραδεκτές επιστημονικές, τεχνικές και επαγγελματικές αρχές και πρότυπα. Θα εκτελεί επίσης τις σχετικές εργασίες κατά επαγγελματικό και πρακτικό τρόπο προκειμένου να επιτύχει τους στόχους της Σύμβασης.
- 4.6. Ο Ανάδοχος οφείλει να εκτελεί τα καθήκοντα που αναλαμβάνει με τη Σύμβαση σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης, της απόφασης κατακύρωσης, της προσφοράς του και της προκήρυξης, διαφορετικά υποχρεούται να αποζημιώσει κατά νόμο την Αναθέτουσα Αρχή.
- 4.7. Ο Ανάδοχος ορίζει Εκπρόσωπο να τον εκπροσωπεί έναντι της Αναθέτουσας Αρχής και να ενεργεί κατ' εντολήν και για λογαριασμό του Αναδόχου για όλα τα ζητήματα που σχετίζονται με τη Σύμβαση. Επί πλέον πρέπει να ορισθεί και αναπληρωτής του Εκπροσώπου με τις ίδιες αρμοδιότητες. Αλλαγή του Εκπροσώπου ή/ και του Αναπληρωτή του γνωστοποιείται εγγράφως στην Αναθέτουσα Αρχή και ισχύει μόνο μετά από την έγγραφη αποδοχή της.
- 4.8. Ο Εκπρόσωπος και ο Αναπληρωτής Εκπρόσωπος του Αναδόχου είναι, μεταξύ άλλων, εξουσιοδοτημένοι να τον εκπροσωπούν σε όλα τα θέματα που αφορούν τη σύμβαση και να διευθετούν για λογαριασμό του οποιαδήποτε διαφορά προκύπτει ή σχετίζεται με τη Σύμβαση, συμμετέχοντας, όποτε και όπου κληθούν σε συναντήσεις με τα αρμόδια για την παρακολούθηση και τον έλεγχο όργανα της Αναθέτουσας Αρχής.
- 4.9. Καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης του έργου, ο Ανάδοχος θα πρέπει να συνεργάζεται στενά με την Αναθέτουσα Αρχή, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιοσδήποτε παρατηρήσεις της σχετικά με την εκτέλεση του έργου.
- 4.10. Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας ως προς το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό για την εκτέλεση των υποχρεώσεων της Σύμβασης. Η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης για υπερωριακή απασχόληση ή οποιαδήποτε άλλη αμοιβή στο προσωπικό του Αναδόχου ή τρίτων.
- 4.11. Ο Ανάδοχος εγγυάται για τη διάθεση του αναφερομένου στην προσφορά του, επιστημονικού και λοιπού προσωπικού, καθώς επίσης και συνεργατών, που θα διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία και ικανότητα, ώστε να ανταποκριθούν πλήρως στις απαιτήσεις της Σύμβασης, υπόσχεται δε και βεβαιώνει ότι θα επιδεικνύουν πνεύμα συνεργασίας κατά τις επαφές τους με τις αρμόδιες υπηρεσίες και τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής ή των εκάστοτε υποδεικνυομένων από αυτήν προσώπων. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ζητήσει την αντικατάσταση μέλους του προσωπικού του Αναδόχου, οπότε ο Ανάδοχος οφείλει να προβεί σε

αντικατάσταση με άλλο πρόσωπο, ανάλογης εμπειρίας και προσόντων εντός της προθεσμίας, που θα του τάξει προς τούτο η Αναθέτουσα Αρχή.

- 4.12. Ο Ανάδοχος οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και φροντίδα, ώστε να εμποδίζει πράξεις ή παραλείψεις, που θα μπορούσαν να έχουν αποτέλεσμα αντίθετο με το συμφέρον της Αναθέτουσας Αρχής.
- 4.13. Απαγορεύεται η εκχώρηση από τον ανάδοχο σε οποιονδήποτε τρίτο, της Σύμβασης, των υποχρεώσεων που απορρέουν από τη Σύμβαση που θα συνάψει με την Αναθέτουσα Αρχή καθώς και των Δικαιωμάτων του που απορρέουν από αυτήν ή μέρος αυτής χωρίς την έγγραφη συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής.
- 4.14. Η Αναθέτουσα Αρχή απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη και υποχρέωση από τυχόν ατύχημα ή από κάθε άλλη αιτία κατά την εκτέλεση του έργου. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί σε τρίτους από τα φυσικά πρόσωπα που απασχολεί ο Ανάδοχος ή οι υπεργολάβοι αυτού, υποχρεούται ο Ανάδοχος μόνος αυτός σε αποκατάστασή της.

<Τα άρθρα 4.15, 4.16, 4.17 και 4.18 εντάσσονται στην Σύμβαση μόνο στην περίπτωση Ένωσης Οικονομικών Φορέων>

- 4.15. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος είναι ένωση οικονομικών τα μέλη που αποτελούν την ένωση θα είναι από κοινού και εις ολόκληρον υπεύθυνα έναντι της Αναθέτουσας Αρχής για την εκπλήρωση όλων των σχετικών με την παρούσα υποχρεώσεων τους. Τυχόν υφιστάμενες μεταξύ τους συμφωνίες περί κατανομής των ευθυνών τους έχουν ισχύ μόνον στις εσωτερικές τους σχέσεις και σε καμία περίπτωση δεν δύνανται να προβληθούν έναντι της Αναθέτουσας Αρχής ως λόγος απαλλαγής του ενός μέλους από τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις του άλλου ή των άλλων μελών για την ολοκλήρωση του έργου.
- 4.16. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος είναι ένωση οικονομικών φορέων και κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της Σύμβασης, οποιαδήποτε από τα μέλη της ένωσης οικονομικών φορέων εξαιτίας ανικανότητας του για οποιοδήποτε λόγο ή λόγω ανωτέρας βίας, δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του, τα υπόλοιπα μέλη συνεχίζουν να έχουν την ευθύνη ολοκλήρωσης της Σύμβασης με τους ίδιους όρους.
- 4.17. Στην ως άνω περίπτωση ο Ανάδοχος υποχρεούται αμελλητί να ενημερώσει σχετικά εγγράφως την Αναθέτουσα Αρχή. Εάν, κατά την κρίση της Αναθέτουσας Αρχής, οι συμβατικοί όροι μπορούν να εκπληρωθούν από τα εναπομείναντα μέλη της ένωσης οικονομικών φορέων η Σύμβαση υλοποιείται από τα λοιπά μέλη στο σύνολό της, και εξακολουθεί να παράγει όλα τα έννομα αποτελέσματά της. Η σχετική απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής περί της δυνατότητας εκπλήρωσης των συμβατικών όρων από τα εναπομείναντα μέλη κοινοποιείται εγγράφως στον Ανάδοχο.
- 4.18. Εφόσον η Αναθέτουσα Αρχή αποφασίσει σχετικά ότι τα εναπομείναντα μέλη δεν επαρκούν για να εκπληρώσουν τους όρους της Σύμβασης, τότε η Ανάδοχος ένωση οικονομικών φορέων οφείλει να προτείνει αντικαταστάτη, με προσόντα αντίστοιχα του αποχωρούντος μέλους. Η πρόταση θα πρέπει να συνοδεύεται από σχετικά έγγραφα στα οποία ο αντικαταστάτης δεσμεύεται για την προσήκουσα εκπλήρωση των εν λόγω συμβατικών όρων και την εν γένει υποκατάσταση του στις υποχρεώσεις του αποχωρούντος μέλους. Η Αναθέτουσα Αρχή εγκρίνει με απόφαση της την αντικατάσταση αυτή. Σε περίπτωση όμως που η πρόταση για συγκεκριμένο αντικαταστάτη δεν γίνει αποδεκτή, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να κηρύξει τον Ανάδοχο ένωση οικονομικών φορέων έκπτωτο.
- 4.19. Ο Ανάδοχος εγγυάται τη νομιμότητα των πράξεων στις οποίες προβαίνει στο πλαίσιο της Σύμβασής του, σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο. Σε περίπτωση καταλογισμού ποσού στην Αναθέτουσα Αρχή από οποιαδήποτε ελεγκτική υπηρεσία για πράξη που διεκπεραιώθηκε από τον Ανάδοχο στο πλαίσιο των υποχρεώσεων που πηγάζουν από τη Σύμβασή του και εντός πέντε (5) ετών από την παραλαβή του Έργου, υποχρεούται ο Ανάδοχος αυτοδικαίως και χωρίς καμιά διαδικασία εκτός της ειδοποίησης από την Αναθέτουσα Αρχή, σε πλήρη αποζημίωση.
- 4.20. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρίσταται σε συναντήσεις εργασίας που αφορούν τις παρεχόμενες υπηρεσίες (τακτικές και έκτακτες), παρουσιάζοντας τα απαραίτητα στοιχεία για την αποτελεσματική λήψη αποφάσεων.
- 4.21. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να αποδέχεται επιτόπιους ελέγχους από όλα τα αρμόδια εθνικά και ευρωπαϊκά ελεγκτικά όργανα, τόσο στην έδρα του, όσο και στους χώρους υλοποίησης της πράξης, και να διευκολύνει τον έλεγχο προσκομίζοντας οποιοδήποτε στοιχείο που αφορά την εκτέλεση της πράξης, εφόσον ζητηθεί.
- 4.22. Το σύνολο των υποχρεώσεων του Αναδόχου για την υλοποίηση του έργου απορρέει από τα άρθρα

της παρούσας και την οικεία διακήρυξη και τα Παραρτήματα αυτής.

Άρθρο 5. ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

- 5.1. Το Έργο του Αναδόχου παρέχεται σε χώρους κατάλληλα στελεχωμένους και εξοπλισμένους ώστε να καλύπτει πλήρως τις ανάγκες και τους σκοπούς του έργου, που διαθέτει ή θα μισθώσει για το σκοπό αυτό ο Ανάδοχος και σε όποια άλλα σημεία προκύπτουν από τις απαιτήσεις του Έργου, χωρίς επιβάρυνση της Αναθέτουσας Αρχής.
- 5.2. Τόπος παράδοσης των παραδοτέων που προκύπτουν από τη Σύμβαση ορίζεται η έδρα της Αναθέτουσας Αρχής (Κωδικός NUTS: EL62).
- 5.3. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διαθέσει οποιοδήποτε ειδικό εξοπλισμό χρειαστεί για την εκτέλεση των υποχρεώσεών του (π.χ. Η/Υ, λογισμικό εφαρμογών, εκτυπωτές, λογισμικό επικοινωνιών, modems, κλπ.).
- 5.4. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνεργάζεται με την Αναθέτουσα Αρχή και να συμμετέχει σε συσκέψεις για την πρόοδο του Έργου.
- 5.5. Η Αναθέτουσα Αρχή δεν επιβαρύνεται με οποιαδήποτε έξοδα μετακίνησης ή διαμονής των προσώπων που θα χρησιμοποιήσει ο Ανάδοχος για την εκπόνηση/υλοποίηση του Έργου.

Άρθρο 6. ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΚΑΙ ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

- 6.1. Η επίβλεψη και η παραλαβή του έργου θα γίνει από Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής, που έχει συγκροτηθεί με την από 383-19/03-05-2018 απόφαση Οικονομικής Επιτροπής της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων. Κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου ο Ανάδοχος υποχρεούται να συμμορφώνεται με τις υποδείξεις της Επιτροπής.
- 6.2. Έργο της Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής είναι:
 - i. Η παροχή κατευθύνσεων στον Ανάδοχο.
 - ii. Η συμβατική επίβλεψη, η διατύπωση παρατηρήσεων και ενστάσεων.
 - iii. Ο έλεγχος της πορείας του έργου με κάθε πρόσφορο μέσο σε συνεργασία με τον Ανάδοχο.
 - iv. Η παραλαβή των παραδοτέων του έργου.
- 6.3. Η επίβλεψη της εκπόνησης του έργου δεν απαλλάσσει τον Ανάδοχο της ευθύνης για σφάλματα, ανακρίβειες ή παραλείψεις που θα διαπιστωθούν κατά την διαδικασία επίβλεψης του έργου ή μετά την ολοκλήρωσή του.
- 6.4. Η παραλαβή των επιμέρους παραδοτέων, καθώς και του συνόλου του Έργου, θα γίνεται κατά τον χρόνο που ορίζεται στο άρθρο 2 ανάλογα με τα εκεί αναφερόμενα στάδια εκτέλεσης του Έργου. Κάθε επιμέρους παραδοτέο θα παραδίδεται σε ηλεκτρονική μορφή.
- 6.5. Ειδικότερα για την παραλαβή των παραδοτέων, η Επιτροπή εξετάζει τα εξής:
 - i. το εμπρόθεσμο ή μη της υποβολής του παραδοτέου, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο χρονοδιάγραμμα της σύμβασης,
 - ii. τη συμμόρφωση του Αναδόχου με το αντικείμενο και το περιεχόμενο του παραδοτέου, σύμφωνα με την περιγραφή του έργου, και εκδίδει Πρωτόκολλο Τμηματικής Παραλαβής για τα επιμέρους παραδοτέα του έργου. Πρωτόκολλο Οριστικής Παραλαβής εκδίδεται μετά την ολοκλήρωση του έργου, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα παρακάτω στην παράγραφο 6.10.
- 6.6. Η Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής εντός διαστήματος δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από την παράδοση κάθε παραδοτέου από τον Ανάδοχο είτε εγκρίνει και παραλαμβάνει το παραδοτέο, είτε υποδεικνύει στον Ανάδοχο συγκεκριμένες διορθώσεις/ προσαρμογές, καθώς και ορισμένη προθεσμία εντός της οποίας θα πρέπει να πραγματοποιηθούν οι διορθώσεις αυτές. . Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται **πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής**, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες. Αν

παρέλθει διάστημα πλέον των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία παραλαβής εκάστοτε παραδοτέου άνευ ενημέρωσης εκ μέρους της Επιτροπής για λήψη διορθωτικών ενεργειών/προσαρμογών από τον Ανάδοχο, τότε τεκμαίρεται η σιωπηρή αποδοχή (παραλαβή) αυτού.

- 6.7. Σε περίπτωση καθυστέρησης στην παράδοση παραδοτέων ή/και υπηρεσιών με υπαιτιότητα του Αναδόχου, ή καθυστέρησης ανταπόκρισης στις υποδείξεις της Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής, της παραγράφου 6.6 ανωτέρω, πέραν χρονικού διαστήματος δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών, εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα στο άρθρο περί ποινικών ρητρών, διατηρουμένου του δικαιώματος καταγγελίας εκ μέρους της Αναθέτουσας Αρχής κατά τα παρακάτω. Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο ως άνω έλεγχος, μπορεί δε να καλείται να παρευρεθεί και ο ανάδοχος.
- 6.8. Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει **σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής**, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.
- 6.9. Το πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής εγκρίνεται από το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο με απόφασή του, η οποία κοινοποιείται υποχρεωτικά και στον ανάδοχο το αργότερο εντός 15 ημερών από την οριστική παραλαβή του τελικού παραδοτέου του έργου. Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των 30 ημερών από την ημερομηνία υποβολής του και δεν ληφθεί σχετική απόφαση για την έγκριση ή την απόρριψή του, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι σύμφωνα με την παράγραφο 6 του άρθρου 219 του Ν. 4412/2016. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.

Άρθρο 7. ΑΜΟΙΒΗ

- 7.1. Η αμοιβή του Αναδόχου ανέρχεται συνολικά στο ποσό <ποσό κατακύρωσης του τμήματος του διαγωνισμού> € όπως αναφέρεται στην απόφαση κατακύρωσης. Οι πληρωμές του Αναδόχου γίνονται σε ευρώ.
- 7.2. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., την παροχή της υπηρεσίας στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.
- 7.3. Στην αμοιβή του αναδόχου περιλαμβάνεται κράτηση ύψους 0,02% υπέρ του Δημοσίου, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του Ν. 4412/2016.
- 7.4. Ακόμη, στην αμοιβή του αναδόχου περιλαμβάνεται κράτηση 0,07% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης Υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (άρθρο 4 Ν.4013/2011 όπως ισχύει). Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων.
- 7.5. Επιπλέον, στην αμοιβή του αναδόχου περιλαμβάνεται κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (άρθρο 350 παρ. 3 του ν. 4412/2016). Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών.
- 7.6. Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ.
- 7.7. Η αμοιβή του Αναδόχου θα καταβληθεί από την Αναθέτουσα Αρχή στον τραπεζικό λογαριασμό του

Αναδόχου υπ' αριθμ. _____ της τράπεζας _____, κατόπιν προηγούμενης έκδοσης στο όνομά της των νόμιμων παραστατικών και παράδοσής τους μετά την ποιοτική και ποσοτική παραλαβή των επιμέρους παραδοτέων του έργου από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής, η οποία με τα πρακτικά της θα βεβαιώνει i) την εμπρόθεσμη παράδοσή τους και ii) την επιτυχή υλοποίησή και ολοκλήρωσή του/ς σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης

- 7.8. Η ως άνω Αμοιβή αποτελεί την πληρωμή που δικαιούται ο Ανάδοχος για την προσήκουσα, πλήρη και έγκαιρη εκτέλεση του Έργου, καθώς και για την πιστή και έγκαιρη εκπλήρωση του συνόλου των κυρίων και παρεπομένων υποχρεώσεων, ευθυνών και εγγυήσεων του, σύμφωνα με τις διατάξεις, προδιαγραφές και όρους της Σύμβασης.
- 7.9. Στην Αμοιβή, με εξαίρεση τον οικείο Φόρο Προστιθέμενης Αξίας, περιλαμβάνονται όλα τα έξοδα και οι δαπάνες που άμεσα ή έμμεσα πηγάζουν από ή σχετίζονται με το Έργο και που απαιτούνται για την προσήκουσα εκτέλεση του Έργου σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Σύμβασης, όπως ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά:
- Οι κάθε είδους φόροι, δασμοί, κρατήσεις υπέρ τρίτων, τα γενικά έξοδα, τα τέλη χαρτοσήμου, καθώς και κάθε νόμιμη ή άλλη εισφορά, όπως ισχύουν κατά την ημέρα υπογραφής της Σύμβασης.
 - Κάθε είδους δαπάνη, δαπάνες μεταφράσεων, οχημάτων, πάγια έξοδα, κάθε είδους υποχρεώσεις προς τρίτους (προστηθέντες, εξειδικευμένους συμβούλους κλπ.) στο πλαίσιο εκτέλεσης του Έργου.
 - Ημερομίσθια, μισθοί, δώρα, ασφαλιστικές εισφορές, προμήθειες, πρόστιμα, ποινές, οφειλές, υπερωρίες, δαπάνες αναπλήρωσης προσωπικού, άδειες, και γενικά οποιεσδήποτε άλλες χρεώσεις.
 - Το εργολαβικό όφελος του Αναδόχου.
- 7.10. Όλα τα παραπάνω, ανεξαρτήτως αν αναφέρονται ειδικά ή όχι στη Σύμβαση, περιλαμβάνονται στην Αμοιβή και θα βαρύνουν αποκλειστικά τον Ανάδοχο, ο οποίος θα είναι συνολικά και αποκλειστικά υπεύθυνος και υπόχρεος για την πληρωμή, απόσβεση ή διακανονισμό όλων των προηγούμενων με δική του δαπάνη.
- 7.11. Ο Ανάδοχος παραιτείται από κάθε δικαίωμα να ζητήσει αναπροσαρμογή της Αμοιβής αυτής για οποιονδήποτε λόγο και αιτία. Ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά αναφέρεται ότι δεν αποτελούν λόγο αναθεώρησης της Αμοιβής:
- Η αύξηση του κόστους του Έργου, των εξόδων του Αναδόχου, του κόστους απασχόλησης, η μεταβολή των συναλλαγματικών ισοτιμιών ή γενικότερα η ανατίμηση υπηρεσιών ή ειδών που θα χρησιμοποιήσει ο Ανάδοχος για την εκτέλεση του Έργου.
 - Η διαπίστωση ότι για την προσήκουσα εκτέλεση του Έργου απαιτούνται περισσότεροι ή διαφορετικοί πόροι (ανθρώπινο δυναμικό, χρόνος απασχόλησης, υποδομές, εξοπλισμός) σε σύγκριση με τα δεδομένα στα οποία στήριξε την προσφορά του ο Ανάδοχος.
 - Η εν γένει μεταβολή των συνθηκών εκτέλεσης του Έργου.
 - Κάθε άλλη συναφής περίπτωση.
- 7.12. Γίνεται μνεία, ότι το ενδεχόμενο μεταβολών όπως οι παραπάνω και οι κίνδυνοι που αυτές συνεπάγονται, έχουν ήδη ληφθεί υπόψη από τον Ανάδοχο κατά τη σύνταξη της προσφοράς του και έχουν ήδη ενσωματωθεί στην Αμοιβή, δεδομένης της εμπειρίας του Αναδόχου στην εκτέλεση παρόμοιων έργων και στον υπολογισμό των σχετικών κινδύνων του Έργου. Συνεπώς, συνομολογείται ότι στις ως άνω ενδεικτικά αναφερόμενες περιστάσεις δεν εφαρμόζονται τα άρθρα 388 (Απρόοπτη μεταβολή των συνθηκών) και 288 Α.Κ., σε κάθε δε περίπτωση, ο Ανάδοχος παραιτείται από τώρα ρητά και ανεπιφύλακτα από κάθε δικαίωμά του που απορρέει από τις διατάξεις αυτές και κάθε άλλη σχετική διάταξη νόμου.
- 7.13. Ο Ανάδοχος δέχεται ανεπιφύλακτα να αναστέλλεται η πληρωμή του για όσο χρόνο δεν έχουν μεταφερθεί οι απαραίτητες πιστώσεις από το φορέα χρηματοδότησης του Προγράμματος στην Αναθέτουσα Αρχή.

Άρθρο 8. ΤΡΟΠΟΣ ΚΑΤΑΒΟΛΗΣ ΑΜΟΙΒΗΣ

- 8.1. Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί ως εξής:



- Ποσοστό σαράντα τοις εκατό (40%) του συμβατικού τιμήματος, όταν ολοκληρωθούν και παραληφθούν οριστικά από την Αναθέτουσα Αρχή, σύμφωνα με τα οικεία προβλεπόμενα στη σύμβαση με τον Ανάδοχο, τα Παραδοτέα Π1: Δημιουργία επικοινωνιακής πλατφόρμας και Π2: Ανάπτυξη κειμένων προορισμών και ταξιδιωτικών εμπειριών (15.000 λέξεις κατ ελάχιστο) (Υποέργο 1), Π1: Mobile application, Π2: Ενέργειες mobile marketing και Π3: Ψηφιακοί χάρτες (Υποέργο 7) και Π1: Καθορισμός στρατηγικής και στόχων και Π2: Ανάπτυξη και σχεδιασμός (Υποέργο 8),

- Ποσοστό εξήντα τοις εκατό (60%) του συμβατικού τιμήματος, όταν παραδοθούν και παραληφθούν οριστικά από την Αναθέτουσα Αρχή, σύμφωνα με τα οικεία προβλεπόμενα στη Σύμβαση με τον Ανάδοχο, τα Παραδοτέα Π3: Φωτογραφική κάλυψη θεματικών τουριστικών εμπειριών (200 κατ ελάχιστο) και Π4: Δημιουργία και παραγωγή video υλικού (webisodes, 3 κατ ελάχιστο) (Υποέργο 1), Π4: Ψηφιακά θεματικά tours και Π5: Εικονικές διαδρομές (Υποέργο 7) και Π3: Δημιουργία content και Π4: Έκθεση για τη Διαχείριση και προώθηση περιεχομένου (Υποέργο 8).

8.2. Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του Ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Ειδικότερα, η πληρωμή θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις κατά το χρόνο πληρωμής, συνοδευόμενα από Πιστοποιητικό φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος εδρεύει σε χώρα εκτός Ελλάδος με την οποία έχει συναφθεί Διακρατική Σύμβαση αποφυγής διπλής φορολόγησης, θα πρέπει να προσκομίσει το σχετικό έντυπο «περί αποφυγής της διπλής φορολογίας και αποτροπής της φορολογικής διαφυγής εν σχέσει προς τους φόρους επί του εισοδήματος» επικυρωμένο από την αντίστοιχη αρμόδια αρχή.

8.3. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων άνευ νομικής προσωπικότητας, τα παραστατικά εκδίδονται από κάθε ένα μέλος της ένωσης χωριστά, ανάλογα με το μέρος του έργου που έχει αναλάβει να υλοποιήσει, όπως έχει περιγραφεί στην τεχνική προσφορά της σχετικής ένωσης και με αναφορά στην περιγραφή αυτή.

Άρθρο 9. ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

9.1. Η προσήκουσα και έγκαιρη εκτέλεση του Έργου, συναρτάται ευθέως με το στελεχιακό δυναμικό και το εν γένει προσωπικό που θα διαθέσει ο Ανάδοχος. Ο Ανάδοχος έχει ήδη εκτιμήσει τις ανάγκες του Έργου και εγγυάται ότι το προσωπικό που θα απασχοληθεί για την εκτέλεση του Έργου, διαθέτει τα προσόντα και τις προϋποθέσεις που απαιτούνται ώστε να εξασφαλίζεται η έγκαιρη και άρτια εκτέλεση του Έργου.

9.2. Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να ζητήσει αντικατάσταση οποιουδήποτε στελέχους περιλαμβάνεται στο ως άνω ανθρώπινο δυναμικό του Αναδόχου για σπουδαίο λόγο. Ως σπουδαίος λόγος στην περίπτωση αυτή, θεωρείται μεταξύ άλλων η καθ' οιονδήποτε τρόπο ανεπάρκεια ή ακαταλληλότητα ή ανάρμοστη συμπεριφορά ορισμένου προσώπου. Στις περιπτώσεις αυτές, ο Ανάδοχος υποχρεούται να αντικαταστήσει το στέλεχος αυτό με άλλο πρόσωπο αναλόγων προσόντων μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.

9.3. Το πάσης φύσεως προσωπικό του Αναδόχου συνδέεται συμβατικά μόνο με τον τελευταίο, ο οποίος υποχρεούται να τηρεί αυστηρά την εργατική και ασφαλιστική νομοθεσία, να ασφαρίζει τους εργαζομένους στους οικείους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης, να εξασφαλίζει την έκδοση τυχόν απαιτούμενων αδειών παραμονής και εργασίας όταν αυτό απαιτείται κλπ. Σε κάθε περίπτωση, ο Ανάδοχος βαρύνεται με το σύνολο των υποχρεώσεων που απορρέουν από την έννομη σχέση του με το προσωπικό, τους υπαλλήλους και εν γένει συνεργάτες του, ιδίως δε έναντι των αρχών, ασφαλιστικών οργανισμών κλπ. Ο Ανάδοχος θα είναι συνολικά και αποκλειστικά υπεύθυνος και υπόχρεος για όλες τις εισφορές, οφειλές, τέλη, και οποιεσδήποτε άλλες πληρωμές προς οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης, ασφάλισης υγείας και σύνταξης, υπηρεσίες ή άλλες αρχές, κύριας ή επικουρικής ασφάλισης, όπως το Ι.Κ.Α., Τ.Σ.Μ.Ε.Δ.Ε. κλπ., καθώς και προς οποιουδήποτε συνδέσμο, οργανισμό, επιμελητήρια και επαγγελματικές ενώσεις, που αφορούν το προσωπικό του, και εν γένει τους υπαλλήλους, συνεργάτες και προστηθέντες του.

9.4. Ο Ανάδοχος ευθύνεται απεριόριστα έναντι της Αναθέτουσας Αρχής για τις πράξεις και παραλείψεις του προσωπικού του, και εν γένει των υπαλλήλων, συνεργατών και προστηθέντων του.

Ειδικότερα, ο Ανάδοχος θα είναι συνολικά και αποκλειστικά υπεύθυνος και υπόλογος για όλο το προσωπικό του, υπαλλήλους, εκπροσώπους ή αντιπροσώπους του σε σχέση με οποιοδήποτε ζήτημα προκύπτει από ή σχετίζεται με τη Σύμβαση, συμπεριλαμβανομένης επίσης της ευθύνης κατά τα άρθρα 334 (Ευθύνη από πταίσμα του προστηθέντος) και 922 (Ευθύνη του προστήσαντος) του Αστικού Κώδικα, καθώς και για όλες τις πράξεις, δραστηριότητες, παραλείψεις, λάθη ή αμέλειες των ως άνω προσώπων που συνδέονται αιτιωδώς με την πρόκληση ζημίας ή βλάβης σε οποιονδήποτε τρίτο.

Άρθρο 10. ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ

- 10.1. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε είναι δυνατόν να επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.
- 10.2. Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:
- α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας, επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,
- β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,
- γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.
- 10.3. Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.
- 10.4. Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.
- 10.5. Σε περίπτωση ένωσης οι ως ανωτέρω ποινικές ρήτρες και τόκοι επιβάλλονται αναλογικά σε όλα τα μέλη της ένωσης.

Άρθρο 11. ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ

- 11.1 Ο Ανάδοχος με την υπογραφή της σύμβασης βεβαιώνει ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του και στο πρόσωπα που αναφέρονται στο άρ. 24 ν. 4412/2016 κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του ίδιου άρθρου. Επίσης βεβαιώνει, δηλώνει και εγγυάται ότι ούτε ο ίδιος ούτε οποιοσδήποτε από το προσωπικό, τους συνεργάτες, υπαλλήλους, προστηθέντες του, που θα χρησιμοποιήσει για την εκπόνηση του Έργου που ανατίθεται με την παρούσα σύμβαση, έχουν ή θα αποκτήσουν κατά την διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, οποιαδήποτε επαγγελματική σχέση ή υποχρέωση προς οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο η οποία είναι ασυμβίβαστη με τις υπηρεσίες που παρέχει στην Αναθέτουσα Αρχή στο πλαίσιο της παρούσας ή που δημιουργεί ή ενδέχεται να δημιουργήσει κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων, σύμφωνα με το άρ. 24 του ν.4412/2016.

Άρθρο 12. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

- 12.1. Ουδενμία τροποποίηση, διαγραφή, προσθήκη, ακύρωση, παραίτηση ή μεταβολή των όρων της σύμβασης δεν θα είναι ισχυρή, παρά μόνο εάν διατυπωθεί εγγράφως και φέρει τις υπογραφές των νομίμων εκπροσώπων αμφοτέρων των συμβαλλομένων.
- 12.2. Δηλώνεται ρητώς ότι καμία αύξηση οικονομικού αντικειμένου δεν μπορεί να συμφωνηθεί σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης, δεδομένου ότι οι δαπάνες για συμπληρωματικές εργασίες δεν είναι επιλέξιμες.
- 12.3. Η σύμβαση δύναται να τροποποιηθεί με έγγραφη νεότερη συμφωνία των συμβαλλομένων μερών (ενδεικτικά σε περίπτωση τυχόν τροποποίησης του ΤΔΠ, τυχόν αλλαγή του αναλογούντος

ποσοστού ΦΠΑ κ.λπ) εάν συμφωνήσουν, εγγράφως, προς τούτο, τα δύο συμβαλλόμενα μέρη (αλλαγή ΦΠΑ, τροποποίηση ΤΔΠ, κλπ) και με την απαραίτητη προϋπόθεση της σύμφωνης γνώμης της Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου. Σε κάθε περίπτωση αφενός το οικονομικό αντικείμενο και η συνολική φύση της σύμβασης θα πρέπει να διατηρούνται αναλλοίωτα, αφετέρου η τυχόν τροποποίηση θα πραγματοποιείται υπό τους όρους και προϋποθέσεις του άρ. 132 του ν.4412/2016, όπως ισχύει.

Άρθρο 13. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ – ΛΥΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

- 13.1. Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση χωρίς να καταβάλλει οποιαδήποτε αποζημίωση σε κάθε περίπτωση παράβασης των όρων αυτής από τον Ανάδοχο, και ιδίως στις ακόλουθες περιπτώσεις:
- (α) ο Ανάδοχος δεν εκπληρώνει προσηκόντως και εμπροθέσμως τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη Σύμβαση,
 - (β) ο Ανάδοχος δεν συμμορφώνεται προς τις σύμφωνες με τις διατάξεις της Σύμβασης εντολές της Αναθέτουσας Αρχής,
 - (γ) ο Ανάδοχος εκχωρεί τη Σύμβαση ή αναθέτει εργασίες υπεργολαβικά χωρίς την άδεια της Αναθέτουσας Αρχής,
 - (δ) εάν ο Ανάδοχος πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση ή εκκαθάριση ή συνδιαλλαγή, λυθεί ή ανακληθεί η άδεια λειτουργίας του ή γίνουν πράξεις αναγκαστικής εκτελέσεως σε βάρος του, στο σύνολο ή σε σημαντικό μέρος των περιουσιακών του στοιχείων.
 - (ε) εκδοθεί αμετάκλητη Απόφαση κατά του Αναδόχου για αδίκημα σχετικό με την άσκηση του επαγγέλματός του ή αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για τα αδικήματα του αρθρ. 2.2.3.1 της διακήρυξης
 - (στ) αν η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης δυνάμει του άρθρου 132 του ν. 4412/2016,
 - (ζ) αν ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στο άρ. 2.2.3.1 της διακήρυξης, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία της σύναψης σύμβασης,
 - (η) αν η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.
- 13.2. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται για τον Ανάδοχο από το χρόνο κοινοποίησής της. Κατ' εξαίρεση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται, να τάξει κατά περίπτωση, εύλογη κατ' αυτήν, προθεσμία άρσης της παράβασης, οπότε τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται χωρίς άλλη διαδικασία, με την πάροδο της προθεσμίας αυτής, εκτός εάν η Αναθέτουσα Αρχή γνωστοποιήσει εγγράφως προς τον Ανάδοχο ότι θεωρεί την παράβαση θεραπευθείσα. Με την λύση της Σύμβασης, ο Ανάδοχος υποχρεούται μετά από αίτηση της Αναθέτουσας Αρχής:
- (α) να απόσχει από την διενέργεια οποιασδήποτε εργασίας, έργου, παροχής υπηρεσιών ή εκτέλεσης υποχρεώσεώς του που πηγάζει από τη Σύμβαση, πλην εκείνων που επιβάλλονται για την διασφάλιση προϊόντων, εργασιών και εγκαταστάσεων,
 - (β) να παραδώσει, σε χρόνο που θα προσδιορίσει η Αναθέτουσα Αρχή, όποιο έργο, εργασία ή προϊόν (ολοκληρωμένο ή μη) έχει εκπονήσει ή έχει στην κατοχή του καθώς και τα πάσης φύσεως υποστηρικτικά έγγραφα και μέσα (μαγνητικά ή μη) και να μεριμνήσει όπως οι Υπεργολάβοι και συνεργάτες του πράξουν το ίδιο,
 - (γ) να παραδώσει στην Αναθέτουσα Αρχή κάθε υλικό ή άλλο αγαθό που αφορά άμεσα ή έμμεσα τις παρεχόμενες υπηρεσίες και βρίσκεται στην κατοχή του, εγγυώμενος ότι οι υπεργολάβοι και συνεργάτες του θα πράξουν το ίδιο.
- 13.3. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή αναστέλλει την καταβολή οποιουδήποτε ποσού πληρωτέου σύμφωνα με την Σύμβαση προς τον Ανάδοχο μέχρις εκκαθάρισεως των μεταξύ τους υποχρεώσεων και οι Εγγυητικές Επιστολές καταπίπτουν.
- 13.4. Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να ζητήσει πλήρη αποζημίωση από τον Ανάδοχο για όλες τις ζημιές

και τα έξοδα που προκλήθηκαν στις παρεχόμενες υπηρεσίες και την ίδια, τα οποία προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από παράλειψη του Αναδόχου, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων για τη διαδικασία λύσης. Αυτή η αποζημίωση είναι ανεξάρτητη από την κατάπτωση των Εγγυητικών Επιστολών, όπως προβλέπεται παραπάνω.

- 13.5. Σε περίπτωση έκπτωσης του Αναδόχου κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται, κατά την κρίση της, να κρατήσει μέρος ή το σύνολο των παραδοτέων, καταβάλλοντας το αναλογούν συμβατικό τίμημα.
- 13.6. Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται κατά την κρίση της να ασκήσει επιλεκτικά ή σωρευτικά όλα τα δικαιώματά της που απορρέουν από την παρούσα (καταγγελία, κατάπτωση εγγυητικών επιστολών, επιβολή ποινικών ρητρών κλπ) καθώς και κάθε άλλο δικαίωμα που της παρέχει ο νόμος. Η άσκηση από την Αναθέτουσα Αρχή ενός ή περισσότερων από τα δικαιώματα αυτά δεν αποκλείει την άσκηση και άλλου ή άλλων δικαιωμάτων της.

Άρθρο 14. ΕΚΠΤΩΣΗ

- 14.1. Ο Ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη Σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν εφόσον δεν ολοκλήρωσε τις υπηρεσίες μέσα στο συμβατικό χρόνο περιλαμβανομένων τυχόν παρατάσεων, που δόθηκαν από την Αναθέτουσα Αρχή. Επίσης, η Αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα να κηρύξει έκπτωτο τον Ανάδοχο αν αυτός δεν εκπληρώνει ή εκπληρώνει πλημμελώς τις συμβατικές του υποχρεώσεις παρά τις επανειλημμένες οχλήσεις της Αναθέτουσας Αρχής καθώς και στις περιπτώσεις του άρ. 203 του ν. 4412/2016. Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του παρόντος άρθρου και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του. Η τασσόμενη προθεσμία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία, που τέθηκε με την ειδική όχληση, παρήλθε χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στην απόφαση προσδιορίζονται οι λόγοι της μη συμμόρφωσης του αναδόχου προς την ειδική όχληση και αιτιολογείται η έκπτωση με αναφορά στους λόγους που οδήγησαν σε αυτήν.
- 14.2. Στην περίπτωση της έκπτωσης καταπίπτει αυτοδικαίως υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης του Αναδόχου.
- 14.3. Ο Ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση όταν:
 - α) το έργο δεν ολοκληρώθηκε εμπροθέσμως και προσηκόντως με ευθύνη της Αναθέτουσας Αρχής
 - β) συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.
- 14.4. Στον Ανάδοχο, που κηρύσσεται έκπτωτος από την κατακύρωση ή τη Σύμβαση επιβάλλονται με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου, τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2 του παρόντος άρθρου μέτρα, ύστερα από γνωμοδότηση της Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής του έργου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο για παροχή εξηγήσεων.
- 14.5. Μετά την ως άνω έκπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή θα έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει, χωρίς οποιαδήποτε άδεια ή έγκριση του Αναδόχου, όλα τα παραδοτέα, σχέδια, μελέτες, έγγραφα και οποιαδήποτε άλλα στοιχεία και παραδοτέα είχε ήδη παραδώσει ο Ανάδοχος στην Αναθέτουσα Αρχή στο πλαίσιο του Έργου.

Άρθρο 15. ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ – ΕΚΧΩΡΗΣΗ - ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ

- 15.1. Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να υποκατασταθεί από άλλον στη θέση του για την υλοποίηση του έργου.
- 15.2. Οι όροι, συμφωνίες και συνθήκες της παρούσας υποχρεώνουν και ωφελούν τα Μέρη καθώς και τους διαδόχους και τους επιτρεπόμενους εκδοχείς τους.
- 15.3. Ο Ανάδοχος δεν επιτρέπεται, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη ρητή συγκατάθεση και έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής, να μεταβιβάζει ή να εκχωρεί καθ' οιονδήποτε τρόπο το σύνολο των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων του που απορρέουν από τη Σύμβαση προς οποιοδήποτε τρίτο

φυσικό ή νομικό πρόσωπο. Σε περίπτωση που προβεί σε μεταβίβαση ή εκχώρηση δικαιωμάτων από τη σύμβαση, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη ρητή συγκατάθεση της Αναθέτουσας Αρχής, η τελευταία έχει το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης, σύμφωνα με το άρ. 4.61 της διακήρυξης. Κατ' εξαίρεση, ο Ανάδοχος δικαιούται να εκχωρήσει, χωρίς έγκριση, τις απαιτήσεις του έναντι της Αναθέτουσας Αρχής για την καταβολή Συμβατικού Τιμήματος, με βάση τους όρους της Σύμβασης, σε Τράπεζα της επιλογής του που λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα.

- 15.4. Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να εκχωρεί τη σύμβαση σε οποιοδήποτε τρίτο, ούτε να αναθέτει υπεργολαβικά σε τρίτους μέρος ή το σύνολο του αντικείμενου της Σύμβασης, ούτε να υποκαθίσταται από τρίτο, πλην των περιπτώσεων που ρητά ορίζονται στο άρθρο 4.4 της παρούσας και υπό τους όρους και προϋποθέσεις του άρθρου αυτού καθώς και πλην της περίπτωσης του άρθρου 132 παρ. 1 στοιχείο δ σημείο ββ του Ν. 4412/2016. Κατ' εξαίρεση, επιτρέπεται η εκχώρηση μέρους ή ολόκληρων των απαιτήσεων (πληρωμών] του Αναδόχου έναντι της Αναθέτουσας Αρχής μόνο προς Τράπεζες ή Πιστωτικούς Οργανισμούς προς χρηματική διευκόλυνση του Αναδόχου, υπό τις εξής απαραίτητες προϋποθέσεις: 1) Ο εκδοχέας πρέπει και να γνωρίζεται όλους τους όρους της σύμβασης, 2) Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να αντιτάξει κατά του εκδοχέα όλες τις ενστάσεις που έχει κατά του εκχωρητή και μετά την αναγγελία της εκχώρησης, 3) σε περίπτωση που για λόγους που άπτονται των συμβατικών σχέσεων μεταξύ Αναδόχου και Αναθέτουσας Αρχής δεν προκύψει εν όλω ή εν μέρει υπέρ της Τράπεζας το εκχωρούμενο τμήμα (ενδεικτικά αναφέρονται έκπτωση Αναδόχου, απομείωση συμβατικού τιμήματος, αναστολή εκτέλεσης της σύμβασης, διακοπή σύμβασης, καταλογισμός ρητρών, συμβιβασμός κλπ.) η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει καμία ευθύνη έναντι της εκδοχέως Τράπεζας. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας.⁷² Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.
- 15.5. Σε περίπτωση που ο ανάδοχος έχει στηριχθεί στις ικανότητες του υπεργολάβου όσον αφορά τη χρηματοοικονομική επάρκεια-τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της διακήρυξης, θα προβλεφθούν στην παρούσα οι ειδικότεροι όροι σχετικά με τη διαδικασία και τις προϋποθέσεις αντικατάστασής του.
- 15.6. Επιπλέον, κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να προσκομίσει στην αναθέτουσα αρχή το συμφωνητικό/σύμβαση που έχει υπογράψει με τον/τους υπεργολάβους που συμμετέχει/ουν στην εκτέλεση αυτής.

Άρθρο 16. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

- 16.1. Η ευθύνη τήρησης των συμβατικών υποχρεώσεων των συμβαλλομένων μερών αναστέλλεται στο μέτρο και για το χρονικό διάστημα εκείνο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας, ήτοι σε γεγονότα εξαιρετικά και απρόβλεπτα, που δεν θα μπορούσαν να προληφθούν αντικειμενικά ή να ανατραπούν, υπό την προϋπόθεση ότι η επικαλούμενη ανωτέρα βία αποδεικνύεται δεόντως και επαρκώς.
- 16.2. Ο Ανάδοχος, επικαλούμενος υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεών του σε γεγονός που εμπίπτει στην προηγούμενη παράγραφο, οφείλει να γνωστοποιήσει και επικαλεσθεί προς την Αναθέτουσα Αρχή τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός αποσβεστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να απαντήσει εντός είκοσι (20) ημερών από τη λήψη του σχετικού αιτήματος του Αναδόχου, διαφορετικά με την πάροδο άπρακτης της προθεσμίας τεκμαίρεται η αποδοχή του αιτήματος.

⁷² Πρβλ παρ. 2 του άρθρου 78 του ν. 4412/2016

Άρθρο 17. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ

- 17.1. Ο Ανάδοχος δηλώνει και εγγυάται ότι θα λάβει όλες τις απαιτούμενες άδειες, προκειμένου να είναι δυνατόν να προβεί νόμιμα στην παραγωγή του Έργου. Περαιτέρω, ο Ανάδοχος δηλώνει και εγγυάται ότι θ' αποκτήσει για λογαριασμό της Αναθέτουσας Αρχής τις απαιτούμενες σχετικές εξουσίες επί όλων των πνευματικών δικαιωμάτων των εμπλεκόμενων με την παραγωγή του Έργου προσώπων και/ή δικαιούχων πνευματικών και συγγενικών δικαιωμάτων που είναι απαραίτητες για την πραγματοποίηση της παραγωγής και εγγραφής του Έργου, καθώς και για την μετέπειτα χρήση, προβολή και δημοσίευση αυτού στο εσωτερικό και εξωτερικό, στο διαδίκτυο, και γενικότερα σε οποιαδήποτε μέσα προβολής μέσα προβολής σύμφωνα με τα οριζόμενα ως παραδοτέα. Ο ανάδοχος με την υπογραφή της σύμβασης Ανάδοχος θα μεταβιβάζει μεταβιβάζει αποκλειστικά στην Αναθέτουσα Αρχή τις σχετικές εξουσίες (άδειες χρήσης) που αναφέρονται ή συνδέονται άμεσα ή έμμεσα με το Έργο, σύμφωνα με τα οριζόμενα ως παραδοτέα.
- 17.2. Ανάδοχος δηλώνει και εγγυάται ότι θα εξασφαλίσει το αποκλειστικό δικαίωμα διάθεσης των ως άνω εξουσιών και ότι δεν θα μεταβιβάσει αυτά σε τρίτους. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποδεσμεύσει την Αναθέτουσα Αρχή, από οποιαδήποτε απαίτηση ή αξίωση τυχόν εγερθεί τρίτα πρόσωπα σε σχέση με την παραγωγή του έργου ή με την τυχόν προσβολή δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας.
- 17.3. Ο Ανάδοχος, μετά την είσπραξη της αμοιβής, καμία άλλη αξίωση ή απαίτηση δεν θα διατηρεί ή θα έχει από την Αναθέτουσα Αρχή σε σχέση με την χρήση του Έργου και την παρουσίαση του σε οποιαδήποτε μέσα προβολής, στο διαδίκτυο, στο εσωτερικό και το εξωτερικό της Αναθέτουσας Αρχής δυναμένης να παραχωρεί ελεύθερα όλα τα σχετικά δικαιώματα προς οποιονδήποτε τρίτο κατά την ακώλυτη κρίση της.
- 17.4. Το υλικό προϊόν του Έργου, τα αντίτυπα που θα παραχθούν από αυτό, και όλα τα σχετικά δικαιώματα ανήκουν κατά πλήρη και αποκλειστική κυριότητα στην Αναθέτουσα Αρχή, η οποία, θα δικαιούται ελεύθερα και κατά την απόλυτη κρίση της να αναπαράγει, δημοσιεύει, παρουσιάζει στο διαδίκτυο και σε γενικότερα οποιαδήποτε μέσα προβολής ή/και να τα μεταβιβάζει περαιτέρω κατά την ελεύθερη κρίση της και γενικότερα να προβαίνει σε οποιαδήποτε χρήση του υλικού.
- 17.5. Ο Ανάδοχος δια της παραδόσεως του συμφωνούμενου με το παρόν τελικού Έργου και των παραδοτέων στην Αναθέτουσα Αρχή μεταβιβάζει στην Αναθέτουσα Αρχή έχοντας την προς τούτο εξουσία παρά των τυχόν λοιπών δημιουργών, συντελεστών και συνεργατών για το μέλλον και για αόριστο χρονικό διάστημα κάθε περιουσιακό δικαίωμα που δύναται να δημιουργηθεί και απορρέει από την ιδιότητα του Αναδόχου ως παραγωγού, επί του ανωτέρω τελικού Έργου και των παραδοτέων αυτού από την Ανάδοχο με την επιφύλαξη τυχόν ηθικών δικαιωμάτων του δημιουργού/ δικαιούχου των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας. Επίσης, ο Ανάδοχος αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι η Αναθέτουσα Αρχή θα είναι αποκλειστική και νόμιμη δικαιούχος όλων των πνευματικών δικαιωμάτων, όπως αυτά ορίζονται από την οικεία νομοθεσία, επί του τελικώς παραδοτέου από την Ανάδοχο στην Εταιρία έργου, σε εκτέλεση των όρων της παρούσας σύμβασης.

Άρθρο 18. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

- 18.1 Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής, ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικά και να μη γνωστοποιήσει σε τρίτους (συμπεριλαμβανομένων των εκπροσώπων του ελληνικού και διεθνούς Τύπου), χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της Αναθέτουσας Αρχής, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του.
- 18.2 Ο Ανάδοχος δεν μπορεί να προβαίνει σε δημόσιες δηλώσεις σχετικά με τις υπηρεσίες χωρίς την προηγούμενη έγγραφη άδεια της Αναθέτουσας Αρχής, ούτε να συμμετέχει σε δραστηριότητες ασυμβίβαστες με τις υποχρεώσεις του απέναντι στην Αναθέτουσα Αρχή. Ο Ανάδοχος δεν δεσμεύει την Αναθέτουσα Αρχή, με κανένα τρόπο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη της άδεια.
- 18.3 Η ανωτέρω υποχρέωση εμπιστευτικότητας και λοιπές υποχρεώσεις καλύπτουν τον ίδιο τον Ανάδοχο, όπως και όλους τους συνεργάτες του και, εν γένει, πάσης φύσεως προστηθέντες ή βοηθούς εκπληρώσεώς του κατά την παροχή των υπηρεσιών.
- 18.4 Κατά την εκτέλεση των καθηκόντων της, η Αναθέτουσα Αρχή και όλα τα εξουσιοδοτημένα απ' αυτήν πρόσωπα οφείλουν να μην ανακοινώνουν σε κανένα, παρά μόνο στα πρόσωπα που δικαιούνται να γνωρίζουν, πληροφορίες που περιήλθαν σ' αυτούς κατά τη διάρκεια και με την ευκαιρία της υλοποίησης του έργου και αφορούν σε τεχνικά ή εμπορικά ζητήματα ή μεθόδους υλοποίησης του έργου ή του Αναδόχου.

Άρθρο 19. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

19.1 Σύμφωνα με το άρ. 54 Α του ν. 4314/2014 «Το Υπουργείο Οικονομίας & Ανάπτυξης υπέχει θέση «Υπευθύνου Επεξεργασίας», σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις του άρθρου 2 στοιχείο ζ` του Ν. 2472/1997 για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα συμμετεχόντων σε πράξεις που συγχρηματοδοτούνται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και υλοποιούνται στο πλαίσιο των επιχειρησιακών προγραμμάτων, σύμφωνα με τις οικείες διατάξεις.

Οι Ειδικές Υπηρεσίες του παρόντος Νόμου, εκτός των Ειδικών Υπηρεσιών που υπάγονται στο Υπουργείο Οικονομίας & Ανάπτυξης, το οποίο υπέχει θέση «Υπευθύνου επεξεργασίας» και επεξεργάζεται άμεσα τα δεδομένα κατά την προηγούμενη παράγραφο, οι Ενδιάμεσοι Φορείς που διαχειρίζονται τα Επιχειρησιακά Προγράμματα που συγχρηματοδοτούνται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο, καθώς και οι Δικαιούχοι που έχουν την ευθύνη για την υλοποίηση των πράξεων που συγχρηματοδοτούνται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο υπέχουν θέση «Εκτελούντος την Επεξεργασία» για λογαριασμό του «Υπευθύνου Επεξεργασίας», σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις του άρθρου 2 στοιχείο η` του Ν. 2472/1997. Οι εν λόγω Ειδικές Υπηρεσίες, Ενδιάμεσοι Φορείς και Δικαιούχοι υποχρεούνται να συμμορφώνονται πλήρως προς τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας για το σκοπό της εφαρμογής και υλοποίησης των πράξεων που συγχρηματοδοτούνται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο, συμπεριλαμβανομένων των διατάξεων για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των προσώπων που συμμετέχουν στις πράξεις αυτές ως ωφελούμενοι.

Η επεξεργασία απλών και ευαίσθητων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις του άρθρου 2 του Ν. 2472/1997, επιτρέπεται χωρίς τη συγκατάθεση των υποκειμένων τους που συμμετέχουν ως άμεσα ωφελούμενοι από τις πράξεις που συγχρηματοδοτούνται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο στο πλαίσιο των οικείων επιχειρησιακών προγραμμάτων, για τους σκοπούς της υλοποίησης των προγραμμάτων αυτών και της άσκησης αξιολόγησης και ελέγχου ως προς την εν λόγω υλοποίηση». Κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της Σύμβασης και για τους σκοπούς αυτής, το ΙΝΣΕΤΕ θεωρείται βάσει του άρ. 54 Α του ν.4314/2014, Εκτελών την Επεξεργασία (Processor), και ο ανάδοχος θεωρείται Υπεργολάβος - Εκτελών την Επεξεργασία (Sub -Processor) για τα τυχόν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργάζονται στα πλαίσια της εν λόγω σύμβασης.

19.2 Στα πλαίσια αυτά, ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι θα προβεί στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης αποκλειστικά και μόνο στην επεξεργασία τυχόν των προσωπικών δεδομένων για το σκοπό αποκλειστικά της υλοποίησης του έργου της παρούσας σύμβασης.

19.3 Ως εκ τούτου, ο ανάδοχος υπέχει έναντι της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων τις παρακάτω υποχρεώσεις:

19.3.1 Επεξεργάζεται τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα αποκλειστικά για τους σκοπούς της Σύμβασης και επεξεργάζεται μόνο όσα από αυτά είναι απολύτως αναγκαία για την εκτέλεση της Σύμβασης.

19.3.2 Διατηρεί τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα σε ξεχωριστό αρχείο από άλλα τυχόν δεδομένα που επεξεργάζεται για λογαριασμού οποιουδήποτε τρίτου.

19.3.3 Μεριμνά, ώστε καθ' όλη τη διάρκεια της επεξεργασίας τα δεδομένα να είναι ασφαλή σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Υφιστάμενης Νομοθεσίας και, κατ' απαίτηση του ΙΝΣΕΤΕ να του χορηγεί όλα τα απαραίτητα στοιχεία και αποδεικτικά μέσα που είναι αναγκαία για την εκτίμηση της επάρκειας των μέτρων αυτών. Τα μέτρα που λαμβάνονται πρέπει να εγγυώνται επίπεδο προστασίας, το οποίο να είναι κατάλληλο σε σχέση με το είδος των δεδομένων, τη φύση και τους σκοπούς της επεξεργασίας και τους υφιστάμενους κινδύνους και να εγγυώνται τη διατήρηση της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

19.3.4 Σε σχέση με τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που επεξεργάζεται, παρέχει στο ΙΝΣΕΤΕ έγκαιρα όλες τις απαραίτητες πληροφορίες και κάθε αναγκαία συνδρομή, προκειμένου το ΙΝΣΕΤΕ να ανταποκριθεί στις έννομες υποχρεώσεις του, ανάμεσα στις οποίες περιλαμβάνονται και οι ανακοινώσεις και οι γνωστοποιήσεις σε εποπτικές αρχές και τα υποκείμενα δεδομένων.

19.3.5 Σε περίπτωση που υποκείμενο των δεδομένων υποβάλλει αίτηση απευθείας στον ανάδοχο προκειμένου να ασκήσει οποιοδήποτε από τα δικαιώματά του που απορρέουν από τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σε σχέση με τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα, τα οποία επεξεργάζεται, ο ανάδοχος διαβιβάζει το εν λόγω αίτημα στην Περιφέρεια Ιονίων Νήσων αμελλητί και εκτελεί με

ακρίβεια και σύμφωνα με τις εντολές του, εντός της νόμιμης προθεσμίας, ενώ δεν προβαίνει σε καμία περαιτέρω ενέργεια, άνευ της γραπτής εγκρίσεως της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων.

- 19.3.6 Ειδοποιεί την Περιφέρεια Ιονίων Νήσων αμελλητί αμέσως μόλις λάβει γνώση ενδεχομένης, τυχαίας, μη εξουσιοδοτημένης, ή παράνομης καταστροφής, απώλειας, αλλοίωσης, ή αποκάλυψης Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ή οποιασδήποτε ενδεχομένης, τυχαίας, μη εξουσιοδοτημένης, ή παράνομης πρόσβασης σε αυτά (εφεξής «Παραβίαση Δεδομένων»). Επιπλέον, διερευνά την Παραβίαση Δεδομένων, ενημερώνει σχετικά την Περιφέρεια Ιονίων Νήσων και λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να αποτρέψει περαιτέρω Παραβιάσεις Δεδομένων. Περαιτέρω, προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες και λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για την αποκατάσταση του επιπέδου ασφαλείας, τη διασφάλιση των δεδομένων και για τον περιορισμό οποιασδήποτε πιθανής περαιτέρω επίπτωσης για τα υποκείμενα των δεδομένων και τα συμφέροντα της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων. Ο ανάδοχος παρέχει στην Περιφέρεια Ιονίων Νήσων και κάθε πληροφορία την οποία διαθέτει και την οποία η Περιφέρεια Ιονίων Νήσων μπορεί εύλογα να ζητήσει σε σχέση με την Παραβίαση Δεδομένων.
- 19.3.7 Μετά την ολοκλήρωση της Σύμβασης ή όταν το ζητά η Περιφέρεια Ιονίων Νήσων, και μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, το οποίο δεν μπορεί να υπερβαίνει τις δέκα ημερολογιακές (10) ημέρες, ο Ανάδοχος επιστρέφει στην Περιφέρεια Ιονίων Νήσων όλα τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που του γνωστοποιήθηκαν ή τα διαγράφει προσηκόντως, σύμφωνα με το οικείο αίτημα, διαβιβάζοντάς του, το σχετικό πρωτόκολλο διαγραφής.
- 19.3.8 Δεν αναθέτει την, με οποιοδήποτε τρόπο, επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, την οποία ανέλαβε δυνάμει της παρούσας Σύμβασης, σε υπεργολάβο εκτελούντα την επεξεργασία (sub-processor), παρά μόνο εάν, προ της εκκίνησης της ως άνω επεξεργασίας, συντρέχουν σωρευτικά οι παρακάτω προϋποθέσεις:
- α. Ο ανάδοχος έχει ενημερώσει εγγράφως και έχει λάβει ρητή ειδική συναίνεση από την Αναθέτουσα Αρχή
 - β. Ο ανάδοχος έχει διασφαλίσει πως η ανατιθέμενη επεξεργασία από τον υπεργολάβο εκτελούντα την επεξεργασία είναι απολύτως συμβατή με την Ελληνική και Ενωσιακή Νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.
 - γ. Ο υπεργολάβος εκτελών την επεξεργασία έχει συμβατικώς αναλάβει τις ίδιες υποχρεώσεις με τον ανάδοχο, αναφορικά με την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τις οποίες αναλαμβάνει ο τελευταίος έναντι της Αναθέτουσας Αρχής δυνάμει της παρούσας Σύμβασης.
- 19.3.9 Επιπλέον, ο ανάδοχος αναλαμβάνει όλες τις υποχρεώσεις που η ισχύουσα νομοθεσία προβλέπει για τον εκτελούντα την επεξεργασία και είναι υπεύθυνος για τη συμμόρφωση του με την εκάστοτε ισχύουσα Νομοθεσία περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.
- 19.3.10 Ρητά συμφωνείται πως ο ανάδοχος δε θα υπερβαίνει τα όρια των εντολών που του έχει αναθέσει η Περιφέρεια Ιονίων Νήσων σε σχέση με την επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, υπό την επιφύλαξη του εθνικού ή ενωσιακού δικαίου. Σε περίπτωση που ο ανάδοχος καθορίσει, κατά παράβαση των όρων της Σύμβασης, τους σκοπούς και τα μέσα της επεξεργασίας, υπό την επιφύλαξη των άρθρων 82, 83, 84 του Ευρωπαϊκού Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, θεωρείται ως υπεύθυνος επεξεργασίας για τη συγκεκριμένη επεξεργασία και φέρει τις υποχρεώσεις και τις συνέπειες της Υφιστάμενης Νομοθεσίας.
- 19.3.11 Τα Μέρη ρητά συμφωνούν πως ο ανάδοχος ευθύνεται πλήρως έναντι της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων για κάθε άμεση, έμμεση, υφιστάμενη, μελλοντική, θετική ή αποθετική ζημία του τελευταίου εξαιτίας της αθέτησης των υποχρεώσεων που επιβάλλονται δυνάμει της παρούσας. Ομοίως, ευθύνεται κατά τον ίδιο τρόπο αν η εν λόγω ζημία επήλθε ως αποτέλεσμα ή συνέπεια πράξεων ή παραλείψεων του υπεργολάβου εκτελούντα την επεξεργασία. Η ως άνω ευθύνη του αναδόχου δεν περιορίζει τυχόν δικαίωμα της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων, δυνάμει του εφαρμοστέου δικαίου, να στραφεί κατά του υπεργολάβου εκτελούντα την επεξεργασία.

Άρθρο 20. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

- 20.1. Η Σύμβαση διέπεται από το ελληνικό δίκαιο.
- 20.2. Η Αναθέτουσα Αρχή και ο Ανάδοχος καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για τη φιλική επίλυση κάθε διαφοράς / διένεξης που απορρέει από την εκτέλεση της Σύμβασης σύμφωνα με τους κανόνες της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών.
- 20.3. Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί φιλική επίλυση της διαφοράς μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα από την εμφάνιση της, τα μέρη υπόκεινται αποκλειστικώς για την επίλυσή της στην αρμοδιότητα των Ελληνικών Δικαστηρίων που εδρεύουν στην Αθήνα.

Τα ανωτέρω συμφώνησαν, συνολόγησαν και συναποδέχθηκαν τα συμβαλλόμενα μέρη και προς απόδειξη τους συντάχθηκε αυτή η σύμβαση και αφού διαβάσθηκε και βεβαιώθηκε από τα συμβαλλόμενα μέρη υπογράφηκε σε δύο (2) πρωτότυπα, έλαβε δε κάθε συμβαλλόμενο μέλος ένα.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Για την Περιφέρεια Ιονίων Νήσων

Για τον Ανάδοχο



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ 2014-2020

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

