



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ &
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**

Ταχ. Διεύθυνση: Σπ. Σαμάρα 13
Τ.Κ.: 49100
Τηλ.: 26613-62146
Πληροφορίες: Α. Βούλγαρη
Email: voulgari@pin.gov.gr

Κέρκυρα 10/10/2025
Αρ.πρωτ.οικ. 91409

ΠΡΟΣ:

- TOTAL ΕΞΥΠΠ ΙΚΕ
email: info@totalexyp.gr
-TQS GROUP ΙΚΕ
email: contact@tqsgroup.gr
-PUBLIC AUDIT SERVICES ΕΕ
email: info@publicauditservices.gr

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΑΝΑΦΟΡΩΝ (Υ.Π.Π.Α.) ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ Ν.4990/2022 ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΣΧΕΤΙΚΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ ΥΨΟΥΣ 17.360,00€ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΟΥ ΦΠΑ) ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2025 ΚΑΙ 19.840,00€ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2026 (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΟΥ ΦΠΑ) ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2026 (ΠΟΛΥΕΤΗΣ ΔΕΣΜΕΥΣΗ).

Ο ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΡΧΗΣ ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ

Λαμβάνοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του άρθρου 3 του Ν. 3852/2010 (ΦΕΚ 87/τ.Α/7.6.2010) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης- Πρόγραμμα Καλλικράτης» με το οποίο συστήθηκαν και συγκροτήθηκαν οι Περιφέρειες ως ΝΠΔΔ- ΟΤΑ Β'.
2. Τις διατάξεις του Π.Δ. 147/2010 (Φ.Ε.Κ. 240 Β') «Οργανισμός της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων» όπως τροποποιήθηκε και ισχύει (ΦΕΚ 4083 Β'/23-11-2017).
3. Τις διατάξεις του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147/τ.Β/8-8-2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
4. Το ν.4782/2021 (ΦΕΚ 36/τ.Α/09-03-2021) «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία».
5. Τις διατάξεις του άρθρου 60 του Ν. 4257/2014 σύμφωνα με το οποίο: «Οι Περιφέρειες δύνανται να αναθέτουν, απευθείας ή με συνοπτική διαδικασία (πρόχειρο διαγωνισμό), δημόσιες συμβάσεις έργων, προμηθειών και υπηρεσιών που δεν υπάγονται στις διατάξεις του Ν. 3316/2005 (Α' 42), με τη σύναψη δημόσιων συμβάσεων, σύμφωνα με τις προβλέψεις του άρθρου 83 του Ν. 2362/1995 (Α' 247), ως προς τα επιτρεπόμενα χρηματικά όρια, όπως αυτά καθορίζονται με τις εκάστοτε εκδιδόμενες αποφάσεις του Υπουργού Οικονομικών. Για την απευθείας ανάθεση απαιτείται απόφαση του Περιφερειάρχη, χωρίς προηγούμενη απόφαση του συμβουλίου. Στην περίπτωση αυτή τα συντασσόμενα τεύχη εγκρίνονται από τον Περιφερειάρχη»
6. Τις διατάξεις του άρθρου 116 του Ν.4555/2018.
7. Τις διατάξεις της παραγράφου 2 του άρθρου 14 «Ρύθμιση οικονομικών θεμάτων ΟΤΑ» του Ν. 4625/2019 (ΦΕΚ139Α'/31.8.2019) «Ρυθμίσεις του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών και άλλες επείγουσες διατάξεις» σύμφωνα με την οποία ορίζονται τα εξής: Η περίπτωση στ' της παραγράφου 1 του άρθρου 159 του Ν. 3852/2010 αντικαθίσταται, ως εξής: «Αποφασίζει για την έγκριση των δαπανών και τη διάθεση όλων των εγγεγραμμένων στον προϋπολογισμό πιστώσεων, συμπεριλαμβανομένων και των πιστώσεων που εγγράφονται σε αυτόν με αναμόρφωση, με την έκδοση απόφασης ανάληψης υποχρέωσης. Για την άσκηση της αρμοδιότητας αυτής δεν απαιτείται προηγούμενη απόφαση

συλλογικού οργάνου, εκτός αν αυτή είναι απαραίτητη, προκειμένου να επιτευχθεί η απαιτούμενη εξειδίκευση της πίστωσης. Στην τελευταία αυτή περίπτωση, πριν από την απόφαση του Περιφερειάρχη, προηγείται απόφαση της οικονομικής επιτροπής για μέρος ή το σύνολο των πιστώσεων που χρήζουν εξειδίκευσης. Εξειδικευμένη θεωρείται η πίστωση, όταν κατονομάζεται ρητά η συγκεκριμένη δαπάνη για την οποία προορίζεται και προσδιορίζεται στο αναλυτικότερο δυνατό επίπεδο κωδικοποίησης του προϋπολογισμού».

8. Τις διατάξεις του άρθρου 1 «Σκοπός» του Ν. 4270/2014 (ΦΕΚ 143Α') «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ)– Δημόσιο Λογιστικό και άλλες διατάξεις».
9. Τις διατάξεις του Ν.3310/2005(ΦΕΚ30/Α'/14-02-2005) «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων, κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων», όπως τροποποιήθηκε με τις διατάξεις του Ν. 3414/2005 (ΦΕΚ279/Α'/10-11-2005) και όπως ισχύει.
10. Τις διατάξεις του Ν. 3861/2010 (ΦΕΚ 112/Τ.Α/13-07-2010), περί ενίσχυσης της διαφάνειας, με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικούμενων οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις.
11. Το Π.Δ.80/2016 (ΦΕΚ145/Τ.Α/5-8-2016) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες» και την υπ' αριθμό 2/100018/0026/30-12-2016 εγκύκλιο του Γ.Λ.Κ. περί «κοινοποίησης διατάξεων σχετικά με την ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες και παροχής οδηγιών».
12. Το γεγονός ότι οι Περιφερειακές Ενότητες της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων εγγράφουν σε ξεχωριστές πιστώσεις (κατά Ειδικό Φορέα και ΚΑΕ) στον εγκεκριμένο προϋπ/σμό της Περιφέρειας, τις όμοιες ή ομοειδείς δαπάνες που τις αφορούν (άρθρο 377 του ν.4412/2016).
13. Το άρθρ. 19 του Ν.5056/2023, ΦΕΚ Α 163/6-10-2023 Κεφάλαιο Β', όπως αυτό αντικατέστησε το άρθρ. 175 του Ν.3852/2010, σύμφωνα με το οποίο «Από την αυτοδιοικητική περίοδο που άρχεται την 1/1/2024, η οικονομική επιτροπή και η εκτελεστική επιτροπή περιφερειών καταργούνται και τις αρμοδιότητές τους ασκεί η περιφερειακή επιτροπή που συγκροτείται και εκλέγεται με βάση το άρθρο 19».
14. Την με αρ .πρωτ. οικ.1411/736/08-01/2024 (ΑΔΑ:ΡΣ4Ψ7ΛΕ-Σ0Β) απόφαση του Περιφερειάρχη Ιονίων Νήσων περί ορισμού νέων Χωρικών Αντιπεριφερειάρχων της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων.
15. Την με αρ. πρωτ. οικ. 1981/1049/09-01-2024 (ΑΔΑ:6Θ9Ι7ΛΕ-Τ41) απόφαση του Περιφερειάρχη Ιονίων Νήσων περί ορισμού νέων Θεματικών Αντιπεριφερειάρχων της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων.
16. Την αριθμ.2-1/07-01-2024 απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου Ιονίων Νήσων περί εκλογής μελών της Περιφερειακής Επιτροπής της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων.
17. Το με αριθμ. ΦΕΚ 449/Β'/23-01-2024 περί «Μεταβίβασης αρμοδιοτήτων στον Αναπληρωτή Περιφερειάρχη, στους Χωρικούς και Θεματικούς Αντιπεριφερειάρχες και στον Εκτελεστικό Γραμματέα της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων».
18. Την με αρ. πρωτ. οικ. 14930/52480/30-12-2024 (ΑΔΑ: 6ΩΔΨ7ΛΕ-ΠΟΞ) περί «Ανανέωσης θητείας του Αναπληρωτή Περιφερειάρχη και των Χωρικών Αντιπεριφερειάρχων της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων».
19. Την με αρ. πρωτ. οικ. 14929/52479/30-12-2024 (ΑΔΑ: 6Ε6Ψ7ΛΕ-Ζ0Λ) περί «Ανανέωσης θητείας Θεματικών Αντιπεριφερειάρχων στην Περιφέρεια Ιονίων Νήσων».
20. Την αριθ. 247-35/05-12-2024 (ΑΔΑ 94587ΛΕ-ΥΞΒ) απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων περί Έγκρισης του Προϋπολογισμού της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων Οικονομικού έτους 2025 που περιλαμβάνει α) τον Προϋπολογισμό της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων Οικονομικού έτους 2025 β)τον πίνακα στοχοθεσίας της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων για το έτος 2025».
21. Το υπ'αριθμ.πρωτ.:1585/10-01-2025 (ΑΔΑ: Ψ8Δ1ΟΡ1Φ-8Φ0) έγγραφο της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Πελοποννήσου, Δυτ. Ελλάδος και Ιονίου – Γενική Δ/ση Εσωτερικής Λειτουργίας - Δ/ση Διοίκησης- Τμήμα Διοικητικού Οικονομικού Ν. Κέρκυρας με θέμα: «Έλεγχος Νομιμότητας της με αριθμό 247-35/05-12-2024 (ΑΔΑ 94587ΛΕ-ΥΞΒ) απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων η οποία αφορά α) την Έγκριση του Προϋπολογισμού οικονομικού έτους 2025 β) τον πίνακα στοχοθεσίας της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων για το έτος 2025».
22. Τον Ν. 4601/2019 (Α' 44) Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις.
23. Την άμεση και επιτακτική ανάγκη για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης αναφορικά με την Παραλαβή και Παρακολούθηση Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.) βάσει του Ν.4990/2022 με την προμήθεια σχετικής πλατφόρμας διαχείρισης Αναφορών στην Περιφέρεια Ιονίων Νήσων.

24. Την με ΑΔΑΜ:24SYMV015682112 2024-10-30 Σύμβαση, διάρκειας δώδεκα (12) μηνών.
25. Το με αριθμ. πρωτ. οικ. 78483/2-9-2025 (ΑΔΑΜ:25REQ017553262) πρωτογενές αίτημα του Αυτοτελές Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου για «Έγκριση πολυετούς υποχρέωσης και διάθεσης πίστωσης για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης αναφορικά με την Παραλαβή και Παρακολούθηση Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.) βάσει του Ν.4990/22 με την προμήθεια σχετικής πλατφόρμας διαχείρισης Αναφορών στην Περιφέρεια Ιονίων Νήσων.
26. Την αριθ. 732-54/09-09-2025 (ΑΔΑ: Ψ1ΥΞ7ΛΕ-ΥΙΙ) απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής περί έγκριση εξειδίκευσης πίστωσης για δαπάνες της Π.Ε. Κέρκυρας.
Το αριθμ. πρωτ. οικ. 80969/10-9-2025 (ΑΔΑ: 96ΔΘ7ΛΕ-Γ1Α) [ΑΔΑΜ:25REQ017574428] απόφαση ανάληψης υποχρέωσης με α/α 1742 και στο Βιβλίο Εγκρίσεων και εντολών πληρωμής με Α/ΑΒεβ: 1764, ποσού ανάληψης ύψους έως **17.360,00€ για το έτος 2025**, και **δέσμευσης ποσού έως 19.840,00€ για το έτος 2026**, συνολική δαπάνη για τα έτη 2025-2026, 37.200,00€ (πολυετής δέσμευση). (Ειδ.Φορέα:01.073/ΚΑΕ: 0879.21.001).
27. Το από 18/9/2025 ηλεκτρονικό μήνυμα του Αυτοτελούς Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου με την έρευνα αγοράς που πραγματοποιήθηκε.

Ανακοινώνει ότι:

Προτίθεται να προβεί σε διαδικασία απευθείας ανάθεσης, για την «ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΑΝΑΦΟΡΩΝ (Υ.Π.Π.Α.) ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ Ν.499/22 ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΣΧΕΤΙΚΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ ΥΨΟΥΣ 17.360,00€ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2025 ΚΑΙ 19.840,00€ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2026 (ΠΟΛΥΕΤΗΣ ΔΕΣΜΕΥΣΗ)», από την λήξη της με ΑΔΑΜ:24SYMV015682112 2024-10-30 Σύμβασης.

Τα χαρακτηριστικά αυτής αναφέρονται στο **Παράρτημα Α'** το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας.

**ΣΧΕΤΙΚΟΙ CPV: 79410000-1 «Υπηρεσίες παροχής επιχειρηματικών συμβουλών και συμβουλών σε θέματα διαχείρισης
CPV: 72253200-5 «Υπηρεσίες υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής»**

Αντικείμενο του έργου είναι η συνέχιση παροχής υπηρεσιών υποστήριξης για την συμμόρφωση με τον Ν. 4990/22 με την ανανέωση της άδειας χρήσης της σχετικής πλατφόρμας διαχείρισης Αναφορών και της συμβουλευτικής υποστήριξης του Υ.Π.Π.Α., στη Περιφέρεια Ιονίων Νήσων.

- 1) Παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών συμβούλου υποστήριξης των αρμοδιοτήτων του Υ.Π.Π.Α.
- 2) Ανανέωση και τεχνική υποστήριξη ηλεκτρονικής πλατφόρμας (εσωτερικός δίαυλος αναφοράς) διαχείρισης των αναφορών.

Η περιγραφή των προς παροχή υπηρεσιών και ο ενδεικτικός προϋπολογισμός αναφέρεται στο συνημμένο στην παρούσα **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α**.

Η παροχή της υπηρεσίας θα είναι διάρκειας **12 μηνών από την ημερομηνία ανάρτησης της Σύμβασης στην πλατφόρμα ΚΗΜΔΗΣ, (ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ).**

Αναλυτικά ο προϋπολογισμός:

Δράση Υλοποίησης	Προϋπολογισμός 2025	Προϋπολογισμός 2026	Συνολικό Ποσό χωρίς ΦΠΑ
Παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών συμβούλου υποστήριξης των αρμοδιοτήτων του Υ.Π.Π.Α. για 12 μήνες	2.000,00€	10.000,00€	12.000,00€
Ανανέωση άδειας χρήσης πλατφόρμας για 12 μήνες από υπογραφή σύμβασης (συμπεριλαμβάνεται εκπαίδευση και αναβάθμιση όποτε χρειαστεί)	10.800,00€	0,00€	10.800,00€

Ετήσιο ποσό για Τεχνική υποστήριξη ηλεκτρονικής πλατφόρμας (εσωτερικός δίαυλος αναφοράς)	1.200,00€	6.000,00€	7.200,00€
ΣΥΝΟΛΟ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	14.000,00€	16.000,00€	30.000,00€
ΦΠΑ 24%	3.360,00€	3.840,00€	7.200,00€
ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ ΦΠΑ	17.360,00€	19.840,00€	37.200,00€

1. ΣΥΝΤΑΞΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Η προσφορά θα πρέπει να συνοδεύεται από ενιαίο σφραγισμένο φάκελο, ο οποίος θα **περιέχει**:

A) Τυπικά δικαιολογητικά :

1. Απόσπασμα ποινικού μητρώου, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του, ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμου εγγράφου που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο εν λόγω οικονομικός φορέας, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν έχει καταδικασθεί με αμετάκλητη δικαστική απόφαση για τα αδικήματα όπως αυτά αναλυτικά ορίζονται στις διατάξεις του ν.4412/2016: συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, δωροδοκία, απάτη, τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας και παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος, που εκδίδεται από το οικείο Πρωτοδικείο αφορά:

αα) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε., Ε.Ε., Ι.Κ.Ε.), τους διαχειριστές,

ββ) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

2. Πιστοποιητικό ότι ο οικονομικός φορέας δεν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή δεν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου.

Το πιστοποιητικό ότι **δεν τελεί υπό πτώχευση, ότι δεν τελεί σε πτωχευτικό συμβιβασμό και δεν έχει υπαχθεί σε εξυγίανση ούτε σε αναγκαστική διαχείριση**, εκδίδεται από το οικείο **Πρωτοδικείο**.

Το πιστοποιητικό όπου αναφέρεται ότι **δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με δικαστική απόφαση**, εκδίδεται από το οικείο **Πρωτοδικείο**. Σημειώνεται ότι τα φυσικά πρόσωπα (ατομικές επιχειρήσεις) δεν προσκομίζουν πιστοποιητικό περί μη θέσεως σε εκκαθάριση.

Το πιστοποιητικό όπου αναφέρεται ότι **δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων** εκδίδεται από το **Γ.Ε.Μ.Η.** Σημειώνεται ότι τα φυσικά πρόσωπα (ατομικές επιχειρήσεις) δεν προσκομίζουν πιστοποιητικό περί μη θέσεως σε εκκαθάριση.

Η **μη αναστολή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων** του οικονομικού φορέα, για τους εγκατεστημένους στην Ελλάδα οικονομικούς φορείς αποδεικνύεται **μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων**.

Όλα τα παραπάνω εφόσον έχουν εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους.

3. Αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης του προσφέροντος ή του υποψήφιου νομικού προσώπου ως ακολούθως:

Για τις Εταιρείες Περιορισμένης Ευθύνης (Ε.Π.Ε.):

Ανακοίνωση κατάχώρησης του τελευταίου τροποποιημένου- κωδικοποιημένου καταστατικού στο ΦΕΚ ή στο ΓΕΜΗ (ΤΑΕ-ΕΠΕ)

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρεία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κ.λ.π.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/νόμιμου εκπροσώπου.

Οι ενώσεις και οι κοινοπραξίες προμηθευτών που υποβάλλουν κοινή προσφορά, μαζί με την προσφορά υποβάλλουν τα παραπάνω δικαιολογητικά για κάθε προμηθευτή που συμμετέχει στην ένωση ή κοινοπραξία.

Για την απόδειξη της **νόμιμης εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις, που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (**πχ ΓΕΜΗ**), **προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το**

οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, συγκρότηση Δ.Σ. σε σώμα, σε περίπτωση Α.Ε., κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), **συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.**

Για την απόδειξη της **νόμιμης σύστασης** και των μεταβολών του νομικού προσώπου, εφόσον αυτή προκύπτει από πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής (πχ γενικό πιστοποιητικό του ΓΕΜΗ), **αρκεί η υποβολή αυτού, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.**

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα νόμιμης σύστασης και μεταβολών (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), **συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.**

4. Υπεύθυνη δήλωση στην οποία θα δηλώνονται τα εξής:

- α) οι οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης (στην περίπτωση που ο προσωρινός ανάδοχος έχει την εγκατάστασή του στη Ελλάδα αφορά Οργανισμούς κύριας και επικουρικής ασφάλισης) στους οποίους οφείλουν να καταβάλουν εισφορές.
- β) ότι δεν τους έχει επιβληθεί η ποινή του αποκλεισμού, με κοινή υπουργική απόφαση του άρθρου 74 του ν.4412/2016 σύμφωνα με την οποία αποκλείονται αυτοδίκαια και από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.
- γ) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, ότι τηρούν τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του ν.4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.
- δ) ότι δεν έχουν συνάψει συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού.
- ε) ότι δεν βρίσκονται σε κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν.4412/2016 η οποία δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά μέσα.
- στ) ότι δεν έχουν δημιουργήσει κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού με πρότερη συμμετοχή του κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 48 του ίδιου νόμου, η οποία δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά μέσα.
- ζ) ότι δεν έχουν επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις.
- η) ότι δεν έχουν κριθεί ένοχοι σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχουν αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσουν τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή του άρθρου 79 του ίδιου νόμου.
- θ) ότι δεν επιχειρούν να επηρεάσουν με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση.
- ι) ότι δεν έχουν διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβάλω την ακεραιότητά τους.
- κ) ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.
- λ) ότι δεν έχουν επιβληθεί σε βάρος τους, μέσα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς :
- αα) τρεις (3) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που χαρακτηρίζονται, σύμφωνα με την υπουργική απόφαση 2063/Δ1632/2011 (Β` 266), όπως εκάστοτε ισχύει, ως «υψηλής» ή «πολύ υψηλής» σοβαρότητας, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από τρεις (3) διενεργηθέντες ελέγχους, ή
- ββ) δύο (2) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που αφορούν την αδήλωτη εργασία, οι οποίες

προκύπτουν αθροιστικά από δύο (2) διενεργηθέντες ελέγχους.

Οι υπό αα και ββ κυρώσεις πρέπει να έχουν αποκτήσει τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ. μ) ότι αποδέχεται όλους τους όρους της παρούσας πρόσκλησης.

5. Για τα εγκατεστημένα στην Ελλάδα νομικά πρόσωπα και οντότητες, ως προς την ποινική ευθύνη του νομικού προσώπου/ οντότητας για τα αδικήματα δωροδοκίας, που περιλαμβάνονται στην παρ. 1 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, κατ' εφαρμογή των άρθρων 134 και 135 του ν. 5090/2024:

Υπεύθυνη δήλωση του, ανά περίπτωση, νόμιμου εκπροσώπου του νομικού προσώπου/ οντότητας, στην οποία δηλώνει ότι το νομικό πρόσωπο/ οντότητα, το οποίο εκπροσωπεί νόμιμα, δεν έχει καταδικαστεί αμετάκλητα για κανένα από τα αδικήματα δωροδοκίας του άρθρου 73 παρ. 1 του ν. 4412/2016, κατ' εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 134- 135 του ν. 5090/ 2024 (βλ. και υπ' αριθμ. 5868/2024 (ΑΔΑ: ΠΝΑ1ΟΞΤΒ-ΗΩ0) έγγραφο ΕΑΔΗΣΥ με θέμα «Αποκλεισμός νομικών προσώπων και οντοτήτων από δημόσιες συμβάσεις και συμβάσεις παραχώρησης»).

Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνήσιου της υπογραφής τους.

6. **Πιστοποιητικό αρμόδιας κατά περίπτωση αρχής, που εκδίδεται από τον οικείο Ασφαλιστικό Φορέα**, από το οποίο να προκύπτει ότι είναι ενήμερος ως προς τις υποχρεώσεις του που αφορούν στις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής) στους ασφαλιστικούς οργανισμούς στους οποίους είναι υπόχρεος σε καταβολή ασφαλιστικών εισφορών, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του (**ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΟΤΗΤΑ**).
7. **Πιστοποιητικό αρμόδιας κατά περίπτωση αρχής, που εκδίδεται από το Υπουργείο Οικονομικών / υπηρεσία TAXISNET**, από το οποίο να προκύπτει ότι είναι ενήμερος ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις του, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του (**ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΟΤΗΤΑ**).
8. **Πιστοποιητικό/βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, το οποίο εκδίδεται από το οικείο Επιμελητήριο**, γίνεται αποδεκτό, εφόσον έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Τα δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 1 του Ν.4250/2014, όπως ισχύει.

***Για όσα από τα παραπάνω δικαιολογητικά δεν είναι δυνατό να εκδοθούν μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής της προσφοράς, υποβάλλεται Υπεύθυνη Δήλωση (δίχως να απαιτείται θεώρηση του γνήσιου της υπογραφής) με αντίστοιχο περιεχόμενο, δηλαδή ότι ο συμμετέχων οικονομικός φορέας δε βρίσκεται στις καταστάσεις που αποδεικνύονται με τα ανωτέρω ζητούμενα δικαιολογητικά συμμετοχής.**

Όσα από τα παραπάνω δικαιολογητικά δεν προσκομισθούν μαζί με την προσφορά, αλλά αντικατασταθούν από Υπεύθυνη Δήλωση, ο ανάδοχος θα κληθεί να τα προσκομίσει, επί ποινή αποκλεισμού.

Β) Τεχνική Προσφορά, η οποία θα περιέχει:

- i) Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986 (Α' 75), όπως εκάστοτε ισχύει, δίχως να απαιτείται θεώρηση του γνήσιου της υπογραφής, στην οποία δηλώνεται ότι με την κατάθεση του φακέλου προσφοράς της, η εταιρεία/επιχείρηση αποδέχεται όλους τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας Πρόσκλησης.
- ii) Το σύνολο των εγγράφων τα οποία θα τεκμηριώνουν την εκπλήρωση των όρων που τίθενται στη παρούσα Πρόσκληση.

Η Τεχνική Προσφορά θα αξιολογείται από την αρμόδια υπηρεσία (ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ)

Γ) Οικονομική Προσφορά, η οποία θα περιέχει :

Την προσφορά της παρούσας συμπληρωμένη, η οποία θα δίνεται σε ευρώ (άνευ και συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.) και μέχρι δύο (2) δεκαδικά ψηφία, για το σύνολο του προκηρυσσόμενου έργου.

Φόροι, ΦΠΑ, κρατήσεις υπέρ τρίτων, κάθε άλλη νομική επιβάρυνση καθώς και κάθε άλλη δαπάνη μη ρητά καθοριζόμενη από την παρούσα, επιβαρύνουν τον ανάδοχο και θα πρέπει να έχουν συνυπολογισθεί στην προσφορά του διαγωνιζόμενου.

Προσφορά που θα υπερβαίνει την προϋπολογισθείσα δαπάνη, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

2. ΠΛΗΡΩΜΗ - ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Η πληρωμή του αναδόχου θα γίνει από την Περιφέρεια Ιονίων Νήσων από το συγκεκριμένο ΚΑΕ στον οποίο έχει πραγματοποιηθεί δέσμευση και έγκριση δαπάνης προσκόμιση των νομίμων παραστατικών / δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις κατά τον χρόνο πληρωμής και τη σύνταξη της βεβαίωσης καλής εκτέλεσης και παραλαβής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 208 & 219 του Ν.4412/2016.

Η πληρωμή στον Ανάδοχο θα γίνει βάσει των απαιτούμενων δικαιολογητικών (Παραδοτέα, Τιμολόγιο με τον αναλογούντα ΦΠΑ, Βεβαίωση Καλής Εκτέλεσης από το ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ, Φορολογική και ασφαλιστική ενημερότητα, Έκδοση ανάλογου χρηματικού εντάλματος) και αφού γίνουν όλες οι από τις κείμενες διατάξεις κρατήσεις.

Δύναται να γίνει τμηματική πληρωμή των παραδοτέων ανάλογα με το πρόγραμμα παραλαβής που θα καθοριστεί με τη σύμβαση.

Ο «Ανάδοχος» υπόκειται στις νόμιμες κρατήσεις του Δημοσίου, όπως ισχύουν.

Σε περίπτωση τροποποίησης των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας περί νομίμων κρατήσεων ή/και φόρου εισοδήματος ή οποιαδήποτε άλλη τροποποίηση/συμπλήρωση τυχόν διατάξεων, οι όροι της Πρόσκλησης, καθώς και της σύμβασης, συμμορφώνονται με τις νέες διατάξεις.

Στα πλαίσια των Δημοσίων Συμβάσεων, για τις Διαγωνιστικές διαδικασίες της Αναθέτουσας Αρχής οι οποίες εκκινούν μετά την 01-06-2024 η ηλεκτρονική τιμολόγηση είναι υποχρεωτική. Κατόπιν τούτου, οι συμμετέχοντες οικονομικοί φορείς έχουν υποχρέωση για έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο των δημοσίων συμβάσεων. Τα απαραίτητα στοιχεία που θα πρέπει να περιλαμβάνονται στο Ηλεκτρονικό Τιμολόγιο, για τη σωστή δρομολόγησή του έχουν ως εξής:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ	
Κωδικός Περιφέρειας Ιονίων Νήσων:	ΑΑΗΤ 1007.906.0001
Τύπος Προϋπολογισμού:	Τακτικός
ΑΔΑ Απόφασης Ανάληψης Υποχρέωσης:	96ΔΘ7ΛΕ-Γ1Α
Στοιχείο Αναφοράς σύμβασης:	το ΑΔΑΜ της Σύμβασης
CPV:	79410000-1 «Υπηρεσίες παροχής επιχειρηματικών συμβουλών και συμβουλών σε θέματα διαχείρισης
CPV:	72253200-5 «Υπηρεσίες υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής»

3. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Η δαπάνη θα βαρύνει τον Προϋπολογισμό της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων έτους 2025 και συγκεκριμένα με δέσμευση πίστωσης στον ΚΑΕ 01.073/ΚΑΕ: 0879.21.001 ποσό ύψους έως **17.360,00€ για το έτος 2025 και δέσμευση ποσού έως 19.840,00€ για το έτος 2026** (συνολική δαπάνη για τα έτη 2025-2026, 37.200,00€ πολυετής δέσμευση.)

Για το σκοπό αυτό έχει εκδοθεί η με Α/Α 1742 και αρ.πρωτ.οικ. 80969/10-9-2025 (ΑΔΑ: 96ΔΘ7ΛΕ-Γ1Α) [ΑΔΑΜ25REQ017574428] Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης.

4. ΣΥΜΒΑΤΙΚΑ ΤΕΥΧΗ ΤΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ - ΣΕΙΡΑ ΙΣΧΥΟΣ ΑΥΤΩΝ

Τα συμβατικά τεύχη και στοιχεία της υπηρεσίας με βάση τα οποία θα γίνει η ανάθεση και η εκτέλεση της, είναι κατά σειρά ισχύος, σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ τους τα παρακάτω:

Η Σύμβαση

Η Πρόσκληση υποβολής προσφοράς

Έντυπο Οικονομικής Προσφοράς

5. ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Ο ενδιαφερόμενος δύναται να καταθέσει την προσφορά του σε σφραγισμένο φάκελο αυτοπροσώπως, ταχυδρομικά (με συστημένη επιστολή) ή μέσω εταιρείας ταχυμεταφορών (courier), στη Γραμματεία της ΠΕ Κέρκυρας, Σπ. Σαμάρα 13 (2ος όροφος) στην Κέρκυρα έως την **Πέμπτη 16/10/2025 και ώρα 14:00 μ.μ.**

Εναλλακτικά, η προσφορά μπορεί να κατατεθεί ηλεκτρονικά στην ηλεκτρονική διεύθυνση a.katopodi@pin.gov.gr. Ο ενδιαφερόμενος υποχρεούται να αποστείλει σε αυτήν την περίπτωση το σύνολο των παραπάνω δικαιολογητικών

Προσφορές που κατατίθενται μετά την παραπάνω ημερομηνία & ώρα, είναι εκπρόθεσμες.

Η Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος θα αναρτηθεί στον **ιστότοπο** της Π.Ι.Ν στη διεύθυνση: **www.pin.gov.gr, και στο ΚΗΜΔΗΣ.**

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να λαμβάνουν πληροφορίες για την πρόσκληση ως εξής:

- Για θέματα διαδικαστικά που αφορούν αποκλειστικά τη διενέργεια της παρούσας, από το Τμήμα Προμηθειών -Δ/νση Οικονομικού ΠΕ Κέρκυρας, (τηλ.26613-62259, email: a.katopodi@pin.gov.gr).
- Για θέματα τεχνικής φύσεως που αφορούν αποκλειστικά τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας, από το Αυτοτελές Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου ΠΕ Κέρκυρας (τηλ.26613-31696, email: tm_eso_elegxou@pin.gov.gr).

Οι κατατεθείσες προσφορές με τα προαπαιτούμενα δικαιολογητικά και τις τεχνικές προδιαγραφές, για την επιλογή και καταλληλότητα του υποψηφίου αναδόχου, θα αξιολογηθούν από την αρμόδια υπηρεσία (ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ)

6. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ

Η απευθείας ανάθεση διενεργείται με Απόφαση του Περιφερειάρχη Ιονίων Νήσων χωρίς να απαιτείται η συγκρότηση συλλογικού οργάνου για το σκοπό αυτόν (άρθρο 118 παρ.2 του Ν.4412/16).

Σημειώνεται ότι δεν λαμβάνονται υπόψη προσφορές οικονομικών φορέων **που δεν προσκλήθηκαν** να υποβάλουν προσφορά. (άρθρο 120 παρ.3α του Ν.4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 53 του Ν.4782/2021)

7. ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται **για ένα έτος από την ανάρτηση της σύμβασης στην πλατφόρμα ΚΗΜΔΗΣ (ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ) έως την αντίστοιχη ημερομηνία έτους 2026**, για τον λόγο αυτό έχει εκδοθεί το αρ. 80969/10-9-2025 Εγκεκριμένο Αίτημα (ΑΔΑ:96ΔΘ7ΛΕ-Γ1Α) [ΑΔΑΜ: 25REQ017574428] με α/α 1742 πολυετή δέσμευση, και συγκεκριμένα ποσού ανάληψης ύψους έως **17.360,00€ για το έτος 2025**, και **δέσμευσης ποσού έως 19.840,00€ για το έτος 2026**, συνολική δαπάνη για τα έτη 2025-2026, έως 37.200,00€. (Ειδ.Φορέα:01.073/ΚΑΕ: 0879.21.001).

Η αρμόδια Υπηρεσία (Αυτοτελές Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου) θα βεβαιώσει την καλή εκτέλεση της σύμβασης με τη σύνταξη Βεβαίωσης Καλής Εκτέλεσης και Παραλαβής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 208 του Ν.4412/2016.

Η σύμβαση που θα συναφθεί μπορεί να τροποποιηθεί σε περίπτωση που προκύψουν αντικειμενικά αιτιολογημένες συνθήκες, εφόσον συμφωνήσουν προς τούτο τα δύο συμβαλλόμενα μέρη.

Ο Ανάδοχος που θα προκύψει, δε δικαιούται να μεταβιβάσει ή να εκχωρήσει τη Σύμβαση ή μέρος αυτής.

Ο ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΡΧΗΣ ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ

ΙΩΑΝΝΗΣ ΤΡΕΠΕΚΛΗΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Για το έργο:

Συνέχιση Συμμόρφωσης με τον Ν.4990/2022 σε ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ

Κωδικός κατά CPV:

79410000-1 Υπηρεσίες παροχής επιχειρηματικών συμβουλών και συμβουλών σε θέματα διαχείρισης

72253200-5 Υπηρεσίες υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής

Τίτλος: "Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης αναφορικά με την Παραλαβή και Παρακολούθηση Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.) βάσει του Ν. 4990/22 και ανανέωση άδειας χρήσης σχετικής πλατφόρμας διαχείρισης Αναφορών".

Αντικείμενο

1. Η παρούσα τεχνική έκθεση έχει σκοπό την Συνέχιση Συμμόρφωσης με τον Ν.4990/2022.
2. Η εκτιμώμενη αξία του έργου ανέρχεται στο ποσό των **30.000,00 €** μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24 % (εκτιμώμενη αξία συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ: € 37.200,00).
3. Η διάρκεια της σύμβασης θα είναι δώδεκα (12) μήνες.

I. Ανάλυση Σκοπιμότητας Έργου: «Συνέχιση Συμμόρφωσης με τον Ν.4990/2022»

Ανάλυση Σκοπιμότητας Έργου για τη συνέχιση παροχής υπηρεσιών υποστήριξης για την συμμόρφωση με τον Ν. 4990/22 με την ανανέωση της άδειας χρήσης της σχετικής πλατφόρμας διαχείρισης Αναφορών και της συμβουλευτικής υποστήριξης του Υ.Π.Π.Α., στη Περιφέρεια Ιονίων Νήσων.

Εισαγωγή

Η ανάγκη για αποτελεσματική διαχείριση αναφορών στη Περιφέρεια Ιονίων Νήσων καθίσταται επιτακτική στο πλαίσιο της ενίσχυσης της διαφάνειας, της λογοδοσίας και της συμμόρφωσης με τη νομοθεσία. Ο Νόμος 4990/2022 θεσπίζει συγκεκριμένες απαιτήσεις για τη διαχείριση αναφορών και την προστασία των πληροφοριοδοτών, δημιουργώντας την ανάγκη για μία σύγχρονη και αποδοτική λύση παραλαβής και παρακολούθησης αναφορών, καθώς και για την ύπαρξη ηλεκτρονικής πλατφόρμας ανώνυμων καταγγελιών.

Η ύπαρξη διαύλου αναφοράς για τη διαχείριση καταγγελιών ή αναφορών σε σχέση με κρίσιμα ζητήματα, όπως θέματα διαφάνειας, προστασίας προσωπικών δεδομένων ή ζητήματα που άπτονται της εσωτερικής λειτουργίας των φορέων, είναι υποχρεωτική για τους δημοσίους φορείς.

Η ανάγκη υποστήριξης του έργου του υπεύθυνου παραλαβής αναφορών βάσει του Ν. 4990/2022 είναι κρίσιμη για την ορθή λειτουργία του συστήματος διαχείρισης αναφορών σε δημόσιους φορείς. Με την συμβουλευτική υποστήριξη του Υ.Π.Π.Α. διασφαλίζεται η ορθή διαχείριση συμβάντων και περιστατικών καταγγελιών μέσω νομικών συμβουλευτικών υπηρεσιών με πλήρη ακεραιότητα και αμεροληψία.

1. Σκοπός του Έργου

Το παρόν έργο αποσκοπεί στην συνέχιση υλοποίησης της Υπηρεσίας Υποστήριξης Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών μέσω πλατφόρμας (εσωτερικός δίαυλος αναφοράς) και της συμβουλευτικής στον Υ.Π.Π.Α., η οποία θα διασφαλίζει:

- Την αποτελεσματική καταγραφή, παρακολούθηση και διαχείριση των αναφορών.
- Τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του Ν. 4990/22.
- Την ενίσχυση της διαφάνειας και της προστασίας των καταγγελλόντων.
- Τη βελτίωση των διαδικασιών εσωτερικού ελέγχου.

2. Ανάγκη για Ανανέωση της Άδειας Χρήσης της Ηλεκτρονικής Πλατφόρμας Διαχείρισης Αναφορών

Η ανανέωση της άδειας χρήσης της σύγχρονης πλατφόρμας διαχείρισης αναφορών και ανώνυμων καταγγελιών κρίνεται αναγκαία για τους εξής λόγους:

- Συμμόρφωση με τον Νόμο: Ενσωμάτωση μηχανισμών που διασφαλίζουν την πλήρη συμμόρφωση με τον Ν. 4990/22.
- Αυτοματοποιημένη Διαχείριση: Μείωση του χρόνου και του κόστους διαχείρισης των αναφορών μέσω αυτοματοποιημένων διαδικασιών.
- Ασφάλεια Δεδομένων: Διασφάλιση της εμπιστευτικότητας και της ακεραιότητας των αναφορών μέσω σύγχρονων πρωτοκόλλων ασφαλείας.
- Ευχρηστία: Διευκόλυνση της χρήσης τόσο από τους καταγγέλλοντες όσο και από τον αρμόδιο διαχειριστή (Υ.Π.Π.Α.).
- Διασφάλιση Ανωνυμίας: Υποστήριξη ασφαλών μηχανισμών καταγγελίας, ώστε οι καταγγέλλοντες να μπορούν να υποβάλλουν αναφορές ανώνυμα και προστατευμένα. (συμμόρφωση με το άρθρο 14 του ν. 4990/22)

3. Αναμενόμενα Οφέλη

Η ύπαρξη της ηλεκτρονικής πλατφόρμας επιφέρει πολλαπλά οφέλη για τον Οργανισμό, όπως:

- Αύξηση της αποτελεσματικότητας στις διαδικασίες διαχείρισης αναφορών
- Ενίσχυση της εμπιστοσύνης των ενδιαφερόμενων μερών στη διαδικασία αναφοράς.
- Βελτίωση της εταιρικής διακυβέρνησης και της πρόληψης φαινομένων διαφθοράς.
- Συνέχιση της συμμόρφωσης με το θεσμικό πλαίσιο και τις κανονιστικές απαιτήσεις.
- Υποστήριξη ανώνυμων καταγγελιών, παρέχοντας ένα ασφαλές περιβάλλον αναφοράς παρατυπιών.

4. Συμπέρασμα

Το παρόν έργο κρίνεται απολύτως αναγκαίο για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων με τον Ν. 4990/22, καθώς και για την ενίσχυση της διαφάνειας και της προστασίας των πληροφοριοδοτών. Η ανανέωση και συνέχιση λειτουργίας της σχετικής πλατφόρμας διαχείρισης αναφορών και ανώνυμων καταγγελιών αποτελεί κρίσιμο παράγοντα για την επιτυχή εφαρμογή της υπηρεσίας Υ.Π.Π.Α. και τη βελτίωση των διαδικασιών διαχείρισης αναφορών στον Οργανισμό.

Αντικείμενο έργου

Αναλυτικότερα το αντικείμενο του έργου περιλαμβάνει:

- 1) Την παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών συμβούλου υποστήριξης των αρμοδιοτήτων του Υ.Π.Π.Α.
- 2) Την ανανέωση και τεχνική υποστήριξη ηλεκτρονικής πλατφόρμας (εσωτερικός δίαυλος αναφοράς) διαχείρισης των αναφορών.

Ανάλυση έργου

1) Η παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών συμβούλου υποστήριξης των αρμοδιοτήτων του Υ.Π.Π.Α. περιλαμβάνει τη συμβουλευτική υποστήριξη του Υ.Π.Π.Α σε όλα τα θέματα που εμπίπτουν στις αρμοδιότητες και τις υποχρεώσεις του καθώς και την υποστήριξη αναφορικά με την συμμόρφωση του φορέα με την κείμενη νομοθεσία.

Ο ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες για τον ορθό χειρισμό των αναφορών-καταγγελιών ώστε ο φορέας τουλάχιστον να μπορεί:

1. Να λαμβάνει αποφάσεις για την διαχείριση των καταγγελιών-αναφορών σύμφωνα με το νομοκανονιστικό πλαίσιο, την πολιτική αναφορών-καταγγελιών, και την δεοντολογία.
2. Να λαμβάνει αποφάσεις για τον τρόπο και τον χρόνο εφαρμογής των διαδικασιών έρευνας των αναφορών-καταγγελιών.
3. Να αποφασίζει αν μια καταγγελία εμπίπτει στο νομοκανονιστικό πλαίσιο, την πολιτική αναφορών-καταγγελιών, και την δεοντολογία.
4. Να αποφασίζει για την νομική βαρύτητα μιας αναφοράς-καταγγελίας π.χ. διαχωρισμό των νομικά σημαντικών από τις νομικά αδιάφορες ή επουσιώδεις καταγγελίες.
5. Να τεκμηριώνει τις αποφάσεις που λαμβάνει.

Οι αρμοδιότητες του Υ.Π.Π.Α σύμφωνα με το ΦΕΚ 2561 - 19 Απριλίου 2023 και του άρθρου 10 του ν. 4990/2022 είναι:

α) Παρέχουν κατάλληλες πληροφορίες σχετικά με τη δυνατότητα και τον τρόπο υποβολής αναφοράς εντός του φορέα. Οι πληροφορίες παρέχονται με κάθε πρόσφορο τρόπο όπως ιδίως με προσωπική συνάντηση με τον Υ.Π.Π.Α εντός εύλογου χρόνου κατόπιν σχετικού αιτήματος του αναφέροντος, με σεμινάρια επιμόρφωσης των υπαλλήλων του φορέα σχετικά με το ρόλο, τις αρμοδιότητες του Υ.Π.Π.Α και τη διαδικασία υποβολής αναφορών, με μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που αποστέλλονται ανά τακτά χρονικά διαστήματα στους υπαλλήλους του φορέα με σχετικό ενημερωτικό περιεχόμενο ή και με τη σύνταξη σχετικών κατευθυντήριων οδηγιών. Οι πληροφορίες αναρτώνται στον ιστότοπο του φορέα, καθώς και σε εμφανές σημείο εντός του φορέα ώστε να είναι εύκολα προσβάσιμες, κατά το δυνατόν, πέραν των

εργαζομένων στον φορέα και σε όλα τα πρόσωπα που αναφέρονται στο άρθρο 6 του ν. 4990/2022.

β) Παραλαμβάνουν ανώνυμες και επώνυμες αναφορές σχετικά με παραβιάσεις που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του ν. 4990/2022, βεβαιώνουν την παραλαβή της αναφοράς στον αναφέροντα εντός προθεσμίας επτά (7) εργάσιμων ημερών από την ημέρα της παραλαβής και προβαίνουν στις απαραίτητες ενέργειες προκειμένου να επιληφθούν της αναφοράς τα αρμόδια όργανα του φορέα ή σε περίπτωση που ο φορέας είναι αναρμόδιος διαβιβάζουν την αναφορά στους αρμόδιους κατά περίπτωση φορείς, ή περατώνουν τη διαδικασία με την αρχειοθέτηση της αναφοράς, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην κοινή υπουργική απόφαση της παρ. 4 του άρθρου 24 του ν. 4990/2022 που αφορά στην εξειδίκευση της διαδικασίας υποβολής, παραλαβής και παρακολούθησης της αναφοράς σε φορείς του δημοσίου και ιδιωτικού τομέα.

γ) Διασφαλίζουν την προστασία της εμπιστευτικότητας της ταυτότητας του αναφέροντος και κάθε τρίτου που κατονομάζεται στην αναφορά σύμφωνα με τα οριζόμενα στην περ. α της παρ. 1 του άρθρου 4 της παρούσας, εμποδίζοντας την πρόσβαση σε αυτή σε μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα.

δ) Παρακολουθούν τις αναφορές επικοινωνώντας με τα αρμόδια όργανα του φορέα τους τα οποία έχουν επιληφθεί της αναφοράς ή με τους αρμόδιους κατά περίπτωση φορείς προς τους οποίους έχει διαβιβαστεί η αναφορά, και παρέχουν ενημέρωση στον αναφέροντα για τις ενέργειες που αναλαμβάνονται σε σχέση με την διερεύνηση της αναφοράς μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα το οποίο δεν υπερβαίνει τους τρεις (3) μήνες από την βεβαίωση της παραλαβής ή αν δεν έχει αποσταλεί βεβαίωση στον αναφέροντα, τους τρεις (3) μήνες από το πέρας των επτά (7) εργάσιμων ημερών από την υποβολή της αναφοράς και σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στην κοινή υπουργική απόφαση της παρ. 4 του άρθρου 24 του ν. 4990/2022 που αφορά στην εξειδίκευση της διαδικασίας υποβολής, παραλαβής και παρακολούθησης της αναφοράς σε φορείς του δημοσίου και ιδιωτικού τομέα.

ε) Παρέχουν σαφείς και εύκολα προσβάσιμες πληροφορίες, για τις διαδικασίες υπό τις οποίες οι αναφορές μπορούν να υποβληθούν στην Ε.Α.Δ. και κατά περίπτωση, σε δημόσιους φορείς ή θεσμικά και λοιπά όργανα ή οργανισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι πληροφορίες αναρτώνται στον ιστότοπο του φορέα, καθώς και σε εμφανές σημείο εντός του φορέα ώστε να είναι εύκολα προσβάσιμες, κατά το δυνατόν, πέραν των εργαζομένων στον φορέα και σε όλα τα πρόσωπα που αναφέρονται στο άρθρο 6 του ν. 4990/2022.

στ) Σχεδιάζουν και συντονίζουν επιμορφωτικές δράσεις, όπως ιδίως σεμινάρια και ημερίδες, διά ζώσης ή μέσω διαδικτύου, σε συνεργασία με τον φορέα, με φορείς της Κοινωνίας των Πολιτών, την Εθνική Αρχή Διαφάνειας ή το Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης, με στόχο την ευαισθητοποίηση των υπαλλήλων του φορέα, σχετικά με θεματικές που αφορούν τη δεοντολογία, την ακεραιότητα, την προστασία του δημοσίου συμφέροντος και των συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ιδίως στους τομείς που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του άρθρου 4 του ν. 4990/2022.

ζ) Συμμετέχουν στη χάραξη εσωτερικών πολιτικών για την ενίσχυση της ακεραιότητας και της διαφάνειας στον φορέα τους και υποβάλλουν στον επικεφαλής του φορέα προτάσεις βελτίωσης για την ενίσχυση των μηχανισμών παραλαβής και παρακολούθησης των αναφορών σε περίπτωση που εντοπίζουν κινδύνους, αδυναμίες και ελλείψεις που δυσχεραίνουν την άσκηση των καθηκόντων τους.

2. Ο ορισμός Υ.Π.Π.Α. στους φορείς του δημοσίου τομέα δεν αποκλείει την απευθείας αναφορά στην Ε.Α.Δ., όταν ο αναφέρων εύλογα θεωρεί ότι δεν μπορεί να αντιμετωπισθεί αποτελεσματικά η αναφορά του από τον Υ.Π.Π.Α., ή υπάρχει κίνδυνος αντιποίνων.

Οι υποχρεώσεις του Υ.Π.Π.Α σύμφωνα με το ΦΕΚ 2561 - 19 Απριλίου 2023 και των άρθρων 14-16 του ν. 4990/2022 είναι:

α) Υποχρέωση εμπιστευτικότητας:

αα) Ο Υ.Π.Π.Α διασφαλίζει την εμπιστευτικότητα των αναφορών που παραλαμβάνει και ειδικότερα οφείλει να μην αποκαλύπτει σε οποιονδήποτε τρίτο καθώς και σε μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα, δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και κάθε είδους πληροφορίες που οδηγούν, άμεσα ή έμμεσα, στην ταυτοποίηση του αναφέροντος, εκτός αν συγκατατεθεί σχετικά ο αναφέρων. Προς τον σκοπό αυτόν, οφείλει να αξιοποιεί τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που έχει λάβει ο φορέας του, όπως τεχνικές ψευδωνυμοποίησης, κατά την παρακολούθηση της αναφοράς και την επικοινωνία του με τις αρμόδιες αρχές. Κατά παρέκκλιση του προηγούμενου εδαφίου η ταυτότητα του αναφέροντος και κάθε άλλη πληροφορία μπορεί να αποκαλύπτεται για τους λόγους και υπό τους όρους που αναφέρονται στις παρ. 2 και 3 αντίστοιχα του άρθρου 14 του ν. 4990/2022.

αβ) Ο Υ.Π.Π.Α οφείλει να μεριμνά, όταν λαμβάνει αναφορές παραβιάσεων που συμπεριλαμβάνουν εμπορικά απόρρητα, ώστε να μην χρησιμοποιεί ούτε να αποκαλύπτει τα εμπορικά απόρρητα πέρα από το μέτρο που είναι αναγκαίο για την ορθή παρακολούθηση.

β) Υποχρέωση προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα:

βα) Ο Υ.Π.Π.Α κατά την άσκηση των καθηκόντων του οφείλει να διασφαλίζει την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο οποιασδήποτε επεξεργασίας λαμβάνει χώρα δυνάμει του ν. 4990/2022, συμπεριλαμβανομένης της ανταλλαγής ή της διαβίβασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, που πραγματοποιείται σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της Οδηγίας 95/46/ΕΚ [Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων, Γ.Κ.Π.Δ. (L 119)] και τον ν. 4624/2019 (Α' 137), με την επιφύλαξη των ειδικότερων προβλέψεων του ν. 4990/2022 και ειδικότερων ρυθμίσεων που αφορούν στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τις

αρμοδίες αρχές. Στην έννοια της ανωτέρω επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα υπάγεται, ιδίως, κάθε πληροφορία σχετική με παραβιάσεις στο πλαίσιο εσωτερικών αναφορών, συμπεριλαμβανομένης της ανταλλαγής ή διαβίβασής τους. Επιτρέπεται η διαβίβαση από τον Υ.Π.Π.Α. στις αρμόδιες εποπτικές και ανακριτικές αρχές των πληροφοριών που διαλαμβάνονται στις αναφορές, οι οποίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως αποδεικτικά μέσα σε διοικητικές, αστικές και ποινικές έρευνες και διαδικασίες, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 14 του ν. 4990/2022.

ββ) Ο Υ.Π.Π.Α. οφείλει να ενημερώνει τον φορέα του, κατόπιν επικοινωνίας του με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) όπου έχει οριστεί, για οποιοδήποτε ζήτημα ανακύπτει σε σχέση με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του αναφερόμενου ή τρίτου προσώπου που κατονομάζεται στην αναφορά ή που προέκυψε κατά τη διαδικασία παρακολούθησης της αναφοράς. Ο φορέας του Υ.Π.Π.Α., σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 15 του ν. 4990/2022 αποτελεί υπεύθυνο επεξεργασίας και έχει ως προς την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των προσώπων του προηγούμενου εδαφίου τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στις παρ. 4 έως 8 του άρθρου 15 του ν. 4990/2022.

γ) Υποχρέωση τήρησης αρχείου των αναφορών:

Ο Υ.Π.Π.Α. οφείλει να καταχωρίζει κάθε αναφορά που παραλαμβάνει σε αρχείο το οποίο τηρεί, σύμφωνα με την κοινή υπουργική απόφαση της παρ. 4 του άρθρου 24 του ν. 4990/2022 που αφορά στην εξειδίκευση της διαδικασίας υποβολής, παραλαβής και παρακολούθησης της αναφοράς σε φορείς του δημοσίου και ιδιωτικού τομέα.

2. Ο Υ.Π.Π.Α. σύμφωνα με τις παρ. 2 και 5 του άρθρου 8 του ν. 4990/2022 έχει και τις υποχρεώσεις του Συμβούλου Ακεραιότητας όπως προβλέπονται στο άρθρο 25 του ν. 4795/2021.

2) Η ανανέωση και τεχνική υποστήριξη ηλεκτρονικής πλατφόρμας (εσωτερικός διάυλος αναφοράς) διαχείρισης των αναφορών περιλαμβάνει:

α) τον σχεδιασμό και ανάπτυξη της ηλεκτρονικής πλατφόρμας (εσωτερικός διάυλος αναφοράς) σύμφωνα με τα παρακάτω χαρακτηριστικά:

- Η αναφορά γίνεται με τη συμπλήρωση ερωτηματολογίου, το οποίο αποστέλλεται ανώνυμα ή επώνυμα.
- Η αναφορά παραλαμβάνεται από το αρμόδιο στέλεχος ή τμήμα, το οποίο τη διαχειρίζεται, διατηρώντας την εμπιστευτικότητα ως προς το πρόσωπο που υποβάλλει την αναφορά.
- Κατά την αποστολή της αναφοράς, ο υποβάλλων λαμβάνει δύο κωδικούς (κωδικός χρήστη και κωδικός αναφοράς), οι οποίοι πρέπει να φυλάσσονται, για να μπορεί να διατηρεί την πρόσβαση στην αναφορά του, να επαληθεύει την απάντηση του αρμόδιου στελέχους του οργανισμού και να επικοινωνεί με τον παραλήπτη της αναφοράς, απαντώντας σε αιτήματα για διευκρινίσεις ή περαιτέρω πληροφορίες.
- Χρησιμοποιεί τεχνικές ψευδωνυμοποίησης, προστατεύοντας το απόρρητο του πληροφοριοδότη (ως ορίζεται από Άρθρο 14 - Υποχρέωση εμπιστευτικότητας του ν.4990/22)
- Η αναφορά μπορεί να γίνει από οποιαδήποτε ψηφιακή συσκευή (προσωπικό υπολογιστή, ταμπλέτα, έξυπνο κινητό). Η προστασία της ανωνυμίας θα πρέπει να είναι εγγυημένη σε κάθε περίπτωση.
- Η αναφορά μπορεί να γίνει οποιαδήποτε ώρα και ημέρα, 365 ημέρες το χρόνο.
- Διασφαλίζεται η πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία στο σύνολο των προσφερόμενων ηλεκτρονικών υπηρεσιών.
- Η πλατφόρμα είναι Διαδικτυακά βασισμένη (web-based).
- Επιβεβαιώνει τη λήψη της αναφοράς-καταγγελίας εντός επτά ημερών (ως ορίζεται από την παρ.2 αρ.10 του ν.4990/22).
- Επιτρέπει την επικοινωνία και την ανατροφοδότηση μεταξύ φορέα και πληροφοριοδότη – συμπεριλαμβανομένων των αναφορών που υποβάλλονται ανώνυμα – εντός τριών (3) μηνών από την υποβολή της αναφοράς-καταγγελίας.
- Επιτρέπει την επικοινωνία και την ανατροφοδότηση μεταξύ φορέα και πληροφοριοδότη – συμπεριλαμβανομένων των αναφορών που υποβάλλονται ανώνυμα – εντός τριών (3) μηνών από την υποβολή της αναφοράς-καταγγελίας.
- Επιτρέπει την ενημέρωση του πληροφοριοδότη για κάθε ενέργεια που λαμβάνεται εντός τριών μηνών, την κατάσταση της εσωτερικής έρευνας και τα αποτελέσματά της.
- Επιτρέπει στον πληροφοριοδότη να ελέγχει και να προσθέτει πληροφορίες στην αρχική αναφορά.
- Αντιμετωπίζει όλα τα προσωπικά δεδομένα, τόσο του καταγγέλλοντα όσο και των κατηγορουμένων, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
- Φιλοξενείται σε διακομιστές με υψηλή ασφάλεια (secure hosting), ενώ όλες οι επικοινωνίες είναι κρυπτογραφημένες από άκρη σε άκρη (end to end encryption).
- Αποτρέπει την πρόσβαση στην αναφορά από μη εξουσιοδοτημένα μέλη.
- Τηρεί αρχεία σε ασφαλές μέρος για κάθε αναφορά που παραλαμβάνονται, σύμφωνα με τις απαιτήσεις εμπιστευτικότητας που προβλέπονται στο άρθρο 14 ν.4990/22, οι οποίες αποθηκεύονται για εύλογο και αναγκαίο χρονικό διάστημα, προκειμένου να είναι ανακτήσιμες τουλάχιστον μέχρι την ολοκλήρωση κάθε έρευνας ή δικαστικής διαδικασίας που έχει εκκινήσει (παρ.1 αρ.16 ν.4990/22).
- Υποστηρίζει λειτουργία chat
- Παρέχονται Security updates (ενημερώσεις ασφαλείας) σε όλη την διάρκεια σύμβασης.

β) Επιπλέον, στα πλαίσια του έργου ο ανάδοχος θα πρέπει να δεσμεύεται:

Για την τεχνική υποστήριξη καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης. Η τεχνική υποστήριξη θα πρέπει να μπορεί να παρέχεται μέσω help desk, email, τηλεφωνικής υποστήριξης, τηλεσυνδιάσκεψης, απομακρυσμένης σύνδεσης κτλ, αλλά και δια ζώσης με την φυσική παρουσία

προσωπικού του αναδόχου στον φορέα. Ο ανάδοχος θα πρέπει να μπορεί να ανταποκριθεί τουλάχιστον εντός δύο (2) εργασίμων ημέρων.

Για την Εκπαίδευση στην χρήση ηλεκτρονικής πλατφόρμας (εσωτερικός δίαυλος αναφοράς). Ο Ανάδοχος οφείλει να εκπαιδεύσει είτε δια ζώσης ή απομακρυσμένα μέσω διαδικτύου τον Υ.Π.Π.Α στη χρήση της πλατφόρμας και να παρέχει τεχνική υποστήριξη καθ' όλη την διάρκεια της σύμβασης (ακόμα και αν αυτός αντικατασταθεί στην διάρκεια της σύμβασης) και να εκδίδει την αντίστοιχη βεβαίωση εκπαίδευσης.

Παραδοτέα Έργου:

Για την συμβουλευτική υποστήριξη Υ.Π.Π.Α:

Δράση Υλοποίησης	Παραδοτέο
Παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών συμβούλου υποστήριξης των αρμοδιοτήτων του Υ.Π.Π.Α. για δώδεκα (12) μήνες	Π1. Διμηνιαία Έκθεση πεπραγμένων

Για την ανανέωση άδειας χρήσης ηλεκτρονικής πλατφόρμας (εσωτερικός δίαυλος αναφοράς που να λειτουργεί σύμφωνα με τα προαναφερόμενα χαρακτηριστικά):

Δράση Υλοποίησης	Παραδοτέο
Ανανέωση άδειας χρήσης πλατφόρμας για 12 μήνες από υπογραφή σύμβασης	Π2. Άδεια χρήσης για 12 μήνες από υπογραφή σύμβασης
Τεχνική υποστήριξη ηλεκτρονικής πλατφόρμας (εσωτερικός δίαυλος αναφοράς) για 12 μήνες από υπογραφή σύμβασης	Π3. Διμηνιαία Έκθεση Διασφάλισης της καλής λειτουργίας

II Αναγκαιότητα Ανάθεσης

Οι ενέργειες υλοποίησης της συνέχισης συμμόρφωσης και εναρμόνισης με τον ν.4990/2022., απαιτούν εξειδικευμένες γνώσεις και ειδικότητες, προϋποθέσεις που συνδυαστικά και σωρευτικά δεν καλύπτονται από τα στελέχη της Περιφέρειας και ούτε εμπίπτουν στα συνήθη καθήκοντα των υπαλλήλων τους, καθόσον στην συγκεκριμένη χρονική περίοδο δεν υπηρετεί προσωπικό με τις απαιτούμενες γνώσεις και εμπειρία για την υποστήριξη του έργου.

Οι εργασίες αυτές είναι αναγκαίο να ανατεθούν σε τρίτους, έναντι αμοιβής, με εξειδικευμένες γνώσεις και εμπειρία, προσόντα και πιστοποιήσεις.

ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Για την κάλυψη προϋποθέσεων επαγγελματικής και τεχνικής ικανότητας ο υποψήφιος θα πρέπει επί ποινής αποκλεισμού:

- Να είναι πιστοποιημένος κατά ISO 9001:2015 με πεδίο πιστοποίησης Υπηρεσίες Διαδικτύου, υπηρεσίες παροχής συμβουλών στρατηγικής διαχείρισης και Υπηρεσίες Σχεδιασμού – Υποστήριξης και ολοκλήρωσης συστήματος λογισμικού.
- Να είναι πιστοποιημένος κατά ISO 14001:2015 με πεδίο πιστοποίησης Υπηρεσίες Διαδικτύου, υπηρεσίες παροχής συμβουλών στρατηγικής διαχείρισης και Υπηρεσίες Σχεδιασμού – Υποστήριξης και ολοκλήρωσης συστήματος λογισμικού.
- Να είναι πιστοποιημένος κατά ISO 27001:2022 ή ισοδύναμο, με πεδίο πιστοποίησης Υπηρεσίες Διαδικτύου, υπηρεσίες επεξεργασίας εγγράφων και δεδομένων και υπηρεσίες προστασίας προσωπικών δεδομένων, λόγω του ότι ο οργανισμός διαχειρίζεται πλήθος ευαίσθητων και μη δεδομένων.
- Να είναι πιστοποιημένος κατά ISO 22301:2019 με πεδίο πιστοποίησης Υπηρεσίες Διαδικτύου, υπηρεσίες παροχής συμβουλών στρατηγικής διαχείρισης και Υπηρεσίες Σχεδιασμού – Υποστήριξης και ολοκλήρωσης συστήματος λογισμικού.
- Να είναι πιστοποιημένος κατά ISO 37001:2017 ή ισοδύναμο, με πεδίο πιστοποίησης Υπηρεσίες Διαδικτύου, υπηρεσίες παροχής συμβουλών στρατηγικής διαχείρισης και Υπηρεσίες Σχεδιασμού – Υποστήριξης και ολοκλήρωσης συστήματος λογισμικού.

Για όλα τα παραπάνω, στοιχείο τεκμηρίωσης αποτελεί πιστοποιητικό σε ισχύ από διαπιστευμένο φορέα πιστοποίησης.

Επιπλέον ο υποψήφιος θα πρέπει να έχει εμπειρία στο αντικείμενο του έργου (Παροχή ηλεκτρονικής πλατφόρμας διαχείρισης αναφορών) τουλάχιστον σε πέντε (5) δημόσιους φορείς και υπηρεσία Συμβουλευτικής υποστήριξης του Υ.Π.Π.Α. τουλάχιστον σε πέντε (5) δημόσιους φορείς.
Στοιχεία τεκμηρίωσης: Ολοκληρωμένη σύμβαση ή σύμβαση σε ισχύ

III. Ενδεικτικός προϋπολογισμός

Η συνολική δαπάνη για 1) Την παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών συμβούλου υποστήριξης των αρμοδιοτήτων του Υ.Π.Π.Α. και 2) Την Ανανέωση άδειας χρήσης ηλεκτρονικής πλατφόρμας (εσωτερικός δίαυλος αναφοράς) και τεχνικής υποστήριξης αυτής, ανέρχεται έως του ποσού των **30.000,00 €** κατά μέγιστο όριο, πλέον Φ.Π.Α. 7.200,00€ και θα βαρύνει τον Φ. 01.073/ΚΑΕ 0879.21.001

Αναλυτικά ο προϋπολογισμός ανά έτος και ανά δαπάνη:

Δράση Υλοποίησης	Προϋπολογισμός 2025	Προϋπολογισμός 2026	Συνολικό Ποσό χωρίς ΦΠΑ
Παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών συμβούλου υποστήριξης των αρμοδιοτήτων του Υ.Π.Π.Α. για 12 μήνες	2.000,00€	10.000,00€	12.000,00€
Ανανέωση άδειας χρήσης πλατφόρμας για 12 μήνες από υπογραφή σύμβασης (συμπεριλαμβάνεται εκπαίδευση και αναβάθμιση όποτε χρειαστεί)	10.800,00€	0,00€	10.800,00€
Ετήσιο ποσό για Τεχνική υποστήριξη ηλεκτρονικής πλατφόρμας (εσωτερικός δίαυλος αναφοράς)	1.200,00€	6.000,00€	7.200,00€
ΣΥΝΟΛΟ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	14.000,00€	16.000,00€	30.000,00€
ΦΠΑ 24%	3.360,00€	3.840,00€	7.200,00€
ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ ΦΠΑ	17.360,00€	19.840,00€	37.200,00€

IV. Τίμημα – Πληρωμή

1. Στο ανωτέρω ποσό ο ανάδοχος θα πρέπει να συμπεριλάβει όλα τα έξοδα που μπορεί να απαιτηθούν για την ορθή και έγκαιρη εκτέλεση της ανωτέρω προμήθειας και υπηρεσίας στην Εταιρεία συμπεριλαμβανομένων και των τυχόν εξόδων ασφάλισης, αμοιβής, μετακίνησης, διαμονής και σίτισης του προσωπικού ή/και των συνεργατών που θα απασχολήσει κ.ά.

2. Το τίμημα δεν υπόκειται σε καμιά αναπροσαρμογή ή άλλη ρύθμιση, περιλαμβάνει δε κάθε απαίτηση του Αναδόχου, του δημοσίου ή τρίτου, σχετική με το αντικείμενο της παρούσας Έκθεσης. Κάθε επιπλέον επιβάρυνση βαρύνει αποκλειστικά τον Ανάδοχο. Στο ανωτέρω τίμημα περιλαμβάνεται όχι μόνο η αμοιβή του Αναδόχου, αλλά και η αμοιβή του προσωπικού του καθώς και κάθε άλλη δαπάνη ή επιβάρυνση που θα γίνεται για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που αναλαμβάνει ο Ανάδοχος, καθώς και όλες οι τυχόν κρατήσεις υπέρ δημοσίου, τρίτων, πάσης φύσεως φόροι, παράβολα, τέλη, εισφορές κλπ.

3. Η πληρωμή των υπηρεσιών θα πραγματοποιείται με την ολοκλήρωση κάθε δίμηνου για τις διμηνιαίες δαπάνες με την έκδοση του αντίστοιχου τιμολογίου και με την ολοκλήρωση και παραλαβή των παραδοτέων για τις εφάπαξ δαπάνες και την έκδοση του αντίστοιχου τιμολογίου.